

L'ateneo di Palermo partecipa da diversi anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del progetto, che coinvolge tutte le principali Università italiane (59 nell'ultima edizione 2023), è quello di misurare e comparare le performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei. Il progetto GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. L'analisi riportata nella seguente tabella è relativa al costo stipendiale del personale (tecnico-amministrativo, collaboratori e servizi) dedicato ai 53 servizi (definiti e classificati secondo il protocollo GP), rilevato in termini di Full Time Equivalent (FTE), relativo all'anno 2022.

Ambito dei Servizi di supporto	Descrizione Servizio	2022
Servizi di Amministrazione	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.215.489,60 €
	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	397.909,29 €
	AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.312.096,76 €
	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	1.964.753,07 €
	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.635.730,61 €
	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.018.322,65 €
	AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	1.915.617,16 €
	AMM-01.08 Affari legali	1.173.700,45 €
	AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.057.834,18 €
	AMM-01.10 Merchandising, sponsorship, fundraising e Alumni	52.039,15 €
	AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	858.935,56 €
	AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	218.070,42 €
	AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	1.044.951,27 €
	AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	229.748,95 €
	AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	2.139.469,39 €
	AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	664.889,92 €
Servizi Infrastrutturali	INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi	366.763,81 €
	INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	1.400.316,63 €
	INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	1.178.713,98 €
	INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	945.336,51 €
	INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	378.042,06 €
	INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	4.069.893,63 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	2.824.337,20 €
	INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	1.195.086,50 €
	INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	1.164.055,76 €
	INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	1.234.634,29 €
Servizi di supporto alla Didattica	DID-03.01 Orientamento in entrata	602.482,13 €
	DID-03.02 Gestione alloggi (vita collegiale)	0,00 €
	DID-03.03 Gestione mense	0,00 €
	DID-03.04 Gestione borse di studio	472.761,98 €
	DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	2.986.605,79 €
	DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	1.335.989,32 €
	DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.501.612,82 €
	DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	109.799,93 €
	DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	638.786,79 €
	DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	211.025,21 €
	DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	417.524,31 €
	DID-03.12 Orientamento in uscita	135.713,48 €
	DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	895.481,37 €
	DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	342.342,22 €
	DID-03.15 Supporto alla gestione ospedaliera	38.306,57 €
	DID-03.16 Supporto alla gestione veterinaria	0,00 €
	DID-03.17 Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	17.784,10 €
Servizi di supporto alla Ricerca	RIC-04.01 Gestione delle attività di supporto alla Terza missione	100.816,15 €
	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	491.949,74 €
	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	916.900,31 €
	RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	272.610,40 €
	RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.098.521,26 €
Servizi Bibliotecari e Museali	SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	383.678,36 €
	SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.212.490,47 €
	SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	636.231,98 €
	SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	2.200.857,75 €
	SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica e/o editoriale	1.139.167,53 €
Totale complessivo		51.816.178,77 €

Dati elaborati a cura di ing. Vincenzo Scurti