

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SEGRETERIA AFFARI GENERALI DELL'AREA RICERCA E SVILUPPO

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Predisposizione denunce di infortunio sul lavoro dei dipendenti assegnati all'Area Ricerca e Sviluppo - Resp. Dott.ssa Maria Barbera	Utenza interna: personale TAB	Tempestività	dal ricevimento del certificato medico e dalla comunicazione del dipendente	n° giorni per concludere il procedimento	2 gg	Tel. 09123893333 email segreteria.arearicerca@unipa.it	LUN - GIO 9.00 – 17.00 VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dalla legge	2 gg		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Segreteria e Affari Generali Piazza Marina 61 tel 09123893333 fax 09123860521 mail segreteria.arearicerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Gestione presenze del personale - FSP 13 bis - Resp. Maria Antonia Agrusa	Utenza interna: personale TAB	Tempestività	documentazione richiesta	n° giorni per concludere il procedimento	5gg	Tel. 09123893333 email segreteria.arearicerca@unipa.it	LUN - GIO 9.00 – 17.00 VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	consegna report mensile	indirizzo e mail dell'utente	comunicazione tramite email		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Segreteria e Affari Generali Piazza Marina 61 tel 09123893333 fax 09123860521 mail segreteria.arearicerca@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		