

# **SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**

## **CORSO DI STUDIO**

*Versione del 21/02/2023*

## Sommario

Premessa	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	5
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	16
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	27
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	33
Commento agli indicatori	38

## Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 202x

Denominazione del Corso di Studio: ECONOMIA E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE... ..

Classe: L-37... ..

Sede: ...PALERMO ... ..

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): ...DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE ... ..

Primo anno accademico di attivazione: ND... ..

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

### Componenti indispensabili

Prof. FABIO MASSIMO LO VERDE (Coordinatore/Presidente del CdS<sup>1</sup>)

Prof.ssa ANNALISA BUSETTA (Responsabile del Riesame)

Prof.ssa FILIPPA BONO (Responsabile del Riesame)

dott.ssa ALESSIA VACCARO (Responsabile del Riesame)

[Sig.ra/Sig.](#) SILVIA FAZIO (Rappresentante degli studenti<sup>2</sup>)

### Altri componenti

Prof.ssa / Prof. (Eventuali altri docenti del Cds)

Dr.ssa / Dr. (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS<sup>3</sup>)

Dr.ssa / Dr. (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: ... ..

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 15 febbraio, 27 febbraio e il 29 marzo

Oggetti della discussione:

lettura linee guida redazione AVA 3, reperimento documenti necessari per la stesura del rapporto; incontro con gli stakeholders

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 29/03/2024

### **Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

... ..

... ..

*[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]*

---

<sup>1</sup> Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

<sup>2</sup> Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

<sup>3</sup> Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS**. Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p>

	<p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
<p>D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS</p>	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

L'ultimo RRC del Corso di laurea è stato realizzato nel 2021. Da allora sono state apportate alcune sostanziali modifiche al Corso. La prima modifica consiste nella nuova denominazione del Corso, adesso denominato "Economia e Cooperazione Internazionale per lo Sviluppo Sostenibile".

La seconda modifica ha riguardato una nuova denominazione dei due curricula, articolazione già presente nel precedente corso denominato SECIM (Sviluppo Economico, Cooperazione Internazionale e Migrazioni). Le nuove denominazioni assunte dai curricula sono:

1. "Sviluppo economico, ambiente e sostenibilità" interamente erogato in lingua italiana
2. "Economic development, cooperation and migration" parzialmente erogato in lingua inglese (n. 9 insegnamenti in lingua inglese).

La terza modifica ha riguardato l'introduzione, in ragione della collaborazione con la Trinity University di S. Antonio (Texas), con la quale è avviato un piano di interscambio studenti-docenti, di n. 4 insegnamenti erogati in lingua inglese e tenuti dai docenti della Trinity University nel curriculum "economic development, cooperation and migration" ed esattamente:

- Theater for social change
- Performing Human Right
- Special topic in study of mediterranean area
- Special topic

Il piano di collaborazione prevede lo scambio di studenti in questa fase in numero di 4. Nell'A.A. 2021/2022, in forza all'accordo precedentemente accennato il primo studente del Corso ha frequentato il semestre di studio presso la Trinity University.

La quarta modifica ha riguardato l'introduzione di stage e tirocinio all'estero attraverso la stipula di uno specifico accordo con l'Università Almanar di Tunisi nell'ambito del programma ERASMUS KA 171.

Di seguito sono sintetizzate le azioni intraprese negli ultimi anni per risolvere le questioni emerse nel precedente RRC.

<b>Azione Correttiva n.1</b>	Aumentare la visibilità del Corso di studio sul territorio e il numero di immatricolati al primo anno
<b>Azioni intraprese</b>	A partire dal 2021 (ultimo RRC del Corso di laurea) numerosi sono stati gli sforzi del Coordinatore, del delegato all'orientamento del Cds (F. Simon) e del Dipartimento (A. Busetta) nonché dei docenti del CdS finalizzato ad aumentare il numero dei nuovi immatricolati. Oltre alle classiche attività di promozione del corso di laurea nelle scuole secondarie di Palermo (e da quest'anno anche negli Istituti delle altre province siciliane), sono stati organizzati Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO) e campagne di promozione del CdS sui social media. Inoltre, sono stati organizzati laboratori di orientamento volti principalmente a favorire la conoscenza dei contenuti e delle professioni future del CdS (i già citati PCTO tra gli altri); b) predisposizione di materiale informativo, anche video, online e cartaceo; c) promozione dello sportello one-to-one destinato a studenti delle ultime classi delle scuole secondarie e ai docenti; d) organizzare incontri con le associazioni del terzo settore per far conoscere il corso di studio.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Il numero degli immatricolati al primo anno nell'A.A. 2023/2024 è aumentato di n. 7 unità rispetto A.A. precedente. Questo potrebbe essere considerato un primo effetto degli interventi correttivi messi in atto, rispetto ad una delle maggiori criticità che era il non ottimale numero degli iscritti. Si auspica che tale trend di crescita aumenti negli anni a seguire.

**D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**PRINCIPALI PUNTI DI FORZA**

Il Corso di Studio ECIS (uno dei sei esistenti in Italia nella classe L-37 e l'unico nel Sud Italia) è caratterizzato da una consistente multidisciplinarietà nel campo delle scienze sociali, e demo-etnoantropologiche, nonché dell'economia della sostenibilità. Tale interdisciplinarietà ha l'obiettivo di consentire la comprensione, e la gestione adeguata e professionale delle problematiche complesse e delle opportunità derivanti dagli interventi di sviluppo economico, sociale e della cooperazione sia in aree marginali e a ritardo di sviluppo, sia nei contesti dei Paesi avanzati derivanti dalla nuova ondata di flussi migratori internazionali. Le recenti modifiche dell'ordinamento hanno consentito di

*riorientare l'offerta formativa verso la creazione di nuove figure professionali e profili lavorativi che abbiano capacità organizzative e multitasking e competenze nella gestione delle relazioni, nonché il completamento di basi economiche e finanziarie orientate da una attenzione ad un nuovo modello di economia circolare e sostenibile. In particolare, sia nell'ambito delle tematiche legate allo sviluppo che alle tematiche di cooperazione e migrazioni la rinnovata offerta formativa intende formare le figure professionali dell'Esperto nell'ambito della progettazione di programmi per lo sviluppo economico, sociale e ambientale, il fundraising e di imprenditore di innovazione sociale, social business e social development. Entrambi i profili sono stati rimodellati e irrobustiti grazie al contributo di numerosi partner nazionali ed internazionali consultati nell'ultimo quinquennio (per maggiori informazioni si rimanda alla SUA 2022/2023).*

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Verbale CdS e Stakeholder del 28/02/2024**

Breve Descrizione: Verbale di consultazione con gli stakeholders presenti sul territorio finalizzato a identificare i fabbisogni professionali in uscita, nonché i potenziali fabbisogni del mercato del lavoro.

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Rapporto 2022 sul Profilo dei Laureati ALMALAUREA**
- Titolo: **Rapporto 2022 sulla Condizione occupazionale dei Laureati ALMALAUREA**

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/chi-siamo/eventi-e-convegni/convegno-almalaurea-2022>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

*Sì, si è ritenuto, ad ogni modo, che in considerazione delle crescenti istanze formative provenienti dal mercato del lavoro inerenti alle professioni "green" e legate alla economia della sostenibilità, fosse necessario riorientare il percorso formativo.*

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

*Si ritengono soddisfatte le esigenze per le seguenti ragioni: a) il percorso formativo orientato all'economia dello sviluppo e alle sostenibilità consente l'accesso a laurea magistrali e corsi di dottorato finalizzate sia ad attuali lauree magistrali presenti nell'offerta formativa sia nel dipartimento che in altro dipartimento (ad esempio ingegneria, nell'ambito dell'ingegneria gestionale, cooperazione e sviluppo del dipartimento culture e società, scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità), nonché ai dottorati di ricerca con connotazioni fortemente interdisciplinari (ad esempio dottorato in Migrazioni Differente e Giustizia; Studi di Genere; Transizione Ecologica, Diritti Umani: evoluzione tutela e limiti).*

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

*Sì, è avvenuto un incontro con alcuni stakeholders presenti sul territorio e rappresentativi della realtà economico-sociale e del terzo settore presente sul territorio in data 28/02/2024. Per i dettagli si rimanda al verbale della riunione in cui vengono trattati specificatamente i punti emersi e relativi al profilo professionali in uscita, nonché i potenziali fabbisogni del mercato del lavoro.*

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

*In fase di progettazione si è tenuto conto di dati disponibili da fonti ufficiali inerenti il mercato del lavoro, studi di settore, articoli scientifici inerenti la relazione positiva esistente tra domanda di lavoro e professioni "green".*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Dalla consultazione con gli stakeholders sono emerse le seguenti criticità:

1. la necessità di inserire nel percorso formativo la maggiore presenza di materie professionalizzanti legate alla progettazione, al cycle management, alla valutazione e alla implementazione dei progetti di sviluppo.
2. la necessità di incrementare le ore di tirocinio curriculare in modo da poter occupare gli studenti in imprese sociali e in organizzazioni che lavorano nell'area dello sviluppo economico-territoriale per un tempo necessario all'acquisizione di ulteriori competenze di base on the job.
3. la necessità di una maggiore diffusione anche extra-curriculare delle competenze linguistiche ormai necessarie per l'ingresso nel mercato del lavoro in questo ambito.

Le aree di miglioramento riguardano l'attribuzione di maggior numero di ore destinate alla progettazione, al cycle management, alla valutazione e alla implementazione dei progetti di sviluppo. Si sta procedendo alla riorganizzazione dell'offerta formativa sulla base delle osservazioni emerse nel corso dell'incontro indicato.

### D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Presentazione del CdS presente sul sito web online**

Upload / Link del documento:

##### SECIM:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/eciss/caratteristiche-principali/>

##### ECIS:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/eciss/>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Rapporto 2022 sul Profilo dei Laureati ALMALAUREA**
- Titolo: **Rapporto 2022 sulla Condizione occupazionale dei Laureati ALMALAUREA**

Upload / Link del documento: <https://www.almalaurea.it/chi-siamo/eventi-e-convegni/convegno-almalaurea-2022>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Il corso di laurea esprime chiaramente a partire dal suo manifesto di studi obiettivi formativi e i profili in uscita dei futuri laureati.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Sì, obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono enucleabili dalle schede di trasparenza presenti per ogni insegnamento.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

A seguito delle criticità riscontrate e più volte richiamate il corso ha subito un'importante trasformazione che ha incluso una nuova denominazione e una sostanziale riformulazione degli obiettivi formativi, del suo carattere e dei suoi aspetti culturali. Tale riformulazione è avvenuta a partire dall'a.a. 2023/2024, pertanto si è in attesa di osservare sostanziali risultati futuri.

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Presentazione del CdS presente sul sito web online**

Upload / Link del documento: **SECIM:**

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/eciss/caratteristiche-principali/>

**ECIS:**

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/eciss/>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

*Sì, l'offerta è esplicitata nel suo dettaglio sia nel manifesto degli studi sia nelle schede di trasparenza di ciascun insegnamento. Considerato che esiste attualmente un insegnamento di progettazione di 6 CFU che ricade nell'ambito dei crediti di tipo F "conoscenze e competenze necessarie all'inserimento nel mercato del lavoro" il requisito si ritiene un primo elemento soddisfacente. Inoltre, tra le materie consigliate e le materie presenti nella "nuvola" disponibile per gli studenti sono state inserite discipline che consentono lo sviluppo di competenze trasversali e disciplinari (ad esempio lingue straniere – francese, spagnolo, arabo e tedesco; materie sociologiche e nuovi media; materie gestionali management e marketing; materie giuridiche; altri insegnamenti socio-antropologici e statistici. Si fa presente, inoltre che l'interdisciplinarietà del curriculum formativo è garantite anche dai numerosi accordi ERASMUS.*

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

*Sì, la struttura del CdS è opportunamente indicata all'interno del sito web del Corso, mentre l'articolazione della didattica e del rapporto ore/CFU è indicata puntualmente per ogni insegnamento all'interno delle schede di trasparenza.*

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

*Non sono stati attivati insegnamenti a distanza in maniera sincrona.*

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

*Sì, sono state realizzate. Per quanto riguarda la realizzazione, adattamento e aggiornamento dei materiali didattici le modalità sono esplicitate all'interno delle schede di trasparenza annualmente approvate dal Coordinatore del CdS. Mentre, la conservazione dei materiali didattici viene garantita attraverso uno spazio dedicato all'interno del portale docente al quale possono accedere gli studenti iscritti al corso.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Rispetto alla multidisciplinarietà il corso di studio riformulato, attinge ad insegnamenti ulteriori recentemente inseriti che afferiscono al Dipartimento di Ingegneria e al Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Forestali. Ciò ha permesso di disegnare un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare che stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati ad attività formative specifiche inerenti la cooperazione e lo sviluppo economico.

#### D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Sezione del sito web relativa alla didattica

Upload / Link del documento:

##### SECIM:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/?pagina=pi-anodistudi>

##### ECISS:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/eciss/piano-di-studi/>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*  
Sì. Le informazioni sono dettagliate e specifiche.
2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*  
Sì. Le schede degli insegnamenti sono disponibili dal sito web del CdS alla sezione "didattica" – "piano di studi".
3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*  
Sì. Si rimanda ai verbali del consiglio del CdS in cui sono state stabilite le modalità di svolgimento delle prove.
4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*  
Sì.
5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*  
Sì.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Per questo punto non si rilevano particolari necessità in termini di miglioramento ulteriore.

#### D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli
-----------	---------------------------------------

insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
----------------------	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **Verbali della Commissione AQ del CdS**
- Verbale Commissione AQ 26/10/2023
- Verbale Commissione AQ 04/07/2023
- Verbale Commissione AQ 14/04/2023

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/qualita/commissioneAQ.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?  
Sì. Sono stati consultati gli studenti attraverso il rappresentante presente all'interno della Commissione AQ del CdS, come da verbali consultabili online.*
2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?  
Sì, nell'A.A. attuale sono state realizzate n. 2 riunioni alle quali hanno partecipato docenti dell'area economica, al fine di armonizzare i programmi di studio e una propedeuticità dei saperi matematico-economico-statistico. Tale propedeuticità non è vincolante e obbligatoria.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Sebbene la progettazione e l'erogazione delle attività didattiche presenti un buon livello di integrazione e armonizzazione, si prevede di destinare nell'a.a. 2024/2025 n. 1 apposito Consiglio di Corso di Studi che avrà come unico punto all'ordine del giorno la discussione dei programmi dei singoli insegnamenti.

**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RC-2024: Aumentare il numero degli studenti iscritti</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<p><i>L'incremento annuale del numero degli iscritti non risponde agli sforzi profusi dall'intero corpo docente del CdS sin ora. Per una serie di ragioni di seguito elencate:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Non adeguata comunicazione da parte dell'intero sistema universitario rispetto ai singoli corsi di studio presenti nei dipartimenti</i></li> <li><i>2. Comunicazione insufficiente con le potenziali istituzioni bacino scolastico</i></li> <li><i>3. Difficoltà di contatto con le scuole</i></li> </ol>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Creazione di laboratori e percorsi formativi (vedi PCTO) presso le scuole secondarie superiori</i></li> <li><i>2. Promozione del CdS presso le istituzioni bacino e stakeholders innovativi (pubblica amministrazione, terzo settore e imprese)</i></li> <li><i>3. Piano di comunicazione per il CdS assegnato ad una società esterna che ha promosso sui social il CdS attraverso post programmati</i></li> </ol>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Rapporto tra numero di studenti iscritti nell'A.A. in corso rispetto agli A.A. precedenti</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Il Coordinatore del CdS, il delegato all'orientamento del CdS ed il corpo docente del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Maggiore budget da destinare alle attività di comunicazione e promozione del corso, anche tramite l'acquisto di appositi gadget ed altri materiali divulgativi/promozionali</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Annuale, all'inizio di ogni A.A.</i>

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.2.1      Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2      Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3      Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

**D.CDS.2.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*L'ultimo RRC è stato fatto nel 2021 anno in cui non si registrano modifiche di ordinamento o di manifesto significative. Anche nel 2022 non ci sono state modifiche di ordinamento ma si sono registrate modifiche nel manifesto in particolare alle denominazioni di alcuni insegnamenti per renderli più attrattivi. Nel 2023 si è avuta una modifica di ordinamento sostanziale con cambio della denominazione del CdS e dei due curricula associati di cui uno sempre in italiano e uno sempre misto italiano-inglese ma con denominazione del curriculum inglese. Obiettivo primario era di aumentare la visibilità del CdS attraverso un'azione di diffusione della conoscenza dello stesso dentro e fuori dalla provincia di Palermo. In particolare si evince dal RRC precedente che si sono svolti numerosi incontri con le scuole e che altri incontri erano programmati nel futuro. Si voleva continuare a mantenere alta l'attenzione sul CdS ai fini di una maggiore iscrizione di studenti che era in calo dal 2020. La campagna di promozione è stata estesa oltre che alle scuole siciliane anche a scuole di altre regioni del meridione attraverso l'invio di materiale informativo del CdS. Tuttavia soltanto nell'AA 2023/2024 gli immatricolati si possono dire aumentati di qualche unità'. In questi tre anni dal 2021 al 2023 tanto ha fatto il cds a cominciare dalla predisposizione di un video promozionale del corso di laurea che è stato diffuso tramite i canali social e le pagine istituzionali del Dipartimento e del CdS, per continuare con la stipula di due nuovi accordi di tirocinio, (con la Clinica Legale dei Diritti Umani del Dipartimento di Giurisprudenza (CLEDU) e con la Scuola di Lingua Italiana per Stranieri (ITASTRA)) per consentire agli studenti di accelerare la procedura di scelta del tirocinio curriculare e quindi di ridurre i tempi di conseguimento del titolo. Per aumentare ulteriormente l'offerta di sedi Erasmus sono state inserite 2 nuove sedi Erfurt (Germania) e Alicante (Spagna) alle quali va ad aggiungersi il nuovo accordo PIS con la Trinity University di S. Antonio in Texas. Per far*

*conoscere il programma Erasmus e le sedi disponibili è stato organizzato online sulla piattaforma Microsoft Teams, l'Erasmus+ Department/School Day nel quale è stata dedicata attenzione alla presentazione del bando Erasmus+ e alla mobilità per studio per l'anno 2021/22. Si è inoltre proceduto all'istituzionalizzazione dello sportello di ascolto degli studenti e al miglioramento della distribuzione del carico di lavoro del terzo anno per consentire la conclusione regolare degli studi; al miglioramento delle schede di trasparenza inserendo indicazioni esplicite sulle modalità di esame e il materiale di studio per gli studenti non frequentanti, e alla pubblicazione sul sito del cds della lista delle aziende convenzionate per velocizzare la scelta della stessa in occasione del tirocinio.*

<b>Azione Correttiva n.1</b>	<i>Promozione nazionale ed internazionale del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Il CdS ha riformulato la sua denominazione nell'offerta formativa 2023/2024 riuscendo ad ottenere una maggiore visibilità in termini di studenti iscritti che sono passati da 21 nell'AA 22/23 a 33 nell'AA 23/24 (fonte: immaweb unipa).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento iC00a Azione correttiva raggiunta.</i>

<b>Azione Correttiva n.2</b>	<i>Promuovere il CdS anche all'estero Attrattività del SECIM per gli studenti stranieri Aumentare il numero di studenti che trascorre periodi all'estero e consegue CFU all'estero</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Progetto di scambio internazionale con il Trinity College di S. Antonio (Texas) per attività di scambio docenti e studenti Attivate due nuove sedi erasmus con Spagna e Germania</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento iC03, iC00a, iC00b, iC00d, iC12 Azione correttiva raggiunta</i>

<b>Azione Correttiva n.3</b>	<i>Migliorare la distribuzione del carico di lavoro del terzo anno per consentire la conclusione regolare degli studi</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Modifiche del piano di studi del terzo anno Modifiche al regolamento tirocinio</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento iC16, iC22 Azione correttiva raggiunta</i>

<b>Azione Correttiva n.4</b>	<i>Incrementare le attività di orientamento</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nell'AA 21/22 sono state svolte attività di presentazione e promozione del corso di studi nei seguenti licei: Liceo Vittorio Emanuele II, Liceo Finocchiaro Aprile, Liceo Galilei di Palermo. Questa informazione si evince dalla scheda Sua 2022 dove si evince che altre attività erano programmate ma non c'è riscontro su verbali o nella scheda Sua. Indubbiamente ci sono le iniziative che coinvolgono l'intero ateneo e alle quali i docenti referenti per il cds partecipano ogni anno e sono per es. welcome week, open days presso il dipartimento di riferimento.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento iC00a Azione correttiva raggiunta</i>

<b>Azione Correttiva n.5</b>	<i>Ridurre il numero di abbandoni</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Essendo il CdS con pochi iscritti gli studenti sono costantemente ascoltati in sede di lezione e di ricevimento. Purtroppo il CdS ha attivato uno sportello di ascolto degli studenti in periodo di pandemia per consentire loro di "raccontare" eventuali difficoltà. Tale sportello di ascolto era sull'applicativo teams ed ha consentito alla Commissione AQ di raccogliere informazioni tempestive sul funzionamento del corso. E' stata altresì condotta un' analisi delle cause di abbandono attraverso una tirocinante interna ad uso della commissione AQ, si sono migliorate le schede di trasparenza con inserimento delle modalità di esame, del materiale di studio e di tutte le indicazioni utili specificatamente per gli studenti non frequentanti.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento iC24 Azione correttiva raggiunta</i>
<b>Azione Correttiva n.6</b>	<i>Pubblicazione in anticipo del calendario delle lezioni e degli esami</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Monitoraggio delle azioni degli Uffici e della Segreteria Didattica competente. In particolare si è fatto in modo di seguire l'operato di alcune unità di personale TA per consentire un buon andamento delle scadenze previste e non trovarsi in affanno con il lavoro.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento D05 RIDO Azione correttiva raggiunta</i>
<b>Azione Correttiva n.7</b>	<i>Colmare le lacune lamentate dagli studenti relative ai saperi preliminari necessari per affrontare lo studio di alcune materie inserite nel piano di studi del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>La Commissione AQ ha sensibilizzato i Docenti in occasione di riunioni formali ed informali sulla problematica emersa dalle risposte degli studenti ai questionari organizzando anche seminari interdisciplinari volti a offrire conoscenze preliminari su alcuni temi comuni alle diverse discipline, ha inoltre chiesto ai Docenti di leggere con attenzione le risposte ai questionari degli studenti in ordine a questo punto e, in caso di risposte che lasciano palesare dubbi e difficoltà, suggerire di indicare a lezione alcune letture preliminari per colmare le lacune lamentate, farsi promotori di seminari.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento D01 RIDO Azione correttiva raggiunta</i>
<b>Azione Correttiva n.8</b>	<i>Coordinamento dei programmi delle varie discipline</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>La Commissione AQ ha organizzato incontri tra i docenti delle stesse aree disciplinari per coordinare i programmi delle diverse discipline</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento D12 RIDO Azione correttiva raggiunta</i>
<b>Azione Correttiva n.9</b>	<i>Incremento della visibilità del CdS presso le famiglie (attraverso giornale e telegiornali regionali).</i>

<b>Azioni intraprese</b>	<i>Promozione del nuovo PIS con il Texas o di altre news che riguardano l'internazionalizzazione del CdS sui telegiornali locali (TGR Sicilia, TGS, etc), promozione del corso di laurea o di news che lo riguardano sui giornali locali (Giornale di Sicilia e Repubblica) almeno due/tre volte l'anno.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento iCO0a (avvii di carriera a primo anno) Azione correttiva parzialmente raggiunta</i>

<b>Azione Correttiva n.10</b>	<i>Monitorare l'avanzamento e l'efficacia dell'accordo di scambio docenti/studenti con la Trinity University di S. Antonio, Texas</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>L'accordo si è concluso positivamente, gli studenti hanno avuto nell'AA 22/23 le prime lezioni tenute da docenti americani e tunisino su due materie del piano di studi. Gli stessi studenti hanno piu' volte in sede di AQ e di CCs manifestato il loro entusiasmo per la tipologia di lezione svolta, diversa anche dalle solite lezioni a cui erano abituati.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Indicatore di riferimento iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) Azione correttiva raggiunta</i>

#### **D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CDS 2023

Breve Descrizione: CONSULTAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE: CONSULTAZIONI SUCCESSIVE, ORIENTAMENTO E TUTORATO IN ITINERE, EVENTUALI ALTRE INIZIATIVE

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRI A1B, B5

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/presentazione-del-corso-di-laurea-secim/index.html>

##### Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso).*

*RISPOSTA Le attività di orientamento condotte dal CdS sono in linea con i profili professionali richiesti in quanto il CdS ha contatti con numerose organizzazioni rappresentative del terzo settore e non operanti a livello nazionale e internazionale.*

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

*RISPOSTA Le attività di orientamento svolte dal cds si individuano su diversi fronti, sia in ingresso quindi orientate alle scuole sia in itinere con seminari specifici organizzati dal corso o dal dipartimento di appartenenza. Tuttavia non si riscontra uno studio sui risultati di questo orientamento ossia se effettivamente queste azioni in ingresso e in itinere favoriscono consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.*

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

*RISPOSTA Il monitoraggio delle carriere viene fatto attraverso i dati che annualmente vengono caricati in sua-cds, ossia i dati Ans dai quali si evince che il 2020 è stato un anno con piu' iscritti ma con carriere piu lente rispetto all'anno 2021 e questo indubbiamente grazie agli sforzi del cds che hanno visto coinvolti il corpo docente sulle metodologie didattiche*

e sui programmi degli insegnamenti, ma anche grazie all'azione coordinatrice del gruppo AQ nel farsi carico delle lamentele degli studenti e trovare le soluzioni per risolverle. Questo monitoraggio delle carriere viene fuori al momento della redazione della sma annuale ma in realtà anche in occasione dell'orientamento in itinere che prende proprio il via da criticità riscontrate in occasione della sma.

4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

**RISPOSTA** Le azioni finalizzate all'accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali anche se non è oggetto di studio specifico. Il dato è monitorato attraverso i dati Almalaurea disponibili ogni anno.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Un aspetto critico e quindi su cui lavorare di più diventa la rendicontazione formale di tutto quanto fa il CdS, sia in ambito di orientamento in ingresso e in itinere sia in ambito di incontri con soggetti interessati.

### **D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	---

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: SUA CDS 2023, PAGINA WEB SEGRETERIE STUDENTI  
Breve Descrizione: CONOSCENZE RICHIESTE PER L'ACCESSO, STUDENTI ISCRITTI GESTIONE CARRIERA  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO A3A, STUDENTI ISCRITTI GESTIONE CARRIERA  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/gestione-carriera/recupero-ofa/>

##### **Documenti a supporto:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*  
RISPOSTA *Le conoscenze richieste sono rese pubbliche attraverso la scheda Sua cds. Non si riscontra sul sito web del corso alcun riferimento alle conoscenze. Solo sul sito delle segreterie è possibile evincere il dato cliccando però su altre informazioni e quindi arrivandoci con molta fatica.*
2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*  
RISPOSTA *l'individuazione delle carenze viene effettuata d'ufficio al momento dell'immatricolazione dello studente e solo successivamente l'ofa viene rimosso o meno, a seguito di test organizzati dall'ateneo o dal cds stesso nell'ambito delle prove in itinere delle materie interessate dal debito. La comunicazione dell'ofa pertanto avviene velocemente ma non si è ancora capito chi in ateneo debba togliere il debito al momento opportuno. Dovrebbe essere la segreteria generale che attende il dato dal Sia ma questo nel caso di test di ateneo. Nel caso di prove in itinere invece i dati sono trasmessi ad un unità di personale TA che rimuove il debito. Resta comunque una criticità legata a linee guida che non dicono quale ufficio rimuove l'ofa agli studenti ne' fanno cenno a quali procedure utilizzare per gli immatricolati in anni passati. Questo comporta una difficoltà da parte degli studenti a capire anche a chi devono rivolgersi fino a quando l'ofa rimane in carriera e viene tolto poco prima della laurea.*
3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*  
RISPOSTA *le attività di sostegno sono previste come si diceva sia in ambito di ateneo che in ambito di cds/dipartimento ma in itinere. In particolare il cds organizza corsi zero di matematica propedeutici al superamento dell'ofa. Tuttavia non si può sulla base di questi corsi rimuovere l'ofa, sembrerebbe dalle linee guida, ma solo sulla base di prove in itinere interne alla materia. Ancora su questo fronte non è chiaro il grado di autonomia del cds e quindi il suo campo di azione. Attività di sostegno in ingresso sono svolte in occasione della welcome week e portate avanti dal cot di ateneo.*
4. *Per i Cds triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*  
RISPOSTA *le carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti e vengono attuate iniziative per il loro recupero.*
5. *Per i Cds di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*  
RISPOSTA *non applicabile*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*  
*Dedicare maggiore attenzione alla costruzione del sito web del cds introducendo le informazioni basilari per gli studenti che vogliono conoscere il corso e quindi le conoscenze richieste per l'accesso al corso e le modalità del loro recupero. Il recupero degli OFA può avvenire anche con modalità autonome del cds, in particolare attraverso prove in itinere svolte all'interno dell'insegnamento che consente l'assolvimento dell'ofa stesso. Queste informazioni si trovano sul sito del dipartimento in modo visibile ma non sul sito del cds. Potrebbe inserirsi un link alla pagina del dipartimento dedicato alle news ofa per cds e ai tutor e/o referenti che sembrerebbe su base dipartimentale e non di cds.*

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: schede di trasparenza 2023  
Breve Descrizione: organizzazione della didattica  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=22527&paginaProvenienza=ricercaSemplice&cid=231329>

##### Documenti a supporto:

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.).

*RISPOSTA sono previste delle figure di tutor pubblicate sul sito web e sulla Sua. Quelle del sito web sono probabilmente da aggiornare. Non si evince se l'organizzazione didattica lasci spazio all'autonomia dello studente nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio. Nelle schede di trasparenza non risultano menzionate attività di sostegno e guida verso gli studenti. Una lettura critica degli argomenti trattati è spesso citata nei risultati di apprendimento attesi delle schede stesse. Alcuni ricevimenti di docenti non sembrano aggiornati dal sito web. Esistono spazi autogestiti dagli studenti concordati con il referente delle aule del personale tecnico-amministrativo.*

2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento,

*corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.).*

*RISPOSTA da nessuna parte si evincono metodologie didattiche calibrate su specifiche esigenze degli studenti. Ma questo tema potrebbe presto trovare riscontro nel nuovo regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche. Il CdS infatti sarà chiamato a stabilire quali agevolazioni dovrà concedere alle diverse tipologie di studenti che avranno riconosciuto lo status menzionato nel regolamento.*

**3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

*RISPOSTA di recente emanazione è il regolamento sul riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche, ed in particolare, studente lavoratore, studente atleta, Studente caregiver familiare, Studente genitore e studentessa in gravidanza, Studenti ristretti presso gli istituti penitenziari. I CCdSS sono chiamati a deliberare in merito alle agevolazioni che vogliono concedere a queste tipologie di studenti.*

**4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

*RISPOSTA esiste un docente del dipartimento delegato alla disabilità, A livello di CdS non si evince nessuna iniziativa specifica.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*In merito a questo punto di attenzione non si evincono pubblicamente iniziative mirate verso gli studenti per un approccio flessibile allo studio o per un tutoraggio standardizzato che si occupi delle scelte consapevoli degli studenti. Su tale fronte operano spesso e volentieri più i tutor della didattica che i docenti stessi. Ancora una volta si potrebbe agire sul sito web del CdS inserendo due nuovi menu' nella barra delle applicazioni come hanno fatto altri CdS. Uno di questi menu' potrebbe essere dedicato interamente a figure di tutor o docenti individuati dal CdS sulle problematiche richiamate sopra (scelte consapevoli, apprendimento critico, organizzazione dello studio) ma anche rendere nota la linea adottata dal cds per gli studenti in un particolare status. Risulta inoltre essenziale inserire informazioni sulle modalità di accesso al CdS per futuri studenti.*

**D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: scheda Sua CdS 2023
- Breve Descrizione: b5 ACCORDI PER LA MOBILITA' INTERNAZIONALE DEGLI STUDENTI
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?*

*RISPOSTA Sono previste attività di potenziamento della mobilità degli studenti, come si evince dalla scheda Sua 2023, con organizzazioni no profit per lo svolgimento di tirocini all'estero retribuiti e nell'ambito del programma erasmus +. In merito alla Sua si riscontra comunque la necessità di un aggiornamento delle informazioni nel quadro dedicato.*

2. *Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?*

*RISPOSTA tale corso di studio si caratterizza come un CdS a carattere internazionale, per la presenza di insegnamenti tenuti in lingua inglese ma anche per la collaborazione con docenti stranieri appositamente coinvolti su determinati insegnamenti. Il recente accordo con l'università del Texas prevede uno scambio sia di docenti che di studenti.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*L'internazionalizzazione del CdS è stata più volte sottolineata in ateneo come buona prassi. Questo riconoscimento permette al corso di potere andare avanti con le stesse iniziative e crearne di nuove nell'ottica di attirare un maggior numero di studenti ai quali potere offrire diverse opportunità di crescita personale e culturale grazie alla varietà e multidisciplinarietà dei contenuti trattati nel corso di studio.*

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: schede di trasparenza 2023  
 Breve Descrizione: valutazione dell'apprendimento  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
 Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=22526>

#### Documenti a supporto:

- Titolo:  
 Breve Descrizione:  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
 Upload / Link del documento:

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

*RISPOSTA* questa informazione si ritrova nelle schede di trasparenza che risultano complete da questo punto di vista. Inoltre per gli insegnamenti del primo anno vi è l'obbligo di svolgere una prova in itinere. Tuttavia si riscontra per qualche materia del primo anno con 6 cfu un esame orale senza cenno alla prova in itinere. Su questo aspetto ci si è dibattuto in effetti sull'opportunità di una prova in itinere che non sembra necessaria per materie di 6 cfu ma al contempo viene meno un servizio di sostegno agli studenti.

2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

*RISPOSTA* non sempre si riscontra correlazione tra questi due aspetti.

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

*RISPOSTA* per gli insegnamenti che prevedono un esame scritto le modalità di verifica risultano molto dettagliate. Si riscontra un livello di dettaglio medio alto anche negli insegnamenti che prevedono il solo esame orale.

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

*RISPOSTA* sì. Il CdS ha svolto un lavoro molto accurato nel tempo di controllo e miglioramento dei contenuti delle schede. Tale segnalazione era giunta dalla cpds e già nel precedente riesame ciclico si faceva cenno alla necessità del miglioramento dei contenuti delle stesse.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Su questa area di intervento si ritiene di invogliare tutte le materie del primo anno a fare la prova in itinere e a darne comunicazione nella scheda di trasparenza. Il monitoraggio viene esercitato sulla base di eventuali segnalazioni così come accaduto in passato.



**D.CDS.2.6      Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

#### D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2024: pubblicazione dei verbali degli incontri con gli stake holders e pubblicazione di incontri per orientamento in ingresso e in itinere</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Mancano studi da cui si evince un'attenzione alle carriere degli studenti e agli sbocchi occupazionali degli stessi a seguito delle azioni di orientamento poste in essere dal CdS</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Continuare con l'orientamento in ingresso e in itinere e rendicontare ogni singola attività svolta in modo da capire i riflessi di questo orientamento sulle carriere e sugli sbocchi occupazionali.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>RAPPORTO NUM VERBALI TRA AA 23/24 e AA 24/25</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Delegati all'orientamento del dip e del CdS, se esistente, docenti tutor</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Docenti</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro la fine dell'AA 24/25</i>

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2024: dedicare una sezione del sito web del cds alle Metodologie didattiche e percorsi flessibili</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>una sezione del sito web va dedicata alle figure di tutor del cds disponibili a fornire supporto su metodologie didattiche e/o percorsi flessibili.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Individuazione dei tutor disponibili, individuazione delle metodologie didattiche</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>D.10 RIDO IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Ccs, coordinatore</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Docenti tutor</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro la fine dell'AA 24/25</i>

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.2/n.3/RC-2024: miglioramento delle schede di trasparenza alla voce riguardante valutazione dell'apprendimento</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Si ritiene che non ci sia una descrizione dettagliata sulla verifica sia intermedia che finale di alcuni insegnamenti questo impedisce di capire se la verifica adottata sia adatta ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Controllo delle schede di trasparenza AA 2024/2025</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>D.08 RIDO NEL CASO IN CUI L'INSEGNAMENTO LI PREVEDA, LE ESERCITAZIONI, I TUTORATI, LE ATTIVITA' SUL CAMPO, ECC. SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO?</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo AQ</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Tempo</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro la fine dell'AA 24/25</i>

<b>Obiettivo n.4</b>	<b>D.CDS.2/n.4/RC-2024: dedicare una sezione del sito web del cds alle concessioni del cds per studenti in situazioni specifiche</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Una sezione del sito va dedicata a cio' che il cds concede agli studenti in situazioni specifiche</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>individuazione delle concessioni per studenti in situazioni specifiche.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>D.03 RIDO IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Ccs, coordinatore</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>nessuna</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro la fine dell'AA 24/25</i>

<b>Obiettivo n.5</b>	<b>D.CDS.2/n.5/RC-2024: dedicare una sezione del sito web del cds ai requisiti di accesso e ofa</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Cio' che va reso noto tramite il sito riguarda le modalita' di accesso al cds, quindi i saperi richiesti e le modalita' del loro recupero.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>impostare la sezione del sito web specifica</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>D.01 RIDO LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensione DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>gruppo AQ</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>nessuna</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Entro la fine dell'AA 24/25</i>

### D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Rispetto all'ultimo RRC il corso di laurea ha rivoluzionato la propria offerta formativa ed è tornato pienamente ad un'attività in presenza. Tuttavia, il corso ha fatto tesoro dell'esperienza della didattica on-line durante gli anni del COVID arricchendo ad esempio la formazione con seminari tenuti da ospiti studiosi stranieri durante il ciclo di seminari di "Statistics and demography for migration studies" (Coordinatore scientifico Daria Mendola) che è arrivato alla sua quarta edizione nel 2022/23. La quinta edizione è in via di preparazione.*

*Dall'ultimo riesame è notevolmente migliorata la tempistica di pubblicazione di calendari ed orari di lezioni ed esami. Si segnala inoltre la tempestività nella risoluzione dei problemi legati al numero di studenti. A causa del raddoppio del numero di iscritti al nuovo corso ECISS nel primo semestre dell'2023/24 le aule assegnate si sono dimostrate inadeguate. La criticità segnalata dai docenti del primo anno è stata prontamente risolta dall'area didattica del Dipartimento che ha provveduto alla rimodulazione dell'orario delle lezioni per consentire lo svolgimento delle lezioni in aule adeguate. Si segnala la notevole disponibilità mostrata dal corpo docente che ha saputo adattarsi al nuovo orario.*

*Dagli ultimi dati Almalaurea (aprile 2023), relativi ai soli 6 laureati che si sono iscritti al corso di laurea dal 2018, emergono con chiarezza alcune criticità relative all'organizzazione della didattica (organizzazione esami, adeguatezza aule, laboratori e dotazioni informatiche, servizi bibliotecari). Tali criticità, già percepite dalla Commissione AQ e dal CdS (CITARE DOCUMENTI), hanno già portato ad azioni correttive che hanno mostrato buoni risultati. I dati della SMA 2022 mostrano infatti una percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS superiore al 90% (iC25).*

*Rispetto al precedente riesame si evidenziano alcuni miglioramenti nella dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor (punto di attenzione D.CDS.3.1), testimoniati dai dati dell'ultima SMA2023. Gli indicatori iC05: "Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)" iC27: "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)"; e iC28: "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)" si mantengono su valori piuttosto bassi che consentono un buon rapporto docenti/studenti e una didattica che lascia spazio all'interscambio di opinioni e allo sviluppo di capacità critica.*

*La riorganizzazione del corso di studio ha portato ad un incremento dell'iC08: "Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento" rispetto all'ultimo riesame, portando l'indicatore ad assestarsi su livelli analoghi a quelli medi nazionali.*

<b>Azione Correttiva n.1</b>	<i>Rinnovamento dell'offerta formativa e cambio di denominazione del corso di laurea</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Dall'anno accademico 2022/2023 il corso ha cambiato nome e ammodernato notevolmente la sua offerta formativa anche grazie all'ingresso di nuove risorse che appartengono a SSD caratterizzanti del corso di studio.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Incremento dell'iC08: "Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento" rispetto all'ultimo riesame, portando l'indicatore ad assestarsi su livelli analoghi a quelli medi nazionali. La commissione AQ monitora gli indicatori relativi alla soddisfazione degli studenti e al numero di iscritti per valutare l'effetto della riforma.</i>

### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

#### Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Indicatori SMA

Breve Descrizione: Indicatori utili al monitoraggio della performance del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC05, iC08, iC27, iC28

Upload / Link del documento: Sito CINECA

- Titolo: Scheda SUA

Breve Descrizione: documento utilizzato nelle università italiane per fornire informazioni dettagliate su un determinato corso di laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B5, B6, B7, C1, Tutor

Upload / Link del documento: Documento disponibile sulla piattaforma CINECA

- Titolo: Verbale Commissione AQ 15/02/2024

Breve Descrizione: documento interno che raccoglie quanto fatto dalla Commissione Assicurazione della Qualità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato 1 al Verbale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): comunicazioni iniziali

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Relazione CPDS 2022

Breve Descrizione: Relazione annuale delle attività della Commissione Paritetica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Proposta azioni di miglioramento nella parte della Relazione relativa al corso L37

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

1. ***I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?***

*I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS. Conformemente con quanto avviene mediamente nei corsi di L37 a livello nazionale, la maggior parte dei docenti di riferimento appartengono a SSD di base o caratterizzanti (iC08 = 77,8% nella SMA 2023). Relativamente al quoziente studenti/docenti dell'indicatore iC27 (relativo al rapporto tra studenti iscritti e docenti pesato per ore di docenza) è pari a 7,0 nel 2022 (8,7 nel 2021 e 12,4 nel 2020), inferiore al valore medio nazionale, pari a oltre 25,2 nel 2022 (16,2 nel 2021 e 31,0 nel 2020) che, inoltre, presenta una tendenza decrescente nel triennio. Nel caso in cui si consideri il solo primo anno di corso (indicatore iC28 della SMA 2023) si osserva un valore leggermente decrescente nel triennio del rapporto studenti/docenti del CdS pesato per le ore di docenza (4,5 nel 2022, 4,8 nel 2021 e 5,2 nel 2020) largamente inferiore a quello medio nazionale (20,6 nel 2022, 21,3 nel 2021 e 24,6 nel 2020) che pur presenta una tendenza decrescente.*

2. ***I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?***

*In materia di tutorato (quadro B5 della SUA 2023) il corso di laurea si avvale di tutor universitari assegnati ai singoli studenti con lo scopo di fornire consigli e pareri utili per la carriera dello studente stesso. Inoltre, il Dipartimento SEAS è annualmente dotato di tutor per il recupero OFA e per il supporto alla didattica per diversi ambiti (Statistica, Matematica, etc) individuati attraverso un bando gestito centralmente dal Centro di Orientamento e Tutorato (COT). Inoltre il Dipartimento, sempre a seguito di un Bando del COT, eroga annualmente un corso di Matematica 0 agli studenti di tutti i CdS incardinati nel Dipartimento. Questo corso zero di Matematica è erogato in completa continuità e dallo stesso docente che poi eroga il corso di Matematica per le scienze sociali. Questo corso, che si svolge nel mese di settembre, fornisce agli studenti competenze di base per una più agevole comprensione degli argomenti svolti nell'insegnamento di Matematica per le scienze sociali previsto al primo anno del Piano di Studi.*

3. ***Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?***

no

**4. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

La riforma del piano di studio del 2022/23 ha riorganizzato le materie economiche integrando la formazione tradizionale con corsi di nuovo inserimento tenuti da docenti per i quali era forte il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti e del corso di laurea (criticità e proposta azioni di miglioramento nella relazione CPDS 2022). Inoltre nel 2023/24, sempre per migliorare il coordinamento tra le materie economiche, sono state organizzate alcune riunioni alla presenza di tutti i colleghi e dei membri della commissione AQ (vedi verbale del 15/02/2024).

**5. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)**

Per quanto concerne le iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche, l'ateneo, attraverso il Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria (CIMDU), eroga corsi e seminari per i ricercatori neoassunti, cui tutti i nuovi ricercatori del dipartimento SEAS partecipano. L'Ateneo dispone anche di un progetto "Mentore per la Didattica" oltreché di attività di formazione e aggiornamento di docenti e tutor a livello di Ateneo a partire dall'A.A. 2020-2021. La partecipazione a queste iniziative è volontaria e il CdS non ha mai censito l'effettiva partecipazione dei docenti a tali attività

**6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?**

No

**7. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?**

No

**8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?**

No

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C

Grazie alla collaborazione con docenti provenienti dall'estero il corso di laurea sperimenta a livello informale diverse metodologie didattiche innovative. Tra queste si ricorda l'insegnamento di Teather for social change e il corso di Economics for migration tenuto un docente dell'università di Tunjsi Al Manar, e l'integrazione dei corsi con docenti ospiti che insegnano grazie ai fondi CORI azione D del nostro Ateneo. Al momento non sono però presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative.

**D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.  
 [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.  
 [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.  
 [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.  
 [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Relazione CPDS 2022  
 Breve Descrizione: Relazione annuale delle attività della Commissione Paritetica  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione B.1.2 nella parte della Relazione relativa al corso L37  
 Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>
- Titolo: Scheda SMA 2023  
 Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale del corso di laurea  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): parte della scheda che commenta la relazione della CPDS 2022  
 Upload / Link del documento: Sito CINECA

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

*Includere i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**

*Non tutte le aule utilizzate dal Cds sono adeguatamente climatizzate e dotate di lavagna, smart podium o PC portatile collegato al proiettore e ad internet. La relazione della CPDS-2022 ha infatti evidenziato l'inadeguatezza del numero di postazioni informatiche e delle attrezzature didattiche e l'uso di aule non pienamente adeguate alla didattica (SEAS I, III, IV e V) (vedi criticità e proposta azioni di miglioramento nella relazione CPDS 2022).*

**2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

**3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

*(risposta a dom. 2 e 3) Sì, Il lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo è stabilito in base al Decreto n. 4856/2023 - Riorganizzazione Dipartimento Scienze Economiche Aziendali e Statistiche (SEAS). Con riferimento alla didattica il decreto specifica che l'U.O. Didattica e Internazionalizzazione è diretta da Giuseppe Catalano, con il supporto di Leonarda Capuano, per la "FSP Supporto ai corsi di studio", della dott.ssa Valeria Sclafani per la "FSP Internazionalizzazione", della dott.ssa Emanuela Miraglia per la "FSP Orientamento, comunicazione e qualità" e la Sig.ra Maria Rita Alioto, per i tirocini. La declaratoria allegata al decreto specifica le attività previste dall'U.O. in generale e per le singole FSP. Il Segretario Amministrativo del Dipartimento, ascoltati i coordinatori dei Corsi di Studi del Dipartimento, verifica periodicamente la qualità del supporto alla didattica fornito dal personale tecnico amministrativo.*

*Sebbene non specificatamente dedicate ai singoli corsi di studio le attività svolte dalla U.O. Didattica e Internazionalizzazione e in particolare dalle "FSP Internazionalizzazione", e "FSP Orientamento, comunicazione e Qualità" sono di cruciale importanza per il funzionamento del corso di laurea. In ugual misura essenziale è la pianificazione annuale per stabilire il programma accademico del dipartimento, organizzare gli orari delle lezioni, fissare le date degli esami di profitto e delle sessioni di laurea, seguendo le direttive annuali stabilite dal Senato Accademico. Tutte le informazioni riguardanti il calendario accademico, gli orari delle lezioni, gli esami e le lauree, nonché le scadenze per gli studenti, sono regolarmente divulgate sia sul portale del dipartimento SEAS che sul sito del corso di studi.*

**4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?**

*Con riferimento agli specifici ruoli svolti Il personale tecnico-amministrativo, in accordo con il Segretario Amministrativo, partecipa a attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo.*

**5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).**

*I servizi di biblioteca ed emeroteca, comuni agli altri corsi del Dipartimento SEAS, sono adeguati. Non esistono invece Aule Pc a disposizione degli studenti, né prese elettriche nelle aule per collegare il proprio computer personale mentre si fa lezione. Nonostante il valore dell'indicatore D08 ("nel caso in cui l'insegnamento li preveda, le esercitazioni, i tutorati, le attività sul campo, ecc. sono utili all'apprendimento?") per l'A.A. 22/23 sia pari a 8,3, sarebbe utile aumentare la strumentazione per condurre fare esercitazioni con il Pc in Aula.*

**6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**

*I libri della biblioteca sono fruibili per docenti e studenti a seguito di richiesta.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*Come evidenziato dalla Relazione della CPDS del 2022, le strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica sono una criticità e area di miglioramento per il corso di laurea, in quanto talvolta non adeguate alle esigenze degli studenti. La ridotta numerosità delle Aule e la loro condivisione tra diversi corsi di studio comporta la necessità di ottimizzare l'orario delle lezioni in funzione del loro completo utilizzo piuttosto che delle esigenze degli studenti. Inoltre, sempre a causa del ridotto numero delle Aule, le lezioni di L37 prevedono talvolta l'utilizzo delle Aule SEAS 1, 2, 3, 4 e 5 che, oltre ad essere molto piccole, non hanno un'attrezzatura pienamente adeguata (mancano la lavagna e al posto dei banchi ci sono semplici sedie che si rivelano poco comode per prendere appunti).*

*Con riferimento alle altre Aule del Dipartimento SEAS si segnala che tutte le aule mancano di prese elettriche vicino ai banchi degli studenti e la connessione WiFi, ampiamente usata dagli studenti, presenta problemi di instabilità e banda limitata, già riscontrati dagli uffici competenti dell'Ateneo. Il Dipartimento SEAS, in accordo con gli uffici, ha programmato per il 2024 il rinnovo dell'intera cablatrice relativa alla connessione internet e di conseguenze dei ripetitori WiFi.*

*Per aumentare la fruibilità sarebbe utile introdurre nella sala lettura una biblioteca a scaffale aperto almeno per i libri di testo.*

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.3/n.1/RC-2024: Aule adeguate alla didattica</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Allocazione delle lezioni nelle Aule. Criticità nell'utilizzo delle aule SEAS 1, 2, 3, 4 e 5 per alcune lezioni.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Monitorare l'orario delle lezioni in modo che gli studenti di L37 vengano allocati in aule adeguate allo svolgimento delle lezioni evitando ad esempio che a materie scientifiche che necessitano della lavagna vengano assegnate le aule SEAS 1-5
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scheda RIDO indicatori D08 ("nel caso in cui l'insegnamento li preveda, le esercitazioni, i tutorati, le attività sul campo, ecc. sono utili all'apprendimento?") relativo alla valutazione della didattica da parte degli studenti.</li> <li>- Questionario Almalaurea, domande sulle strutture del corso di laurea: valutazione aule, postazioni informatiche, e attrezzature per le altre attività didattiche come laboratori</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	Monitoraggio del Coordinatore del Corso di Studi che comunica tempestivamente con il Delegato alla didattica e con l'U.O. che si occupa dell'orario delle lezioni
<b>Risorse necessarie</b>	Disponibilità e flessibilità organizzativa
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Monitoraggio continuo

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.3/n.2/RC-2024: Miglioramento rete WiFi Dipartimento SEAS</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Il WiFi non funziona adeguatamente in tutte le aree del Dipartimento: problemi di instabilità e banda limitata, già riscontrati dagli uffici competenti dell'Ateneo.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Rinnovo dell'intera cablatura relativa alla connessione internet del Dipartimento SEAS e di conseguenze dei ripetitori WiFi
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Questionario Almalaurea, domande sulle strutture del corso di laurea: valutazione aule, postazioni informatiche, e attrezzature per le altre attività didattiche come laboratori
<b>Responsabilità</b>	Il Dipartimento, in accordo con l'Ufficio Tecnico d'Ateneo.
<b>Risorse necessarie</b>	Miglioramento della dotazione del Dipartimento SEAS
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Intervento programmato per il 2024

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>D.CDS.3/n.2/RC-2024: Dotazione di prese elettriche vicino ai banchi degli studenti nelle aule 1, 2 e 5 del SEAS</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Considerato che negli ultimi anni gli studenti sono autonomamente dotati di laptop e tablet, sarebbe utile consentire di ricaricare le batterie dei propri strumenti. Tale soluzione potrebbe anche consentire di effettuare laboratori e/o esercitazioni anche in Aule non informatiche
<b>Azioni da intraprendere</b>	Sensibilizzazione degli opportuni organi Dipartimentali e di Ateneo al problema
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scheda RIDO indicatori D08 ("nel caso in cui l'insegnamento li preveda, le esercitazioni, i tutorati, le attività sul campo, ecc. sono utili all'apprendimento?") relativo alla valutazione della didattica da parte degli studenti.</li> <li>- Questionario Almalaurea, domande sulle strutture del corso di laurea: valutazione aule, postazioni informatiche, e attrezzature per le altre attività didattiche come laboratori</li> </ul>
<b>Responsabilità</b>	Coordinatore del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Miglioramento della dotazione di prese nelle aule del SEAS.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Da valutare a seguito dell'azione di sensibilizzazione

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

**D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

L'ultimo RRC, fatto nel 2021 aveva visto il Corso arricchirsi del curriculum "Migration Studies", con l'inserimento di alcune materie erogate in lingua inglese. La modifica era stata fatta a seguito dei suggerimenti ricevuti in occasione dell'incontro con gli stakeholders del 2019 (verbale commissione AQ del 27/06/2019). Nel 2023, il corso ha subito un nuovo restyling aggiornando l'offerta formativa con la modifica dei contenuti di alcuni insegnamenti e la conseguente modifica del nome del Corso che oggi si chiama Economia E Cooperazione Internazionale Per Lo Sviluppo Sostenibile (ECISS). Inoltre, per arricchire il curriculum in inglese, attraverso PIS, il Corso continua la sua collaborazione con la Trinity University di S. Antonio, Texas.

La modifica dell'offerta formativa, discussa e approvata durante la seduta del CCS del 27 gennaio 2023, è stata effettuata allo scopo di risolvere principalmente il problema del ridotto numero di iscritti e incoraggiare l'iscrizione di studenti interessati a un percorso di scienze economico-sociali, i quali non trovano nell'intera offerta formativa di ateneo questo tipo di orientamento sullo sviluppo, la sostenibilità e la cooperazione. Il corso, come in passato, ha un primo anno uguale e in comune per tutti gli studenti e due curricula a scelta per il secondo e il terzo anno: il primo curriculum è denominato "Sviluppo economico, ambiente e sostenibilità"; il secondo è denominato "Economic development, cooperation and migration".

La modifica dei contenuti del percorso formativo è stata avviata anche in considerazione delle numerose interlocuzioni che i docenti hanno avuto con stakeholders nazionali e internazionali (Asvi, Cevsvp, Ambasciata italiana in Cote d'Ivoire, MSF, Ciss, Cesie, Forum del terzo settore, MOVI, Medici Senza Frontiere, UNHCR Centro Interdipartimentale Per la Sostenibilità Ambientale e la Transizione Ecologica (CTES UNIPA) interessati ai profili professionali del corso. Inoltre, il 28 febbraio 2024 (verbale commissione AQ del 28 febbraio 2024) si è svolta una riunione con alcuni stakeholder (Cesie, Libera, Moltivolti), per una prima valutazione in itinere del nuovo corso cogliendo l'opinione degli operatori del settore nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità del percorso di studi. Sono stati rilevati interessanti suggerimenti circa il potenziamento di alcune discipline quali la statistica, le discipline sociologiche e una maggiore attenzione al project management, impact cycle management, al terzo settore e ai temi legati all'impresa sociale in generale. Di seguito si riportano gli obiettivi dell'ultimo riesame e il risultato raggiunto.

<b>Azione Correttiva n.1</b>	<b>Pubblicazione dell'orario delle lezioni e delle date di esami</b>
<b>Azioni intraprese</b>	per il raggiungimento di questo punto, non di pertinenza del CdS, possiamo rilevare un forte miglioramento organizzativo da parte dell'Amministrazione centrale e degli uffici dipartimentali preposti, che hanno portato al miglioramento del problema evidenziato dagli studenti. Responsabile del processo: Amministrazione centrale di Ateneo, PQA e segreteria didattica dipartimentale La commissione AQ ha solo evidenziato il problema nelle sedi opportune lasciandone traccia nella SMA 2022. <i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<b>L'indicatore individuato era di fonte</b> Almalaurea nella domanda sull'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...). L'indicatore ha mostrato un netto miglioramento, i laureati nel 2022 si sono dichiarati soddisfatti per più della metà degli esami nel 66,7% dei casi contro il dato del 2021 pari al 40%. (indicatore rilevato per il corso di laurea: sviluppo economico, cooperazione internazionale e migrazioni (L-37) iscrizione al corso in anni recenti: iscrizione in anni recenti)
<b>Azione Correttiva n.2</b>	<b>coordinamento dei programmi delle diverse discipline e incremento delle attività pratiche e integrative</b>
<b>Azioni intraprese</b>	La commissione AQ ha monitorato l'indicatore D.17 "Suggerisci di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti?" e analizzato la relazione del CPDS in cui veniva evidenziata una certa lentezza nelle carriere. Durante la riunione della commissione AQ del 26 ottobre 2023, sentita la componente studentesca si rileva che una possibile causa della lentezza delle carriere sia legata allo scarso coordinamento dei programmi nelle materie economiche. <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/content/documenti/verbale-aq-del-26_10_23.pdf">https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/content/documenti/verbale-aq-del-26_10_23.pdf</a> , In data 10 gennaio 2024, su segnalazione della commissione AQ i docenti di area economica si sono riuniti e hanno attuato le modifiche necessarie ai propri programmi.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	È stato possibile raggiungere il risultato grazie alla collaborazione dei docenti interessati.
<b>Azione Correttiva n.3</b>	<b>Area da migliorare: adeguatezza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti rispetto alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame</b> <b>Obiettivo n. 3:</b> informare gli studenti rispetto ai servizi di orientamento e tutorato disponibili.
<b>Azioni intraprese</b>	Attraverso un colloquio continuo con la rappresentanza studentesca i docenti hanno sollecitato i rappresentanti

	<p>ad informare periodicamente gli studenti delle attività di tutorato disponibili per colmare le lacune di base e sulla possibilità di utilizzare i tutor della didattica e l'orario di ricevimento dei docenti per avere chiarimenti sugli argomenti della materia o suggerimenti sul materiale integrativo (cartaceo, digitale etc) utile a colmare le personali lacune formative</p> <p><b>Responsabile del processo:</b> Commissione Paritetica Docenti Studenti, docenti del corso</p> <p><b>Risorse:</b> rappresentanti degli studenti</p>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p><b>Indicatore:</b> domanda su "le conoscenze preliminari sono sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame"</p> <p>Come evidenziato nella relazione annuale CPDS 2022 pag.53 <i>"è migliorata la valutazione relativa alle "poche" problematiche evidenziate in questa analisi esprimono una elevata qualità e maturazione dei corsi impartiti rispetto le aspettative degli studenti. Rimangono ancora, rispetto al passato, alcune problematiche legate prevalentemente a materie legate all'area statistica e economica, ma il valore dei punteggi è comunque salito rispetto gli anni precedenti, segno che le azioni già avviate stanno funzionando"</i>.</p>
<b>Azione Correttiva n.4</b>	<p><b>Area da migliorare: aumentare la partecipazione e la corretta compilazione dei questionari RIDO</b></p> <p><b>Obiettivo n.4:</b> ridurre la quota di studenti che compilano il questionario prima di sostenere l'esame non rispondendo effettivamente alle domande</p>
<b>Azioni intraprese</b>	<p><b>Azione:</b> inviare una e-mail di promemoria ai docenti del SECIM poco prima della fine del semestre in cui si chieda ai colleghi che stanno svolgendo attività didattica nel semestre, di sensibilizzare gli studenti sull'importanza della rilevazione della loro opinione, e dedicare una parte di una lezione durante le ultime due settimane del corso alla compilazione del questionario.</p> <p><b>Risorse:</b> disponibilità dei docenti del SECIM-ECISS e degli studenti stessi.</p> <p><b>Responsabile del processo:</b> Coordinatore del CdS.</p>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p>L'obiettivo si può considerare raggiunto anche se non bisogna mai abbassare l'attenzione sulla sensibilizzazione e pubblicizzazione dell'importanza della compilazione dei questionari. Da quanto evidenziato dalla relazione annuale della CPDS 2022, si è registrata una elevata partecipazione da parte degli studenti (con 350 questionari completati). Anche le percentuali di "NON RISPONDO" si sono ridotte per le 12 domande (eccetto per la domanda 8 con il 38% a causa della mancanza o ridotta quantità di attività integrative nella maggior parte delle materie erogate dal CdS).</p>

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SMA 2021 2022 2023  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: CPDS-2022  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:
- Titolo: verbale AQ 26 ottobre 2023  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/.content/documenti/verbale-aq-del-26\\_10\\_23.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/.content/documenti/verbale-aq-del-26_10_23.pdf)

##### Documenti a supporto:

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

**Nel 2023 è stata modificata l'offerta formativa del corso, avviata in seguito a diverse interlocuzioni con gli operatori del settore. Il**

28 febbraio 2024 si è svolta una riunione con alcuni stakeholders del terzo settore per una valutazione in itinere del percorso di studi. Durante la riunione in cui si sono raccolti diversi suggerimenti in merito ai contenuti da rafforzare, si sono presi accordi con le associazioni per attuare una più fattiva collaborazione, attraverso momenti di condivisione tra studenti e operatori del settore in modo da avvicinare gli studenti al mondo del lavoro.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Il numero ridotto di iscritti che ha caratterizzato il corso, è sempre attenzionato dalla commissione AQ e dai docenti e, se da un lato, ha spinto il corso ad attuare alcune delle ultime modifiche al progetto formativo, dall'altro lato permette agli studenti portare agevolmente le proprie istanze, fornendo in alcuni casi, suggerimenti migliorativi.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

La commissione AQ, commenta durante i Consigli di CdS i rilievi fatti in seno alla CPDS. Il CdS prende in carico i problemi rilevati dagli studenti ponendo, nel limite del possibile, immediata soluzione degli stessi. E' un esempio il coordinamento dei programmi dell'area Economica a cui il corso, grazie alla collaborazione di tutti i docenti, ha trovato soluzione (verbale AQ 26 ottobre 2023).

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

I componenti della commissione AQ in primis, ricordano agli studenti, gli strumenti a loro disposizione per eventuali reclami. In particolare, nella pagina della CPDS del dipartimento è possibile accedere ad un modulo che permette di fare reclami direttamente alla commissione. <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/cpds.html>

#### Criticità/Aree di miglioramento

Anche se importanti risultati sono stati raggiunti, la commissione AQ lavorerà nel miglioramento continuo del corso di studi, puntando sull'incremento del numero degli iscritti, sull'internazionalizzazione, considerato uno degli elementi più importanti del corso, e su una maggiore interazione con le aziende del terzo settore.

Dalla relazione CPDS-2022 sono state evidenziate le seguenti criticità:

- 1) carenza di servizi di orientamento allo studio post-laurea
- 2) inadeguatezza del numero di postazioni informatiche e delle attrezzature didattiche
- 3) uso di aule non pienamente adeguate alla didattica (SEAS I, III, IV e V)
- 4) inefficienza delle segreterie.

In merito all'orientamento post-laurea sono state intraprese nel 2022/23 varie iniziative indirizzate a mostrare agli studenti del CdS la possibilità di proseguire i loro studi nei corsi di laurea magistrale del DSEAS pertinenti al loro percorso. Il CdS continuerà a collaborare con il Delegato all'Orientamento del SEAS per tutte le iniziative da realizzare in tal senso. Il corso di studi continuerà anche con una più incisiva attività di orientamento in ingresso. La nuova organizzazione delle attività di orientamento (delegata del dipartimento è la prof.ssa Busetta) ha attuato un maggiore coinvolgimento delle scuole superiori, reso possibile grazie al lavoro svolto dal gruppo di orientamento del dipartimento e alla disponibilità di fondi PNRR destinati a questo scopo.

Il CdS ha lavorato a stretto contatto con il delegato all'orientamento del dipartimento, sono state organizzate attività collaterali alla welcome week all'interno del dipartimento (come la welcome week plus) a cui hanno partecipato il coordinatore del corso, Prof. Lo Verde e il prof. Maggio. Il dipartimento ha anche bandito un concorso per idee, con l'obiettivo di far conoscere più da vicino le diverse discipline studiate nei nostri corsi e avvicinare le scuole ai docenti universitari. Le attività di orientamento svolte hanno dato già i primi risultati positivi con un incremento del numero di iscritti per l'a.a 2023/2024.

Il CdS non potendo risolvere le criticità da 2 a 4 evidenziate dalla CPDS auspica che le azioni intraprese dalla governance del Dipartimento, e le azioni che seguiranno la delibera del senato Accademico (seduta 14/03/2022), possano eliminare le criticità evidenziate e in tal senso proseguirà il suo lavoro di sensibilizzazione nelle sedi opportune e di monitoraggio dei miglioramenti.

#### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SMA 2022, SMA 2023, CPDS 2023, SUA 2023

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del

documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: verbale AQ-incontro con gli stakeholders

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

- Titolo: verbale AQ del 7 febbraio 2024

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

- Titolo: verbale AQ del 28 febbraio 2024

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

Il CdS si interroga continuamente sulla pertinenza del percorso di studi con la richiesta di nuove professioni sul mercato del lavoro e la formazione richiesta dalle lauree magistrali. Intrattiene costanti rapporti con le attività del terzo settore per cogliere suggerimenti e critiche all'offerta del corso. L'ultima riunione con gli stakeholders si è avuta il 28 febbraio 2024 (Verbale AQ-incontro stakeholders del 28 gennaio) e in tale occasione sono stati colti dei suggerimenti relativi all'opportunità di inserire nuovi contenuti relativi all'impresa sociale, al welfare sociale, al project management, all'impact cycle management e all'incremento di saperi nell'ambito delle statistiche e delle discipline sociologiche. I suggerimenti raccolti saranno oggetto di discussione e verifica delle prossime riunioni della commissione AQ per verificarne la possibilità e opportunità e portare la discussione in Consiglio di CdS. La commissione AQ ha lavorato sulle attività di coordinamento dei docenti dei diversi ambiti disciplinari per arrivare al coordinamento dei programmi (SMA 2023 area indicatori della didattica). I docenti dei diversi ambiti disciplinari hanno coordinato i programmi, lo hanno fatto nel precedente riesame per le discipline statistiche e, recentemente si sono riuniti (il 6 dicembre e 10 gennaio 2024) i docenti di ambito economico per il coordinamento dei loro programmi (verbale AQ del 7 febbraio 2024). La nuova organizzazione dipartimentale per la gestione dei calendari delle lezioni e degli esami, sembra stia funzionando bene considerata la migliorata valutazione degli studenti (evidenziato dalla relazione CPDS).

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

Gli incontri con gli stakeholders come detto al punto precedente sono l'occasione per cogliere suggerimenti su possibili nuovi contenuti disciplinari.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

In occasione della redazione della SMA, vengono analizzati i dati relativi alle carriere degli studenti e i dati Almalaurea sugli esiti occupazionali dei laureati.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

La Scheda di Monitoraggio Annuale viene discussa in seno al CdS analizzando gli indicatori relativi ai percorsi di studio e gli esiti occupazionali dei laureati anche nel confronto con i competitors nazionali (SMA 2023). Purtroppo, gli esiti occupazionali dei nostri laureati, come abbiamo detto più volte, risentono del tessuto produttivo del nostro territorio ma il nostro corso si è sempre attivato per creare contatti con imprese che potessero accogliere i nostri studenti per un periodo di tirocinio o di stage (SMA 2022). È il caso dell'accordo stipulato con Itastra e con CLEDU e l'incontro recente con il CESIA, LIBERA e MOLTIVOLTI (28 febbraio 2024). Questi ultimi si sono dichiarati disponibili a creare opportunità di incontro e trasferimento di saperi tra università e impresa.

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Il corso di studi ha migliorato le criticità evidenziate nel precedente Riesame ciclico, la commissione ritiene comunque che il principale problema del corso riguardi il numero degli iscritti e la necessità di documentare tutte le attività svolte all'interno del corso. Pur registrando un numero crescente di iscritti rispetto all'anno precedente, la commissione AQ continuerà a lavorare ancora in tal senso e si attiverà per organizzare nuove attività di orientamento cercando di promuovere il corso anche fuori dalla regione Sicilia.

Le attività di internazionalizzazione che hanno portato allo scambio sia di docenti che di studenti del corso e di quelli dell'Università del Texas, oltre a portare una innovazione negli insegnamenti impartiti, si pensi ad esempio al corso in Theatre for social changes, solo per fare un esempio, che ha fatto conoscere agli studenti un nuovo modo di fare didattica. Questa collaborazione, e la presenza di 4 studenti americani presso il nostro dipartimento, ci auguriamo che possa aprire il corso ulteriormente sul territorio internazionale.

Un altro punto su cui pensiamo il corso debba spendere maggiori energie è una più attiva collaborazione con le attività del terzo settore, su cui si è fatto molto ma contiamo di fare meglio e soprattutto tenere traccia delle attività svolte.

#### D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>D.CDS.4/n.1/RC-2024: maggiore dialogo con i portatori di interesse</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	incrementare le attività di collaborazione con gli stakeholders Dialogo continuo con i portatori di interesse
<b>Azioni da intraprendere</b>	Organizzare degli incontri con i portatori di interesse, se possibile presso la struttura dell'impresa. In tal modo gli studenti hanno maggiore contezza delle attività svolte e delle competenze necessarie.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) -Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita
<b>Responsabilità</b>	Docenti del CdS-Commissione AQ
<b>Risorse necessarie</b>	Disponibilità dei docenti del corso
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Alla fine del 2024 contiamo di poter organizzare due attività con i portatori di interesse

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>D.CDS.4/n.2/RC-2024: (continuare con il potenziamento delle attività di orientamento e pubblicizzazione del corso di studi)</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Incrementare il numero di iscritti
<b>Azioni da intraprendere</b>	Azioni di orientamento
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	iC00b "immatricolati puri" iC00d "iscritti"
<b>Responsabilità</b>	Delegato all'orientamento del CdS e del dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti del corso di studi
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	I primi risultati si possono vedere nel prossimo anno accademico 2024/2025

## Commento agli indicatori

Il corso di studi è unico nella classe di laurea L-37 nell'area del Mezzogiorno, mentre a livello nazionale compete con altri 7 corsi della stessa classe di laurea. Gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) nel 2022 hanno registrato una leggera flessione (-13% rispetto all'anno precedente).

Il ridotto numero di immatricolati puri registrato dal CdS nel 2022 ha destato grande preoccupazione ed è stato affrontato attraverso l'aggiornamento dell'offerta formativa e la ridenominazione del corso di studi (Economia E Cooperazione Internazionale Per Lo Sviluppo Sostenibile). Diverse azioni sono state poi organizzate in tema di Orientamento e promozione della nuova offerta: Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO), sportello one-to-one destinato a studenti e docenti delle ultime classi delle scuole secondarie, promozione del CdS sui social media coinvolgendo sia scuole siciliane che di altre regioni del meridione. I buoni risultati di tali azioni sono già visibili dal numero di nuove immatricolazioni per l'anno accademico 2023/24 che risultano raddoppiati rispetto all'a.a. precedente.

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40CFU (iC01) è stata pari a 34% nel 2021 (era il 37,3% al 2020 e il 36,3% del 2019). La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) nel 2022 è stata del 33,3% (era il 39,5% del 2021 e il 30,8 nel 2020). Tale risultato risulta ancora inferiore all'obiettivo strategico fissato dall'Ateneo nel piano di programmazione strategica 2021/23. Il CdS ha risolto attraverso le sue azioni (stipula di convenzioni per tirocini con ITASTRA e CLEDU e pubblicazione della lista di aziende) la questione relativa al ritardo nei tirocini. Per ovviare a tale risultato, attribuibile alla mancanza di coordinamento tra i programmi delle discipline di ambito economico del secondo e terzo anno, la Commissione Aq sta intraprendendo colloqui con i docenti della nuova offerta formativa per migliorare il coordinamento dei programmi.

Molto buoni i risultati registrati sulla regolarità delle carriere che si sono ormai assestati molto vicini ai livelli medi nazionali. La percentuale di CFU conseguiti al primo anno (su CFU da conseguire) nel 2021/22 è stata pari al 61,3%, mostrando un forte miglioramento rispetto all'anno precedente (era il 51,3%), e avvicinandosi al valore medio nazionale (pari al 64%). Anche la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno (iC16bis) ha registrato un netto miglioramento: 50% per il 2021/22, contro il 28,6% dell'anno precedente, e una media nazionale pari al 54,2%.

Molto soddisfacente anche il risultato sulla percentuale di laureati che si laureano in corso o entro 1 anno (iC17) che registra un netto miglioramento: 42,9% nel 21/22 contro il 29% dell'anno precedente.

Anche quest'anno gli indicatori di internazionalizzazione confermano l'alta vocazione all'internazionalizzazione del Corso. L'indicatore iC10 nel 2021 è stato pari all'8,9% (era 5,6% nel 2020), dato molto positivo anche rispetto al contesto nazionale dove è pari a 5,3% nello stesso anno.

Buona, infine, la percentuale di ore di docenza garantite da docenti a tempo indeterminato che risulta pressoché in linea con i valori medi nazionali (iC19).

Anche quest'anno si intende proseguire con le iniziative di promozione del corso (attraverso le opportunità PNRR, POT per l'orientamento, e la promozione sui social media) e intraprendere iniziative di promozione all'estero attraverso Uni-Italia.

**INDICATORI CORSI DI STUDIO**

<b>Indicatore</b>	<b>Riferimento</b>	<b>Qualitativo/ Quantitativo</b>	<b>Fonte dei dati</b>
Percentuale di laureati (L; LM; LM CU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LM CU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LM CU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza