

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SETTORE CONTRATTI, INCARICHI E COLLABORAZIONI ESTERNE aggiornata al 11/09/2013

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE		
Stipula Convezioni ex. Art. 23 comma 1 Legge 240/2010 , ex art.18 comma 3 L.240/2010 e ex art.1 comma 13 L.230/2005- Responsabile Dr. Rita Pizzo	Utenza esterna: enti pubblici e società private	Tempestività	Presentazione proposta ed invio della convenzione alla parte	n° giorni per l'invio	90 giorni				
		Trasparenza	Procedure , formati e convenzioni stipulate sono pubblicati nel sito web Unipa-area-risorse umane-settore contratti	Pubblicazione e aggiornamento sito web dedicato al settore con indicazione del responsabile e	AGGIORNAMENTO CONTINUO				
		Efficacia	Proposta/convenzione	N. Proposta/convenzione	100%				
		Accessibilità	Piazza Marina 61 tel. 091.238 93745 fax. 238 60769 comunicazione via mail-rita.pizzo@unipa.it o incarichiecontratti@unipa.it-	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute	5 giorni / settimana				
Gestione contratti stipulati dalla Facoltà per l'affidamento di docenze - Responsabile Sig. ra Vittoria Di Bella	Utenza interna: Presidenze Facoltà Utenza esterna: docenti a contratto	Tempestività	Disposizioni di impegno, trasmissione formati contrattuali alle facoltà firma e reg. dei contratti, liquidazione compensi ai docenti a contratto	mail alle presidenze delle facoltà	entro i primi 15 gg di settembre di ogni anno	Tel. 091.238 93616 –09123893745-09123893710-23993628-23893690 -Portale - Email incarichiecontratti@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00		
				trasmissione Rettore	entro 15 gg dal ricevimento				
				n. contratti liquidati	entro 15 gg dal ricevimento attestazione				
		Trasparenza	Procedure e formati contrattuali sono pubblicati nel sito web Unipa-area-risorse umane-settore contratti	Pubblicazione e aggiornamento sito web dedicato al settore con	entro luglio di ogni anno				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana				
		Accessibilità	Piazza Marina 61 tel. 091.238 93710 fax. 238 60769 comunicazione via mail-vittori.dibella@unipa.it o incarichiecontratti@unipa.it-	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute	5 giorni / settimana				
Gestione cont.collaborazioni dell'Amm. Centrale e coordinamento contratti stipulati dalla strut. decentrate - Responsabile Sig. ra M.Concetta Sparacino	Utenza interna: Aree Dirigenziali e Strutture decentrate Utenza esterna: collaboratori	Tempestività	Stipula contratti,efficacia,pubblicità comunicazione upl cococo	N. contratti stipulati	entro i termini di legge				
				n.contratti comunicati upl	entro 10 gg da inizio attività				
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Amministrazione trasparente procedure e formati contrattuali pubbl nel sito web settore	Inserimento siti web	3 giorni aggiornamento continuo				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana				
Autorizzazioni incarichi extraistituzionali personale docente e TAB - Responsabile Dr. Sonia Gargano	Utenza interna: personale docente e TAB	Accessibilità	Piazza Marina 61 tel. 091.238 93628 fax. 238 60769 comunicazione via mail-mariaconcetta.sparacino@unipa.it o incarichiecontratti@unipa.it-	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute	5 giorni / settimana				
				Tempestività	Comunicazione tramite inteoperabilità e mail			n. autorizzazioni richieste/concesse	30 giorni dalla richiesta
				Trasparenza	regolamenti e moduli pubblicati nel sito del settore pubblicazione incarichi sito Amministrazione trasparente			Inserimento siti web	aggiornamento continuo
				Efficacia	Disponibilità			Turnazione del personale	5 giorni / settimana
Autorizzazioni incarichi extraistituzionali personale docente e TAB - Responsabile Dr. Sonia Gargano	Utenza interna: personale docente e TAB	Accessibilità	Piazza Marina 61 tel. 091.238 93690 fax. 238 60769 comunicazione via mail-spnia.gargano@unipa.it o incarichiecontratti@unipa.it-	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative -mail inviate e ricevute	5 giorni / settimana				
				Tempestività	Comunicazione tramite inteoperabilità e mail			n. autorizzazioni richieste/concesse	30 giorni dalla richiesta
				Trasparenza	regolamenti e moduli pubblicati nel sito del settore pubblicazione incarichi sito Amministrazione trasparente			Inserimento siti web	aggiornamento continuo
				Efficacia	Disponibilità			Turnazione del personale	5 giorni / settimana