



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO DIREZIONE GENERALE

Banche dati personale e contabilità (UOB76)

- Funzioni di specialità di contesto associate ai database personale (CSA) e contabilità (SCI)
- Cura l'implementazione dati del database CSA
- Assicura la centralizzazione delle banche dati locali dell'Area
- Cura l'attività di estrazione dati
- Effettua l'attività di verifica ed allineamento dati
- Interfaccia con strutture esterne per la gestione dei programmi informatici dedicati (Cineca, Selfin, ecc)
- Effettua il monitoraggio delle banche dati ministeriali
- Gestisce gli accessi ai database
- Reportistica
- Fornisce supporto e consulenza agli uffici sull'uso degli applicativi di gestione
- Help-desk telefonico, Help-desk on-line ed assistenza con posta elettronica (Sistema OTRS)
- Gestisce ed implementa le procedure:
 - anagrafe cedolino on-line
 - stampa personale con nuovo organigramma
 - visualizzazione presenze personale
 - buoni pasto
- Innovazione dei processi legati alla funzionalità degli uffici volte all'automazione dei flussi documentali con conseguente smaterializzazione della carta (contact center, PEC, ecc.)