



OMISSIS

Numero repertorio: 195/2024 - Numero protocollo: 76286/2024
Categoria: Commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione
04/02 Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento. Parere per il Consiglio di Amministrazione.
Ufficio/i istruzione: U.O. Analisi statistiche e supporto a processi decisionali e controlli interni

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Le linee guida AVA 3 per l'accreditamento periodico prevedono che il Nucleo di Valutazione (NdV) valuti *“anche mediante audizioni, lo stato complessivo del Sistema di AQ e le modalità con le quali l'Ateneo e gli organismi preposti all'AQ tengono sotto controllo l'andamento dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti”*. Il modello AVA3, in coerenza con quanto disposto nel D.M. 1154/2021, riporta gli ambiti, i punti di attenzione e gli aspetti da considerare per la valutazione dei Corsi di Studio/Corsi di Dottorato e dei Dipartimenti. In particolare, a livello di Corso di Studio presenta quattro sotto-ambiti di valutazione: 1) attività di progettazione, 2) attività di erogazione, 3) gestione delle risorse; 4) riesame e o miglioramento del Corso di Studio. Per ogni sotto ambito definisce punti di attenzione e aspetti da considerare. A livello di Dipartimento specifica quattro punti di attenzione: 1) definizione delle linee strategiche; 2) attuazione, monitoraggio e riesame delle stesse; 3) definizione dei criteri di distribuzione delle risorse; 4) individuazione della dotazione di personale, strutture e servizi. A livello di Corso di Dottorato, infine, considera tre punti di attenzione: 1) attività di progettazione; 2) pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca; 3) monitoraggio e miglioramento delle stesse. Per ogni punto di attenzione definisce degli aspetti da considerare.

Il Nucleo di Valutazione nel 2023 ha definito un piano di audizioni che ha coinvolto 8 CdS, 3 Dipartimenti e 3 Corsi di Dottorato di Ricerca. Il protocollo audit, pubblicato sul sito, illustra le modalità operative che il NdV dell'Università degli Studi di Palermo adotta per lo svolgimento delle audizioni, effettuate con la collaborazione del Presidio di Qualità (PQA) di Ateneo.

Nel periodo 23/11/2023 – 14/12/2023 si sono svolti gli audit ai seguenti Corsi di Studio, Corsi di Dottorato di Ricerca e Dipartimenti, così come stabilito dal NdV nella seduta del 25 luglio 2023:

Corsi di Studi	TipoCDS	SEDE	Dipartimento
Ingegneria Biomedica	LT	PA	Ingegneria
Infermieristica	LT	PA	Promozione della Salute Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza “G. D'Alessandro”
Infermieristica	LT	CL	Promozione della Salute Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza “G. D'Alessandro”
Infermieristica	LT	TP	Promozione della Salute Materno-Infantile, di Medicina Interna e Specialistica di Eccellenza “G. D'Alessandro”
Management engineering	LM		Ingegneria
Scienze Biologiche	LT	PA	Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche
Consulente Giuridico d'Impresa	LT	TP	Giurisprudenza
Scienze della formazione primaria	LMU	PA	Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'esercizio Fisico e della Formazione



Dipartimenti
Architettura
Fisica e Chimica
Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche
Corsi di Dottorato
Architettura, Arti e Pianificazione
Scienze Fisiche e Chimiche
Scienze Economiche e Statistiche

Nella seduta del 15 febbraio 2024, il NdV ha approvato all'unanimità le schede di valutazione, compilate secondo i criteri stabiliti dalle linee guida AVA3 e in accordo tra tutte le commissioni di audit (composte da Componenti del NdV e del PQA), e ha dato mandato all'ufficio di supporto di trasmetterle ai Coordinatori dei CdS/Corsi di Dottorato e ai Direttori dei Dipartimenti interessati.

Le schede di valutazione riportano la segnalazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento, nonché eventuali raccomandazioni della commissione in seguito alle audizioni svolte. Di seguito, una sintesi di quanto emerso dagli audit.

Aree di Miglioramento a livello di CdS

- Necessità di intensificare gli incontri con i Portatori di Interesse al fine di far risultare le evidenze documentali di una effettiva ricaduta delle consultazioni coi Portatori di Interesse sulle azioni di miglioramento del CdS;
- Necessità di costante aggiornamento dei documenti a supporto delle azioni volte a migliorare i processi di qualità e al loro monitoraggio;
- Necessità di rafforzare il ruolo delle CPDS come promotori della cultura della qualità in modo da accrescere la consapevolezza degli studenti all'interno di un sistema virtuoso di miglioramento continuo;
- Azioni di promozione degli strumenti di AQ rivolti alla componente studentesca;
- Maggiore attenzione alle attività di tutorato;
- Maggiore implementazione ed evidenza delle iniziative di accompagnamento al mondo del lavoro con il coinvolgimento dei Portatori di Interesse;
- Necessità di cura e aggiornamento dei siti web dedicati;
- Implementazione in modo strutturale e stabile di azioni a sostegno dell'internazionalizzazione;
- Implementazione di strategie e di azioni correttive per la docenza stabile e strutturata in relazione al contesto specifico dei settori disciplinari, in dialogo con la Governance d'Ateneo, in particolare dei settori scientifico disciplinari di base e delle aree professionalizzanti dei CdS di area sanitaria;
- Implementazione delle strutture (aule, laboratori), in particolare, per i CdS presenti presso i poli territoriali;
- Ulteriore implementazione di personale amministrativo dedicato presso le sedi dei CdS con particolare riguardo ai poli territoriali.

Aree di Miglioramento a livello di Corsi di Dottorato

- Rafforzamento del monitoraggio degli indicatori AVA3;
- Adeguamento degli strumenti di AQ previsti dalle linee guida per il sistema AQ del dottorato di ricerca;
- *Follow up del placement* dei dottori di ricerca;



- Maggiore coinvolgimento dei dottorandi nella progettualità dipartimentale;
- Rafforzamento delle attività trasversali a cura della Scuola di Dottorato.

Aree di miglioramento a livello di Dipartimento

- Cura del sito web, con particolare attenzione alla divulgazione di visione, strategie e sistema di gestione dell'AQ;
- Ulteriore estensione e incremento dei rapporti con i Portatori di Interesse;
- Rafforzamento delle attività di trasferimento tecnologico (*spin off* e *start up* nonché brevetti);
- Implementazione delle azioni di sensibilizzazione sulle politiche di qualità in favore del personale docente e del personale tecnico amministrativo e bibliotecario e implementazione del coinvolgimento attivo della dimensione studentesca;
- definizione dei criteri di premialità e di incentivi relativi alle attività di didattica e ricerca.

Pertanto,

Vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240;

Visto il D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio";

Visto il D.M. n. 226 del 14 dicembre 2021 "Regolamento recante modalità di accreditamento delle sedi e dei corsi di dottorato e criteri per la istituzione dei corsi di dottorato da parte degli enti accreditati";

Viste le Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei, approvate dall'ANVUR il 13 febbraio 2023;

Viste le Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei e le Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41) approvate dall'ANVUR il 13 febbraio 2023;

Viste le Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione;

Viste le Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo, approvate con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 10.01 del 23 aprile 2020;

Viste le Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità del Dottorato di Ricerca, approvate dal Senato Accademico il 12 settembre 2023;

Visto il verbale della seduta del NdV del 25 luglio 2023;

Visto il verbale della seduta del NdV del 15 dicembre 2023;

Visto il verbale della seduta del NdV del 15 febbraio 2024, in cui sono state approvate le schede di valutazione dei CdS, dei Corsi di Dottorato e dei Dipartimenti auditi nel 2023;

Considerato quanto emerso a seguito delle audizioni svolte dal NdV e dal PQA presso i Corsi di Studio, i Corsi di Dottorato e i Dipartimenti, rispetto ai requisiti necessari con riferimento ai punti di attenzione secondo il modello AVA 3, documentato nelle schede di valutazione;

Si propone che Senato Accademico

DELIBERI

di esprimere parere favorevole alle seguenti azioni:



1. Di rafforzare la docenza strutturata investendo sui settori scientifico disciplinari in relazione al contesto specifico e, in particolare, su quelli di base e delle aree professionalizzanti dei CdS di area sanitaria;
2. Di investire risorse per migliorare le strutture didattiche presenti presso i poli territoriali;
3. Di richiedere a ciascun dipartimento di produrre un regolamento o documento su premialità e incentivi relativi ai risultati conseguiti nelle attività di didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale, alla stipula di contratti e convenzioni con Enti e Aziende, all'acquisizione di fondi per la ricerca su bandi competitivi nazionali e internazionali e alla partecipazione a iniziative di aggiornamento e formazione continua alla didattica;
4. Di prescrivere di intensificare le Consultazioni coi Portatori di Interesse, avendo un contatto aggiornato e concreto. Successivamente all'aggiornamento delle consultazioni, sarà necessario rendere evidenti gli effetti della consultazione effettuata sui processi migliorativi dei Corsi di studio di I, II e III livello;
5. Di rinvigorire il ruolo delle CPDS come promotori della cultura della qualità in modo da accrescere la consapevolezza degli studenti e istituzionalizzare i percorsi partecipativi degli studenti al miglioramento delle attività formative e della qualità della didattica;
6. Di verificare l'efficacia delle attività di tutorato;
7. Di tenere conto degli indicatori AVA3 nei Corsi di Dottorato di ricerca;
8. Di promuovere iniziative volte all'implementazione del trasferimento tecnologico;
9. Di prescrivere ai Corsi di Studio, ai Corsi di Dottorato di ricerca e ai Dipartimenti, al fine di dare adeguata visibilità alle attività svolte nell'ambito dell'AQ e di migliorarne l'evidenza documentale, anche in vista della prossima visita ANVUR per l'accreditamento periodico, la pubblicazione e aggiornamento continuo, sui rispettivi siti web, dei seguenti documenti:

Corsi di Studio

- Documento di Progettazione del Corso di Studio;
- Ultima scheda SUA-CDS;
- Schede degli insegnamenti;
- Risultati rilevazioni delle Opinioni Studenti - Schede di valutazione per corso di studio;
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti di riferimento del CdS;
- Scheda di Monitoraggio Annuale con relativo commento;
- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Documenti descrittivi dell'Organizzazione del CdS;
- Descrizione dei Processi di Assicurazione Qualità (anche mediante rimando alla sezione AQ del portale di Ateneo);
- Verbali degli incontri con le Parti Interessate;
- Verbali di Consiglio di Corso di Studio contenenti discussioni in merito a:
 - Processi di AQ del CdS;
 - Risultati delle relazioni delle CPDS;
 - Progettazione e aggiornamento dell'Offerta Formativa;
 - Analisi delle Opinioni Studenti;
 - Attività di Riesame e definizione delle Azioni di Miglioramento;
- Corsi di area medico-sanitaria: protocolli con le strutture cliniche di riferimento.

Corsi di Dottorato di Ricerca

- Documento di progettazione del Corso di Dottorato;
- Documento di pianificazione e di organizzazione delle attività formative e di ricerca;
- Documentazione sul riesame;



- Verbali delle consultazioni delle Parti Interessate;
- Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni dei dottorandi.

Dipartimenti

- Piano Strategico del Dipartimento;
- Riesame delle attività di ricerca e terza missione dipartimentale;
- Riesame del sistema di governo del dipartimento relativo al triennio 2021/23
- Delibera di programmazione del personale docente del Dipartimento;
- Regolamento o documento su premialità e incentivi relativi ai risultati conseguiti nelle attività di didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale, alla stipula di contratti e convenzioni con Enti e Aziende, all'acquisizione di fondi per la ricerca su bandi competitivi nazionali ed Internazionali e alla partecipazione a iniziative di aggiornamento e formazione continua alla didattica;
- Descrizione dei Processi di Assicurazione Qualità (anche mediante rimando alla sezione AQ del portale di ateneo);
- Verbali di Consiglio di Dipartimento contenenti discussioni in merito a:
 - Attività di Riesame della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale e definizione delle Azioni di Miglioramento;
 - Analisi delle relazioni delle CPDS;
 - Delibere sull'offerta formativa.

Il Responsabile del procedimento
F.to Dott.ssa Miriam Daniele

Il Direttore Generale
F.to Dott. Roberto Agnello

La prof. Francesca Piazza, Coordinatrice della Commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione, relaziona e comunica che la Commissione ha espresso parere favorevole proponendo di modificare l'azione n. 2 come di seguito riportato in corsivo e grassetto:

“di investire risorse per migliorare le strutture didattiche **di Ateneo e in particolare di quelle** presenti presso i poli territoriali”.

Informa altresì che la Prof. Stefana Milioto, Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti, ha partecipato alla riunione della commissione istruttoria illustrando dettagliatamente il punto e la invita quindi a relazionare.

La Prorettrice Milioto relaziona sul punto.

Gli audit del NdV, supportati dal PQA, permettono di evidenziare delle criticità già emerse dalle relazioni delle commissioni paritetiche; tale conformità di percezioni attesta l'esistenza di un processo di controllo che funziona.

Questi audit si riferiscono a quelli che si sono tenuti nel 2023 e sono stati analizzati e visitati anche Corsi di studio presso i Poli territoriali, in particolare quello di Infermieristica relativamente ai settori scientifici disciplinari di base e quelli professionalizzanti.

Anche nel 2024 già diversi Dipartimenti e diversi Corsi di studio sono stati visitati ed è in corso una ulteriore fase di verifiche.

La programmazione 2024 ha tenuto conto anche di queste criticità e soprattutto il CdA ha affrontato il problema facendo anche riferimento agli audit del NdV e del PQA.

Il processo, se deve essere virtuoso e di qualità, deve analizzare i problemi e trovare le soluzioni.

Un altro aspetto che è emerso è quello che non tutti i Dipartimenti prevedono le premialità.

Dare premialità ai docenti significa anche dare un supporto per la ricerca, dare un supporto per la pubblicazione, incentivare la progettualità e questo è importante perché l'Anvur lo esplicita chiaramente negli aspetti da considerare,

Ci sono Dipartimenti che hanno appositi Regolamenti mentre altri deliberano all'interno dei Consigli; altri Dipartimenti erogano contributi per gli studenti che si recano fuori per i tirocini, questi dati non emergono.

Tutte queste iniziative devono invece essere evidenti e proprio per questo è previsto un punto specifico, perché non tutti lo prevedono nel Regolamento.



È stato inoltre osservato che non tutte le CPDS hanno un rapporto continuo di collaborazione con il Corso di studi e che le Commissioni AQ si riuniscono solo alla fine dell'anno per elaborare la relazione annuale. Questo si traduce in un mero adempimento burocratico. Invece la Commissioni paritetiche docenti studenti hanno un ruolo fondamentale; queste saranno sentite negli audit che verranno svolti dopo quelli ai CdS.

Si auspica, quindi, che questo rapporto possa essere intensificato.

Inoltre, nell'ultima relazione annuale il Nucleo di valutazione ha evidenziato alcune criticità in merito all'efficacia del tutorato chiedendo al COT un monitoraggio e una relazione per verificare l'efficacia delle iniziative intraprese.

Un altro importante punto riguarda il popolamento dei siti web dei Corsi di studio, dei Dottorati e dei Dipartimenti; molti in diverse riunioni hanno domandato cosa bisogna pubblicare.

È stato redatto un elenco della documentazione che va riportata sui siti pertinenti, in modo da avere almeno un numero minimo di documentazione sui processi AQ a cui potrà accedere l'Anvur e chiunque possa essere interessato.

Quindi l'ultima azione è abbastanza dettagliata e in linea con quanto richiesto anche dal Nucleo di valutazione.

Il Rettore ringrazia a nome di tutti, ma anche a titolo personale, la prof. Milioto per il prezioso lavoro svolto metodologicamente in modo molto raffinato e completo preparatorio all'AVA3; un costante lavoro di raccolta e di controllo che non è stato mai effettuato prima d'ora in Ateneo.

Vi è una regia complessa con attori differenti: CdS, CPDS, PQA e Nucleo di valutazione che finalmente si incontrano; gli audit stanno finalmente attuando la finalità che devono avere, cioè identificare i punti di debolezza e trovare le soluzioni. È fondamentale riuscire a fare autocritica e attuare processi per migliorare.

Per superare correttamente l'AVA3 l'Ateneo deve dimostrare di avere fatto. Ricorda, in ultimo, che è prossima la prima valutazione e questa sarà fatta sugli atti dell'Ateneo.

Quindi, invita i Direttori di Dipartimento presenti ad aggiornare il sito, i documenti e tutto quanto necessario venga pubblicato correttamente in quanto questi atti saranno molto presto oggetto di valutazione.

La Prof.ssa Milioto esprime plauso e gratitudine per tutti i componenti del Presidio di Qualità che hanno lavorato alacremente consentendo di raggiungere tali obiettivi.

Il Senato Accademico

VISTA la proposta del Responsabile del Procedimento;
SENTITO quanto rappresentato dal Coordinatore della Commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione;
all'unanimità,

DELIBERA

di esprimere parere favorevole alla proposta sopra riportata con la modica dell'azione n. 2 richiesta avanzata dalla Commissione istruttoria.

Letto e approvato seduta stante.

IL SEGRETARIO
Dott. Angelo NERI

IL RETTORE
Presidente
Prof. Massimo MIDIRI