

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO SUL CORSO DI STUDIO

Denominazione del Corso di Studio: Scienze Economiche e Finanziarie

Classe: LM-56

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (SEAS)

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: A.A. 2009/2010

Gruppo di Riesame (Commissione AQ):

Prof. Andrea Cipollini	(Coordinatore del CdS e presidente commissione AQ)
Prof. Maria Berrittella	(Docente del CdS, componente commissione AQ)
Prof. Paolo Li Donni	(Docente del CdS, componente commissione AQ)
Prof. Giuseppe De Luca	(Docente del CdS, componente commissione AQ)
Sig.ra Leonarda Capuano	(Responsabile del personale TA, componente commissione AQ)
Sig Antonino Castelli	(studente del corso di LM56)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, in data 14 e 28 maggio, 17 giugno e 13 luglio 2021.

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del:
19Luglio 2021

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel precedente rapporto di riesame, si era posto come obiettivo l'aggiornamento della definizione dei profili culturali e professionali che il CDS intendesse formare, a tal fine, si erano proposte come azione da intraprendere:

- 1) l'intensificazione delle consultazioni con le parti sociali sia in modo diretto che attraverso la somministrazione di un questionario sulle aspettative rispetto al CDS, con ampio spazio per i suggerimenti e le richieste di competenze specifiche,
- 2) Monitoraggio delle azioni delle università leader negli studi economici tramite istituzione di una commissione in seno al Consiglio di Corso di Laurea che avrà il compito di ricercare soprattutto attraverso la rete documenti che attestino le "best practice" delle Università leader in campo economico sul tema della ricognizione della domanda di formazione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nel periodo in esame sono state intraprese solo quelle azioni relative al punto 1), senza però somministrare alcun questionario. In particolare, al fine di ottimizzare il lavoro relativo alle consultazioni con le parti sociali, si sono svolti un paio di colloqui a livello dipartimentale. Il primo si è svolto nel 2017 ed il secondo si è svolto il 26/6/2019. Alla luce del secondo incontro, in cui è stata evidenziata dagli stakeholders la necessità di formare anche nuove figure professionali quali il data analyst ed innovation manager. A tal fine si è verificato un aumento degli incontri (tramite seminari professionalizzanti) con esperti del mondo delle professioni attinenti alle aree del sapere che interessano il corso di laurea.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Si ritiene ancora soddisfacente la proporzione di CFU allocate alle quattro aree del sapere: economia e finanza, economia aziendale, metodi quantitativi (area statistico-matematica), e ambito giuridico, in modo da assicurare contenuti generali alla preparazione dello studente. Il profilo culturale in uscita del laureato in Economia e Finanza si caratterizza per conoscenze, abilità e competenze anche trasversali tali da garantire una capacità di adattamento alle esigenze di profili professionali in continuo mutamento.

Il corso, articolato in tre curricula, di cui uno svolto interamente in lingua inglese, fornisce agli studenti una formazione avanzata, anzitutto, nel campo dell'analisi economica al fine della valutazione delle politiche pubbliche sia nell'ambito di istituzioni internazionali che con riferimento agli aspetti territoriali, allo sviluppo economico e relativi al settore del turismo. In secondo luogo, il corso fornisce una solida preparazione per quanto riguarda l'analisi del rischio necessaria per la gestione degli investimenti finanziari e valutazione del merito creditizio presso società finanziarie e intermediari finanziari. Nel corso vengono utilizzati metodi di analisi soprattutto quantitativa relativi alle discipline economiche e alle metodologie statistiche e matematiche di supporto alle stesse. Gli sbocchi professionali più rilevanti sono nel campo della analisi e ricerca economica e dell'inserimento, in qualità di funzionari o dirigenti, nei quadri delle amministrazioni pubbliche e private presso istituzioni, banche e aziende.

Per quanto concerne l'incontro con interlocutori esterni, occorre rilevare che ci sono stati due incontri con gli stakeholders a livello dipartimentale. Alle luce del secondo incontro, le strategie di cui a commissione AQ del CdS, si è dotata (vedasi verbale incontro in data 30/9/2019) riguardano l'introduzione negli attuali corsi di una più marcata presenza di un'analisi empirica (ovvero con dati) dei problemi affrontati finora attraverso maggiori applicazioni di software all'analisi dei dati economici e finanziari e anche un consolidamento degli incontri professionalizzanti orientati all'approfondimento dei temi relativi ad attività di frontiera nel campo dell'economia e della finanza. Si veda la sezione 4.b in merito sia alla descrizione dettagliata dell'incremento di ore dedicate alle applicazioni software ai dati economici e finanziari che agli argomenti dei seminari professionalizzanti.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1: collegamento col mondo delle professioni

Si intende rafforzare il collegamento col mondo del lavoro non solo attraverso il consolidamento dell'attività di seminari professionalizzanti, concentrandosi maggiormente su temi di frontiera nel campo dell'economia e della finanza ma anche attraverso l'avvio di tirocini (inseriti in offerta programmata 21-22). Questi ultimi potranno essere svolti presso aziende selezionate da opportuna commissione (se il tirocinio è proposto dallo studente) oppure tramite contatti che il docente ha col mondo del lavoro ed infine sfruttando le possibilità di tirocinio all'estero nell'ambito del programma Erasmus+Traineeship. Entrambe le attività consentirebbero anche di avviare interlocuzioni con le parti sociali per individuare eventuali modifiche all'offerta formativa.

Azioni da intraprendere: Istituzione di una commissione che si occupi di pubblicizzare, indirizzare, monitorare l'attività dei tirocini.

Obiettivo n.2

Si intendono riprendere le consultazioni con le parti sociali (a livello dipartimentale) per individuare eventuali modifiche da fare all'offerta didattica per meglio rispondere alle esigenze circa i nuovi profili culturali e professionali che il corso di Laurea intende formare.

Azioni da intraprendere: L'azione di consultazione con le parti sociali verrà intrapresa a livello dipartimentale cui prenderanno parte una o più componenti della commissione tirocini di cui sopra.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Obiettivo n. 1:

Monitoraggio dell'opinione degli studenti post-esame e post-laurea in merito al rispetto delle modalità di esame e all'efficacia degli esami nella valutazione degli apprendimenti attesi.

Azioni intraprese:

Analisi dell'indagine laureati Almalaurea e della rilevazione dell'opinione degli studenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I risultati dell'indagine Almalaurea (basata su 35 intervistati su 41 laureati) mostrano una generale soddisfazione da parte dei laureati, seppur vi sia un calo nelle valutazioni rispetto agli intervistati nel 2018 (basata su 55 intervistati su 64 laureati). Come nell'indagine precedente, il 77% ritiene soddisfacente l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni). Più dell'85% dei laureati ritiene adeguato il carico di studio (in misura simile all'indagine del 2018). I risultati della Rilevazione Opinione Studenti riportano una generale soddisfazione, con valori dell'indice superiori almeno pari a 7.9 e, nella maggior parte dei quesiti, superiori a 8.

Orientamento e Tutorato

Le azioni di orientamento sono state organizzate per favorire la scelta del corso di studio di laurea magistrale informata e consapevole da parte degli studenti provenienti da Corsi di laurea triennale. L'attività di orientamento è stata svolta in presenza fino a febbraio 2020 e, a seguito della pandemia, è proseguita online. La partecipazione agli Open Days, organizzati dall'Università degli Studi di Palermo, è stata la principale manifestazione di orientamento del CdS. Si tratta di giornate di orientamento caratterizzate da incontri di presentazione dell'offerta formativa, delle regole di accesso ai corsi di studio e dei servizi offerti agli studenti dall'Università.

Gli studenti possono usufruire del servizio di tutorato, che può essere svolto attraverso ricevimento individuale e di gruppo e/o organizzazione di attività di recupero specifiche.

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

L'accesso al CdL è libero. I requisiti curriculari che lo studente deve possedere per potere accedere alla laurea magistrale sono indicati nel Bando per l'iscrizione/accesso di Ateneo emanato annualmente. Per la verifica della personale preparazione, una Commissione appositamente nominata effettua la verifica della adeguatezza della personale preparazione mediante un colloquio volto ad accertare il livello di maturità e le capacità critiche del candidato. La suddetta verifica si considera automaticamente assolta per i laureati che abbiano conseguito la laurea in corsi di triennale del dipartimento SEAS con un voto di almeno 95/110 o che abbiano sostenuto un minimo di 30 CFU in materie appartenenti agli SSD relativi delle aree del sapere di economia, finanza e metodi quantitativi (specificati nel bando) con voto in media (ponderata) pari almeno a 26.

Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

Per quanto riguarda gli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione, risulta una generale soddisfazione, con valori dell'indice superiori almeno pari a 7.9 e, nella maggior parte dei quesiti, superiori a 8. Gli unici due indici con valore inferiore a 8 (ma pur sempre elevato perché pari a 7.9) sono quello relativo a conoscenze preliminari ed adeguatezza del materiale didattico. I suggerimenti (forniti dal 70% degli intervistati) riguardano un po' tutte le dimensioni suggerite dagli item ed in particolare, il miglioramento delle conoscenze di base e la qualità e la fornitura del materiale didattico in anticipo). Tra gli studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione risulta una generale soddisfazione con valori dell'indice almeno pari a 7.6 e, nella maggior parte dei quesiti, superiori a 8. I suggerimenti (forniti dal 50% degli intervistati) riguardano un po' tutte le dimensioni suggerite dagli item e in particolare, il miglioramento delle Conoscenze di base e la qualità e la fornitura del materiale didattico in anticipo.

Esiste il Coordinamento, monitoraggio e supporto delle iniziative per l'integrazione degli studenti diversamente abili da parte dell'Unità Operativa Abilità Diverse, struttura d'Ateneo, che fornisce allo studente, avente diritto e che ne fa richiesta, interventi che riguardano il servizio di tutoring, di assistenza alla persona e la dotazione di attrezzature.

Nel periodo della pandemia nessuna delle attività ha subito interruzioni e tutte le attività (insegnamenti, esami, ricevimento docenti) del CdS sono state svolte in modalità telematica nella piattaforma telematica Microsoft Teams.

Internazionalizzazione della didattica

Il Corso di Laurea partecipa al progetto di mobilità degli studenti Erasmus e vengono intraprese azioni di visiting con molte sedi universitarie europee. Il CdS ha accordi con 17 Paesi. Gli ultimi accordi riguardano programmi di scambio con importanti sedi quali le università portoghesi di Minho, Lisbona e quella spagnola di Valencia. Sono state intraprese azioni di attività di informazione, supporto ed orientamento agli studenti prima della partenza e durante il periodo di mobilità all'estero come segue:

- offerta di corsi gratuiti, impartiti da parte del Centro Linguistico d'Ateneo (CLA), in lingua francese, inglese, tedesco, spagnolo, differenziati in tre livelli (basico, intermedio ed avanzato) per gli studenti in mobilità Erasmus;
- tutoring sulla didattica, fornito dai docenti referenti di accordi inter-istituzionali
- contributo aggiuntivo su fondi d'Ateneo a cofinanziamento della mobilità degli studenti e borse di mobilità internazionale erogate dell'Ente Regionale per il Diritto allo studio.
-

È previsto un accordo di doppio titolo con l'Università di Dubrovnik. Tale accordo prevede che almeno 5 degli studenti del curriculum Economic e Financial Analysis possano trascorrere almeno un semestre presso la sede dell'accordo conseguendo un totale di almeno 30 CFU.

Inoltre, durante l'anno 18/19, ci sono stati studenti dei corsi LM56 che hanno usufruito del percorso integrato di studi (PIS), che è un programma congiunto di studio, dove due o più università di diverse nazioni si accordano in modo tale da permettere agli studenti di frequentare il corso di studio, suddividendolo nelle diverse sedi a condizione che le università abbiano in precedenza raggiunto degli accordi bilaterali.

Questi ultimi sono percorsi di studio organizzati con altri atenei stranieri che prevedono forme di integrazione dei curricula e schemi di mobilità strutturata degli studenti, con il riconoscimento reciproco delle attività formative.

Il rilascio di titoli doppi o multipli implica che, al termine del corso, lo studente ottenga, oltre al titolo dell'università di appartenenza, anche i titoli accademici delle altre università partecipanti, presso le quali abbia acquisito crediti formativi. Il rilascio di un titolo congiunto consiste invece nell'ottenimento di un unico titolo riconosciuto e validato da tutte le istituzioni che hanno promosso tale percorso.

Infine, il CdS aderisce al progetto FORTHEM "Fostering Outreach within European Regions, Transnational Higher Education and Mobility", presentato nell'ambito della CALL pilota per il 2019 (EAC/A03/2018) "European

Universities" Azione 2 del Programma Erasmus+. Il partenariato di FORTHEM è costituito dalla Johannes Gutenberg-Universität Mainz (Germania), capofila del progetto, dalla Université de Bourgogne (Francia), dalla Universitat de València (Spagna), dalla Latvijas Universitātes (Lettonia), dalla Uniwersytet Opolski (Polonia), dalla Jyväskylän yliopisto (Finlandia) e dall'Università degli Studi di Palermo. FORTHEM promuove i valori democratici europei, compresi multiculturalismo e multilinguismo, diffonde i valori europei nelle aree circostanti, ciascuna sede, consente di "portare l'Europa a casa", mentre lo studente che si iscrive a Palermo di diritto potrà seguire corsi nelle università del consorzio. Le missioni principali entro il 2025 sono: aumentare la mobilità, la creazione di laboratori, la disseminazione del progetto.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Ogni insegnamento del CdS ha la relativa scheda di trasparenza che contiene il programma del corso declinato attraverso i descrittori di Dublino; tutte le schede di trasparenza vengono rese disponibili agli studenti all'inizio di ogni anno accademico attraverso il sito web dell'offerta formativa di Ateneo (offweb.unipa.it). Queste schede di trasparenza prima di essere pubblicate vengono controllate dal Coordinatore del CDS, soprattutto per quanto attiene il rispetto delle ore di lezione rispetto ai CFU assegnati all'insegnamento e all'efficacia dei descrittori di Dublino, verificando nel contempo se vi è corrispondenza tra quelli che sono i risultati di apprendimento attesi dichiarati per ogni singolo insegnamento e quelli generali del CdS.

2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

/Obiettivo n. 1: Miglioramento delle Conoscenze di base

Azioni da intraprendere:

- 1.1) Redazione di un vademecum delle conoscenze preliminari richieste da ogni insegnamento del CdS.
- 1.2) Attivazione del servizio tutorato per gli insegnamenti che forniscono le conoscenze di base

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

- 1.1) Ogni docente dovrà fornire l'elenco delle conoscenze preliminari richieste dal proprio insegnamento con eventuale indicazione del testo di riferimento da consultare
- 1.2) Il Consiglio del CdS delibera gli insegnamenti per i quali si rende opportuno l'attivazione del servizio di tutorato. La delibera sarà inviata al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione e al Direttore del Dipartimento per l'emanazione del Bando.

Obiettivo n. 2: Materiale didattico

Azioni da intraprendere: Comunicazione da parte del Coordinatore ai docenti del CdS di rendere pubblico il materiale didattico del proprio insegnamento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Ogni docente dovrà indicare nella pagina web dell'insegnamento tutti i riferimenti al materiale didattico prima dell'inizio delle lezioni.

Obiettivo n.3 orientamento e tutoraggio studenti stranieri

Si prevede un sostanziale aumento delle iscrizioni (nel curriculum inglese di Economics and Financial Analysis) da parte di studenti stranieri (in virtù di un notevole incremento delle richieste di pre-immatricolazione rispetto agli anni passati) e ciò richiede di fissare come obiettivo un miglioramento dell'orientamento e del supporto didattico (tramite tutoraggio) nei confronti di tale categorie di studenti.

Azioni da intraprendere

- a) Redazione di un vademecum di delle conoscenze preliminari richieste da ciascun insegnamento e di orientamento al corso di Laurea da fornire agli studenti stranieri che effettuano il colloquio per l'ammissione
- b) Reperimento di fondi per tutor della didattica e istituzione di una commissione che selezioni tutor per la didattica per consolidare le conoscenze di base degli studenti. Ciò consentirebbe di attenuare la frequenza di un mancato superamento delle prove di verifica e quindi di attenuare l'eventuale impatto negativo sugli indicatori di velocità di carriera
- c) pubblicizzare in lingua inglese i vari eventi che riguardano l'offerta didattica inclusa notifica di seminari professionalizzanti (che in parte devono svolgersi in inglese e riguardare materiale di studio in lingua inglese per la prova di verifica).

3 – RISORSE DEL CDS

3- a **SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME**

Nel precedente rapporto, nella sezione 3, si poneva come Obiettivo n. 1 il miglioramento della gestione delle informazioni agli studenti e l'azione da intraprendere per raggiungere tale obiettivo riguardava l'Immissione di maggiori informazioni nel sito istituzionale del Corso di Laurea ed in particolare la pubblicazione di stralci di verbali dei Consigli di CDS, nonché una serie d'informazioni utili agli studenti.

Nel precedente rapporto, nella sezione 3, si poneva come Obiettivo n. 2 l'Istituzione di commissioni istruttorie per la gestione di particolari aspetti del CDS e le azioni da intraprendere volte a raggiungere tale obiettivo riguardavano, in un'ottica di snellimento delle procedure di gestione e di decisione in seno al Consiglio di CDS, l'istituzione delle Commissioni istruttorie che avrebbero riguardato particolari aspetti di gestione del CDS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nel periodo in esame, l'intero verbale dei Consigli di CDS, viene pubblicato su sito del corso (in sezione Delibere) e i verbali delle commissioni AQ sono pubblicati nella sezione Qualità, grazie al contributo di un'unità del personale tecnico amministrativo. Sia il PQA che la commissione CPDS hanno valutato positivamente tale operazione di trasparenza. Inoltre, la pubblicazione di comunicazioni agli studenti relative ad eventi quali incontri professionalizzanti, alle materie del corso di Laurea, a scadenze, adempimenti, informazioni relative ad opportunità di lavoro sono pubblicate online non solo su sito istituzionale del corso, ma anche su pagina Facebook del corso.

Per quanto concerne il raggiungimento di entrambi gli obiettivi, si rileva che, nel periodo in esame, la dotazione del personale tecnico amministrativo impiegato nella gestione del corso di studio, è aumentata: oltre alla referente del Consiglio di Corso di Laurea, vi sono (disponibili a livello Dipartimentale) la contact person quanto riguarda l'Internazionalizzazione, una responsabile per l'attività di tirocinio, e un'altra unità del personale TA che si occupa del design del sito del corso, della pagina Facebook, importanti veicoli di comunicazione e pubblicità. Il coordinatore del Corso di Studi si avvale anche del supporto del manager della didattica (disponibile a livello dipartimentale) per quanto riguarda la compilazione della scheda SUA e la gestione delle schede di trasparenza. Si osserva non solo un aumento delle risorse (in termini di aumento del personale tecnico amministrativo in dotazione al dipartimento.), ma anche un miglioramento dello stato della tecnologia esistente, in virtù del processo digitalizzazione che coinvolge molte pratiche studentesche (verbalizzazioni esami, comunicazione più celere di date di appelli e sedute di laurea, gestione pratiche legate a inserimento di materie a scelta, passaggi di corso di studio e convalida materie sostenute durante il periodo di mobilità Erasmus).

3- b **ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Per quanto riguarda le risorse a disposizione del CdS, l'analisi si divide in osservazioni riguardanti il personale docente, il personale tecnico amministrativo e le infrastrutture.

1) Per quanto riguarda il personale docente, si osserva un trend negativo nel numero di docenti di riferimento ai quali è stato assegnato un corso di base o caratterizzante. Il numero di docenti varia tra un massimo di 8 nel 2016 ed un minimo di 6 nel 2018 e 2019. L'analisi della scheda SMA mostra un simile trend in diminuzione, osservando l'indicatore iC08 (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento). Tale indicatore che è variato da un massimo di 88,9% nel 2016 ad un minimo di 85,7% nel 2018 e 2019. Nonostante il trend negativo l'indicatore iC08 è maggiore della soglia dei 2/3, sebbene si collochi leggermente al di sotto della media nazionale (circa il 93%). Osservando inoltre l'indicatore iC19 (che indica la percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) che varia tra un minimo di 75,5% nel 2018 ed un massimo di 85,6% nel 2017, si riscontra anche in questo caso che l'indicatore è maggiore alla soglia del 2/3 e ad eccezione del 2017 supera la media nazionale (e dell'area geografica di riferimento) in ciascun anno considerato.

Per quanto concerne il quoziente studenti/docenti ora l'indicatore iC27 come riportato nella scheda SMA varia tra un minimo di 9,1 nel 2016 e un massimo di 13,5 nel 2019. La numerosità di riferimento della classe per il CdS (DM n. 6

del 7-01-2019 Allegato D – area umanistico sociale C) ha un valore pari a 80 e il suo doppio è pari a 160. Il valore dell'indicatore iC27 si attesta significativamente al di sotto della soglia di riferimento. Un quadro positivo simile emerge anche confrontando l'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza) che varia tra un minimo di 8,9 nel 2017 ed un massimo di 12,4 nel 2018.

Diversi docenti di riferimento del CdS e titolari di insegnamento fanno parte del Dottorato di ricerca in Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche. Gli stessi docenti svolgono corsi di perfezionamento e specializzazione nelle loro tematiche di ricerca di circa 10 ore ciascuna. Il CdS ha inoltre introdotto l'utilizzo di software avanzati per la ricerca (Stata, R e Matlab) nella maggior parte dei corsi. L'utilizzo di questi software è trasversale a diversi insegnamenti sia in area statistica che economica.

Per quanto concerne le iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche i neoassunti che affrontano un primo insegnamento nel CdS hanno seguito corsi/seminari volti alla formazione alla didattica presso il CIMDU. Inoltre la condivisione di metodi e materiali per la didattica (in particolare le slides dei corsi) avviene in modo regolare in particolare per quei corsi che sviluppano le conoscenze di base trasversali ad altri insegnamenti.

2) Per quanto riguarda il personale tecnico amministrativo, rileva che, nel periodo in esame, la dotazione del personale tecnico amministrativo impiegato nella gestione del corso di studio, è aumentata: oltre alla referente del Consiglio di Corso di Laurea, vi sono (disponibili a livello Dipartimentale) la contact person quanto riguarda l'Internazionalizzazione, una responsabile per l'attività di tirocinio, e un'altra unità del personale TA che si occupa del design del sito del corso, della pagina facebook, importanti veicoli di comunicazione e pubblicità. Il coordinatore del Corso di Studi si avvale anche del supporto del manager della didattica (disponibile a livello dipartimentale) per quanto riguarda la compilazione della scheda SUA e la gestione delle schede di trasparenza

In questi ultimi due anni vi è stato un importante processo di digitalizzazione che ha coinvolto principalmente l'attività del coordinatore e la sua interazione con il personale tecnico amministrativo. In particolare si osserva ormai una gestione digitale dei verbali dei CCS (inclusa quella relativa alle istanze degli studenti sistematizzate), la validazione dei learning agreements per gli studenti Erasmus (before, during and after, che si basa sul coordinamento tra la contact person all'internazionalizzazione del dipartimento, il coordinatore del CCS e i docenti coordinatori di sede), l'emanazione online dei decreti/dispositivi. Inoltre, la verbalizzazione di tirocini e seminari professionalizzanti/workshop come idoneità avviene attraverso un appello calendarizzato in concomitanza delle sessioni degli esami di profitto (in cui sono coinvolti, oltre al coordinatore, i docenti della commissione) che inseriscono le informazioni rilevanti fornite dai documenti istruiti da due componenti del personale tecnico amministrativo. La gestione dei piani di studi, per l'inserimento di materie opzionali può avvenire in autonomia attraverso il portale studenti, mentre per l'inserimento di materie a scelta libera, può avvenire attraverso l'inserimento nel sistema on-line Immaweb "pratiche sistematizzate". Quest'ultima procedura viene utilizzata anche per richieste di convalida, per immatricolazione di studenti vecchio ordinamento decaduti, per immatricolazione come II Laurea.

La maggior dotazione di unità di personale tecnico-amministrativo è stata accompagnata da un miglioramento dello stato della tecnologia per quanto concerne la gestione amministrativa del corso, attraverso un'accelerazione nel processo di digitalizzazione dell'attività amministrativa. È plausibile aspettarsi che il processo di digitalizzazione migliori i risultati riscontrati nell'indagine Alma Laurea (i cui dati terminano nel 2019), in cui si osserva che la percentuale di studenti che ha ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente è pari al 77.4% nel 2019, percentuale in lieve aumento rispetto al 76.6% del 2018.

3) Per quanto riguarda le infrastrutture, le aule in cui sono tenuti i corsi sono state dotate di strumenti (Smart Podium, Proiettore e Telecamera automatica) che permettono lo svolgimento delle attività didattiche in modalità telematica e mista. Il supporto tecnico al docente è garantito da un addetto alle infrastrutture IT. Il CdS ha messo a disposizione di tutti gli studenti licenze individuali del software proprietario Stata. Altri software usati in ambito di offerta didattica sono R, Excel, GAMS e Matlab. Dall'indagine AlmaLaurea si osserva un miglioramento del giudizio degli studenti relativo alle infrastrutture, in quanto la percentuale di studenti (intervistati nel 2019) che giudicano adeguate le aule è pari all'81.6% rispetto al 61.7% degli intervistati nel 2018. Inoltre, la valutazione delle postazioni informatiche è giudicata adeguata dal 63% degli studenti nel 2019, percentuale in aumento rispetto al 33.3% del 2018. Infine, la valutazione dei servizi da biblioteca è pari all'88.4% nel 2019 e pari al 93.3% 2019

3-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1 miglioramento struttura organizzativa del CdS

Tale obiettivo richiede un maggior supporto alle azioni del coordinatore di CdS e della commissione AQ per quanto concerne l' internazionalizzazione, l' approvazione delle schede di trasparenza, la compilazione della scheda SUA, le schede di riesame, la gestione di tirocini e l' organizzazione di seminari professionalizzanti

Azioni da intraprendere: incrementare il numero di deleghe da parte del coordinatore per quanto riguarda le attività di cui sopra

Obiettivo n.2: miglioramento infrastrutture

Al contrario del giudizio espresso dagli studenti di triennale, la maggior parte degli studenti di magistrale ritiene adeguate le postazioni informatiche (si ritiene che ciò sia attribuibile ad un numero più ridotto di iscritti). In previsione di un incremento di iscritti (in relazione alla componente di studenti stranieri) si vuole preventivamente agire al fine di consentire una più efficiente gestione delle applicazioni di software ai dati economici e finanziari (in ambito di laboratorio ed esercitazioni)

Azioni da intraprendere

Si auspica, in primo luogo, una miglior predisposizione di alcune aule in dotazione al Dipartimento all' uso di computer da parte degli studenti. Inoltre, si auspica, come soluzione di second best, che, anche dopo il rientro dalla situazione di emergenza legata alla pandemia, l' erogazione della didattica per quanto concerne le attività di laboratorio ed esercitazioni, possa essere agevolata attraverso la modalità telematica su piattaforma Teams. La piattaforma Teams consente di ovviare a problemi di logistica che appesantirebbero notevolmente un carico didattico per quei docenti (soprattutto del corso di triennale) che si trovano a gestire laboratori con capacità limitata rispetto al numero elevato di studenti. Inoltre, un ampliamento dell' uso proprietario software (oltre a quello già esistente di Excel ed R) alle licenze di Stato consentirebbe agli studenti di non confinare al solo uso delle postazioni informatiche in dotazione al Dipartimento l' esercitazioni in materia di analisi di dati economici e finanziari. Tale estensione di licenze che consentano agli studenti l' uso proprietario del software Stato richiede l' ultimazione dei dettagli relativi al contratto stipulato con la parte fornitrice delle licenze

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Si rimanda ai commenti nella sezione 3a, in quanto nel precedente Rapporto di Riesame vi era una sola sezione dedicata al Sistema di Gestione del CdS

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ruolo della commissione AQ

Il principale organo collegiale che si è occupato di analizzare i problemi rilevati e le loro cause è stata la commissione AQ, che è intervenuta anche tenendo conto delle osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, studenti e personale di supporto in sede di Consiglio di corsi di Studi e di Consiglio di Dipartimento. Le riunioni avvengono, principalmente, in fase di approvazione delle schede di trasparenza (in luglio) e della scheda SUA di ottobre (per quanto concerne la sezione dedicata all' analisi degli indicatori di performance presenti nella SMA).

1. Relazione tra commissione AQ, CPDS, docenti e studenti

Seppur il numero di iscritti al primo anno risulti essere superiore rispetto a quello del medesimo corso di studi di Atenei appartenenti alla stessa area geografica e alla media nazionale, tale numero non supera il totale di 80, un numero da ritenersi inferiore a quello che ci si può aspettare dal numero di iscritti al corso di Laurea Triennale in Economia e Finanza. Gli indicatori di velocità di carriera, IC02 e IC22, relativi alla percentuale di laureati in corso, risultano essere pari all' 83% e all' 80% rispettivamente e superiori a media nazionale e quella dell' area geografica di riferimento (seppur in live calo rispetto ad anno precedente) pari a 74.3% e a 69.1%). L' indicatore IC16 nel 2018

che misura la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno risulta essere pari al 69,4% rispetto al 77,8% dell' anno precedente.

Dalle interviste ai laureandi e ai laureati (Indagine Alma Laurea) emerge un calo della percentuale di studenti complessivamente soddisfatta del corso (dal 90,5% del 2018 all' 80,6% nel 2019) e anche un calo della percentuale studenti che s' iscriverebbero di nuovo allo stesso corso d' Ateneo (dal 70,2% del 2018 al 54,8% nel 2019). Si ritiene che tali risultati (in leggero peggioramento) rispetto agli anni precedenti siano ascrivibili alle criticità evidenziate nei questionari RIDO (che comunque presentano valutazioni molto positive in media tra i vari items così come rilevato dalla relazione della CPDS) relative in particolare alle domande D.01 e D.03 associate alle conoscenze preliminari e all' adeguatezza del materiale didattico fornito per lo studio delle materie (in particolare nelle discipline economiche e matematiche).

2. Relazione tra commissione AQ e parti sociali: offerta didattica

La commissione AQ ha anche tenuto conto delle proposte e suggerimenti derivanti dagli stakeholders. Un primo incontro con gli stakeholders a livello Dipartimentale tenutosi il 2017, in cui son state ... (vedasi scheda SUA). A seguito di un secondo incontro gli stakeholders a livello Dipartimentale tenutosi il 27/6/2021 in cui gli interlocutori esterni hanno evidenziato la richiesta da parte del mondo delle professioni di figure come data analyst e innovation manager, la Commissione ha valutato delle nuove strategie riguardanti il consolidamento nell' attuale corso di Laurea di una più marcata presenza di analisi dei dati nei vari moduli d' insegnamento. Pertanto, pur trattandosi di un corso di laurea magistrale generalista (in cui sono rappresentate le aree del sapere di economia e finanza, metodi quantitativi, economia aziendale e giurisprudenza), l' area del sapere relativa ai metodi quantitativi (che e' la seconda tra le quattro aree in proporzione di CFU ad essa allocati) e' stata ulteriormente interessata dalle seguenti azioni discusse e deliberate dalla Commissione AQ. In particolare, e' stato maggiormente esplicitato il numero di ore di esercitazione tramite software nelle schede di trasparenza nei vari corsi di Matematica per Economia e Finanza, Statistica dei Comportamenti Economici, Risk Management, International Economics, Topics in Economic Policy, Public Economics ed Economia Pubblica, Economic Analysis.

Un obiettivo fondamentale nel periodo in esame e' quello di aumentare il numero (e la qualita') degli iscritti al Corso di studi. a tal fine le seguenti azioni sono state intraprese sia per incrementare l' aumento d' iscritti provenienti dal corso di triennale in Economia e Finanza e da corsi di laurea differenti da Economia e Finanza e da atenei stranieri. Per quanto riguarda le azioni intraprese per aumentare il numero d' iscritti da L33, e' stato introdotto (nella programmata 2021-22) un terzo curriculum per L33, Economics, che si differenzia dagli altri due del corso di triennale per erogazione in lingua inglese d' insegnamenti che riguardano la microeconomia e macroeconomia (a livello intermedio) e la microeconometria e macroeconometria (per un totale di 20 CFU). Trattasi di materie che verranno poi approfondite nel percorso di studi di laurea magistrale LM56. Per aumentare il numero d' iscritti sono stati diminuiti (negli anni 2020 e 2021) i requisiti curriculari (il numero minimo di CFU e' ora pari a 56) al fine di limitare il numero di corsi singoli da acquistare per raggiungere la soglia di CFU necessaria per fare richiesta d' immatricolazione. L' incentivazione della richiesta d' immatricolazione da parte degli studenti stranieri e' anche avvenuta attraverso la promozione dei Corsi di Laurea con brochure (disponibili anche online) per varie iniziative. A seguito di cio' si rileva un notevole aumento delle richieste di pre-immatricolazione da parte degli studenti stranieri

3. Relazione tra commissione AQ e parti sociali: seminari professionalizzanti, tirocini, pubblicazione di eventi con le parti sociali

Per quanto riguarda il collegamento col mondo del lavoro, c' e' stato un consolidamento delle attivita' riguardanti i seminari professionalizzanti (organizzati da un docente afferente al corso di studi (fino alla programmata 20-21 il numero di CFU per i seminari professionalizzanti era pari a 4 per tutti i curricula tranne quello in Economia dello Sviluppo, Territorio e del Turismo, pari a 5) che hanno rappresentato un' occasione d' incontro degli studenti con esponenti del mondo delle professioni su temi strettamente attuali (e di frontiera) nell' ambito di materie facenti parte dell' offerta didattica del corso, ed, in particolare nell' ambito del mondo bancario, della finanza, dell' economia regionale e nell' ambito giuridico. Come documentato nella scheda SUA, si segnalano i seguenti incontri:

La-tutela-del-Risparmio' (2018), Banche e mercato del credito:tendenze e prospettive (2018); La stabilità nel settore finanziario e la tutela del consumatore dei servizi bancari e finanziari (2019); La gestione degli NPL: Nuove prospettive regolamentari e di mercato (2019), UniCrypto - Le potenzialità della Blockchain (2019), INTECH: HOW IT IS CHANGING BANKING AND FINANCE' (2019), Le Giornate dell'Economia del Mezzogiorno - XII ed. - Istituti, Studiosi e Centri di Ricerca per il futuro del Mezzogiorno, Assoimpresa e Invitalia per seminari 'insieme per lo sviluppo economico della Sicilia'. Inoltre si rilevano i seminari con Bankitalia (8 incontri nel 2018 e 2019, 6 incontri nel 2020), seminario il seminario su FINTECH (HOW IT IS CHANGING BANKING AND FINANCE) nel 2019 e 2 incontri professionalizzanti su l tema del risk management da parte della societa' di consulenza finanziaria

Reply. Inoltre, tra i seminari professionalizzanti uno (Sviluppare autostima e autoconsapevolezza' (soft skills. 2019),) e' stato dedicato ai soft skills (che gli studenti gia' sviluppano all' interno di lavori in teams per quanto riguardano il completamento di assignments per alcune materie) anche alla luce delle esigenze emerse a seguito dell' incontro con gli stakeholders

Per quanto riguarda il collegamento col mondo del lavoro, e' stata introdotta, a partire dall' offerta programmata 21-22, come alternativa ai seminari professionalizzanti, l' attivita' di tirocinio.

Inoltre sono state pubblicizzate le iniziative di career day e recruiting, mentor 4U attraverso annunci su sito del corso e sulla pagina Facebook quest' ultima costituisce un' importante novita' in quanto, da interlocuzione con studenti, e' stato fatto rilevare l' importanza della comunicazione via social.

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo 1: Aumento del numero d' iscritti proveniente dalla laurea triennale in Economia e Finanza

Aumento degli iscritti al corso di laurea magistrale in Scienze Economiche e Finanziarie proveniente dal corso di Laurea triennale L33.

Azioni da intraprendere: L' azioni correttive riguardano un raccordo con il percorso in uscita da L33. Tali azioni sono

- a) Miglior gestione delle quote circa il numero di studenti da attribuire a ciascun docente/ tutor al fine di garantire una distribuzione piu' uniforme degli argomenti scelti tra le varie aree del sapere ed, in particolare, quella economico-finanziaria. Si auspica che tale azione aumenti l' interesse verso conoscenze piu' avanzate di argomenti di economia e finanza che verranno trattati nel corso di laurea magistrale in Scienze Economiche e Finanziarie.
- b) una miglior definizione dei programmi che caratterizzano il curriculum di L33, Economics (introdotto nella programmata 2021-22) che si differenzia dagli altri due del corso di triennale per erogazione in lingua inglese insegnamenti che riguardano la microeconomia e macroeconomia (a livello intermedio) e la microeconometria e macroeconometria (per un totale di 20 CFU)

Obiettivo n.2 orientamento e tutoraggio studenti stranieri

Si prevede un sostanziale aumento delle iscrizioni (nel curriculum inglese di Economics and Financial Analysis) da parte di studenti stranieri (in virtu' di un notevole incremento delle richieste di pre-immatricolazione rispetto agli anni passati) e cio' richiede di fissare come obiettivo un miglioramento dell' orientamento e del supporto didattico (tramite tutoraggio) nei confronti di tale categorie di studenti.

Azioni da intraprendere

- a) Redazione di un vademecum di sia delle conoscenze preliminari richieste dal proprio insegnamento e di orientamento al corso di Laurea da fornire agli studenti stranieri che effettuano il colloquio per l' ammissione.
- b) Reperimento di fondi per tutor della didattica e istituzione di una commissione che selezioni tutor per la didattica per consolidare le conoscenze di base degli studenti. Cio' consentirebbe di attenuare la frequenza di un mancato superamento delle prove di verifica e quindi di attenuare l' eventuale impatto negativo sugli indicatori di velocita' d carriera
- c) pubblicizzare in lingua inglese i vari eventi che riguardano l' offerta didattica inclusa notifica di seminari professionalizzanti (che in parte devono svolgersi in inglese e riguardare materiale di studio in lingua inglese per la prova di verifica).

Obiettivo n .3 tirocini/seminari professionalizzanti

Si intende rafforzare il collegamento col mondo del lavoro sia attraverso il consolidamento dell' attivita' di seminari professionalizzanti, che avviando tirocini (inseriti in offerta programmata 21-22) .

Azioni da intraprendere;

- a) Consentire l' attivazione solo di quei tirocini presso aziende proposte dallo studente che siano giudicati da una commissione appositamente istituita adeguati al livello di formazione di uno studente di magistrale; presso aziende estere nell' ambito del programma Erasmus+Traineeship; presso aziende selezionate da un docente del dipartimento corso.
- b) Organizzare seminari professionalizzanti concentrandosi maggiormente su temi di frontiera ne campo dell'

economia e della finanza

- c) Consentire il riconoscimento di alcuni dei minicorsi di Dottorato offerti dai docenti dell' area di economia e finanza come seminari professionalizzanti anche da parte dei docenti

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Non applicabile perché la scheda SMA con gli indicatori di performance non era a disposizione per l' analisi del precedente rapporto di riesame

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ci si concentra sugli indicatori scheda SMA. Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla velocità di carriera, si osserva che gli indicatori del gruppo A del CdS sono in linea con il dato nazionale degli Atenei non telematici. In molti casi gli indicatori per il CdS sono migliori rispetto ai corrispondenti indicatori della macroregione. Ad esempio, nel periodo 2016-2019, gli indicatori iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) e iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) sono sempre maggiori dei corrispondenti valori nazionali e di macroregione. Si rileva anche un peggioramento degli indicatori relativi alla velocità di carriera tra il 2018 ed il 2019.

Gli indicatori di internazionalizzazione presentano dei valori leggermente più elevati di quelli registrati per gli Atenei non telematici a livello nazionale, ma significativamente maggiori rispetto a quelli di macroregione. Di maggior rilievo è l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) che balza da 55,6 per mille nel 2017 ad un valore medio di 276,7 per mille negli anni 2018-2019 contro una corrispondente media di macroregione del 111,1 per mille e nazionale del 242,3 per mille.

Per quanto concerne gli indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente si osserva che l'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)) varia tra un minimo di 9,1 nel 2016 e un massimo di 13,5 nel 2019.; mentre l'indicatore iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza) varia tra un minimo di 8,9 nel 2017 ed un massimo di 12,4 nel 2018

Gli indicatori relativi la valutazione della didattica da parte degli studenti sono in generale al di sopra di quelli registrati a livello nazionale e di macroregione. L'unica eccezione si registra per l'indicatore iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio), che presenta una media nel periodo 2016-2019 per il CdS, a livello nazionale e di macroregione rispettivamente pari a 60,6%, 70,7% e 74%. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) è leggermente inferiore ai valori nazionali e di macroregione, sebbene il trend dell'indicatore registra un miglioramento che lo porta dal 75% nel 2016 a un max del 90,2% del 2018 per poi diminuire all' 82,9% nel 2019. Si osserva anche che tali valori siano inferiori rispetto a quelli relativi a media nazionale ed area geografica di riferimento.

Infine l'indicatore iC07 (Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo e Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita) mostra dei valori tendenzialmente inferiori al dato nazionale, ma ancora in linea con quello di macroregione.

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Si rimanda alla sezione 4c

