

2041 - MEDICINA E CHIRURGIA. LAURE MAGISTRALE A CICLO UNICO LM-41.

Durante l'anno accademico 2023/24 sono pervenute un totale di 23 segnalazioni da studenti afferenti a diversi anni di corso del CDS di Medicina e Chirurgia di Palermo e del Polo di Caltanissetta. Il 52% (12/23) delle segnalazioni provengono da studenti frequentanti il I anno di corso. I dati sono riportati nel Grafico n°1.

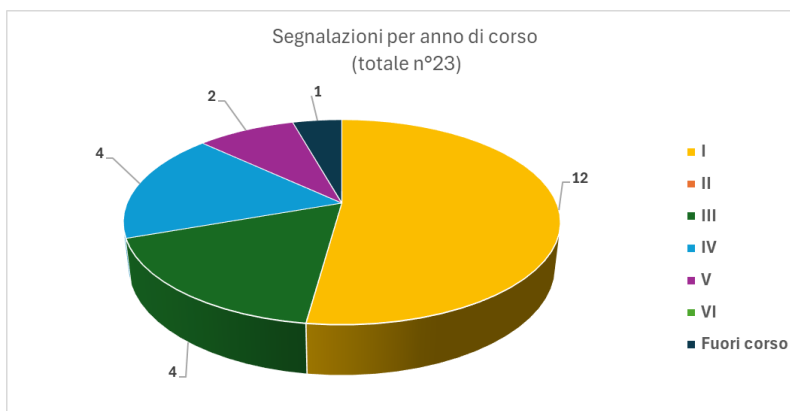


Grafico n°1. Segnalazioni pervenute e distribuzione per anno di corso.

Le segnalazioni, nel 74% (vedasi Grafico n. 2) dei casi (17/23), riportano problematiche relative ad alcuni insegnamenti, quali:

- incongruenza tra programma riportato nelle schede di trasparenza e programma svolto
- modalità di esecuzione degli esami
- comportamenti assunti dai docenti durante gli esami e/o lo svolgimento delle lezioni.

Le restanti segnalazioni pari al 26%, sono invece correlati a:

- il 13% (3/23) denunciano la mancanza di servizi e carenze strutturali, con particolare riferimento al polo decentrato di Caltanissetta.
- Il 13% (3/23), inclusi nel Grafico 2 nella voce “altro” non sono da considerarsi delle vere e proprie segnalazioni, ma quanto delle proposte volte al miglioramento della pianificazione e programmazione della loro formazione e carriera tenendo conto anche di usare metodologie più consone verso gli studenti diversamente abili e con fragilità particolari, riguardanti a) la calendarizzazione degli appelli di una sessione prima delle date stabilite in consiglio del CdS, anche per permettere di organizzarsi per tempo e come dovuto ad adottare particolari devices che siano di ausilio agli studenti con fragilità o che richiedano la presenza di un supporto di operatori sanitari specializzati ; b) richiesta di verbalizzazione online per gli insegnamenti, in cui è prevista la modalità di esame scritto; c) inclusione nell'appello di novembre agli esami di profitto per studenti con fragilità.

I dati descritti sono riportati nel grafico n°2.

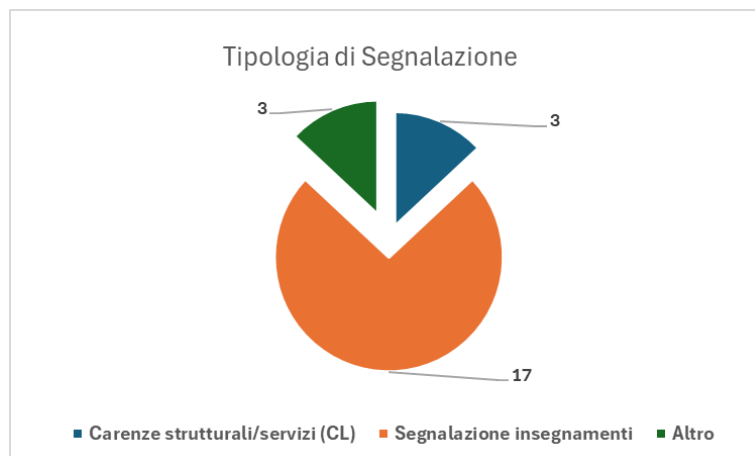


Grafico n°2. Tipologia di Segnalazione.

Gli insegnamenti oggetto di segnalazione sono stati:

- Modulo: CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA del C.I. CHIMICA E BIOCHIMICA Canale: CHIRONE.
- C.I. FISILOGIA UMANA. Canale: IPPOCRATE, CHIRONE.
- Modulo II del C.I. FISIOPATOLOGIA E METODOLOGIA MEDICA
- C.I. PATOLOGIA SISTEMATICA III. Canale: IPPOCRATE
- Modulo GENETICA del C.I. BIOLOGIA E GENETICA. Canale: HYPATIA
- Modulo MALATTIE DEL SANGUE del C.I. PATOLOGIA SISTEMATICA IV. Canale: IPPOCRATE

Le segnalazioni per ciascun modulo sono riportate di seguito:

Modulo CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA (n° segnalazioni: 6)
Carico didattico eccessivo rispetto ai CFU assegnati
Incongruenza tra programma riportato nella scheda di trasparenza e quello realmente svolto dal docente
Valutazioni spesso non oggettive (variabile da candidato a candidato)
Ritardi eccessivi a lezione da parte del docente
Allontanamento durante le lezioni e/o gli esami per lunghi periodi

C.I FISILOGIA UMANA (n° segnalazioni: 4)
Impossibilità ad accedere all'appello di esami successivo causa bocciatura al precedente
Comportamenti non obiettivi nei confronti degli studenti che hanno affrontato gli esami per primi e quelli che invece si sono presentati a fine appello.

Modulo II del C.I. FISIOPATOLOGIA E METODOLOGIA MEDICA (n° segnalazioni: 3)
Comportamento irrispettoso del docente durante esami e/o lezioni
Lezioni poco stimolanti
Valutazioni spesso non oggettive
C.I. PATOLOGIA SISTEMATICA III (n° segnalazioni: 2)
Assenza di comunicazioni ai fini organizzativi gli esami (appello posticipato senza previa comunicazione)
Allontanamento durante le lezioni e/o gli esami per lunghi periodi
Modulo GENETICA del C.I BIOLOGIA E GENETICA (n° segnalazioni: 1)
Comportamento irrispettoso del docente durante esami e/o lezioni
Giudizi offensi a studenti
Modulo MALATTIE DEL SANGUE del C.I. PATOLOGIA SISTEMATICA IV (n° segnalazioni: 1)
Giudizi offensi a studenti

Suggerimenti di misure migliorative:

La commissione filtro desidera suggerire:

- a) Di intensificare dialoghi periodici (anche assemblee o riunioni di gruppo) tra il Coordinatore, i docenti degli insegnamenti segnalati, nonché con l'intero corpo docente, al fine di individuare insieme, ed empaticamente, delle strategie metodologiche per evitare il verificarsi delle problematiche segnalate, anche sensibilizzando nel contempo i docenti a rispettare gli obiettivi e i contenuti delle loro scheda di trasparenza, nonché di pianificare e programmare nel migliore dei modi il calendario didattico, e degli esami di profitto, e consigliare ai docenti dei vari insegnamenti, qualora fossero impossibilitati ad prendere parte delle rispettive commissioni, per diversi motivi dagli altri impegni lavorativi (quali gli assistenziali) a quelli personali, di richiedere per tempo eventuali posticipi di lezioni e/o esami, o sostituzioni in caso di grave situazioni, dandone ampia comunicazione mediante apposito sistema informatizzato e mediante il rappresentante degli studenti dei vari anni di corso;
- b) migliorare ed ottimizzare i servizi forniti agli studenti (mense, spazi per attività ricreative) in particolari per gli studenti dei Poli decentrati.

2153 - SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE. CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA LM-SNT/1.

Durante l'anno accademico 23/24 sono pervenute un totale di 4 segnalazioni da studenti afferenti a diversi anni di corso. Gli studenti lamentano la carenza di servizi accompagnate da condizioni igieniche scadenti.

Segnalazioni (n°3)
Gli studenti denunciano che l'Aula di Patologia generale è allocata , benché ristrutturata in un edificio che mostra segni gravi di caduta strutturale, evidenziando problemi di sicurezza, mentre la pulizia risulta insufficiente", sia nell'aula stessa e sia nei servizi
Condizione igienica scadente dei servizi
Aula Stellino carente di servizi tecnici (Risultano non funzionanti: Prese elettriche, microfono, proiettore)

Suggerimenti migliorativi:

Si suggerisce:

- a) Di monitorare le condizioni igieniche dei locali preposti alle attività didattiche e dei servizi annessi, e di non sottovalutare lo stato degli edifici sollecitandone per tutela degli studenti stessi e dei docenti.

2172 – INFERMIERISTICA. CORSO DI LAUREA TRIENNALE. L/SNT1

Durante l'anno accademico 23/24 sono pervenute un totale di 5 (di cui una per confermare richiesta di convalida esami) segnalazioni. Tre segnalazioni sono pervenute da studenti del polo territoriale di Caltanissetta, Grafico n°1.

In una delle segnalazioni, si fa uso del plurale “Siamo studenti”, facendo ipotizzare che la problematica sia corale, e di conseguenza vissuta da studenti di un intero corso ed anno.

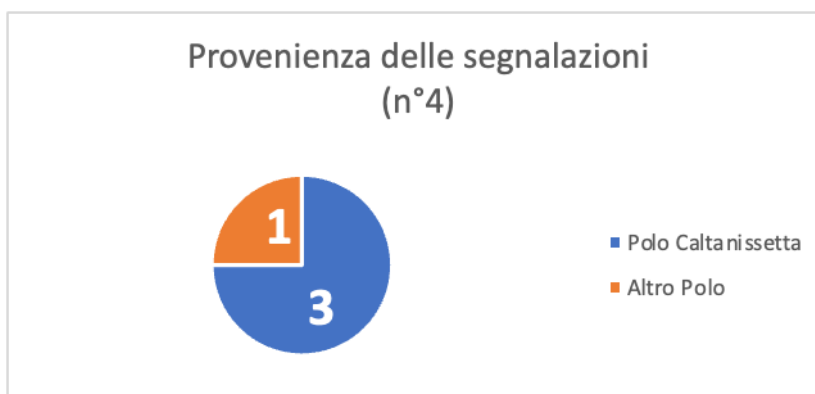


Grafico n°1. Poli territoriali da cui provengono le segnalazioni.

Le tre segnalazioni sono state avanzate, infatti, da studenti frequentanti il II anno di corso, che sottolineano tutte disagi relativi all'insegnamento del modulo: INFERMIERISTICA DOMICILIARE E METODOLOGIA DELLA RICERCA del C.I METODOLOGIA DELLA RICERCA E INFERMIERISTICA DOMICILIARE.

I dati sono riportati di seguito.

Modulo INFERMIERISTICA DOMICILIARE E METODOLOGIA DELLA RICERCA (POLO CL) (n° segnalazioni: 3)
Spiegazioni carenti e altalenanti
Incongruenza tra programma riportato nella scheda di trasparenza e quello realmente svolto dal docente
Modalità di esame effettuata non prevista da scheda di trasparenza

La quarta segnalazione, proveniente da uno studente del III anno di corso, fa riferimento all'esame di tirocinio.

TIROCINIO III ANNO (n° segnalazioni: 1)
Non vengono garantiti gli appelli previsti nelle specifiche sessioni di esame.
La comunicazione del voto assegnato allo studente non viene effettuata alla fine della prova stessa.

Suggerimenti migliorativi:

Si suggerisce al Coordinatore insieme alla Commissione AQ e alla rappresentanza CPDS (studente-dicente) dei CdS delle relative sedi di monitorare le attività didattiche, di incontrare ed ascoltare gli studenti, i docenti coinvolti, e di sollecitare miglioramenti di tutti i servizi dei Poli decentrati, in modo che sia i docenti, e sia gli studenti, possano godere di tutti quei servizi, che possano gratificare il lavoro eseguito da ciascuno docente e migliorare il rendimento di ciascun studente.

2209 – DIETISTICA. CORSO DI LAUREA TRIENNALE. L/SNT3

Durante anno accademico 23/24 sono pervenute un totale di 5 segnalazioni, due (40%) provenienti da studenti frequentanti il III anno di corso e tre (60%) da studenti del I anno.

In maniera unanime le segnalazioni riportano il comportamento non adeguato del docente del modulo CHIMICA DEGLI ALIMENTI del C.I. CHIMICA E PRODUZIONE DEGLI ALIMENTI.

Modulo CHIMICA DEGLI ALIMENTI (n° segnalazioni: 5)
La docente sminuisce il percorso di studio scelto dagli studenti
Comportamento irrispettoso del docente durante esami

Questa segnalazione ha richiesto un'interlocuzione delicata ed empatica con le parti interessate, docente, rappresentanza CPDS studente e docente, Coordinatore e Commissione filtro; tutte le parti si sono subito prodigate in maniera puntuale ed attenta a adottare misure migliorative su tutti i fronti, misure ben documentate in un report, sottoscritto dagli interessati e facente parte del corredo documentale archiviato dalla Commissione filtro_CPDS.

Suggerimenti migliorativi:

Si suggerisce di mantenere questa volontà di impegnarsi nel migliorare la qualità del CdS sia da parte del Coordinatore e sia dai docenti. La disponibilità data subito a supporto da tutte le parti interessate e l'aver trovato un punto di incontro, fa ben sperare in un miglioramento. Si suggerisce ancora di implementare attività di terza missione a supporto del miglioramento del sapere degli studenti.

2233 – NURSING. CORSO DI LAUREA TRIENNALE. L/SNT1

Durante anno accademico 23/24 sono pervenute tre segnalazioni riguardanti la possibilità di effettuare esami scritti o di inserire delle prove in itinere scritte, tutte da studenti del I anno.

Suggerimenti migliorativi:

Si suggerisce di organizzare degli incontri con gli studenti del I anno (ora II) per valutare l'eventuale richiesta ed accoglierla se i docenti ne ponderano la validità e adeguatezza nell'ambito della valutazione dei saperi degli insegnamenti non solo del I anno, ma anche dei rimanenti, avendo cura però di includere nelle schede di trasparenza le suddette prove.

2237 - TECNICHE AUDIOPROTESICHE. CORSO DI LAUREA TRIENNALE. L/SNT3

Durante anno accademico 23/24 è pervenuta una sola segnalazione riguardante l'insegnamento ECONOMIA AZIENDALE.

ECONOMIA AZIENDALE
(n° segnalazioni: 1)

Prova in itinere verbalizzata come esame finale

Modalità di esame effettuata non prevista da scheda di trasparenza

Suggerimenti migliorativi:

Si suggerisce al Coordinatore insieme alla Commissione AQ e alla rappresentanza CPDS (studente-dicente) dei CdS delle relative sedi di monitorare le attività didattiche, di incontrare ed ascoltare gli studenti, i docenti coinvolti.