



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

ACCESSO AI CORSI DI LAUREA MAGISTRALE A NUMERO PROGRAMMATO DELLA SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA - A.A. 2015/2016 Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (classe LM SNT/01)

Decreto n. 2800/2015

Titolo	Classe	Fascicolo
N. 56966	Del	12-8-2015
UOR MEDICINA	CC	RPA FRICAM

IL RETTORE

- VISTO** il D.M. 22 ottobre 2004, n°270, "Modifiche al Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n°509";
- VISTI** i DD.MM. 16 marzo 2007 con i quali sono state definite, ai sensi del predetto decreto n° 270/2004, le classi dei corsi di laurea e dei corsi delle lauree magistrali;
- VISTO** il decreto interministeriale 19 febbraio 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 25 settembre 2009, n°119, attinente alla "Determinazione delle classi dei corsi di laurea per le professioni sanitarie, ai sensi del decreto ministeriale 22 ottobre 2004, n°270".
- VISTO** il Regolamento Didattico di Ateneo emanato con D.R. 3201 del 15 ottobre 2013;
- VISTO** il D.M. 47/2013 "Decreto autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica";
- VISTA** la delibera del Consiglio della Scuola di Medicina e Chirurgia del 9 febbraio 2015 riguardante il potenziale formativo dei corsi programmati a livello nazionale 2015/2016;
- VISTA** la delibera del Senato Accademico n. 26 del 10 febbraio 2015 "Numero dei posti disponibili per i Corsi di Studio con Accesso programmato a livello nazionale 2015/2016";
- VISTA** delibera del Consiglio di Amministrazione del 31 marzo 2015 riguardante la definizione dell'Offerta Formativa 2015/2016 e programmazione degli accessi;

- VISTA** la legge 30 luglio 2002, n°189, “Modifica alla normativa in materia di immigrazione e di asilo”;
- VISTA** la legge 5 febbraio 1992, n°104, “Legge-quadro per l’assistenza, l’integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate” e successive modificazioni;
- VISTA** la legge 8 ottobre 2010, n°170 “Norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”;
- VISTA** la legge 2 agosto 1990, n°241, “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO** il D.P.R. n°445 del 28 dicembre 2000 “Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa”;
- VISTO** il D.M. n°422 del 13 giugno 2014 “Accreditamento dei Corsi di Studio e delle Sedi- A.A. 2014/2015- Università degli Studi di Palermo”;
- VISTO** il D.M. del 7 agosto 2015 n. 583 “Modalità di svolgimento della prova per l'accesso ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie a.a. 2015-2016”.
- VISTO** il D.M. . del 7 agosto 2015 n. 584. “Programmazione dei posti per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie a.a. 2015-2016”;

DECRETA

Articolo 1

Per l'anno accademico **2015/2016** è bandito il concorso, per **esami e titoli**, relativo all'ammissione al **Corso di Laurea Magistrale – Classe LM-SNT/01 – in Scienze Infermieristiche e Ostetriche (codice 2153)** per un contingente di n. **40 (quaranta)** posti disponibili

Articolo 2

Possono essere ammessi al predetto corso di laurea magistrale, **prescindendo dall'espletamento della prova di ammissione, e in deroga alla programmazione nazionale dei posti** in considerazione del fatto che i soggetti interessati già svolgono funzioni operative:

- coloro ai quali sia stato conferito l'incarico ai sensi e per gli effetti dell'art.7 della legge 10 agosto 2000, n. 251, commi 1 e 2, da almeno due anni alla data del **presente bando**;
- coloro che risultino in possesso del titolo rilasciato dalle Scuole dirette a fini speciali per dirigenti e docenti dell'assistenza infermieristica ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica n.162/1982 e siano titolari, da almeno due anni alla data del **presente bando**, dell'incarico di direttore o di coordinatore dei corsi di laurea in infermieristica attribuito con atto formale di data certa;
- coloro che siano titolari, con atto formale e di data certa da almeno due anni alla data del **presente bando**, dell'incarico di direttore o di coordinatore di uno dei corsi di laurea ricompresi nella laurea magistrale di interesse.



Articolo 3

Sono ammessi alla prova di ammissione per l'accesso ai corsi di laurea magistrale coloro che siano in possesso di uno dei seguenti titoli:

- diploma di laurea abilitante all'esercizio di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse;
- diploma universitario, abilitante all'esercizio di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse;
- titoli abilitanti all'esercizio di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse, di cui alla legge n.42/1999.

La prova di ammissione consiste nella soluzione di **ottanta quesiti** formulati con **cinque opzioni** di risposta, di cui il candidato deve individuarne una soltanto, scartando le conclusioni errate, arbitrarie o meno probabili su argomenti di:

- teoria/pratica pertinente alle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse ;
- cultura generale e ragionamento logico;
- regolamentazione dell'esercizio delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse e legislazione sanitaria;
- cultura scientifico-matematica, statistica , informatica ed inglese;
- scienze umane e sociali.

La prova si svolgerà il giorno **22 ottobre 2015 con inizio alle ore 11**. Per lo svolgimento della prova sono assegnate **due ore**.

Sulla base dei programmi di cui all'allegato1, che costituisce parte integrante del presente bando, vengono predisposti:

- **trentadue** quesiti per l'argomento di teoria/pratica pertinente all'esercizio delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse;
- **diciotto** quesiti per l'argomento di cultura generale e ragionamento logico;
- **dieci** quesiti per ciascuno dei restanti argomenti.

Articolo 4

Per la valutazione del candidato la Commissione giudicatrice ha a disposizione **cento punti**, dei quali **ottanta** riservati alla prova scritta e **venti** ai titoli.

Per la **valutazione della prova** si tiene conto dei seguenti criteri:

- 1 punto per ogni risposta esatta;
- meno 0,25 punti per ogni risposta sbagliata;
- 0 punti per ogni risposta non data .

In caso di parità di punteggio nella graduatoria finale, in cui viene sommato il voto ottenuto nella prova scritta con il punteggio relativo alla valutazione dei titoli, prevale, in ordine decrescente, il voto ottenuto dal candidato nella soluzione rispettivamente dei quesiti relativi ai seguenti argomenti:



- teoria/pratica pertinente all'esercizio delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse;
- cultura generale e ragionamento logico;
- regolamentazione dell'esercizio professionale specifico e legislazione sanitaria;
- cultura scientifico-matematica, statistica, informatica ed inglese;
- scienze umane e sociali.

La **valutazione dei titoli accademici e professionali**, per la classe di laurea magistrale delle scienze infermieristiche e ostetriche avverrà sommando il punteggio del titolo presentato per l'accesso così individuato:

- diploma di laurea abilitante all'esercizio di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse: **punti 7**;
- diploma universitario, abilitante all'esercizio di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse: **punti 6**;
- titoli abilitanti all'esercizio di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse, di cui alla legge n.42/1999: **punti 5**

con gli eventuali altri titoli di cui alla seguente elencazione:

- diploma di Scuola diretta a fini speciali in assistenza infermieristica (DAI) di cui al D.P.R. n. 162/82: **punti 5**
- altri titoli accademici o formativi di durata non inferiore a sei mesi: **punti 0,50** per ciascun titolo fino ad un **massimo di punti 2**
- attività professionali nella funzione apicale di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse, idoneamente documentate e certificate: **punti 1** per ciascun anno o frazione superiore a sei mesi fino ad un **massimo di punti 4**
- attività professionali nell'esercizio di una delle professioni sanitarie ricomprese nella classe di laurea magistrale di interesse, idoneamente documentate e certificate: **punti 0.50** per ciascun anno o frazione superiore a sei mesi fino ad un **massimo di punti 2**

Articolo 5

La domanda di partecipazione alla prova concorsuale, indirizzata al Magnifico Rettore, deve essere effettuata esclusivamente online.

Per provvedere all'elaborazione della domanda online occorre:

1. collegarsi al seguente indirizzo: <http://immaweb.unipa.it/immaweb/home.seam>;
2. cliccare sul link: "Clicca qui per registrarsi al Portale Studenti";
3. registrarsi al Portale Studenti;
4. accedere al portale studenti e selezionare la voce: "Pratiche studenti", quindi "Nuova Pratica", "Concorsi e immatricolazioni" e selezionare "Domanda di partecipazione al concorso per Corsi di Laurea a numero programmato";
5. compilare in ogni parte la domanda;
6. stampare la domanda e il modulo di versamento della tassa di partecipazione al concorso (MAV) di € **55,00** (cinquantacinque), da pagare presso un qualunque sportello Unicredit - Banco di Sicilia (ad eccezione dell' Agenzia 33 di Palermo - Parco d'Orleans)

inderogabilmente entro l'orario di chiusura degli sportelli bancari del giorno 30 settembre 2015. Il pagamento on line dovrà essere effettuato inderogabilmente entro le ore 17.00 del giorno 30 settembre 2015.

I candidati sono invitati a conservare con cura la ricevuta dell'avvenuto pagamento della tassa di partecipazione al concorso e, se richiesta, mostrarla alla Commissione esaminatrice il giorno della prova.

Non saranno prese in considerazione domande redatte utilizzando moduli o bollettini diversi da quelli ufficiali o inoltrate per altra via.

In ordine alle autodichiarazioni rese, il candidato, nel caso di dichiarazioni mendaci, incorrerà nelle sanzioni penali previste per le dichiarazioni non veritiere, la formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'articolo 76 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese (art. 75 DPR 28 dicembre 2000, n. 445) e sarà dichiarato automaticamente decaduto dal diritto all'immatricolazione.

Dal **5 ottobre 2015** gli elenchi dei candidati verranno pubblicati sul sito internet <http://portale.unipa.it/amministrazione/area7/ssp10>

Entro le ore 13.00 del 30 settembre 2015 i candidati dovranno **depositare, i titoli utili** per la valutazione **unitamente al proprio curriculum** presso la U.O.B. Segreteria Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia - Servizio Speciale Segreterie Studenti - Viale delle Scienze - Edificio 3 - Palermo.

La consegna dei titoli e del curriculum dovrà avvenire in busta chiusa a cura dell'interessato e indicante il suo nome, il suo cognome, la sua residenza, e la dicitura *Concorso di ammissione al Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche delle Professioni Sanitarie (codice 2153) a.a. 2015/2016.*

Ai fini della validità della domanda, è necessario allegare ai titoli e al curriculum, copia di un valido documento di riconoscimento.

I titoli verranno esaminati dalla apposita Commissione che stilerà una graduatoria secondo quanto disposto dal decreto ministeriale 7 agosto 2015 n. 583.

La graduatoria, che verrà resa pubblica giorno 12 ottobre 2015, indicherà anche quei candidati che, prescindendo dall'espletamento della prova di ammissione, e in deroga alla programmazione nazionale dei posti, in considerazione del fatto che i soggetti interessati già svolgono funzioni operative, potranno accedere direttamente al Corso di Laurea Magistrale.

I candidati hanno l'obbligo di prendere visione del presente bando nella sua interezza. Pertanto, gli stessi, sono i soli responsabili della corretta indicazione dei dati occorrenti per le procedure di ammissione al concorso e sono tenuti a controllarne l'esattezza; si impegnano, altresì, se vincitori, ad attenersi scrupolosamente al contenuto ed alle procedure relative alla fase dell'immatricolazione.

I candidati portatori di handicap, ai sensi della legge n. 104 del 5 febbraio 1992, modificata dalla legge n. 17/1999, che, in relazione alla propria tipologia di disabilità, necessitano di trattamento individualizzato per gli esami (assistenza alla persona, tutorato specializzato, trasporto e accompagnamento, sussidi tecnici specifici), dovranno compilare la parte all'uopo predisposta al momento del perfezionamento dell'iscrizione sul portale studenti dell'Università di Palermo, indicando il tipo di trattamento richiesto. Gli interessati, dovranno fornire, inoltre, comunicazione scritta **entro le ore 13,00 del giorno 30 settembre 2015** all'Unità Operativa Abilità diverse- Viale



delle Scienze - edificio 9 – 90128 Palermo, al fine di consentire una adeguata organizzazione del servizio richiesto. Successivamente a tale data non potrà assicurare la predisposizione dei necessari ausili richiesti per lo svolgimento delle prove.

I candidati affetti da disturbi specifici di apprendimento (DSA) certificata ai sensi della legge n.170 del 8.10.2010, dovranno compilare la parte all'uopo predisposta al momento del perfezionamento dell'iscrizione sul portale studenti dell'Università di Palermo, e fornire la relativa certificazione alla all'Unità Operativa Abilità diverse- Viale delle Scienze - edificio 9 – 90128 Palermo, al fine di consentire una adeguata organizzazione del servizio richiesto, **entro le ore 13,00 del giorno 30 settembre 2015.**

Ai sensi dell'art. 12 del D.M. del 28 giugno 2012 n. 196 citato in premessa, e dell'art. 11 comma 2, del D.M. n. 334 del 24.04.2013, al candidato affetto da DSA è concesso un tempo aggiuntivo pari al 30% in più rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova.

Articolo 6

La Commissione esaminatrice, sarà nominata con Decreto Rettorale, su proposta della Scuola. L'elenco dei componenti della Commissione sarà pubblicato sul sito web <http://portale.unipa.it/amministrazione/area7/ssp10>

I candidati potranno essere ammessi alla prova concorsuale previa esibizione di un valido documento di identità personale.

Qualora il candidato non dovesse figurare nell'elenco degli ammessi alla prova, condizione necessaria per l'ammissione, **con riserva**, sarà l'esibizione del pagamento del MAV di partecipazione al concorso rilasciato dal Banco di Sicilia – Gruppo Bancario Unicredit.

La Commissione provvederà all'identificazione personale di ciascun candidato, mediante annotazione, su appositi registri, degli estremi del documento di riconoscimento.

È fatto divieto ai candidati di introdurre nelle aule cellulari, palmari o altra strumentazione simile. Inoltre, è fatto divieto di introdurre borse, zaini, libri, appunti, carta. I predetti oggetti, dovranno essere depositati, a cura dei candidati, prima dell'inizio della prova, in luoghi esterni alla sede del concorso.

Non sarà garantita la custodia degli oggetti e non si risponderà dell'eventuale furto o smarrimento degli stessi.

Il candidato che durante lo svolgimento della prova venga trovato in possesso di taluno dei suddetti oggetti, sarà immediatamente allontanato dall'aula ed escluso dalla selezione.

Articolo 7

La prova di ammissione al Corso di Laurea di cui al presente bando si terrà il **22 ottobre 2015** con inizio alle ore **11.00**. **La sede di svolgimento della prova sarà successivamente comunicata con opportuno provvedimento.**

Per lo svolgimento della prova sono assegnate due ore.

Tutti i candidati saranno tenuti a presentarsi alle ore **8.00** nel luogo su indicato, per le procedure di identificazione ed avviamento alle aule. Per motivi organizzativi connessi con l'inizio delle prove alle ore **11,00**, non saranno ammessi alla procedure per l'identificazione personale, candidati che, pur presentandosi in tempo utile per l'inizio della prova, dovessero presentarsi a distribuzione del questionario già effettuata.



Il presente avviso ha valore di convocazione ufficiale e gli interessati non riceveranno alcuna comunicazione.

Articolo 8

La graduatoria di merito, promulgata con Decreto Rettorale, sarà resa nota, entro i termini previsti dalla Legge 264 del 2 agosto 1999, mediante pubblicazione sul sito internet <http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp10/>

L'affissione della graduatoria nelle bacheche del Servizio Speciale Segreteria Studenti costituisce notifica.

Articolo 9

I candidati, che in base alla graduatoria pubblicata e in relazione al numero dei posti stabiliti dal presente bando, risulteranno inseriti nell'elenco dei vincitori, oltre a quelli ammessi in sovrannumero, inderogabilmente, dal giorno della pubblicazione della graduatoria ed entro le ore **13.00 del giorno 6 novembre 2015**, dovranno procedere ad immatricolarsi seguendo la procedura di seguito indicata:

- a) fornirsi dei dati anagrafici e del codice fiscale personale e dei componenti del proprio nucleo familiare;
- b) Fornirsi del proprio reddito ISEE;
- c) possedere un indirizzo di posta elettronica;
- d) munirsi di foto formato tessera digitale con le seguenti caratteristiche: formato JPEG, dimensioni 420 X 480 pixel, dimensioni non superiori a 200 Kb, (in caso di difficoltà fare riferimento alle istruzioni presenti nei tutorial del PORTALE STUDENTI);
- e) collegarsi al PORTALE STUDENTI all'indirizzo <http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp10/>
- f) accedere al portale studenti con le proprie credenziali (codice fiscale personale e password) e seguire le istruzioni per la pratica di immatricolazione al termine della quale verrà prodotto un documento in formato pdf;
- g) stampare la domanda di immatricolazione e i versamenti bancari (MAV) da pagare presso un qualunque sportello Unicredit - Banco di Sicilia (ad eccezione dell' Agenzia 33 di Palermo – Parco d'Orleans);
- h) Consegnare la domanda di immatricolazione alla Segreteria Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia, debitamente compilata, entro e non oltre le ore **13.00 del giorno 6 novembre 2015**

Si sottolinea la necessità di essere già in possesso dell'ISEE all'atto di intraprendere la procedura di immatricolazione, e pertanto, si invitano i candidati a richiederlo, presso un CAF o altri soggetti abilitati, in tempo utile, non essendo possibile procedere in mancanza.

Il candidato che effettui la procedura di immatricolazione senza l'indicazione dell'ISEE verrà, automaticamente, inserito nell'ultima classe contributiva (la più alta), senza possibilità di successivi rimborsi.



Articolo 10

I candidati che non provvederanno all'immatricolazione, mediante il pagamento delle tasse ed alla consegna della domanda di immatricolazione, entro il termine perentorio delle ore 13.00 del 6 novembre 2015 saranno considerati rinunciatari, indipendentemente dalle motivazioni giustificative del ritardo.

Articolo 11

Nell'ipotesi che si rendessero disponibili posti non coperti, il **giorno 10 novembre 2015** verrà data comunicazione del numero dei posti disponibili e dei candidati aventi diritto all'immatricolazione in base alla collocazione nella graduatoria di merito, con avviso pubblicato sul sito internet: <http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp10/>

Articolo 12

Coloro che rientreranno, con riferimento alla loro posizione di merito, nel numero dei posti resisi disponibili, dovranno effettuare domanda di immatricolazione secondo le modalità previste dall'articolo 9 del presente bando, entro e non oltre le ore 13.00 del **giorno 13 novembre 2015**, pena la decadenza.

Oltre la suddetta data, nell'ipotesi che si rendessero vacanti ulteriori posti, si procederà allo scorrimento delle graduatorie di merito fino alla copertura dei posti disponibili, con la pubblicazione sul sito <http://www.unipa.it/amministrazione/area1/ssp10/>

Gli interessati, dovranno, entro cinque giorni dalla pubblicazione dello scorrimento, pena la decadenza, presentare domanda di immatricolazione secondo le modalità previste dall'articolo 9.

Articolo 13

Responsabile del procedimento amministrativo, secondo quanto stabilito dall'art. 4 e 5 della legge N. 241 del 7 agosto 1990, è il **dott. Vincenzo Fricano**, Funzionario Responsabile dell'U.O.B. Segreteria Studenti della Scuola di Medicina e Chirurgia.

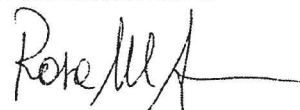
I candidati hanno la facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento concorsuale secondo le modalità previste dal regolamento (D.R. 664 del 09 Febbraio 2004), ai sensi della L. 7 agosto 1990, n. 241 e del D.P.R. 352/92. Le istanze dovranno essere presentate all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico dell'Amministrazione Centrale, presso il Palazzo ex IGE, P.zza Marina n. 61, Palermo.

Per tutto quanto non espressamente contemplato nel presente bando valgono le disposizioni di legge vigenti.

IL PRESENTE DECRETO HA VALORE DI CONVOCAZIONE UFFICIALE: GLI INTERESSATI, PERTANTO, NON RICEVERANNO ALCUNA ULTERIORE COMUNICAZIONE

**Il Rettore
Roberto Lagalla**

**Il Pro-Rettore alla Didattica
Rosa Maria Serio**



Allegato n. 1

Programmi relativi alla prova di ammissione ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie

Anno accademico 2015 - 2016

1) Teoria/Pratica della disciplina specifica

Accertamento delle conoscenze teorico/ pratiche essenziali, nella prospettiva della loro successiva applicazione professionale; della capacità di rilevare e valutare criticamente da un punto di vista clinico ed in una visione unitaria, estesa anche nella dimensione socioculturale, i dati relativi allo stato di salute e di malattia del singolo individuo, di gruppi interpretandoli alla luce delle conoscenze scientifiche di base; delle abilità e l'esperienza, unite alla capacità di autovalutazione, per affrontare e risolvere responsabilmente i problemi sanitari prioritari. Applicare queste conoscenze anche nella risoluzione di problemi organizzativi e didattici tenendo presente le dimensioni etiche.

2) Cultura generale e ragionamento logico

Accertamento della capacità di comprendere il significato di un testo o di un enunciato anche corredato di grafici, figure o tabelle, di ritenere le informazioni, di interpretarle, di connetterle correttamente e di trarne conclusioni logicamente conseguenti, scartando interpretazioni e conclusioni errate o arbitrarie. I quesiti verteranno su testi di saggistica o narrativa di autori classici o contemporanei, oppure su testi di attualità comparsi su quotidiani o su riviste generaliste o specialistiche; verteranno altresì su casi o problemi, anche di natura astratta, la cui soluzione richiede l'adozione di forme diverse di ragionamento logico.

3) Regolamentazione dell'esercizio professionale specifico e legislazione sanitaria

Accertamento delle conoscenze riguardo l'esercizio professionale specifico e delle principali fonti legislative riguardanti la specifica disciplina e la legislazione sanitaria nazionale di interesse specifico.

4) Cultura scientifico-matematica, statistica, informatica e inglese

Accertamento della padronanza estesa al versante sperimentale o applicativo di conoscenze di base nei sottoelencati settori disciplinari: Matematica, Epidemiologia, Statistica, Informatica.
Nota: E' auspicabile anche inserire la comprensione di due o tre frasi semplici per verificare il grado di conoscenza della lingua inglese.

5) Scienze umane e sociali

Psicologia, Pedagogia, Didattica Sociologica, Filosofia. Management ed organizzazione
Accertamento delle conoscenze riguardo le diverse teorie presenti nel panorama contemporaneo con le corrispondenti concezioni dell'uomo e della società. Accertamento della capacità di applicare conoscenze specifiche nella gestione di servizi ai diversi livelli e nella didattica ai diversi livelli.