



Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position Paper «STRUTTURE DEI TLC»

Antonella Lotti & Anna Serbati



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**

Composizione del gruppo

Alicino	Francesco
Bonometti	Stefano
Bosisio	Daniela
Bracco	Fabrizio
Brianti	Emanuele
Cabri	Giacomo
Continenza	Alessandra
Cornacchia	Matteo
Mazzeschi	Claudia
Emiliani	Carla
Falabella	Patrizia
Falzoni	Anna Maria
Gallelli	Luca
Lotti	Antonella
Martini	Berta
Piu	Angela
Poletti	Giorgio
Sarracino	Fernando
Scarcello	Francesco
Serbati	Anna
Simeone	Domenico
TORRE	CHIARA
Tortorella	Maria
Vaccarelli	Alessandro
Amenta	Luisa
Pasquali	Giorgia
Rosato	Morena
Marinaro	Antonio Paolo
Silva	Roberta

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria



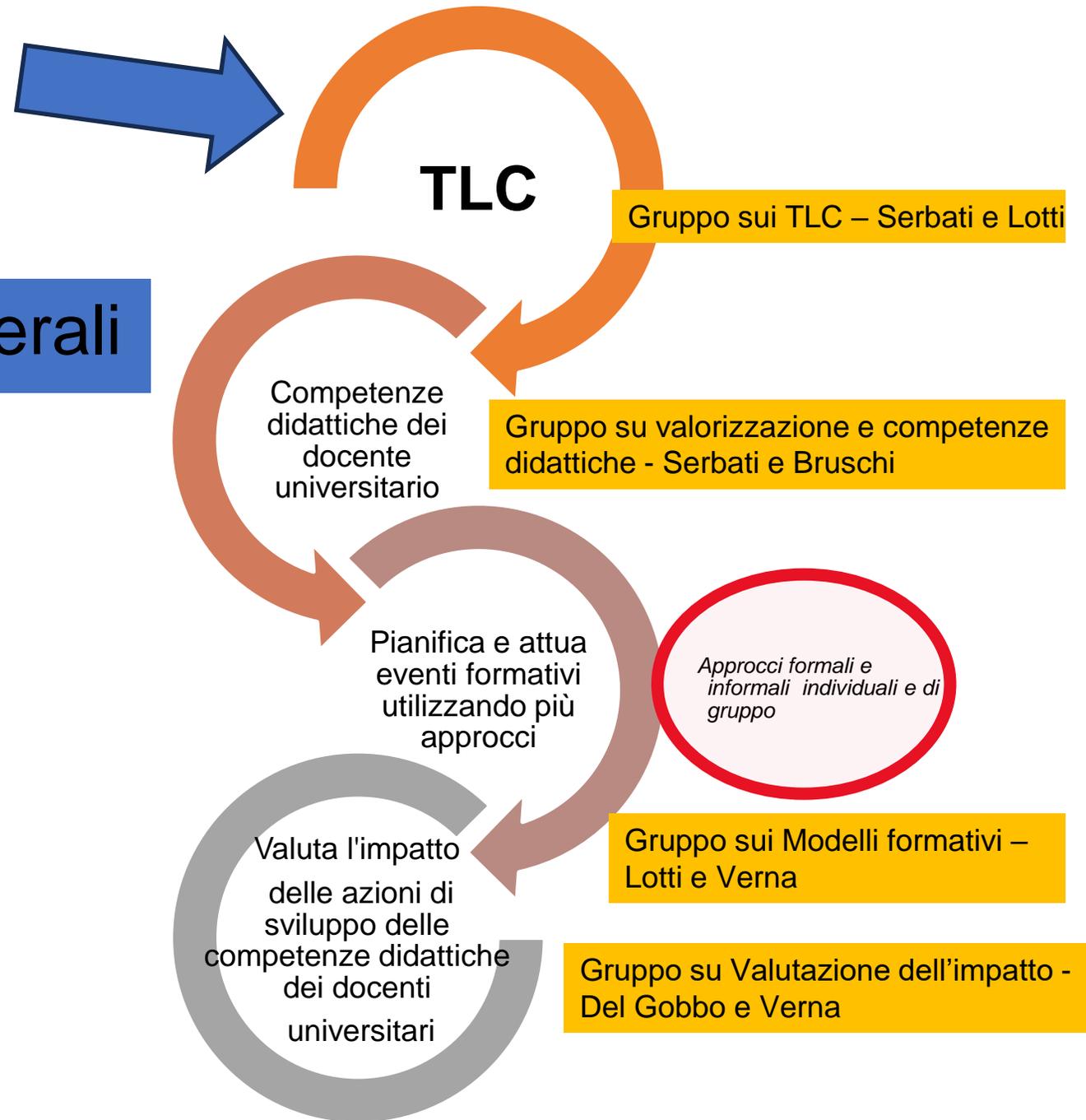
Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

Position paper: obiettivi generali

- Consolidare la **collaborazione** tra gli Atenei e i TLC
- Condividere riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Creare un framework condiviso di processi, azioni e risultati attesi dei TLC





Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Position paper: obiettivi della sezione

Condividere:

- Riflessioni e traiettorie di intervento del **Tavolo CRUI-TLC**
- Pratiche dei TLC livello nazionale e internazionale

Offrire **indicazioni operative** agli Atenei per avviare e mantenere un TLC (personalizzabili dai singoli Atenei)

Portare il tema all'attenzione degli **attori istituzionali**

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Struttura della sezione del position paper

1. Premessa
2. Analisi di letteratura
 - Azioni
 - Profili, ruoli, aspetti organizzativi e tecnologie
 - Spazi
 - Rete interna ed esterna
 - Impatto
3. Lo stato dell'arte delle università italiane (survey)
4. Indicazioni di processo e strumenti per l'avvio e il mantenimento di un Teaching Learning Center
5. Conclusioni
6. Bibliografia e riferimenti



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Premesse

I Teaching and Learning Center rappresentano in Italia un **significativo cambiamento culturale nel contesto accademico**, volto a valorizzare l'innovazione delle metodologie didattiche e tecnologiche applicate all'apprendimento.

I TLC intervengono a diversi livelli all'interno dell'università, rispondendo a bisogni formativi individuali e collettivi

Diversi **modelli organizzativi** da centralizzati a distribuiti



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Azioni

Interventi sui *singoli docenti*:

- consulenza personalizzata basata su bisogni
- percorsi di mentoring e peer observation
- supporto per lo sviluppo di portfolio didattici

Interventi sui *gruppi di docenti*:

- workshop o seminari
- programmi specifici per docenti di ruolo e neo-assunti
- Comunità di Pratica

Interventi sui *corsi di laurea*:

- Sviluppo e revisione di corsi di studio

Interventi a *livello di ateneo e con l'esterno*

- Allineamento dei programmi e servizi con le priorità strategiche dell'istituzione
- Definizione di strumenti per l'incentivazione delle pratiche di innovazione didattica
- Supporto alla governance
- Interventi di ricerca e terza missione
- Rete con altri TLC



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Profili, ruoli, aspetti organizzativi

Importanza del sostegno da parte della governance

Livelli di gestione:

- **Direttivo:** direttore/ice del Centro, con competenze di natura didattica e manageriale, individuato fra i professori dell'Ateneo
- **Coordinamento:** coloro che partecipano e danno vita al Consiglio Direttivo del Centro, con l'intento di trasformare la mission condivisa con la Governance in una vision strategica e operativa del Centro, ad es. personale tecnico amministrativo, comitato con delegati dei dipartimenti, rappresentanti di studenti
- **Staff operativo:** traduce operativamente le linee di indirizzo e la programmazione avvalendosi di figure tecniche, amministrative e accademiche



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Tecnologie

Intelligenza Artificiale

Piattaforme adattive: personalizzazione dei percorsi di studio e della produzione di materiali
Chatbot intelligenti: supporto H24 per studenti e docenti
Assistenti virtuali: aiuto nella creazione di contenuti didattici

Tecnologie educative

Realtà virtuale e aumentata (VR/AR e Realtà mista e Immersiva): esperienze immersive per apprendere in modo attivo
Learning Analytics: monitoraggio e ottimizzazione dei processi formativi
Strumenti di collaborazione (LMS, whiteboard digitali, simulazioni, ambienti di IA)



Spazi

Gli spazi destinati ai TLC variano in base alla organizzazione, composizione, e alla tipologia dei servizi erogati.

- Fase di avvio: **gruppo di lavoro**
- Fase avanzata: **edificio universitario** dedicato configurato secondo principi di flessibilità, adattabilità e comfort

I TLC, infatti, adottano spesso **soluzioni ibride** che permettono la continuità tra formazione in presenza e a distanza, anche attraverso piattaforme di videoconferenza, sistemi di gestione dell'apprendimento (LMS), e altre tecnologie immersive come la realtà aumentata.

Non mancano esempi di **unità delocalizzate** nei diversi campus con il fine di offrire un servizio specifico di prossimità, fino a modelli completamente diffusi nell'istituzione



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Rete interna ed esterna

Coerentemente con le politiche e con il Piano Strategico di ciascun ateneo, i TLC si configurano come ***ponti strategici*** tra gli organi e le unità dell'organizzazione universitaria.

Gli organi maggiormente coinvolti riguardano quelli che interessano i settori quali ***la ricerca, il trasferimento tecnologico, i dipartimenti, le scuole, le facoltà, i corsi di studio, il PQA, le digital units, l'area disabilità&inclusione, nonché studenti, docenti.***

Esternamente all'organizzazione universitaria i TLC si pongono, altresì, in collaborazione con una vasta gamma di stakeholder, inclusi enti formativi, pubblici e privati, in modo tale da creare sinergie . La costituzione di ***reti con altri TLC*** a livello nazionale e internazionale, come dimostrano le Alleanze EU, offrono opportunità di accedere a pratiche innovative e risorse condivise



Impatto

La valutazione dell'impatto relativa alle azioni di FD ha obiettivi articolabili in tre livelli:

- a) per i *faculty members* che ne usufruiscono permette un coinvolgimento nei processi di **assicurazione qualità del TLC**
- b) per il TLC stesso consente di compiere **scelte ponderate** relativamente ai programmi da incrementare, modificare o sostituire
- c) per l'Ateneo **rende trasparente l'esito dell'investimento** compiuto per istituire e promuovere il TLC

Questa molteplicità di obiettivi e attori coinvolti richiede una diversificazione degli strumenti che possono essere utilizzati.



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Dimensioni della survey

- Presenza di un TLC
- Presenza di iniziative formative e di FD
- Budget e inquadramento istituzionale
- Organizzazione del TLC (ruoli, organi)
- Livello di coordinamento
- Risorse umane
- Tipologia di azioni del TLC
- Relazioni interne tra organi di Ateneo
- Comunicazione esterna

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

09/12/24

- Presentazione partecipanti
- Presentazione degli obiettivi del gruppo
- Survey sui TLC
- Condivisione articolazione del Position Paper
- Condivisione metodo di lavoro

29/01/25

- condivisione di un indice del position paper e dibattito sui temi emergenti; ampliamento della survey da poter estendere agli Atenei CRUI



Università
degli Studi
di Palermo

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

26/02/25

Analisi e riflessione critica dei documenti oggetto di studio e presentazioni a cura dei componenti del gruppo

01/04/25

Raccordo sui compiti di scrittura del position paper



**Università
degli Studi
di Palermo**

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

**22/01/25: AGGIORNAMENTO IN COMMISSIONE
CRUI-TLC**



**Università
degli Studi
di Palermo**



TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Processo adottato nel seguire i lavori

(approccio bottom up, scrittura collaborativa, condivisione di pratiche)

Spazio drive condiviso con materiali di studio e consultazione, registrazione degli incontri,

Scambio di pratiche

Creazione di sottogruppi che approfondiscono un documento e ne relazionano agli altri

Sintesi dei contributi