

L'ateneo di Palermo partecipa da diversi anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano. L'obiettivo del Progetto, che coinvolge tutte le principali Università italiane (36 nell'ultima edizione), è quello di misurare e comparare le performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico-amministrativi erogati dagli Atenei. Il progetto GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. L'analisi riportata nella seguente tabella è relativa al costo stipendiale del personale (tecnico-amministrativo, collaboratori e servizi) dedicato ai 53 servizi (definiti e classificati secondo il protocollo GP), rilevato in termini di full time equivalent (FTE), e suddiviso per anno (2019, 2020 e 2021).

Ambito dei Servizi di supporto	Descrizione Servizio	2019	2020	2021
Servizi di Amministrazione	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	1.383.756,17 €	1.317.828,14 €	1.164.139,92 €
	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	835.790,30 €	724.003,87 €	571.611,20 €
	AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.198.731,07 €	1.177.759,42 €	1.209.175,78 €
	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	2.280.207,20 €	2.161.625,51 €	2.197.509,93 €
	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	2.262.498,01 €	2.182.996,37 €	2.258.937,92 €
	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	1.015.377,14 €	943.507,52 €	766.921,13 €
	AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	1.814.226,78 €	1.765.826,51 €	1.784.343,50 €
	AMM-01.08 Affari legali	1.236.387,15 €	1.165.682,64 €	1.175.934,91 €
	AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	1.335.280,30 €	1.218.644,04 €	1.323.223,45 €
	AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	131.901,11 €	45.989,77 €	47.299,60 €
	AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	1.133.889,21 €	969.655,00 €	943.725,82 €
	AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	269.121,26 €	201.338,87 €	266.286,79 €
	AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	1.378.139,94 €	1.121.155,29 €	1.237.951,60 €
	AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	276.577,20 €	180.698,96 €	199.995,49 €
	AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	1.958.074,29 €	1.864.498,16 €	2.017.223,93 €
	AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	750.100,69 €	683.799,03 €	772.099,97 €
Servizi Infrastrutturali	INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edili	469.651,47 €	455.601,36 €	473.464,74 €
	INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	1.486.813,63 €	1.351.349,06 €	1.500.528,43 €
	INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	1.470.243,46 €	1.247.813,29 €	1.148.184,41 €
	INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	642.448,21 €	784.917,96 €	912.129,13 €
	INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	218.707,08 €	259.592,10 €	195.234,23 €
	INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	3.899.429,87 €	3.770.716,66 €	3.783.505,93 €
	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	2.336.911,06 €	2.671.569,05 €	2.661.588,25 €
	INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	932.101,80 €	1.191.398,48 €	1.161.481,24 €
	INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	1.204.942,77 €	1.090.053,13 €	1.192.970,49 €
	INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	1.104.890,78 €	1.130.442,05 €	1.140.058,73 €
Servizi di supporto alla Didattica	DID-03.01 Orientamento in entrata	785.129,63 €	629.135,03 €	578.364,84 €
	DID-03.02 Gestione alloggi (vita collegiale)	5.601,57 €	0,00 €	0,00 €
	DID-03.03 Gestione mense	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	DID-03.04 Gestione borse di studio	289.693,30 €	431.566,86 €	405.402,52 €
	DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	2.738.801,29 €	2.994.940,70 €	3.112.075,96 €
	DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	969.828,91 €	1.147.968,16 €	1.173.839,88 €
	DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	1.013.008,68 €	1.217.247,28 €	1.243.788,12 €
	DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	124.656,71 €	165.057,90 €	112.484,68 €
	DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	606.792,83 €	727.634,82 €	682.306,01 €
	DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	219.036,60 €	211.765,93 €	225.142,19 €
	DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	361.217,79 €	326.538,77 €	360.461,49 €
	DID-03.12 Orientamento in uscita	247.246,27 €	273.977,83 €	206.659,42 €
	DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	683.805,58 €	735.691,28 €	808.058,39 €
	DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	365.850,24 €	388.978,39 €	431.404,53 €
	DID-03.15 Supporto alle gestione ospedaliera	78.616,65 €	24.429,20 €	36.140,49 €
	DID-03.16 Supporto alle gestione veterinaria	3.841,71 €	0,00 €	0,00 €
	DID-03.17 Supporto alla sperimentazione clinica, infrastrutture di ricerca e formazione medica e veterinaria	35.090,89 €	14.586,99 €	16.172,07 €
Servizi di supporto alla Ricerca	RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	462.737,78 €	129.668,84 €	101.624,45 €
	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	437.941,13 €	446.703,38 €	461.526,28 €
	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	882.293,70 €	1.215.369,31 €	784.953,42 €
	RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	651.495,10 €	593.322,48 €	264.770,40 €
	RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.194.108,98 €	1.808.935,55 €	2.054.158,96 €
Servizi Bibliotecari e Museali	SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	232.298,45 €	246.764,36 €	314.267,19 €
	SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	1.003.837,52 €	1.014.602,62 €	1.059.891,87 €
	SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	340.147,95 €	357.855,65 €	647.483,87 €
	SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	2.966.247,46 €	2.754.576,17 €	2.117.725,55 €
	SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	1.027.253,97 €	1.076.746,71 €	1.049.103,76 €
Totale complessivo		51.752.778,64 €	50.612.526,45 €	50.353.332,86 €

Dati elaborati a cura di ing. Vincenzo Scurti