

# APRE

Agenzia per la Promozione  
della Ricerca Europea

**Corso di formazione**

## Stakeholder Engagement nei progetti europei

Maurizia Castellari

Giulia Pietrollini

*Project Manager Cluster 6*





## Di cosa parleremo oggi?

- 🏷 Introduzione sullo stakeholder engagement nei progetti EU
- 🏷 Lo stakeholder engagement nel programma quadro
- 🏷 La quadrupla elica e lo Stakeholder Engagement Circle
- 🏷 Overview sui metodi di coinvolgimento
- 🏷 Tips and advices per coinvolgere i vostri stakeholders



## Alcune definizioni



### Stakeholder

*Coloro che possono influenzare o essere influenzati da uno specifico processo possono essere considerati stakeholder.*



### Processo multi-stakeholder

*Un processo "che mira a riunire tutti i principali portatori di interesse in una nuova forma di comunicazione, di presa di decisione (e di possibile coinvolgimento)".*



### Engagement

*Il coinvolgimento può essere definito come: le varie pratiche di comunicazione, i processi e le azioni che un'organizzazione (o un team di progetto) deve svolgere per coinvolgere gli stakeholder e garantire il loro coinvolgimento e la loro partecipazione o ridurre la loro indifferenza o ostilità.*



## Introduzione sullo stakeholder engagement: definizione del contesto

“Early and continuous engagement of stakeholders is essential for sustainable, desirable and acceptable innovation” (European Union [2014](#)).



**Lo stakeholder engagement** è entrato a far parte del processo decisionale dell'UE come un approccio che **può migliorare la legittimità della politica e l'assegnazione dei fondi per la ricerca**, portando a una migliore comprensione delle sfide nell'ampio settore della costruzione e del trasferimento della conoscenza. Il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale anche in altri documenti come la strategia di attuazione di Horizon Europe (Commissione Europea 2020).

## Horizon Europe and stakeholder engagement

Il piano strategico Horizon Europe è il prodotto di una serie di intense attività di co-creazione tra i servizi della Commissione e di co-progettazione con gli Stati membri, i membri del Parlamento europeo, le parti interessate e i cittadini in generale. Ciò è avvenuto attraverso successive tornate di consultazioni pubbliche, sondaggi sul web e workshop interattivi, in particolare durante le giornate annuali della ricerca e dell'innovazione.

Horizon Europe Implementation Strategy online consultation  
Breakdown of answers per categories



## L'approccio multi-attore

- ▣ L'approccio multi-attore (MAA) è un metodo **collaborativo e partecipativo** che coinvolge diverse parti interessate o attori nell'affrontare questioni complesse.
- ▣ MAA mira a un'innovazione più orientata alla domanda attraverso il coinvolgimento di vari attori durante tutte le fasi del progetto.
- ▣ MAA genera soluzioni innovative che hanno maggiori probabilità di essere implementate attraverso la fertilizzazione incrociata delle idee tra gli attori, la co-creazione e la generazione di co-ownership per i risultati finali.

[https://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/wp/2016\\_2017/main/h2020-wp1617-intro\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/wp/2016_2017/main/h2020-wp1617-intro_en.pdf)



# MMA nel programma HEU

Topic text



Multi-Actor Approach definition p. 21-23



Eligibility criterion & integral part of the topic text

EN

Horizon Europe

Work Programme 2023-2024

*9. Food, Bioeconomy, Natural Resources, Agriculture and Environment*

*(European Commission Decision C(2022)7550 of 6 December 2022)*

**Horizon Europe Work Programme 2023-2024:**

[wp-9-food-bioeconomy-natural-resources-agriculture-and-environment\\_horizon-2023-2024\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/euro-iss/programmes-and-topics/2023-2024/9-food-bioeconomy-natural-resources-agriculture-and-environment_en.pdf)  
(europa.eu)



# L'engagement nella proposta



Horizon Europe (HORIZON)

HE Programme Guide

**Le attività di co-progettazione** possono essere eventi unici in una o consultazioni ripetute con gli stessi o diversi gruppi. Possono coinvolgere cittadini e/o uno o molti tipi di organizzazioni contemporaneamente.

Workshops, focus group

**Le attività di co-creazione**, coinvolgono cittadini o utenti finali direttamente nello sviluppo di nuove conoscenze o innovazioni, attraverso diversi livelli di partecipazione.

Citizen Science

**Le attività di co-valutazione**, aiutano a garantire un processo iterativo o addirittura continuo di interazione con i cittadini, la società civile e gli utenti finali durante tutto il ciclo di vita del progetto, sulla qualità, l'utilizzo e l'impatto (potenziale) dei risultati del progetto.

Assistenza al monitoraggio o valutazione





# La quadrupla elica

## Mondo accademico

Scuole, istituti superiori, università, istituti di ricerca e laboratori di innovazione di ogni tipo, del settore pubblico, privato o civile

## Cittadini, società civile e utenti

Sia le organizzazioni formali 'non-profit' come ONG, enti di beneficenza, fondazioni, associazioni, sindacati e imprenditori sociali (quando non sono a scopo di lucro), sia le comunità, i cittadini, i gruppi di interesse e i movimenti più informali e poco organizzati



## Autorità pubbliche

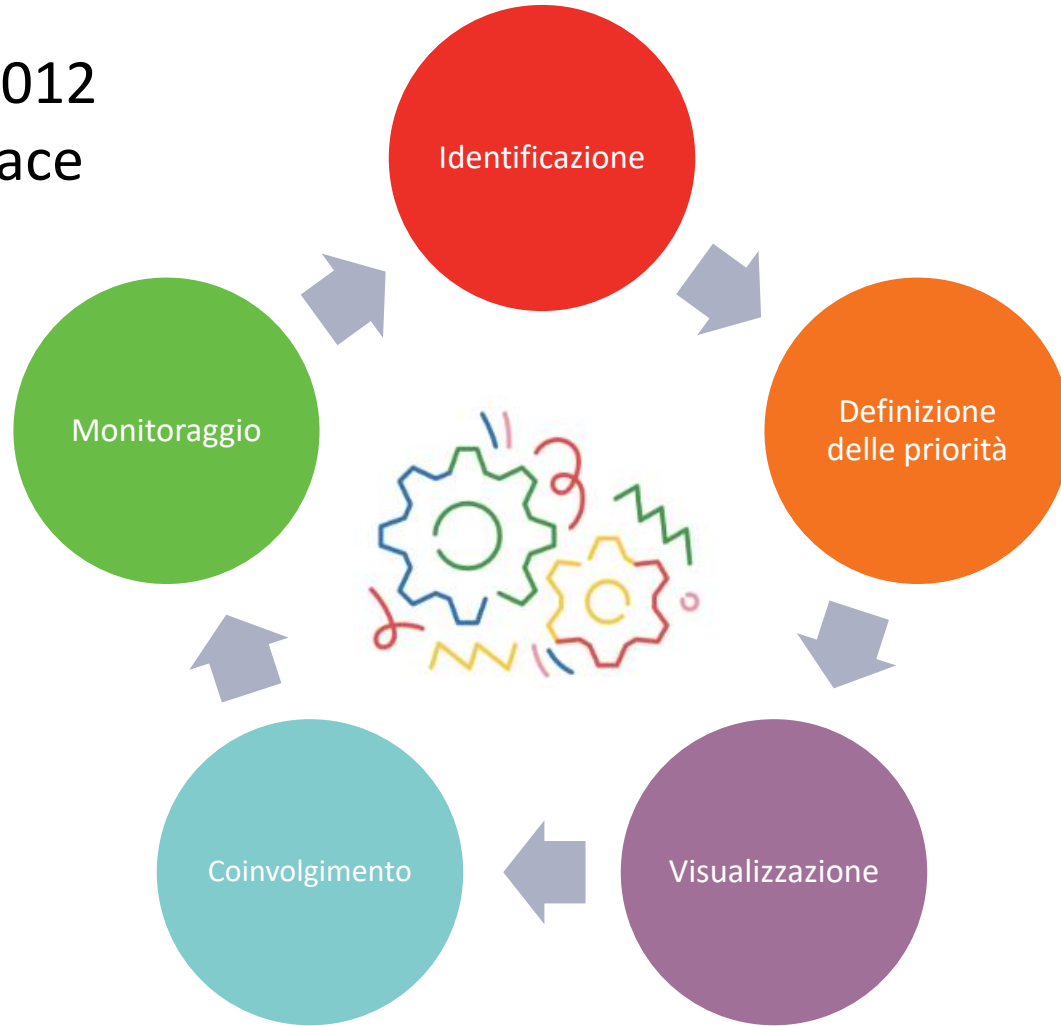
Amministrazioni centrali, regionali e locali, organizzazioni intergovernative, enti governativi come ministeri e agenzie, amministrazioni pubbliche e altri enti pubblici

## Industria

Ditte, aziende, imprenditori, PMI, società, altre organizzazioni a scopo di lucro che operano nel mercato, compresi i settori commerciali dell'ICT e della tecnologia, rappresentanti di queste parti interessate come le organizzazioni dei datori di lavoro e di categoria

# The Stakeholder Circle

Teoria di Bourne del 2012 per una gestione efficace delle relazioni con gli stakeholders.





## Attività di coinvolgimento

- ☒ **Community of Practice**
- ☒ **Living Labs**
- ☒ **Citizens science**
- ☒ **Workshops (Mobilization and mutual learning)**



# Community of Practice (CoP)

**MANAGE CLOSELY**

🔗 **Descrizione:** «Communities of practice are groups of people who share a concern or a passion for something they do and learn how to do it better as they interact regularly. (Wenger et al., 2002).

## 1. DOMINIO COMUNE e IMPEGNO (membership)

Una CoP condivide uno stesso "interesse" **una passione, una skill**, un interesse che accomuna tutti i partecipanti che decidono di aderire e di impegnarsi.



## 2. COMMUNITY

I membri si muovono e partecipano alle attività comuni e discussioni per informare prima di tutto se stessi aggiornarsi e condividere le proprie esperienze. Intersecano delle relazioni e interazioni per questo. Avere lo stesso lavoro o expertise non vuol dire far parte di una CoP a meno che non ci siano reti e momenti predefiniti di scambio.



## 3. PRATICA

Es. Individui che sono appassionati di Metal o di serie tv netflix non sono una CoP. I membri di una CoP condividono esperienze, storie, tools, good example

Anche voi potreste costruire una Community of Practice nel vostro luogo di lavoro o nella comunità di persone che conoscete.





# Community of Practice (CoP) in un progetto HE

- 🔗 **Inclusione in un progetto:** In un progetto HE la CoP può dare dei **pareri esterni** al consorzio per migliorare l'andamento della ricerca oppure potrebbe validazione risultati ottenuti in base alle proprie esperienze. Dipende!
- 🔗 **Pro:**  
Impegno richiesto alla CoP viene richiesto una tantum
- 🔗 **Difficoltà:**  
Ingaggiare gli stakeholder coinvolti durante tutto il tempo del progetto può risultare complesso.  
Necessario budget e KPI!  
Alcuni sistemi di follow up continuo possono essere applicati es. gruppo LinkedIn, spazio dedicato su Teams, oppure incontri fisici per rafforzare la partecipazione.
- 🔗 [https://www.linkedin.com/pulse/optimizing-success-unveiling-synergy-between-practice-chowdhury-pc1gc/?trk=article-ssr-frontend-pulse\\_more-articles\\_related-content-card](https://www.linkedin.com/pulse/optimizing-success-unveiling-synergy-between-practice-chowdhury-pc1gc/?trk=article-ssr-frontend-pulse_more-articles_related-content-card)

Community of Practice succeeds only with KPIs and Budgets — Voluntary participation does not produce results!



Naguib Chowdhury

Corporate Innovation | Knowledge Management | Organizational Learning |  
Change Management | MBA-IE Business School


31 articoli

+ Segui

7 dicembre 2023



## Attività di coinvolgimento RECAP

- ☐ Community of Practice
- ☐ **Living Labs** 
- ☐ Citizens science
- ☐ Workshops (Mobilization and mutual learning)



**MANAGE CLOSELY**

# Cos'è un Living Lab?

Currently, no consistent or commonly accepted definition of living labs exists. They have been defined as a methodology, an organization, a system, an arena, an environment, and/or a systemic innovation approach.

European Commission (2009) "Un ecosistema di innovazione aperta guidato dagli utenti, basato su una partnership tra aziende, cittadini e governo, che consente agli utenti di partecipare attivamente al processo di ricerca, sviluppo e innovazione»

ENoLL (European Network of Living Labs) "sulla co-creazione, la prototipazione rapida e il test, e la scalabilità di innovazioni e imprese, fornendo (diversi tipi di) valore congiunto alle parti interessate coinvolte. In questo contesto, i living lab operano come intermediari/orchestratori tra cittadini, organizzazioni di ricerca, aziende e agenzie/livelli governativi. All'interno di una vasta gamma di living lab, tutti hanno caratteristiche comuni, ma molteplici implementazioni differenti."

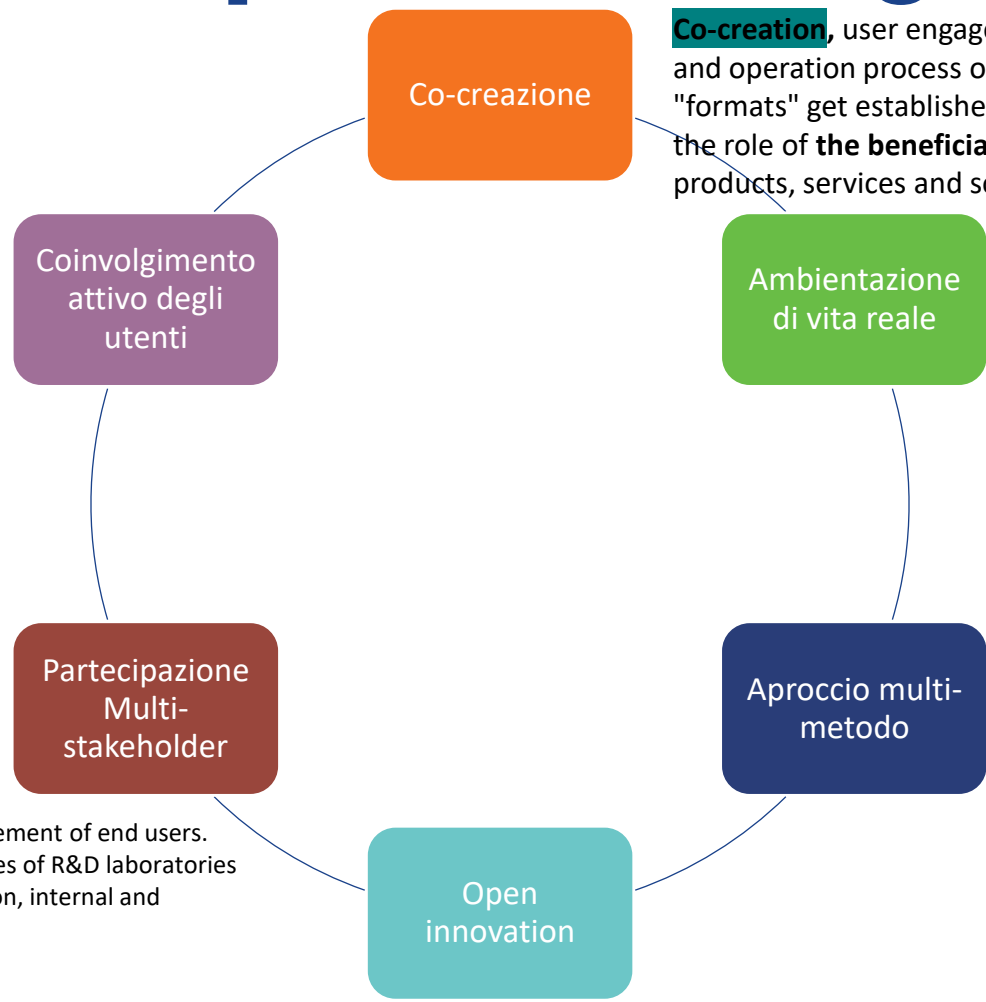


A Living Lab develops solutions in a co-creative manner and involving actors in real life settings at territorial level to achieve large-scale impact



# Elementi principali dei Living Lab

**User-centric**, the users who must be involved are the ones who will be using the product/service to be tested/validated (individual citizens, associations, companies, institutions, etc.).



**Co-creation**, user engagement should happen at all stages of the development and operation process of Living Lab. From a methodological point of view, new "formats" get established for Research and Development processes, to underline the role of **the beneficiaries or end users rather than inventors or developers** of products, services and social infrastructures.

**Real-life context**, Real-life situations: user involvement must take place in real, related conditions that is, normal living or working environments (not artificial environments).

**Test innovation**, in the Living Labs is likely to happen the transition from technological to social innovation, which consists in leaving citizens (or consumers) free to find new applications for innovative products and services that would never come in mind to single designers working alone.

**Open innovation**: the active and constant involvement of end users. This means bringing innovation out of the confines of R&D laboratories and opening it to all possible sources of innovation, internal and external to the company

EnoLL,2023





## Attività di coinvolgimento RECAP

Community of Practice

Living Labs



**Citizens science**

Mobilization and mutual learning workshops



# Citizens Science

**Descrizione:** In generale con il termine si fa riferimento all'impegno attivo di un pubblico non formato scientificamente e/o non specializzato, in attività inerenti la ricerca scientifica. Principalmente per una raccolta dati. Fenomeno incrementato con tecnologia gps e smartphones

- 🔗 **Format:** Per definire Citizen Science un'attività svolta in collaborazione con i cittadini devono esserci alcuni presupposti:
  - 🔗 la base volontaria della partecipazione
  - 🔗 un progetto scientifico definito
  - 🔗 l'accuratezza dei dati
  - 🔗 l'adesione a standard di descrizione e conservazione per garantire il riuso delle informazioni da parte di altri cittadini e da parte di altri scienziati.
- 🔗 **Obiettivo:** All'interno dei progetti può essere utilizzato come veicolo di raccolta informazioni iniziali da stakeholder locali, oppure per co-creare e validare con attori locali una possibile soluzione / azione. Si può usare per capire quali sono i bisogni di una comunità





## Attività di coinvolgimento RECAP

Community of Practice

Living Labs

Citizens science

**Mobilization and mutual learning Workshops**





# Mobilization and Mutual Learning Workshops (MML)

- ❏ **Descrizione:** sono un approccio innovativo per promuovere la partecipazione e la collaborazione tra diversi stakeholder su temi scientifici, tecnologici e sociali. Questi workshop sono particolarmente utili in contesti in cui è necessaria una cooperazione interdisciplinare e intersettoriale **per affrontare questioni complesse.**
- ❏ **Obiettivi:**
- ❏ **Generare nuove idee e soluzioni** attraverso la collaborazione.
- ❏ **Coinvolgere le comunità:** Assicurare che le voci e le esperienze delle comunità locali siano incluse nel processo decisionale
- ❏ **Pro:** Attività semplici che possono fare tutti e che coinvolgono facilmente i partecipanti. È una metodologia trasversale applicabile in molti contesti.
- ❏ **Contro:** Limitato nel tempo (sia durata che ripetibilità) e discussione poco approfondita
- ❏ Esempi di metodologie: World Cafè, Speed Dating, Brainstorming



Abbiamo raccolto una serie di documenti utili per approfondire argomenti come Living Labs / MML e co-creation methodologies qui sotto

[FONTI Stakeholder engagement](#)



# Sfide e importanza di considerare diverse prospettive

