

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI
SCIENZE ECONOMICHE, AZIENDALI E STATISTICHE PER IL TRIENNIO 2023/26**

VERBALE N. 1/2024

Il giorno **26 giugno 2024**, alle **ore 18.00**, si riunisce in Assemblea la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Dipartimento SEAS dell'Università degli Studi di Palermo, convocata dal Coordinatore della CPDS, Prof. Raimondo Ingrassia, utilizzando la piattaforma Microsoft Teams (Team "Commissione Paritetica Docenti-Studenti DSEAS" - Canale Generale), con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Coordinatore
2. Monitoraggio delle iniziative di miglioramento intraprese dai CdS con riferimento alla Relazione CPDS 2023;
3. Discussione dei temi presentati nella riunione PQA/CPDS dell'8.05.2024 sul ruolo della Commissione in AVA 3 e in Ateneo;
4. Commento alla Relazione annuale PQA 2023.

La Commissione Paritetica, giusta nomina del Direttore del Dipartimento SEAS per il triennio 2023/2026 del 21.07.2023 - protocollo n. 111.358 – e successive modificazioni - nella interezza dei rappresentanti dei corsi di laurea - parte docenti e parte studenti - è così composta:

Corso di Laurea	Docente	Studente
L-15 <i>Turismo, Territori e Imprese</i>	Cristina Guccione	Marialessia Bellanca
L-18 <i>Economia e Amministrazione Aziendale</i>	Raimondo Ingrassia	Angela Greta Di Pasquali
L-33 <i>Economia e Finanza</i>	Pasquale M. Picone	Giuseppe Argirò
L-37 <i>Economia e Cooperazione Internazionale per lo Sviluppo Sostenibile</i>	Giuseppe Maggio	Alessandro Ganci
L-41 <i>Statistica per l'analisi dei dati</i>	Elli Vassiliadis	Chifari Antonio
LM-49 <i>Tourism Systems and Hospitality Management</i>	Giovanni Ruggieri	Lucrezia Carta
LM-56 <i>Scienze Economiche e Finanziarie</i>	Pietro Pizzuto	Calogero Sabella
LM-77 <i>Scienze Economico-Aziendali</i>	Massimo Costa	Daniele Lucchese
LM-82 <i>Statistica e Data Science</i>	Mariangela Sciandra	Marica Ribaudò

Risultano presenti in remoto sulla piattaforma Microsoft Teams i seguenti componenti:

Docenti: R. Ingrassia, M. Costa, C. Guccione, P. M. Picone, P. Pizzuto, G. Ruggieri, M. Sciandra, E. Vassiliadis. **Studenti:** L. Carta, A. Chifari, A. Greta Di Pasquale, D. Lucchese. **Risultano assenti:** A. Ganci, C. Sabella, G. Argirò. M.A. Bellanca

PUNTO 1. COMUNICAZIONI DEL COORDINATORE

Verificato il raggiungimento del numero legale il Coordinatore, Prof. Raimondo Ingrassia, comunica ai componenti della Commissione che l'8 maggio 2024 è stata convocata una riunione tra il PQA e le CPDS, rivolta a tutti i membri delle quattordici CPDS di Ateneo. Dalla riunione è emerso che la PQA svolge la funzione di consulenza e assistenza alle CPDS e che quest'ultime sembrano acquisire un'importanza crescente, con una propria autonomia da utilizzare con un certo equilibrio date le diverse funzioni che si ritrovano a svolgere.

La PQA durante la riunione ha descritto e commentato le proprie attività in relazione alle attività della CPDS e ha anche anticipato le ispezioni ministeriali che si terranno nel 2025 e interesseranno tutto l'ateneo, con la scelta di campioni che coinvolgeranno tutti i corsi di studio triennali, magistrali e a ciclo unico. Quel che si è percepito è una volontà di preparazione da parte di tutti gli attori del sistema di qualità a queste ispezioni e, sicuramente in futuro, ci saranno degli aggiornamenti al riguardo.

È stato ribadito che ciascun corso di studi dovrebbe nel primo trimestre successivo alla pubblicazione della relazione finale della CPDS (nel nostro caso oggi, relazione CPDS 2023) acquisire i suggerimenti e cominciare ad attuarli discutendone in CdS come punti all'ordine del giorno. La riunione di oggi mira a verificare se i coordinatori dei corsi di studio SEAS hanno avviato in via formale o anche informale la discussione di quanto elaborato nelle relazioni CPDS 2023, tenuto conto dei suggerimenti delle stesse e proposto iniziative di miglioramento per affrontare le criticità riscontrate. La Commissione prende atto.

PUNTO 2. MONITORAGGIO DELLE INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO INTRAPRESE DAI CDS CON RIFERIMENTO ALLA RELAZIONE CPDS 2023

Il Prof. Ingrassia passa a trattare il secondo punto all'odg e dà la parola ai componenti (docenti e studenti) di ciascun corso di laurea seguendo l'ordine consueto riportato in tabella.

L-15. Prof.ssa Cristina Guccione. Prende la parola per L-15 (sede di Palermo e Trapani) la prof.ssa Cristina Guccione, la quale comunica che durante l'ultimo CdS, il coordinatore Prof. Gioacchino Fazio ha riportato e discusso le criticità dei corsi di Palermo e di Trapani riferite sia dalla CPDS, sia da soggetti terzi. Sulla base delle maggiori criticità, il Prof. Fazio ha proposto delle sostanziali modifiche al piano di studio che prevedono un unico curriculum per Palermo e una ripartizione diversa degli insegnamenti, tra cui anche quelli delle lingue inglese (divenuta obbligatoria al secondo e terzo anno), spagnola e francese.

Relativamente all'internazionalizzazione, per incrementare quantomeno l'incoming Erasmus sul territorio di Trapani ha accolto volentieri la proposta della delegata all'internazionalizzazione del Dipartimento SEAS di organizzare per quattro studentesse provenienti da Montpellier l'esperienza di tirocinio internazionale presso delle strutture alberghiere di Trapani e San Vito Lo Capo, coinvolgendo attivamente le associazioni che promuovono il turismo nel territorio. Le studentesse francesi sono in Sicilia dal mese di maggio e concluderanno il loro tirocinio a fine giugno. Per quanto riguarda il superamento dei 40 CFU al secondo anno, la nuova riformulazione del piano di studi mira principalmente a superare anche questa criticità, ma i risultati potranno essere analizzati nel momento in cui inizierà e si implementerà la nuova offerta formativa.

L-18. Prof. Raimondo Ingrassia. Il professore Ingrassia segnala che non è stato possibile parlare con il Coordinatore del corso di studio, seppure tempestivamente contattato al riguardo. Per quanto riguarda il monitoraggio, pertanto, non si può che fare riferimento alle criticità e alle proposte di miglioramento segnalate nella Relazione annuale della CPDS per il 2023. Il corso di studio sicuramente discuterà la relazione della CPDS 2023 nelle prossime sedute e in quella sede potrà essere valutato il grado di avanzamento delle azioni proposte. Il Coordinatore procede passando la parola al Prof. Costa che chiede di poter relazionare prima.

LM-77. Prof. Massimo Costa. Il Prof. Costa fa presente che nell'ultima analisi per la relazione CPDS 2023 gli indicatori erano tutti entro i limiti e non sono state riscontrate particolari criticità, soltanto una contraddizione relativa a una insoddisfazione degli studenti che - con tassi di occupazione del triennio pari al 95% e quindi difficilmente superabili in una realtà come la nostra - una volta intervistati hanno manifestato l'interesse di proseguire il proprio percorso di studi altrove. Quest'ultimo aspetto secondo il Prof. Costa è quello che merita una maggiore attenzione. È stato di recente superato il problema di una materia scoglio, che si ripresentava da alcuni anni, ottenendo dagli studenti delle valutazioni finalmente positive. Ci si propone di organizzare degli incontri con lo studente Daniele Lucchese al fine di monitorare durante l'anno i diversi indicatori. A tal proposito interviene il Coordinatore Prof. Ingrassia, il quale dà la sua disponibilità a partecipare alle riunioni sia in qualità di coordinatore della CPDS, sia quale componente della L-18 correlata alla LM-77. In conclusione, interviene lo studente Daniele Lucchese che dà la sua disponibilità per le riunioni e dichiara di non aver altro da aggiungere a quanto espresso dal Prof. Costa in merito alle criticità e alle azioni intraprese per superarle.

L-33. Prof. Massimo Picone. Il Prof. Picone comunica di aver interpellato il Prof. Cipollini, coordinatore del corso e che lo stesso ha dichiarato di aver preso in considerazione le indicazioni della CPDS 2023, intervenendo con delle modifiche sul piano di studi nel mese di febbraio e marzo in previsione della nuova offerta formativa. Sostanzialmente, il Prof. Cipollini ha previsto per la nuova OF 2024/25 una diversa disposizione degli insegnamenti e l'eliminazione delle propedeuticità. Su richiesta del Prof. Ingrassia, il Prof. Picone ricorda le criticità della L-33 e quindi che più di 1/3 degli studenti dichiara che si iscriverebbe in un altro ateneo e che il numero dei laureati in regola è più basso rispetto alla media nazionale. Anche in virtù di queste criticità, il Prof. Picone sottolinea che il Prof. Cipollini ha rimodulato la struttura del piano di studi immaginando che questo possa favorire il superamento delle criticità, bisogna soltanto attendere i risultati che potranno essere evidenti nei prossimi anni.

Nel concludere, il Prof. Picone chiede se il corso di laurea L-33 ha ricevuto delle segnalazioni alla Commissione. Il Prof. Ingrassia replica di non aver ricevuto alcuna segnalazione e approfitta per informare i colleghi che proprio nella riunione del PQA dell'8 maggio hanno comunicato di voler modificare il regolamento che disciplina le segnalazioni verso una maggiore semplificazione della loro gestione. Le segnalazioni, afferma il Prof. Ingrassia, devono essere considerate come l'estrema ratio alla quale ricorrere, dopo aver cercato di risolvere le problematiche attraverso l'interlocuzione tra i rappresentanti degli studenti, gli studenti componenti della CPDS e i coordinatori dei corsi di studio. Una delle difficoltà principali delle CPDS nei confronti delle segnalazioni è infatti, con frequenza, l'impossibilità di garantire una soluzione tempestiva a problemi imminenti che possono, per esempio, riguardare gli esami. Considerati i tempi abbastanza lunghi che intercorrono tra l'invio della segnalazione e l'arrivo della stessa alla CPDS, è quindi consigliabile intervenire prima con una diretta e più rapida interlocuzione tra gli studenti rappresentanti e i coordinatori.

L-41. Prof.ssa Elli Vassiliadis. La Prof.ssa Vassiliadis comunica di essersi confrontata con il coordinatore del corso di laurea Prof. Erasmo Vassallo e, pertanto, ricorda che il corso L-41 in base a quanto emerso dalla paritetica 2023 non ha riportato particolari criticità. Il Coordinatore continua, comunque, a portare avanti tutte le iniziative opportune per migliorare ulteriormente la valutazione e l'indice di soddisfazione degli studenti. Le uniche insoddisfazioni riscontrate riguardavano il materiale di studio per alcune materie, le aule e i laboratori e queste sono state già prese in considerazione, tenendo conto dei suggerimenti pervenuti sia dalla CPDS, sia dagli studenti, durante la compilazione delle nuove schede di trasparenza.

L-37. Prof. Giuseppe Maggio. IL Prof. Maggio, essendo questo il suo primo insediamento nella CPDS, ha consultato i report sul corso degli anni passati e si è confrontato con il coordinatore, Prof. Fabio Massimo Lo Verde. Comunica che il corso di laurea presenta criticità quali l'insoddisfazione nei confronti dell'insufficienza di postazioni informatiche e l'inadeguatezza dei computer messi a disposizione, la mancanza di conoscenza da parte degli studenti dei servizi di orientamento e job placement forniti dall'ateneo e, infine, il fatto che un numero elevato di studenti segnala di rimanere bloccato nella prosecuzione del proprio percorso di studi a causa delle difficoltà riscontrate nel superamento delle materie economiche.

Per quanto riguarda la prima criticità sappiamo che il dipartimento si è già attivato con l'acquisto di nuovi computer e sta provvedendo al miglioramento e aumento delle postazioni informatiche. La seconda criticità richiede una maggiore partecipazione da parte dell'ateneo, ma sta per essere attenzionata anche dalla Prof.ssa Busetta, la quale ha coinvolto il Prof. Cipollini al fine di lavorare per garantire agli studenti della L-37 una continuità di studio magistrale all'interno del dipartimento SEAS. Un'altra opportunità che è stata considerata è quella di usufruire dell'Erasmus Italia per tentare di legare il corso a lauree specialistiche che permettano agli studenti di non abbandonare i temi dell'economia e dello sviluppo. Riguardo la terza criticità, è stata avviata un'interlocuzione con i colleghi che insegnano materie economiche in modo tale da trovare insieme delle soluzioni, tentando di favorire una certa continuità e una maggiore integrazione. I risultati di quest'azione saranno già evidenti nelle schede di trasparenza delle materie economiche per la nuova OF. Il Prof. Ingrassia manifesta il proprio apprezzamento per le soluzioni che sono state intraprese soprattutto per quanto riguarda l'orientamento.

LM-56. Prof. Pietro Pizzuto. Il Prof. Pizzuto comunica di essersi confrontato con il coordinatore del corso Prof. Andrea Cipollini il quale partendo dalle criticità riscontrate – diminuzione delle immatricolazioni e percentuale bassa di occupazione a un anno dalla laurea – ha intrapreso delle azioni correttive attraverso la welcome week in cui è stata promossa la magistrale e sono state organizzate delle brevi lezioni coinvolgendo alcuni docenti del corso per incentivare gli studenti a iscriversi al corso di laurea. Il Prof. Cipollini si è anche impegnato nel rafforzare i rapporti con il mondo del lavoro, in particolare con la Banca d'Italia e altri stakeholders con cui ha dei contatti diretti. Lo stesso si ripromette di aggiornare i colleghi a riguardo durante il prossimo CdS che si terrà a luglio. La maggiore criticità del corso di studi riguarda, infatti, il basso numero di iscritti rispetto al numero di immatricolazioni della triennale.

LM-82. Prof.ssa Mariangela Sciandra. La Prof.ssa Sciandra comunica di aver avuto una riunione con il coordinatore Prof. Erasmo Vassallo in merito alla principale criticità che ha riguardato il corso, cioè la scelta di un numero consistente di studenti di proseguire il proprio percorso di studi altrove. Anche in questo caso l'azione correttiva è consistita nell'organizzazione di una welcome week indirizzata a incoraggiare la scelta di proseguire scegliendo la magistrale del SEAS cercando di incrementare il numero di iscrizioni per il prossimo anno accademico.

LM-49. Prof. Giovanni Ruggeri. Il Prof. Ruggeri comunica che non sono state apportate modifiche sostanziali al corso di laurea. Durante delle riunioni organizzate proprio per superare alcune criticità, insieme al coordinatore Prof. De Cantis e agli studenti rappresentanti si è deciso di modificare il regolamento per superare una problematica relativa all'iscrizione e alla conoscenza dell'inglese da parte degli studenti. Si è deciso, quindi, di richiedere una certificazione internazionale di conoscenza della lingua inglese che dovrebbe garantire il superamento di tale criticità. Un'altra problematica riguardava la gestione degli insegnamenti affidati ai docenti stranieri e in merito si è deciso di organizzare per tutti un corso di due settimane con esame finale seguendo la tipica modalità americana, concentrandoli nell'ultimo mese di insegnamento del primo anno e del secondo anno su richiesta degli stessi studenti. Questi corsi prevedono che gli studenti lavorino in aula, quindi comportano una frequenza obbligatoria. Il doppio titolo sta andando avanti con un nuovo accordo che è stato firmato lo scorso anno e gli studenti rappresentanti hanno soltanto rilevato il fatto che i docenti americani poiché lavorano in aula non forniscono un *syllabus* degli argomenti da studiare. Non essendoci la frequenza obbligatoria, abbiamo chiesto ai docenti stranieri di suggerire un testo di riferimento e di specificare come si svolgerà l'esame per coloro che non seguono. Il Prof. Ingrassia chiede alla studentessa Lucrezia Carta se ha qualcosa da riferire in merito, la stessa dichiara che non sono state sollevate ulteriori questioni da parte degli studenti e che il Prof. Ruggeri è stato ampiamente esaustivo in merito al superamento delle criticità riscontrate.

PUNTO 3. DISCUSSIONE DEI TEMI PRESENTATI NELLA RIUNIONE PQA/CPDS DELL'8.05.2024 SUL RUOLO DELLA COMMISSIONE IN AVA 3 E IN ATENEO.

Il Coordinatore passa a trattare il punto 3 all'odg. Informa i componenti della CPDS di quanto discusso durante la riunione dell'8 maggio sul ruolo della commissione in AVA 3 e in Ateneo. Informa sinteticamente che, come si può evincere dalle slide che ha condiviso con tutti prima della riunione, è stato stabilito il criterio secondo cui ciascun dipartimento in ateneo avrà un corso di studio, scelto a campione, coinvolto nell'ispezione ministeriale. Saranno scelte 7 triennali, 6 magistrali e 3 a ciclo unico. Una prima parte del processo di ispezione prevede un'analisi documentale effettuata dalla commissione esperti di valutazione analisi documentale; successivamente ci saranno delle visite in loco che terranno conto anche delle strumentazioni e dei diversi servizi forniti agli utenti. Ciò significa che anche la CPDS/SEAS sarà coinvolta e deve trovarsi pronta.

Quello che maggiormente raccomandano alle CPDS è di proporre azioni di miglioramento plausibili e realizzabili. Nel redigere la relazione raccomandano chiarezza e sinteticità. Presto saranno pubblicati i nuovi regolamenti e sembra che intendano dotare le CPDS di personale amministrativo. Il nostro dipartimento al momento non ha a disposizione del personale amministrativo coinvolto nelle funzioni della CPDS se non per la pubblicazione dei verbali e qualche comunicazione.

Durante la riunione hanno fatto riferimento alle fonti documentali, affermando che per stendere la relazione noi possiamo anche attingere da altre fonti come, per esempio, le segnalazioni (che però non sono dati aggregati). Un elemento nuovo messo in evidenza da Morvillo del PQA è che dal prossimo anno ci saranno delle nuove schede "opinione studenti" che sono state modificate alla luce di alcuni suggerimenti. Tali schede manterranno la loro centralità, quindi è sempre bene pubblicizzarne la compilazione da parte degli studenti perché permettono di avere sia una visione globale, sia una visione individuale dell'andamento della didattica. Durante la riunione, infine, è stato manifestato un crescente interesse per la didattica innovativa. Il coordinatore invita i componenti a intervenire su quanto sintetizzato anche in virtù della previa condivisione delle slide. Avvisa, infine, che il Consiglio di Dipartimento prevederà da quest'anno un punto all'ordine del giorno relativo ai commenti sulle relazioni annuali della CPDS.

PUNTO 4. COMMENTO ALLA RELAZIONE ANNUALE PQA 2023.

Il Coordinatore passa a trattare il punto 4 all'OdG. informando i componenti della CPDS che il PQA fa a sua volta una relazione conclusiva delle relazioni annuali, ricorda i compiti delle commissioni. Tra il materiale allegato alla convocazione si potranno leggere le pagine dedicate a questo argomento. Il Prof. Ingrassia infine dà le date delle prossime riunioni della CPDS 2024 manifestando l'intenzione di approvare le relazioni finali in anticipo rispetto agli altri anni, in modo da poter poi completare il file unico della relazione finale SEAS in tempi ragionevoli.

Alle ore **19:00 si chiude la prima seduta della CPDS 2024 per il triennio 2023-26**. Il presente verbale è approvato all'unanimità in seduta stante ai sensi dell'art. 7, comma 3, del regolamento per il funzionamento interno della Commissione.

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE

(Prof.ssa Cristina Guccione)

Cristina Guccione

IL COORDINATORE

(Prof. Raimondo Ingrassia)

Raimondo Ingrassia