Staff Week – BIP
Erasmus+ - Blended Intensive Programme (BIP)

Le soft skills nella pubblica amministrazione

5 – 9 May 2025

Lunedì 5 maggio
Venue: Complesso Monumentale dello Steri

10:00 – 11:00	Cerimonia di apertura Massimo Midiri, Rettore Direttore Generale Dirigente Viola
11:00 – 13:00	Visita dello Steri
13:00 – 14:00	Light lunch

Venue: Sala Lanza – Orto Botanico

14:00 – 15:30	Presentazione dell'agenda Presentazione dei partecipanti
15:30 – 16:30	Aspettative e soft skills

Martedì 6 maggio
Venue: Sala Lanza - Orto botanico

9:30 – 11:00	Le Emozioni fondamentali (rif. P. Ekman, Inside Out) Intelligenza Cognitiva vs Intelligenza emotiva (ri.f D. Goleman)
11:00 – 11:30	Coffee Break
11:30 – 13:00	Esercitazione di gruppo – Emozioni: racconta e metti in scena
13:00 – 14:00	Lunch break
14:00 – 15:30	Definizione Soft Skill: quali, come funzionano e come si potenziano (empowerment)

15:30 – 16:00 Coffe Break
16:00 – 17:00 Esercitazione di gruppo
Quali Soft Skill nel tuo lavoro: racconta

Mercoledì 7 maggio

Venue: Sala Lanza - Orto botanico

9:30 – 13:00 Job shadowing

13:00 – 14:00 Lunch break

14:00 – 15:00 Feedback session on the job shadowing

15:00 – 15:30 Coffe Break

15:30 – 17:00 Pragmatica della Comunicazione umana (rif P. Watzlawick, MRI Palo Alto)
Assiomi, verbale, para-verbale e non-verbale
Esercitazione individuale - Comunicazione non-verbale (gesti nella cultura italiana)

Giovedì 8 maggio

Venue: Sala Lanza - Orto botanico

9:30 – 11:00 Esercitazione di gruppo – Comunicazione non-verbale (gesti e referenti nella tua cultura)

11:00 – 11:30 Coffe break

11:30 – 13:00 Valori personali e aziendali: cosa sono, come individuarli e comunicarli
Esercitazione di gruppo – Vision, Mission e Cultura aziendale

13:00 – 14:00 Coffe Break

14:00 – 17:00 Tour SIMUA

Venerdì 9 maggio

Venue: Sala Lanza - Orto botanico

9:00 – 10:30	Team Building & Team Working Time Management & Diagramma di Gannt Esercitazione di gruppo – Organizziamo un Festival della Musica Rock
10:30 – 11:00	Coffe Break
11:00 – 12:30	Debriefing and closing
12:30 – 13:30	Light Lunch
13:30	Visita Orto Botanico

Agenda attività virtuali (3 incontri da 2 ore ciascuno)

8 aprile 2025

10:00 – 11:00

Presentazione di Unipa e del SSP Relazioni Internazionali

Presentazione del progetto “le soft skills nella PA”

11:00 – 12:00

Get to know each other - Presentazione dei partecipanti

15 aprile 2025

10:00 – 11:00

Cosa sono le Soft Skills

Analisi dei bisogni formativi

11.00 - 12.00

Il ruolo delle soft skills nella PA - priorità della Commissione Europea

Presentazione dell’attività di Job shadowing e dei settori

29 aprile 2025

10:00 – 11:00

Presentazione dei settori per l'attività di Job shadowing

L'agenda europea delle competenze

11:00 – 12:00

Self-Assessment e chiusura dei lavori