Università degli Studi di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria

PERCORSO FORMATIVO PER TUTOR E PERSONALE ACCADEMICO IMPEGNATO NEI CORSI DI STUDIO TELEMATICI DELL'ATENEO

Dott.ssa Chiara Venturella
Responsabile U.O. Didattica e Internazionalizzazione
Dipartimento DEMS

Programma

1. Introduzione: I corsi di studio a distanza e il ruolo dei tutor – **RUOCCO/VENTURELLA**
2. Programmazione delle attività a supporto della didattica - **VENTURELLA**
3. Orientamento in entrata: linee guida per studenti italiani e stranieri – **VENTURELLA**
4. Attività e strumenti a supporto della segreteria amministrativa dei CdS a distanza - **VENTURELLA**
5. Procedure amministrative applicate ai corsi di studio integralmente a distanza - **VENTURELLA**
6. Moodle: Breve panoramica della piattaforma - **RUOCCO**
7. Gestione dei Corsi e degli Utenti - **RUOCCO**
8. Strumenti per la Didattica - **RUOCCO**
9. Monitoraggio e Valutazione - **RUOCCO**
10. Raccolta feedback, scambio buone prassi e aggiornamento periodico – **RUOCCO/VENTURELLA**

Calendario degli incontri

- **giovedì 20 febbraio 2025 ore 15:00-18:00**
- **giovedì 27 febbraio 2025 ore 15:00-18:00**
- **giovedì 6 marzo 2025 ore 15:00-18:00**
- **giovedì 20 marzo 2025 ore 15:00-18:00**
- **giovedì 3 aprile 2025 ore 15:00-17:00**

I corsi di studio a distanza e il ruolo dei tutor

I corsi di studio convenzionali e con modalità mista

- **Convenzionali** Si tratta di corsi di studio erogati interamente in presenza, ovvero che possano prevedere una limitata attività didattica erogata con modalità telematiche, in misura non superiore a un decimo del totale.
- **Modalità mista** Si tratta di corsi di studio che prevedono l'erogazione con modalità telematiche di una quota significativa delle attività formative, comunque non superiore ai due terzi.

I corsi di studio prevalentemente e integralmente a distanza

- **Prevalentemente a distanza** Si tratta di corsi di studio erogati prevalentemente con modalità telematiche, in misura superiore ai due terzi delle attività formative.
- **Integralmente a distanza** In tali corsi tutte le attività formative sono svolte con modalità telematiche; rimane fermo lo svolgimento in presenza delle prove di esame di profitto e di discussione delle prove finali.

Infrastrutture tecnologiche

L'Ateneo che offre Corsi di Studio integralmente o prevalentemente a distanza deve attivare infrastrutture e servizi di supporto alla didattica a distanza finalizzati alla progettazione, programmazione ed erogazione della didattica, adeguatamente dimensionati per competenze e per numero di fruitori (DM 1835 del 06-12-2024).

I corsi di studio prevalentemente e integralmente a distanza di UniPa

Attivi nell'a.a. 2024-25:

- Electronics and Telecommunications Engineering (LM-27/29) – Dipartimento di Ingegneria
- Management Engineering (LM-31) – Dipartimento di Ingegneria
- Digital Humanities per l'Industria Culturale (LM-43) – Dipartimento SUM
- International Relations, Politics & Trade (LM-52) – Dipartimento DEMS

In attivazione a partire dall'a.a. 2025/26:

- Scienze dell'Educazione per gli adulti (LM-57) – Dipartimento SPPEFF

La didattica a distanza

Le attività formative erogate a distanza devono essere caratterizzate da:

a) l'utilizzo della **connessione in rete per la fruizione dei materiali didattici e lo sviluppo di attività formative** basate sull'interattività con i docenti/tutor e con gli altri studenti;

b) l'impiego di **dispositivi digitali, quali pc, ovvero tablet, come strumento principale** per la partecipazione al percorso di apprendimento;

c) un alto grado di **indipendenza del percorso didattico da vincoli di presenza fisica o di orario** specifico;

d) l'utilizzo di **contenuti didattici standard, interoperabili e modularmente organizzati, personalizzabili** rispetto alle caratteristiche degli utenti finali e ai percorsi di erogazione;

e) il **monitoraggio continuo del livello di apprendimento**, sia attraverso il tracciamento del percorso che attraverso frequenti momenti di valutazione e autovalutazione.

Didattica sincrona e asincrona

- La didattica **asincrona** presuppone che gli studenti organizzino autonomamente il proprio studio, attingendo a risorse e contenuti formativi disponibili su piattaforma e-learning.
- La didattica **sincrona** ha il vantaggio di promuovere l'interattività immediata, il feedback diretto sul livello di comprensione e rielaborazione autonoma degli argomenti e la possibilità di chiarire direttamente dubbi e di condividere con la classe risposte ai quesiti posti da singoli studenti.

Il Modello e-learning

Prevede l'utilizzo di tecniche di apprendimento che integrino:

- Didattica Erogativa (DE- es. contenuti preparati dai docenti per fruizione prevalentemente - se non esclusivamente - in modalità asincrona)

- Didattica Interattiva (DI - con interazioni guidate con docenti/tutor e tra studenti)

Didattica Erogativa (DE)

Insieme di azioni didattiche, assimilabili alla didattica in aula, focalizzate sulla presentazione di contenuti da parte del docente (generalmente registrazione audio o video) e **fruibili in modalità asincrona** dallo studente.

L'approccio erogativo, supportato da materiali didattici mono e/o multimediali, che prevede anche un'attività autonoma dello studente, è finalizzato all'acquisizione delle conoscenze necessarie che saranno successivamente sviluppate grazie all'approccio interattivo.

Didattica Interattiva (DI)

La Didattica Interattiva è l'insieme degli **interventi didattici frontali** rivolti dal docente all'intera classe (o a un suo sottogruppo), indispensabili per realizzare l'obiettivo formativo principale consistente nella applicazione delle conoscenze e della capacità di comprensione spostando l'attenzione dai contenuti, centrali nella Didattica Erogativa, all'applicazione degli stessi in contesti specifici. In particolare, la didattica interattiva può essere svolta, ad esempio, con i seguenti strumenti didattici:

- Webinar
- Forum domanda/risposta
- Gruppi di lavoro tematici
- Approfondimenti
- Case study
- Laboratori

Progettazione degli insegnamenti

- I singoli insegnamenti sono progettati e pianificati con una segmentazione dei contenuti in **Unità Didattiche** (UD).
- Le Unità didattiche si compongono di una quota di DE (materiale didattico appositamente predisposto, comprensivo di risorse testuali e prodotti multimediali) e di una quota di DI (strumenti interattivi di natura individuale e collaborativa).
- Flessibilità in considerazione della peculiarità del CdS: alcuni corsi più progettuali hanno bisogno di quote maggiori di DI, mentre altri più teorici di maggiore DE.
- Il rapporto tra DE e DI dovrà essere almeno pari a 2,5 (per esempio 5 ore di DE prevedono almeno 2 ore di DI). Ogni Unità Didattica (ad esempio 5 ore di DE + 2 ore di DI) corrisponde a 1 CFU.
- Il rapporto tra la quota di DE e DI sarà indicato nelle schede di trasparenza e deliberato nei consigli di corso di studio.

Tutto il materiale didattico multimediale previsto nell'unità didattica (videolezioni, dispense, power point delle lezioni, esercizi, etc.) dovrà trovarsi all'interno dello spazio virtuale della piattaforma di e-learning ad esso dedicato https://elearning.unipa.it/

Il Docente prima di assumere l'incarico relativo all'insegnamento dovrà redigere apposita **autodichiarazione**, allegata alle Linee Guida di Ateneo, in cui manifesta la propria consapevolezza e la propria autorizzazione alle riprese della propria immagine e voce e all'utilizzo delle stesse per le finalità istituzionali dell'Università.

Erogazione della didattica e carico didattico dei docenti

Primo anno in cui si registrano le lezioni	Annualità in cui non si registrano le lezioni	Aggiornamento successivo video lezioni
Il carico didattico del docente viene calcolato sulla base del rapporto ore/CFU previsto per gli insegnamenti dei CdS convenzionali (in presenza).	Il calcolo del carico didattico del docente avviene al 50% rispetto ai CdS convenzionali (in presenza).	Nel caso di aggiornamento di almeno il 75% dei contenuti del corso, il carico didattico del docente viene calcolato al 100% delle ore di didattica erogativa previste per gli insegnamenti dei CdS a distanza convenzionali (in presenza).

Registro lezioni e prospetto attività didattica docenti

- Le ore di **didattica interattiva** sono computabili per il carico didattico del docente e sono rendicontabili nell'apposito **"Registro delle lezioni"**.
- Nel "Registro delle lezioni" va indicato nel form online specifico per gli insegnamenti dei CdS telematici:

-Aula: **Piattaforma Moodle**

-Tipologia attività didattica: **Didattica frontale per CdS a distanza**

- Ore: **ore di didattica interattiva effettivamente svolte**

La rendicontazione del lavoro svolto sarà inserita dal docente coinvolto in termini di ore di didattica erogativa nel "Prospetto delle attività didattiche" utilizzando, nel previsto form online, la voce denominata *"Sperimentazione nuove modalità di insegnamento"*.

Requisiti di accreditamento dei Corsi di Studio prevalentemente o integralmente a distanza

CORSI	N. docenti	di cui professori a tempo indet. (almeno)	TUTOR
Laurea	7	3	3 di cui almeno 2 disciplinari
Laurea magistrale	5	2	2 di cui almeno 1 disciplinare
Laurea magistrale a ciclo unico di 5 anni	12	5	5 di cui almeno 3 disciplinari

Il ruolo dei Tutor nei Corsi di Studio a distanza (1)

Tutor didattico

- Svolge un ruolo di supporto agli studenti durante il percorso di studi, in relazione alle materie oggetto del corso o anche con riferimento a problematiche didattiche di ordine generale.
- Fornisce spiegazioni e approfondimenti, chiarisce dubbi o funge da tramite con i docenti e il personale TA per eventuali richieste di natura più complessa.
- Guida gli studenti nell'organizzazione dello studio e nell'uso delle risorse didattiche.
- Assiste il docente nella predisposizione dei materiali didattici, nello svolgimento di esercitazioni e attività integrative alla didattica e nella correzione di test ed elaborati.
- Verifica la partecipazione degli studenti al corso. Risponde alle domande degli studenti tramite piattaforme digitali, come forum o e-mail, e facilita le discussioni tra studenti, docenti e personale TA.

(cfr. D.M. 1154/2021)

Il ruolo dei Tutor nei Corsi di Studio a distanza (2)

Tutor disciplinare

Specifico per ciascun insegnamento, fornisce allo studente gli strumenti più utili per affrontare con profitto lo studio della materia, e supporta lo studente nel percorso di apprendimento fino alla prova di esame, svolge la sua attività nella classe virtuale degli insegnamenti del Corso di Studio, coordinandosi con il Coordinatore e con i docenti delle materie coinvolte.

(cfr. D.M. 1154/2021)

Il ruolo dei Tutor nei Corsi di Studio a distanza (3)

Tutor tecnologico

- Fornisce assistenza tecnica agli studenti e ai docenti nell'uso delle piattaforme di e-learning (LMS), risolvendo eventuali problemi tecnici.
- Garantisce la registrazione degli accessi, il salvataggio e la conservazione dei materiali didattici.
- Monitora l'erogazione della didattica intervenendo tempestivamente in caso di difficoltà.
- Aiuta gli studenti e i docenti a familiarizzare con l'ambiente tecnologico della piattaforma e-learning, anche mediante webinar, FAQ, forum e tutorial.

(cfr. D.M. 1154/2021)

Requisiti per l'accreditamento dei corsi di studio a distanza

DM 1835 del 6 dicembre 2024

Il Regolamento didattico degli Atenei aventi CdS a distanza deve:

- esplicitare le modalità, i piani di studio, le regole dei servizi attraverso una Carta dei servizi allegata al regolamento;
- individuare gli standard tecnologici e gli schemi descrittivi utilizzati per descrivere i materiali didattici on line, gli utenti registrati e i parametri di tracciamento;
- indicare i tempi e le modalità con cui verranno archiviati i tracciamenti a scopo certificativo e/o di verifica dei percorsi di apprendimento intrapresi dagli studenti, in analogia al percorso universitario tradizionale;
- prevedere che il materiale didattico erogato e i servizi offerti siano certificati da un'apposita commissione composta da docenti universitari e periodicamente aggiornati, in coerenza con il sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo;
- garantire la tutela dei dati personali, adottando tutte le misure di sicurezza previste dalla vigente normativa;
- identificare il tutor disciplinare di riferimento per ciascuno studente, presente secondo le numerosità minime indicate nel d.m. n. 1154/2021, con funzioni di supporto, ma anche di monitoraggio rispetto alla frequenza delle lezioni;
- prevedere lo svolgimento in forma sincrona di una quota non inferiore al 20% del monte ore delle attività di didattica frontale previsto per ciascuno dei corsi erogati a distanza, adeguatamente differenziata in relazione agli obiettivi formativi dei corsi di studio.

Modalità di erogazione e fruizione dei CdS a distanza

- Sistemi di comunicazione a tecnologia avanzata, finalizzati a favorire l'interazione degli studenti con la docenza e degli studenti tra loro
- Forme diversificate di assistenza e tutoraggio
- Qualità e completezza dell'informazione (aggiornamenti ai materiali on line, risorse di rete, materiali di approfondimento, ecc.)
- Possibilità di fruire i materiali (testi, immagini, animazioni, audio, video) in modo flessibile senza criticità di software o di connettività
- Programmazione adeguata alle caratteristiche degli studenti

Modalità di identificazione e verifica

- Tracciamento automatico delle attività formative da parte del sistema
- Monitoraggio didattico-tecnico e feedback continuo da parte dei tutor (i relativi dati e specificatamente quelli qualitativi, devono essere resi disponibili sia al docente per l'attività di valutazione che allo studente per la sua personale autovalutazione, che all'amministrazione)
- Verifiche di tipo formativo in itinere, anche per l'autovalutazione (p. es. test multiple choice, vero/falso, sequenza di domande con diversa difficoltà', simulazioni, mappe concettuali, elaborati, progetti di gruppo, ecc.);
- Esame finale di profitto in presenza

Prove d'esame

Salvo diversa indicazione, gli esami di profitto si svolgono **in presenza** presso la sede in cui è incardinato il Corso di Studi.

Programmazione delle attività a supporto della didattica

Cooperazione tutor – personale TA

Condivisione e messa a sistema strategie e azioni di intervento

Programmazione e avvio attività

Monitoraggio periodico

Condivisione e messa a sistema strategie e azioni di intervento

- Specifiche per ogni Dipartimento e corso di studio
- Devono tener conto delle peculiarità dei soggetti coinvolti (docenti, studenti)
- Definizione strumenti di lavoro, ruoli e competenze

(cfr. D.M. 1154/2021)

Programmazione e avvio attività

Riunione operativa coordinatore-personale TA-tutor e programmazione attività:

- Passaggio di consegne
- Definizione attività e deadline
- Studio/analisi calendario didattico Ateneo, Linee guida corsi di studio a distanza, Regolamenti Dipartimento e CdS
- Studio/analisi popolazione studentesca
- Suddivisione di ruoli e competenze fra i tutor

(cfr. D.M. 1154/2021)

Cooperazione tutor-personale TA

Interazione e condivisione costante tutor-personale TA:

- I tutor dovranno informare costantemente il personale TA responsabile dei CdS erogati a distanza.
- Il personale TA dovrà monitorare periodicamente il lavoro dei tutor e intervenire con richieste specifiche, ove necessario.
- Il personale TA dovrà trasmettere ai tutor tutte le informazioni necessarie nel corso dell'anno accademico (comunicazioni per gli studenti, calendari esami, calendari lauree, ecc.).

(cfr. D.M. 1154/2021)

Modalità di tutoraggio

Le modalità di tutoraggio devono essere progettate in base a un **criterio di interattività** che concili un adeguato supporto agli studenti, con un impegno efficiente delle risorse.

L'interattività studenti-tutor si realizza principalmente in tre forme:

1. Guida/consulenza
2. Monitoraggio dell'andamento complessivo della classe
3. Coordinamento del gruppo di studenti

Le attività di monitoraggio del gruppo da parte dei tutor hanno l'obiettivo di **verificare periodicamente l'avanzamento complessivo del gruppo** stesso in modo da consentire eventuali aggiustamenti in corso d'opera (messa in rete di materiale complementare, seminari live di approfondimento). Può essere realizzato con:

- lo sviluppo di **test on line periodici**. I test potranno essere sincroni (cioè richiedere allo studente di collegarsi online ad un'ora precisa e di svolgerli in un tempo limitato) oppure asincroni (lo studente dovrà svolgerli e consegnarli in un certo lasso di tempo);

- la realizzazione di **interrogazioni virtuali sia asincrone attraverso i forum** (nei quali il tutor potrà porre un quesito specifico per poi verificare la reazione da parte degli studenti) **che sincrone**.

Guida/consulenza

- Consiste nel fornire supporto allo studente per migliorare la comprensione dei contenuti e/o facilitare la comunicazione con i docenti e il personale TA per aspetti di tipo didattico/amministrativo.

- Può essere svolta attraverso:

  - Creazione di spazi virtuali di interattività uno a molti, sincroni ed asincroni (forum, web conference, sessioni live, ecc.)
  - Supporto individuale (es. via e-mail/chat)

Strumenti di interazione

- FAQ: sorta di archivio di Frequently Asked Question che gli studenti andranno a consultare prima di inviare le proprie richieste.
- Forum: i tutor individuano i temi più significativi del corso e aprono periodicamente temi di discussione nei forum in cui invitano gli studenti a segnalare i loro problemi e sollecitano gli studenti a rispondersi a vicenda.
- Incontri virtuali: gli strumenti di interazione sincrona possono essere utilizzati per periodici «ricevimenti virtuali» in cui gli studenti pongono attraverso la chat (e/o con l'eventuale supporto degli altri strumenti condivisi) i loro quesiti ai tutor.

Monitoraggio classe

Obiettivo: verificare periodicamente l'andamento complessivo del gruppo in modo da consentire eventuali aggiustamenti in corso d'opera.

Strumenti:

- Messa in rete di materiale complementare (sia didattico che relativo a procedure amministrative)
- Seminari live di approfondimento
- Report periodici
- Interazione diretta tutor-studente

Creazione strumenti di lavoro

Documento di lavoro tutor

E-tivities

- Attività interattive e partecipative
- Progettate da ogni docente per ogni insegnamento del corso di studi
- Calendarizzate in anticipo e comunicate agli studenti, d'intesa con i tutor

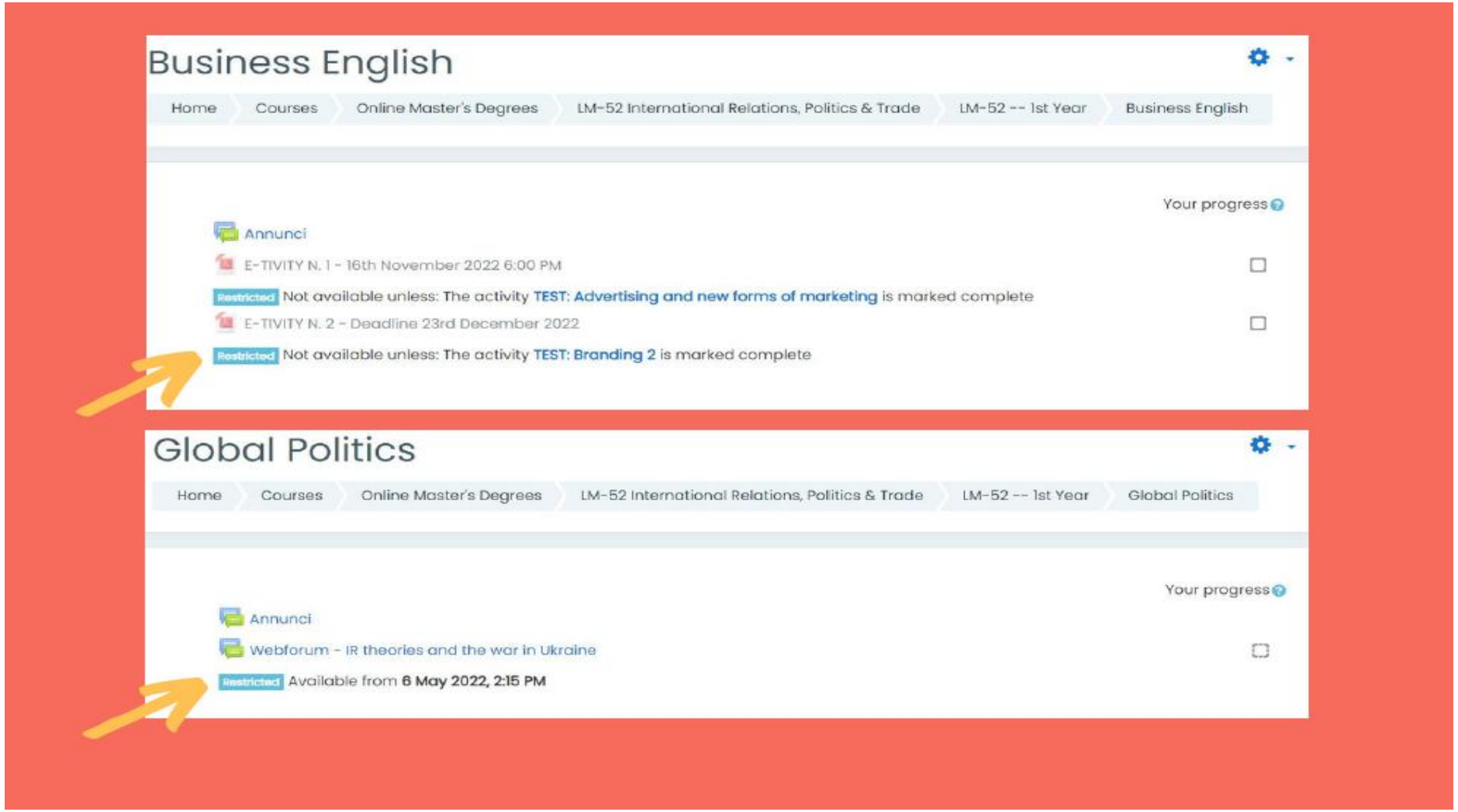
E-tivities

Per ogni insegnamento, sono previste le cosiddette «e-tivities».

- Accessibili agli studenti a partire da una certa data e/o dopo il completamento di un determinato numero di unità (ad esempio, dopo aver completato con successo le prime 4 unità).
- Progettate dai docenti dei singoli insegnamenti per facilitare la comprensione degli argomenti trattati all'interno delle unità.
- Fruibili in modalità asincrona (ad esempio, saggi brevi, studi di caso, ecc.) o sincrona (ad esempio, una riunione su Microsoft Teams per discutere gli argomenti assegnati).

E-tivities e coinvolgimento dei tutor

- Programmazione delle e-tivities d'intesa con i docenti dei singoli insegnamenti a cadenza semestrale
- Calendarizzazione e-tivities
- Supporto agli studenti
- Reminder a ridosso dell'avvio dell'attività
- Avvio e-tivity


Business English
Home
Courses
Online Master's Degrees
LM-52 International Relations, Politics & Trade
LM-52 -- 1st Year
Business English
Your progress
Annunci
E-TIVITY N. 1 - 16th November 2022 6:00 PM
Restricted Not available unless: The activity TEST: Advertising and new forms of marketing is marked complete
E-TIVITY N. 2 - Deadline 23rd December 2022
Restricted Not available unless: The activity TEST: Branding 2 is marked complete
Global Politics
Home
Courses
Online Master's Degrees
LM-52 International Relations, Politics & Trade
LM-52 -- 1st Year
Global Politics
Your progress
Annunci
Webforum - IR theories and the war in Ukraine
Restricted Available from 6 May 2022, 2:15 PM

Domande?

Risorse Utili

- DM n. 196 del 2 marzo 2018
- Decreto ministeriale n.1154 del 14-10-2021
- DM 1835 del 06-12-2024
- Proposta di revisione dei requisiti e degli indicatori per i corsi a distanza
- Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza
- Calendario didattico di Ateneo

Grazie per l'attenzione!