

Programma Formazione peer tutor

7 Settembre 2022

Formazione di carattere generale destinata a tutti i vincitori

9.30 - 11.30 “Il ruolo del peer tutor” - Dott.ssa Rosa Zaffuto

La comunicazione verbale e non verbale.

I servizi per gli studenti: COT e UniPa

11.30 - 13.30 “Query and answer” - Dott. Ignazio Mulè

Ricerca delle informazioni: portale istituzionale UniPa e sottoportale del COT.

Strumenti ad uso degli studenti per la fruizione dei servizi del COT e UniPa

(Telefonia Voip, Servizio di Chat, Facebook, Microsoft Teams, Microsoft Booking)

9 Settembre 2022

Formazione specifica differenziata rispetto all’attività da svolgere

9.30 - 11.30 “Il SOAS Servizio di Orientamento e Accoglienza Studenti Stranieri”

(solo vincitori Attività 1) - **Dott.ssa Furaha Nzirirane**

11.30 - 12.00 “Promozione offerta formativa e Preparazione ai Test di accesso”

(solo vincitori Attività 1) - **Dott.ssa Rosa Zaffuto, Dott. Ignazio Mulè**

12.00 - 13.30 “Il SOA Servizio di Orientamento e Accoglienza”

(solo vincitori Attività 1) - **Dott.ssa Daniela Di Bernardo**

“Il Servizio di Tutorato e Metodologia dello studio”

(solo vincitori Attività 1) - **Dott.ssa Valentina Macaluso**

9.30 - 11.30 “Il Servizio Speciale Internazionalizzazione”

(solo vincitori attività 2). - **Dott.ri Di Giovanni, Fumetta, Serafini, Zanna**