



**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU

Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Servizi e offerte formative SEDIFO: percorsi e iniziative mirate per lo sviluppo della didattica presso la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana

Paola Alessia Lampugnani, Jone Galli, Fabrizio Fornara (SUPSI)



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU

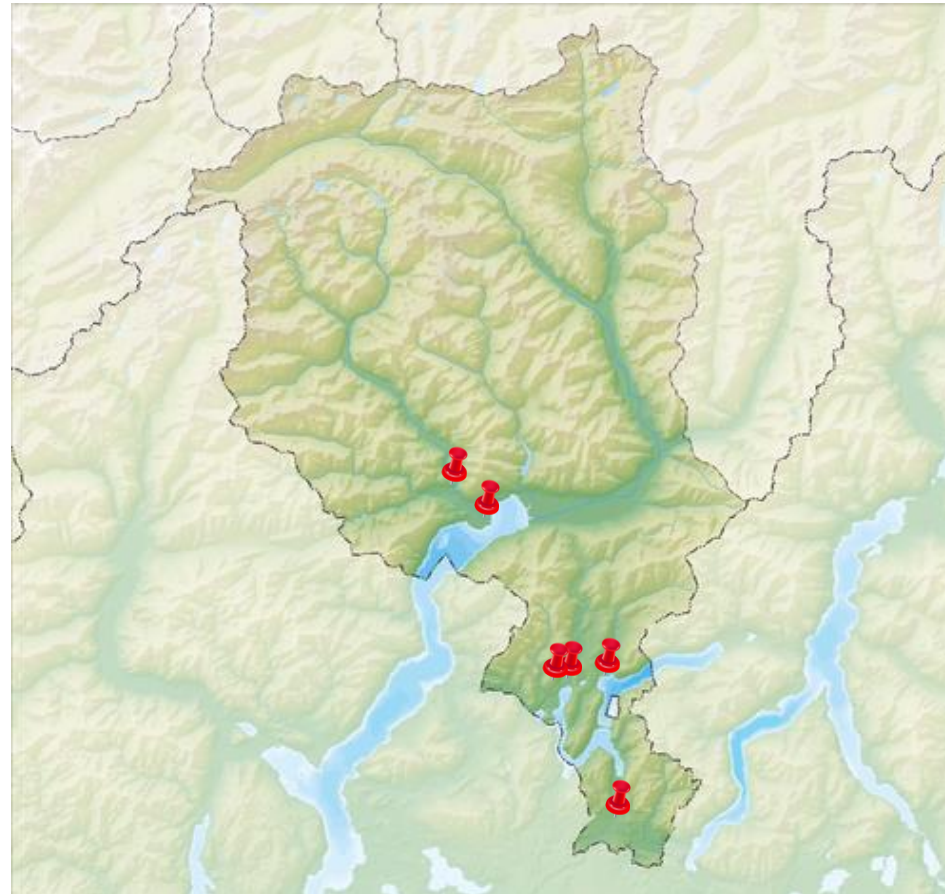
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Contesto



Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile

Contesto



- Manno
- Viganella (Lugano)
- Mendrisio
- Locarno
- Verscio



**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI

Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU

Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

La SUPSI in breve

6'200

Studentesse e studenti della Formazione di base

4'480

Partecipanti ai corsi certificanti di Formazione continua

53 mio

Volume di ricerca in Franchi svizzeri

1'273

Collaboratrici e collaboratori

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile

Consiglio SUPSI

Presidente: Giovanni Merlini
Vicepresidente: Beatrice Fasana

Commissione gestione e governance
Presidente: Daniele Intraina
Vicepresidente: Mauro Mini

Revisione interna
Francesco Lazzarotto

Commissione etica
Presidente: Johannes Flury

Commissione coordinamento qualità

Direttore generale*: Franco Gervasoni

Servizi della Direzione generale

Responsabile*: Pamela Vallengia

Organi partecipativi

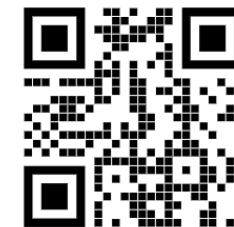
Direzione SUPSI

		Direttore*: Jean-Pierre Candeloro	Direttore*: Luca Crivelli	Direttore*: Alberto Piatti	Direttrice*: Milena Properzi	Direttore*: Christoph Brenner	Rettore*: Michael Zurwerra	Responsabile amministrativa* Veronica Provenzale
Direttrice*: Daniela Willi-Piezzi	Formazione di base	Dipartimento ambiente e design (DACD)	Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS)	Dipartimento formazione e apprendimento / Alta scuola pedagogica (DFA/ASP)	Dipartimento tecnologie innovative (DTI)	Conservatorio della Svizzera italiana - Scuola universitaria di Musica (CSI-SUM)	Fernfachhoch- schule Schweiz (FFHS)	Accademia Teatro Dimitri (ATD)
Direttrice*: Nadia Bregoli	Formazione continua							
Direttore*: Emanuele Carpanzano	Ricerca, sviluppo e trasferimento della conoscenza							
Direttore*: Renato Bernasconi	Servizi amministrativi							

SUPSI Landquart
(Scuola affiliata
al Dipartimento)

Direttore:
Thim van der Laan Jr.

Chi siamo





Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMEU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Obiettivi del servizio

- **promuovere la qualità** della formazione di base, con la finalità di preparare gli studenti e le studentesse, futuri/e professionisti/e, a inserirsi in modo rapido e durevole nei contesti professionali di riferimento;
- **valorizzare le specificità** disciplinari e contestuali della formazione;
- **valorizzare i/le docenti** nei loro diversi ruoli e responsabilità, con particolare attenzione alle prospettive di carriera e allo sviluppo della leadership;

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Obiettivi del servizio

- **potenziare le relazioni** fra professionisti/e nel campo della formazione e innovazione didattica;
- **promuovere la ricerca** nell'ambito della formazione e dell'innovazione didattica universitaria.

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Azioni

Nelle sue numerose attività, il SEDIFO assume tre ruoli principali:

promotore della formazione e dell'aggiornamento continuo del corpo insegnante e dell'innovazione didattica;



aggregatore delle diverse voci ed esperienze della formazione di base, anche esterne alla SUPSI;



amplificatore di evidenze e buone pratiche interne ed esterne all'Istituzione.





**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Promotore

CAS e corso introduttivo

CAS in didattica universitaria

Cadenza annuale

Per docenti SUPSI con un onere di docenza uguale o superiore al 40%, che aspirano a ottenere la **qualifica didattica SUPSI**.

250-300 ore, corrispondenti a **10 ECTS**, di cui **120 ore di contatto:**

- Lezioni
- Webinar
- Laboratori
- Intervisione/visita d'aula



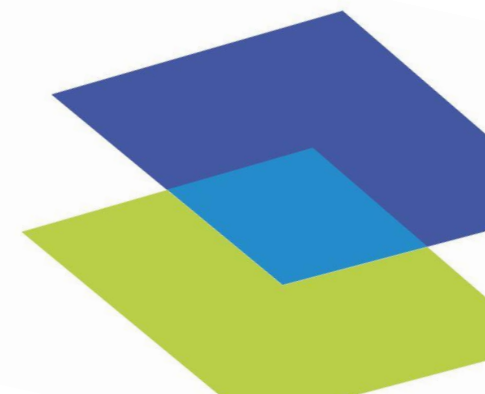
Corso introduttivo alla didattica universitaria

Cadenza semestrale

Per docenti SUPSI con un onere di docenza inferiore al 40%

50-60 ore, corrispondenti a **2 ECTS**, di cui 30 di contatto:

- 22 ore obbligatorie
- 8 a scelta tra i laboratori didattici





**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Promotore

Laboratori didattici,
webinar e corsi brevi

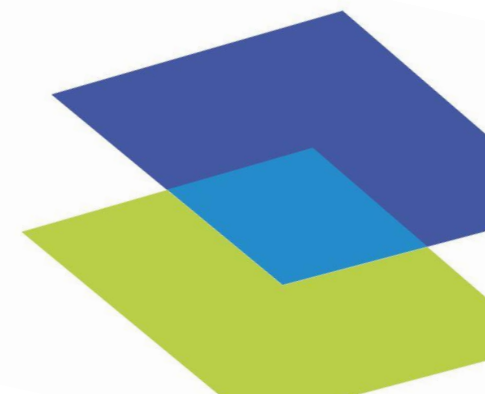
webinar

Incontri **online** della durata di circa **un'ora**:

- parte espositiva
- confronto e discussione con i/le partecipanti.

Gli incontri hanno luogo su Teams, gruppo *SEDIFO – Webinar*, il **martedì** alle 17.00 e, in replica, il **giovedì** alle 12.30.

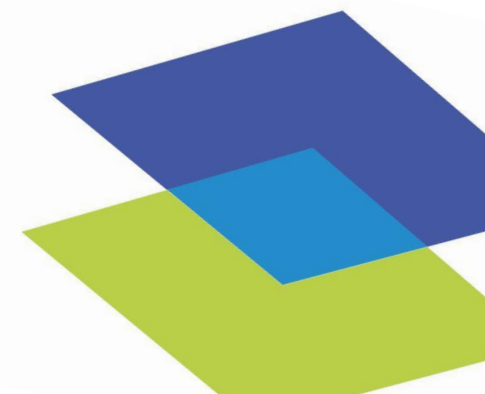
Ogni anno un ciclo tematico di webinar



laboratori didattici e corsi brevi

Esperienze formative brevi altamente **esperienziali** che prevedono una **partecipazione attiva** dei/delle partecipanti e la produzione di un primo elaborato, di utilità per il/la partecipante.

Ogni semestre pubblichiamo la nostra offerta formativa, raccogliamo l'interesse e le disponibilità dei docenti attraverso un questionario e fissiamo le date dei laboratori a seconda delle preferenze.





**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Promotore

Consulenze
e altri servizi

consulenze didattiche

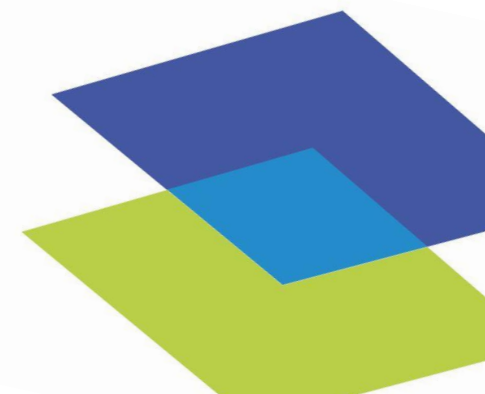
Individuali, a piccolo gruppo o per l'intero CdL

consulenze in sede

Dal 2023 **ogni due settimane**, per tre ore

Presso ciascuno dei Dipartimenti

Senza necessità di fissare un appuntamento.



visite d'aula

Volte ad un **riscontro** su uno o più aspetti della **gestione d'aula** o su un aspetto di **innovazione didattica**.

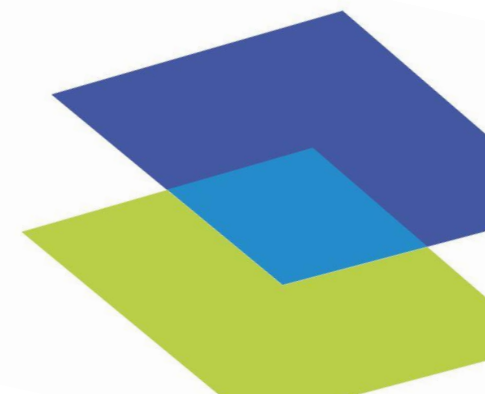
Obbligatoria per i corsisti del CAS

Facoltativa per il resto del corpo docente, attivabile a richiesta

intervisione

Gruppi di **tre docenti**

Facoltativa, partenza a inizio anno o attivabile a richiesta

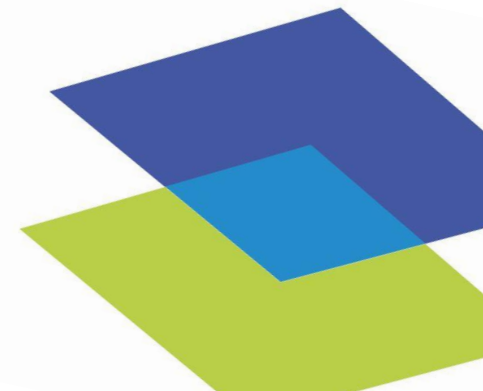


formazioni a richiesta

Per gruppi specifici di docenti
Co-definizione di temi e obiettivi

supporto e accompagnamento

Rilevazione fabbisogni
Valutazione CdL
Revisione curricolare
Selezione docenti





**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Promotore

Giornata della Formazione,
premi alla didattica, altre attività



Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Giornata della Formazione

In collaborazione con la Direzione della Formazione di base
cadenza biennale

giornata di aggiornamento e condivisione sulla formazione e l'innovazione
didattica in ambito universitario.

Premio per l'**innovazione didattica** e premio **tecnologia e formazione**





Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - SIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Altre attività

Feedback intermedio

Introduzione
allo studio efficace

Test (auto) valutazione
matematica

Learning Coach

Lezioni di prova

Autovalutazione dei corsi di
studio

Didattica integrata

CAS Leadership

PGB





**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - SIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Amplificatore

Sito web

Flyer semestrale

Comunicazione di call for papers e convegni

Divulgazione di buone pratiche





**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Da cosa nasce cosa...

CAS in Didattica universitaria

Corso Introduttivo alla didattica universitaria



Consulenze specifiche a singoli docenti

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile

Comunità di pratica?

Convegno Mentoring Palermo 2023



Osservazione tra docenti

Proponiamo un percorso di osservazione tra pari (peer observation) per incentivare il confronto e la condivisione di buone pratiche.

L'osservazione tra pari prevede che i/le docenti osservino sistematicamente le pratiche di insegnamento dei loro colleghi e delle loro colleghe, fornendo feedback costruttivi e impegnandosi in discussioni riflessive.

Questo processo non solo offre una nuova prospettiva sulle metodologie didattiche, ma facilita anche lo scambio di buone pratiche tra pari, contribuendo allo sviluppo professionale continuo.

Le attività di osservazione sono precedute da un momento di creazione del gruppo e di formazione rispetto alle modalità e agli stili tanto di osservazione quanto di erogazione e ricezione di un feedback costruttivo.



Primo contatto e
invio a referenti di
Progetto Intervisione





Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Da formazioni imposte a consulenze su richiesta



2025

2022

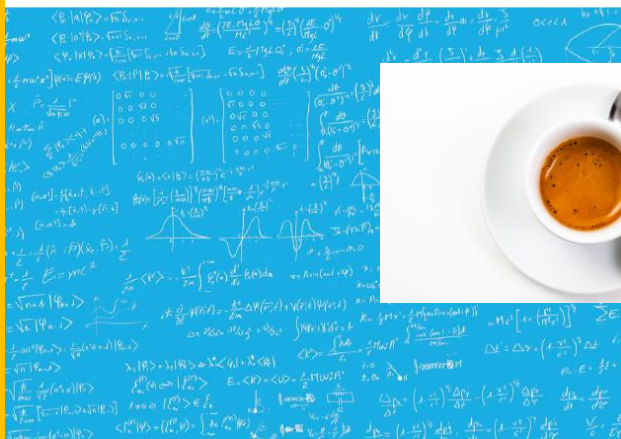
Consulenza puntuale
Visita d'aula

Meeting Internazionale "Per una rete dei TLC: stato dell'arte e prospettive future" - Palermo 13/15 aprile

Allineamento delle competenze in entrata

Test di
(auto-)valutazione
di matematica

SUPSI



Attività
dottoranda
in visiting

UDI e linee guida per un insegnamento accessibile





**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Da cosa nasce cosa...

Laboratorio sul CBL



Formazione a richiesta per l'intero CdL
Ergoterapia



Formazione e supporto per la creazione della Matrice di Tuning del CdL

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - SIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Da cosa nasce cosa...

CAS in Didattica universitaria



Formazione a richiesta per corpo docente Master Cure infermieristiche

- Valutazione formative e sommativa
- Rubriche di valutazione
- Triplo Salto

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



Università
degli Studi
di Palermo

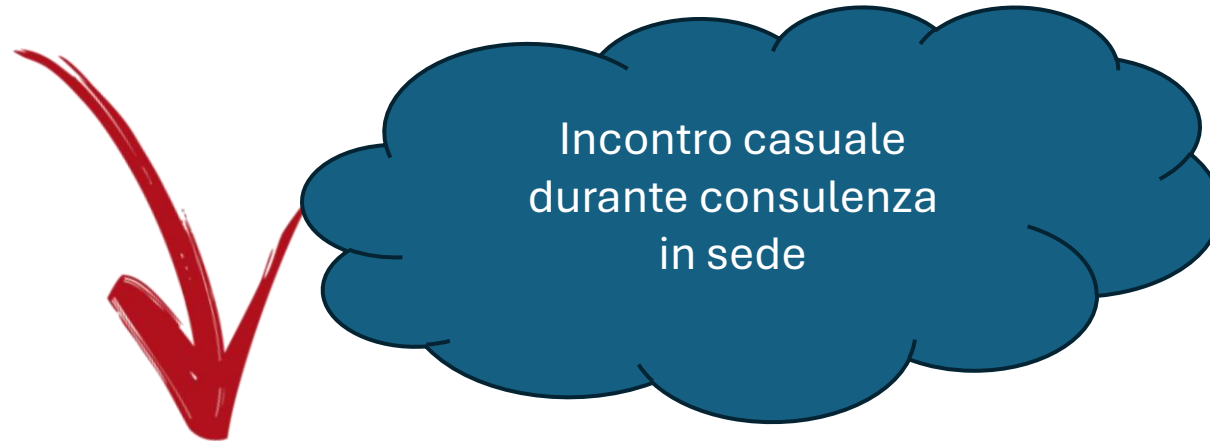


CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Da cosa nasce cosa...

Progetto Learning Coach



Incontro collettivo di riflessione rispetto agli esiti degli esami

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile

Complementari!

Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

SUPSI

SEDIFO

Servizio didattico
e formazione docenti



Coordinamento,
tecnologie
educative, AI



Metodologie
attive, gruppo,
UDL



Competenze
trasversali,
sostenibilità,
benessere



Tecnologie
educative,
valutazione, AI



Metodologie
didattiche,
ambito sanitario,
ricerca

SUPSI



Università
degli Studi
di Palermo



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Sviluppi

- **Approccio olistico** nella comunicazione della formazione e **nella contribuzione allo sviluppo professionale**
- Valutazione degli **impatti**
- **Ricerca** (social network analysis?) anche **in sinergia** con altri TLC
- Aumento degli scambi di pratiche e creazione di un **database**
- Omogeneizzazione dei **riconoscimenti** della formazione

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile



**Università
degli Studi
di Palermo**



CRUI
Conferenza dei Rettori
delle Università Italiane

TLC - CIMDU
Teaching and Learning Centre
Centro per l'innovazione e
il miglioramento
della didattica universitaria

Grazie per l'attenzione!

Per informazioni:

jone.galli@supsi.ch

paola.lampugnani@supsi.ch

<https://www.sedifo.supsi.ch/>

Meeting Internazionale “Per una rete dei TLC: stato dell’arte e prospettive future” - Palermo 13/15 aprile