

## **Modello di autovalutazione [V. 01]**

Data: **15/09/2023**

Breve descrizione del prodotto: **APP MyUniPa**

Metodologia di valutazione: **Autovalutazione**

Standard applicabili e linee guida: **UNI EN 301549:2018 e WCAG 2.1**

Responsabile alla compilazione: **Area Sistemi Informativi di Ateneo**

## Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/</a>	Livello AA (Sì / No)
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a>	Livello AA (Sì / No)
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi <a href="#">UNI EN 301549:2018</a>	(Sì / No)

L'App mobile MyUnipa è un'applicazione per smartphone e tablet che fornisce servizi alla comunità accademica tramite l'integrazione con le altre sorgenti informative istituzionali. Le verifiche di accessibilità sulla linea di sviluppo dell'App sono state condotte dallo sviluppatore con riferimento alla release attuale relativamente alle funzionalità ed alla identità visuale (grafica e colori) riferibili alle seguenti sezioni-funzionalità.

### Servizi App

- Consultazione libretto
- Prenotazione Esami
- Accettazione Esiti (Firma Verbale)
- Consultazione Media Matematica
- Consultazione crediti totali conseguiti
- Iscrizione alle Lezioni
- Orario Lezioni
- Prenotazione ricevimento
- Rilevazione Presenze
- Accesso Biblioteca con QRCode
- Download Materiale Didattico
- UnipaCard
- Access Card
- Corsi di Studio (Consultazione Offweb)
- Ricerca Aule e Laboratori con Map (OpenStreetMap)
- Agenda Studente (Lezioni, Esami, Eventi)
- Consultazione messaggi di posta
- Notifiche Push su Tasse, Iscrizioni ad esami, ricevimenti ed eventi UNIPA

## Metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata sul totale delle funzionalità standard della versione MyUniPa ottenendo una verifica di accessibilità completa.

## Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

## App MyUniPa

Criteria	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non Applicabile	ICT non ha caratteristiche accessibilità documentate
5.3 Biometrica	Non Applicabile	L'applicazione autentica tramite username e password
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non Applicabile	Le informazioni ricevute dai servizi non contengono informazioni per l'accessibilità
5.5.1 Modalità d'uso	Soddisfatto	L'app non presenta impedimenti all'uso di modalità alternative di interazione gestite dalle tecnologie assistive presenti nel sistema operativo
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non soddisfatto	Alcune sezioni dell'app, pulsanti, icone non sono identificabili usando meccanismi diversi dalla vista, es. lo screen-reader del sistema operativo
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non soddisfatto	Lo screenreader non interpreta correttamente lo stato di alcuni controlli (es. radiobutton selezionati/non selezionati)
5.6.2 Stato visivo	Non soddisfatto	Non sono presenti controlli di blocco o di commutazione non presentati visivamente
5.7 Ripetizione tasti	Non Applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non Applicabile	

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non Applicabile	Non sono richieste azioni simultanee per interagire con l'app
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	Non Applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non Applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non Applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	Non Applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non Applicabile	L'ICT non fornisce una comunicazione vocale bidirezionale. Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.3 Interoperabilità	Non Applicabile	Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale	Non Applicabile	Non è previsto invio o ricezione di Real time text
6.3 Identificazione delle chiamate	Non Applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce	Non Applicabile	
6.5.2 Risoluzione	Non Applicabile	Non prevista comunicazione bidirezionale e funzionalità video in tempo reale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non Applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non Applicabile	
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli	Non Applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non Applicabile	
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non Applicabile	

Criterio	Conformità	Note
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio	Non Applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio	Non Applicabile	
7.2.3 Conservazione della descrizione audio	Non Applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio	Non Applicabile	
10.1.1.1 Contenuto non testuale	Non Soddisfatto	Alcuni pulsanti, icone, o altri controlli non dispongono di contenuto testuale alternativo e non sono pertanto identificabili con lo screen reader
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non Applicabile	
10.1.2.2 Didascalie(preregistrate)	Non Applicabile	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipi di media alternativo (preregistrato)	Non Applicabile	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non Applicabile	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non Applicabile	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Non Applicabile	
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non Applicabile	
10.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non soddisfatto	
10.1.4.1 Uso del colore	Non del tutto soddisfatto	I messaggi di errore utilizzano il colore rosso
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non Applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Soddisfatto	Verificare in base ai colori adottati da ciascun cliente. I colori adottati nella versione testata, considerato lo stile del testo, dimensioni, etc. soddisfano il requisito
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non soddisfatto	

Critério	Conformità	Note
10.1.4.5 Immagini di testo	Soddisfatto	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	Verificare in base ai colori adottati da ciascun cliente (loghi / grafici / etc.). La verifica è superata per i colori del logo sulla versione di test
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	Hover non applicabile Focus secondo impostazioni Sistema Operativo
10.2.1.1 Tastiera	Non del tutto soddisfatto	La tastiera fisica non è utilizzabile in tutte le funzionalità'
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non del tutto soddisfatto	L'utente non è informato sul metodo per spostare il focus
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non soddisfatto	
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non del tutto soddisfatto	L'unica funzione che richiede una temporizzazione per il suo funzionamento non può essere interrotta o regolata
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi	Non Applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Soddisfatto	
10.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
10.2.4.7 Focus visibile	Non del tutto soddisfatto	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	Tutte le operazioni non richiedono che il puntatore sia in una specifica posizione
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	Soddisfatta la condizione: ESSENZIALE
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non del tutto soddisfatto	
10.2.5.4 Azionamento da		Nessuna funzione dipende dal

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
movimento	Non Applicabile	movimento del dispositivo
10.3.1.1 Lingua del documento	Soddisfatto	
10.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	Alcuni dati arrivano da fonti esterne sulle quali non è possibile determinare la lingua
10.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
10.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non del tutto soddisfatto	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non Applicabile	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non Applicabile	
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non Applicabile	
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non Applicabile	
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)	Soddisfatto	
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)	Soddisfatto	
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)	Non Applicabile	
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)	Non Applicabile	
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati	Non Applicabile	
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)	Non Applicabile	
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità	Non Applicabile	

Critério	Conformità	Note
chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non Applicabile	
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non Applicabile	
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni	Non Applicabile	
11.1.3.2.1 Sequenza significativa	Non Applicabile	
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Non Applicabile	
11.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)	Non del tutto soddisfatto	
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)	Non del tutto soddisfatto	
11.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	
11.1.4.2 Controllo del sonoro	Non Applicabile	
11.1.4.3 Contrasto (minimo)	Soddisfatto	
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)	Non Applicabile	
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)	Non conforme	
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)	Soddisfatto	
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
11.1.4.12 Spaziatura del testo	Non del tutto soddisfatto	Per la natura prolissa di alcune informazioni, la spaziatura è ridotta al minimo
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non Applicabile	Hover non applicabile Focus secondo impostazioni Sistema Operativo
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)	Non del tutto soddisfatto	La tastiera fisica non è utilizzabile in tutte le funzionalità'

Criterio	Conformità	Note
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)	Non del tutto soddisfatto	La tastiera fisica non è utilizzabile in tutte le funzionalità'
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Non del tutto soddisfatto	L'utente non è informato sul metodo per spostare il focus
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)	Non soddisfatto	
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)	Non soddisfatto	
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non del tutto soddisfatto	L'unica funzione che richiede una temporizzazione per il suo funzionamento non può essere interrotta o regolata
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non Applicabile	
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
11.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
11.2.4.7 Focus visibile	Non del tutto soddisfatto	
11.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	Tutte le operazioni non richiedono che il puntatore sia in una specifica posizione