

SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

Lettere – L-10

Sommario

| | |
|---|----|
| Premessa | 3 |
| D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) | 5 |
| D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) | 21 |
| D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS | 38 |
| D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS | 48 |
| Commento agli indicatori | 55 |

Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 202x

Denominazione del Corso di Studio: Lettere

Classe: L-10

Sede: Università degli Studi di Palermo

Dipartimento di Scienze umanistiche

Primo anno accademico di attivazione: 2009-2010

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

| | |
|------------------------------|---|
| Prof. Ennio Igor Mineo | (Coordinatore/Presidente del CdS ¹) |
| Prof.ssa. Rosa Rita Marchese | (Componente Gruppo AQ CdS) |
| Prof.ssa. Cristina Rognoni | (Componente Gruppo AQ CdS) |
| Sig.ra Giulia Gullo | (Componente Gruppo AQ CdS : rappresentante degli studenti) |
| Dott.ssa Francesca Tripoli | (Componente Gruppo AQ CdS : personale Tecnico Amministrativo di supporto) |

Sono stati consultati inoltre: prof. Matteo Di Gesù, delegato alla internazionalizzazione; prof.ssa Ambra Carta delegata di Dipartimento all'orientamento

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 27/3/2024 e 4/3/2024.

Oggetti della discussione:

Esame della documentazione a supporto; esame delle criticità e confronto sulle principali azioni da assumere.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 5/4/2024

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Rapporto è stato approvato all'unanimità

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]

¹ Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | Aspetti da considerare |
|--|---|
| D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate | <p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
| D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita | <p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
| D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi | <p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> |

| | | |
|-----------|--|--|
| | | [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. |
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento | <p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p> |
| D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS | <p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p> |

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Rispetto all'ultimo Riesame ciclico (luglio 2021) il CdS ha subito alcune trasformazioni significative, che molto si legano alla necessità di fare fronte ad alcune criticità relative alle carriere degli studenti emerse con maggiore acutezza a partire dal 2016, nonché al significativo aumento del numero degli studenti nell'ultimo decennio (il numero degli immatricolati puri è passato tra il 2014 e il 2022 da 188 a 336, mentre quello degli iscritti è passato da 887 a 1203 nello stesso periodo).

I mutamenti principali vengono qui sinteticamente riepilogati.

- Istituzione del terzo curriculum in "Studi italiani" (dal 2022-23).
- Rafforzamento e implementazione della didattica integrativa per le lingue antiche: istituita per Lingua e letteratura latina nel 2020-21 viene allargata nell'ultimo manifesto degli studi a Lingua e letteratura greca.
- Riarticolazione, in entrambi i curricula, dei 24 CFU previsti per il SSD Lingua e letteratura latina in tre insegnamenti, uno da 6 CFU al primo anno; uno da 12 CFU al secondo; uno da 3 CFU nel terzo. Considerando i buoni dati delle ultime rilevazioni relative alle carriere degli studenti (passaggi dal primo al secondo anno), questo schema dall'anno prossimo verrà esteso anche a Lingua e Letteratura greca. Questo cambiamento complessivo nella didattica delle letterature antiche è legato progettualmente all'attivazione dei corsi di didattica integrativa che vengono concentrati nel primo semestre della prima annualità, proprio per renderli il più possibile funzionali ai corsi curriculari (posti a secondo semestre).
- Incremento delle materie opzionali nel curriculum moderno (Storia dell'arte, storia della musica, storia del cinema, Retorica).
- Istituzione, negli a.a. 2021-22 e 22-23 di un "Laboratorio di analisi linguistica" destinato alle matricole, in particolare a quelle che, tramite apposito test, mostravano più carenze nell'uso corrente della lingua italiana. Il laboratorio ha avuto un ottimo riscontro da parte degli studenti e la maggior parte delle matricole vi ha preso parte. Da quest'anno 2023-24 è stato necessario sospendere il laboratorio, per un'evidente insufficienza di risorse. Si tratta di una delle principali aree di miglioramento, perché l'esigenza che ha spinto alla sua istituzione non è venuta meno.
- Rafforzamento delle attività di tutorato.
- Miglioramento del sito web.

| | |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 1 | Istituzione del terzo curriculum in "Studi italiani" |
| Azioni intraprese | Sono state effettuate tutte le modifiche ordinamentali finalizzate alla istituzione del nuovo curriculum dopo il voto nel consiglio di CdS del 7.6.2021. Il varo è avvenuto nell'a.a. 2022-23. |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | Il primo ciclo del nuovo corso di studi si completerà l'anno prossimo, 2024-25. Dopodiché sarà possibile stilare un primo bilancio. In questi primi due anni il 10% degli immatricolati in Lettere ha scelto 'Studi italiani'. Non è stato possibile però attuare fin qui il progetto di doppio titolo con l'Università di Montpellier essendo venuta meno la disponibilità di quest'ultima. Il CdS intende riprogrammare il doppio titolo con una diversa università partner. |

| | |
|--|---|
| Azione Correttiva n. 2 | Istituzione e rafforzamento della Didattica integrativa per le lingue antiche |
| Azioni intraprese | I primi moduli di didattica integrativa per Lingua e letteratura latina sono stati introdotti nell'a.a. 2020-21. Successivamente sono stati rafforzati, anche in termini di numero di ore, ed estesi dall'a.a. 2023-24 al SSD Lingua e letteratura greca. |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | La didattica integrativa per le lingue antiche, associata alla riarticolazione degli insegnamenti disciplinari (sin qui del latino) ha contribuito con ogni probabilità al miglioramento significativo degli indicatori della SMA relativi alle carriere degli studenti (soprattutto quelli del Gruppo E); questi effetti vanno ancora monitorati con attenzione. |

| | |
|-------------------------------|---|
| Azione Correttiva n. 3 | Aggiornamento della consultazione delle parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita |
| Azioni intraprese | Le parti interessate sono state consultate, dopo il riesame del luglio 2021, il 13 dicembre dello stesso anno, e poi nuovamente il 3 aprile di quest'anno 2024. |

| | |
|--|---|
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | Gli indicatori relativi al numero dei laureati rimangono inferiori alle medie di riferimento. Si tratta di un dato dovuto in larga misura alla preferenza della larga maggioranza dei laureati stessi per la prosecuzione degli studi in una laurea magistrale. Il CdS, tuttavia, anche in ragione dell'istituzione del curriculum in 'Studi italiani', intende incrementare l'attività di consultazione. |
|--|---|

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni
-

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

| | | |
|-----------|--|---|
| D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate | <p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|--|---|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS 2023**
Breve Descrizione: Descrizione CdS e profili formativi
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/SUA-2023.2024-1.pdf>
- Titolo: **Profilo statistico del CdS**
Breve Descrizione: Dati statistici fondamentale della popolazione studentesca del CdS: a.a. 2020/21 - 2022/2023.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.
Upload / Link del documento:
file:///C:/Users/Utente/Downloads/dati_studenti_corso_0820106201000002_2022_ITA-1.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: **AlmaLaurea**
Breve Descrizione: Profilo dei laureati, sulla base di questionari.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): schema del CdS nel sito web di AlmaLaurea raggiungibile tramite menu a tendina.
Upload / Link del documento:
<https://www2.alma laurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=profilo>

- Titolo: **Manifesti degli studi**

Breve Descrizione: Offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Manifesti 2021-22; 2022-23;

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=pianodistudi>

- Titolo: **Consultazione portatori d'interesse**

Breve Descrizione: **Verbali incontro fra Commissione AQ e portatori d'interesse, 13 dicembre 2021 e 3 aprile 2024**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): PDF verbali

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/qualita/stakeholders.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Sì, riteniamo che lo siano. Il CdS ha aggiornato in questi ultimi anni la sua offerta formativa, salvaguardando i profili professionali che tradizionalmente gli sono affidati, innanzitutto quello di insegnante nelle scuole secondarie di primo e secondo grado, ma provando ad allargare il raggio delle competenze acquisibili da parte di chi frequenta i suoi corsi, e quindi aprendosi a nuove esigenze professionali nell'ambito dell'industria culturale e della conservazione culturale. L'aggiornamento è stato dettato anche dalla necessità di rispondere ad alcune criticità dei dati delle carriere degli studenti (passaggio da primo a secondo anno; numero dei laureati). La fisionomia del CdS è dunque cambiata negli ultimi anni come mostrano i manifesti a partire dal 2020-21, attraverso molte misure puntuali evidenziate in D.CDS.1.a, a partire dalla istituzione di un terzo curriculum in 'Studi italiani'.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

La stragrande maggioranza dei laureati in Lettere (più del 90%) prosegue gli studi in una laurea magistrale: i dati contenuti nelle rilevazioni di AlmaLaurea lo dimostrano chiaramente. Da ciò discende la scelta di non attivare tirocini formativi. Del resto le consultazioni dei portatori di interesse, sia nella riunione del 13 dicembre 2021 che in quella più recente del 3 aprile 2024, hanno corroborato questa impostazione: a prescindere dal mero dato percentuale i partecipanti alle riunioni hanno suggerito di mantenere e consolidare se possibile l'impianto formativo di Lettere, come spazio di apprendimento indispensabile per acquisire conoscenze di base, sconsigliando un contatto a loro giudizio prematuro con il mondo del lavoro. Ciò detto l'interlocuzione con le parti sociali consente - come emerso anche nell'ultima consultazione - di cogliere meglio esigenze professionali diverse dall'insegnamento cui si cerca di dare risposta, in particolare nell'ambito del trattamento dei testi e dei processi editoriali. L'istituzione del terzo curriculum, pensato appunto per studenti che non mettono in cima alle loro priorità lo sbocco dell'insegnamento, è l'occasione per riconsiderare il tema del rapporto fra CdS e mondo del lavoro. Non si tratta di un mero auspicio: il CdS è impegnato a verificare con tempestività in che misura questa novità ordinamentale modificherà il profilo complessivo dei laureati e a programmare adeguate risposte.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Sono state identificate e consultate alcune parti interessate ai profili professionali che il CdS prepara. È possibile arricchire questa platea di interlocutori e rendere più regolare la loro consultazione.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Si vedano le risposte alle domande 2 e 3.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

La principale area di miglioramento è insita nell'istituzione del terzo curriculum e nell'opportunità che essa offre. Non essendo destinato prioritariamente alla formazione di profili spendibili sul versante dell'insegnamento esso incentiva a rendere più regolari le consultazioni (idealmente una volta l'anno) e diversificare la platea dei portatori di interesse, nonché a riconsiderare, o a giustificare ancora meglio, la scelta di non prevedere tirocini formativi.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

| | | |
|-----------|--|---|
| D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita | <p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: SUA CdS 2023 Breve Descrizione: Descrizione del CdS e profili formativi Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b (1, 2), A4.c, A4. D, B5 Upload / Link del documento: https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/SUA-2023.2024-1.pdf • Titolo: Manifesto degli studi Breve Descrizione: Offerta formativa Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): . Upload / Link del documento: https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=pianodistudi <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Sito web del CdS Breve Descrizione: Presentazione del CdS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=presentazione • Titolo: Guida dello studente a cura del COT Breve Descrizione: Presentazione del CdS Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: https://guidastudente.unipa.it/corsi di laurea/lettere-l-pa/ • Titolo: Accoglienza matricole Breve Descrizione: Giornate di accoglienza delle matricole del CdS in Lettere (dal 2020) Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Benvenuti-Giornata-di-accoglienza-delle-matricole-di-Lettere/ |
|--|---|

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Accoglienza-dei-nuovi-studenti---CdS-Lettere---Marted-27-h-9--Aula-Magna-edificio-12-e-piattaforma-Microsoft-Teams-00002/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Accoglienza-dei-nuovi-studenti---CdS-Lettere---Luned-27-h-1030/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Accoglienza-matricole-00004/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

È possibile reperire informazioni precise sul carattere del CdS e sugli obiettivi formativi, oltre che nella SUA e nel Manifesto degli studi, in tutte le sedi deputate alla presentazione e alla pubblicità del corso: in particolare nella sua pagina web e nella guida dello studente realizzata dal COT. Inoltre, le iniziative di orientamento (Welcome Week, Open Day del Dipartimento, giornate di accoglienza delle matricole specificamente organizzate dal CdS) forniscono informazioni preliminari agli studenti delle scuole secondarie (vedi D.CDS. 2.1.)

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi appaiono descritti in modo sufficientemente chiaro e completo, in generale nella SUA, e analiticamente nelle singole schede di trasparenza.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si evidenziano criticità. Tuttavia, la trasparenza e l'accessibilità del sito web sono migliorabili.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

| | | |
|-----------|------------------------------|---|
| D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi | <p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|------------------------------|---|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS 2023

Breve Descrizione: Obiettivi e percorsi formativi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3a-b, A4a-c, A5 a-b, B1

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/SUA-2023.2024-1.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Schede trasparenza degli insegnamenti del CdS

Breve Descrizione: trasparenza dei singoli insegnamenti del CdS (descriptori di Dublino)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=insegnamenti>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

La SUA e il Manifesto degli studi descrivono chiaramente l'offerta e i percorsi formativi. Integrata nella offerta formativa è tutta una serie di iniziative e di laboratori, alcuni dei quali vengono formalmente inseriti dal CdS nel quadro delle "altre attività". A tali attività il sito del CdS e quello del Dipartimento danno buona visibilità. Si mette in evidenza la maggiore articolazione delle materie opzionali nel curriculum moderno, e l'impostazione complessiva del curriculum "Studi italiani", con l'obiettivo di costruire percorsi formativi che legano gli insegnamenti attorno a densi nuclei di problemi trans-disciplinari. Si segnala altresì l'introduzione del laboratorio

obbligatorio di informatica umanistica, e si manifesta l'intenzione di inserirlo negli altri due curricula.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Il CdS, nell'ambito del Dipartimento di Scienze umanistiche, non prevede questo tipo di articolazione.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Non sono previsti insegnamenti a distanza se non nei casi previsti di studenti disabili con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), che ne facciano esplicita richiesta.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

La realizzazione e la conservazione dei materiali didattici sono a cura dei singoli docenti, non del CdS in quanto tale, all'interno della pagina "gestione dell'attività didattica" del Portale di Ateneo. Senza segnalazioni da parte degli studenti di lacune o altri problemi specifici – fin qui non avvenute – non c'è motivo di definire specifiche modalità.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si evidenziano criticità.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

| | | |
|-----------|--|--|
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento | <p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p> |
|-----------|--|--|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Schede di trasparenza degli insegnamenti del CdS**

Breve Descrizione: insegnamenti dell'anno in corso con i link alle rispettive schede di trasparenza e alle pagine dei docenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=insegnamenti>
- Titolo: **Relazione annuale della CPDS 2023**

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Scienze umanistiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo dedicato al CdS in Lettere

Upload / Link del documento: : <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/.content/documenti/2023.-Cpds.-Dipartimento-di-Scienze-Umanistiche.-Relazione-annuale.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS approvato l'8.6.2023.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 12

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/Regolamento-didattico-del-CDs-in-Lettere-aggiornato-al-2023.2024.pdf>
- Titolo: **Questionari RIDO**

Breve Descrizione: Opinione studenti sulla didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Rilevamenti 2022-23:

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=valutazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Le schede degli insegnamenti illustrano i contenuti e i programmi degli insegnamenti. Esse vengono valutate annualmente dalla Commissione AQ allo scopo di verificarne la coerenza con gli obiettivi formativi del corso

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Il processo di approvazione delle schede di trasparenza è scandito in modo regolare e termina ogni anno nell'aggiornamento della pagina web dedicata alla didattica erogata prima dell'apertura delle iscrizioni al CdS.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le forme di svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono descritte in tutte le schede di trasparenza, e la commissione AQ ne verificano la coerenza.

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Come stabilito dal Regolamento didattico, le modalità di verifica sono definite all'interno dei singoli insegnamenti. Nel Regolamento viene esplicitato che «le modalità di valutazione adottate per ciascun insegnamento devono essere congruenti con gli obiettivi di apprendimento attesi e devono essere capaci di distinguere i livelli di raggiungimento». La commissione AQ, all'interno dell'esame annuale delle schede di trasparenza, effettua questa verifica. La relazione della CPDS 2023 attesta che «Le modalità di valutazione adottate per ciascun insegnamento risultano congruenti con gli obiettivi di apprendimento attesi e sono funzionali a distinguere le competenze acquisite dagli studenti per ogni disciplina».

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

La commissione AQ verifica anno per anno che le modalità di verifica siano chiaramente indicate nelle schede di trasparenza. I questionari RIDO 22-23 al punto relativo alla chiarezza di definizione delle modalità d'esame all'interno del CdS mostrano un indice di qualità di 8,22/10 (per la quota di studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione) e di 7,79 (per la quota di studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione).

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si segnalano criticità significative.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

| | | |
|-----------|--|--|
| D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS | <p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p> |
|-----------|--|--|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Verbali commissione AQ**

Breve Descrizione: Verbali delle sedute della Commissione AQ del CdS in Lettere (dal 2021 al 2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Questionari RIDO**

Breve Descrizione: Opinione studenti sulla didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Rilevamenti 2022-23:

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=valutazione>

- Titolo: **Luoghi per la didattica**

Breve Descrizione: Pagina del sito web del CdS in cui sono presentati i luoghi in cui si svolgono le lezioni del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/luoghi.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

La progettazione dell'orario didattico e la distribuzione nelle aule vengono curate a livello di dipartimento. La pianificazione da parte della segreteria didattica consente una frequenza sufficientemente regolare con qualche problema di sovrapposizione dovuto all'alto numero degli studenti e la non del tutto sufficiente disponibilità di spazi. La distribuzione degli insegnamenti nei due semestri viene attentamente monitorata per evitare sovraccarichi. I docenti – come confermato dai questionari RIDO – si attengono agli orari delle lezioni e delle altre attività favorendo la regolare organizzazione dello studio.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Il Consiglio del CdS è la sede deputata al coordinamento e al monitoraggio della didattica del corso medesimo

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

Non si segnalano criticità significative, salvo la difficoltà di un'organizzazione ottimale degli spazi e degli orari, dovuta alla strutturale carenza dei primi. Questo punto è approfondito in D.CDS.3.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

| | |
|--|---|
| Obiettivo n.1 | D.CDS.1/n.1/RC-2024: Consultazioni e rapporti con i portatori di interesse |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Rendere regolari le consultazioni con i portatori di interesse, e allargarne la platea. |
| Azioni da intraprendere | Individuare nuovi possibili stake-holders, diversi da quelli consultati recentemente, ampliando il numero di soggetti che operano anche al di fuori dell'area territoriale dell'Ateneo. |
| Indicatore/i di riferimento | Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (cfr. SMA indicatori iC06, iC06bis, iC06 ter). |
| Responsabilità | Coordinatore CdS; commissione AQ. |
| Risorse necessarie | Nessuna in particolare. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Seconda metà 2024, in modo da programmare una riunione entro l'anno. |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n.2 | D.CDS.1/n.2/RC-2024: Sito del CdS |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Miglioramento del livello di accessibilità e del grado di aggiornamento del sito web. |
| Azioni da intraprendere | Individuazione di un responsabile del sito web del CdS. Inserimento urgente di informazioni rilevanti: didattica integrativa, accoglienza delle matricole. Istituzione di una pagina specifica dedicata alle iniziative culturali (seminari e laboratori) a supporto della didattica curricolare. |
| Indicatore/i di riferimento | Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (indicatore iC04 della SMA); Percentuale di iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) |
| Responsabilità | Il responsabile del sito web, scelto tra i componenti del CdS che operi in collaborazione con la commissione AQ e con l'Unità amministrativa incaricata di aggiornare il sito dell'intero Dipartimento e con quelle responsabili della sua gestione tecnica. |
| Risorse necessarie | La dotazione informatica ordinaria del CdS e del Dipartimento. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Un primo momento di verifica sarà effettuato all'inizio del prossimo a.a., in occasione dell'accoglienza delle matricole. |

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | | Aspetti da considerare |
|---------------------|---|--|
| D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato | <p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
| D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze | <p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
| D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili | <p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p> |

| | | |
|-----------|--|--|
| D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica | <p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p> |
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento | D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. |
| D.CDS.2.6 | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza | <p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p> |

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Rispetto al riesame ciclico precedente si rilevano alcuni importanti cambiamenti, in linea con gli obiettivi individuati (2.c RCC 2021). 1. Il CdS è intervenuto per consolidare l'inversione di tendenza avviata nel 2019 relativamente alle percentuali di passaggio degli studenti da primo a secondo anno e per rendere più fluide le carriere, introducendo alcune sostanziali novità a partire dal manifesto degli studi 2021/2022: la diversa articolazione dei CFU di Lingua e Letteratura latina in 3 corsi e non più in 2, optando per una collocazione sistemica del primo insegnamento di latino a primo anno nel secondo semestre, correlandolo all'offerta, nel corso del primo, di corsi di didattica integrativa e all'incremento e alla regolarità delle azioni di tutorato in ingresso e in itinere; sono state introdotte e potenziate azioni di allineamento tra scuola e università. 2. Una seconda linea di intervento per migliorare gli indicatori relativi all'internazionalizzazione si è concretizzata nell'anticipazione del laboratorio di lingua inglese al primo anno, stabilizzando inoltre l'inserimento di almeno un testo in lingua inglese nei programmi di studio. L'istituzione di un terzo curriculum ha portato all'apertura di un confronto per la realizzazione del doppio titolo. 3. Azioni per rendere più trasparente l'offerta formativa e soprattutto le conoscenze necessarie in ingresso hanno portato: a. all'istituzione di un laboratorio di "analisi linguistica" destinato alle matricole come strumento di autovalutazione della padronanza nell'uso corrente della lingua italiana e di competenze di riflessione linguistica; b. all'incremento, nonché a una maggiore regolarità, delle azioni di tutorato in ingresso e in itinere, potenziando interventi di allineamento dei saperi minimi e di orientamento allo studio tra scuola e università.

| | |
|-------------------------------|--|
| Azione Correttiva n. 1 | <i>Titolo e descrizione</i> Consolidare l'inversione di tendenza registrata nel 2019 nel passaggio degli studenti dal primo al secondo anno |
| Azioni intraprese | <i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione</i> |

| | |
|--|--|
| | Ristrutturazione dei CFU di Lingua e Letteratura latina in 3 insegnamenti. Nel primo anno, collocazione del primo insegnamento da 6 CFU nel secondo semestre didattico, in correlazione con l'attivazione, a primo, di corsi di didattica integrativa finalizzati a fornire conoscenze di base della lingua e l'apprendimento di metodi di traduzione dei testi latini. Regolarizzazione delle attività di tutorato della didattica; incremento delle azioni di allineamento, precorsi, percorsi di recupero OFA. Estensione della didattica integrativa al supporto del greco a partire dal 22/23. |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>La crescita significativa, registrata nell'ultima SMA, delle percentuali dell'indicatore iC13 GRUPPO E (già per il 2021) restituisce, nel confronto con i dati storici, una correlazione positiva con modifiche già precedentemente introdotte che le azioni intraprese stanno consolidando, in un percorso di significativo avvicinamento alla media di area geografica e a quella degli Atenei non telematici. Inoltre, la maggiore fluidità delle carriere, come mostrato dall'indicatore IC02 GRUPPO A nel 2021 sopra la media di area geografica e nel 2022 con valori nella norma, è un altro elemento positivo da monitorare, in quanto può direttamente beneficiare degli interventi descritti. Per questa ragione, in continuità con l'intervento di riarticolazione dei CFU di Lingua e Letteratura latina, il CdS programma un intervento simmetrico per la Lingua e Letteratura greca a partire dal manifesto 24-25 (verbale CdS 22.11.13 punto 3). Il CdS inoltre intende riprogrammare la formula di un laboratorio di analisi linguistica, che nel 23-24 è stato sospeso per gli eccessivi carichi didattici dei docenti interessati, in quanto l'azione ottiene effetti positivi nell'autovalutazione di studenti e studentesse in ordine al possesso di competenze in ingresso trasversali.</p> |

| | |
|--|---|
| Azione Correttiva n. 2 | <p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Migliorare nel loro complesso gli indicatori del gruppo B e del gruppo E della SMA</p> |
| Azioni intraprese | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>Anticipazione del laboratorio di lingua inglese al primo anno, stabilizzando inoltre l'inserimento di almeno un testo in lingua inglese nei programmi di studio. L'istituzione di un terzo curriculum ha portato all'apertura di un confronto per la realizzazione del doppio titolo. Incremento accordi Erasmus.</p> |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Gli indicatori IC10 e IC10BIS dell'ultima SMA restituiscono dati in crescita, benché non ai livelli pre-COVID, mentre resta bassa l'attrattività del corso per studenti stranieri. Per incentivare la mobilità outgoing il CdS, seguendo la linea concordata in Dipartimento, intende somministrare a studentesse e studenti un questionario per rilevare le motivazioni alla scelta di trascorrere un periodo di studio all'esterno e soprattutto per approfondire le ragioni deterrenti, nonostante l'offerta sia ampia e sia puntualmente pubblicizzata con azioni dedicate a livello di Dipartimento (https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/Internazionalizzazione/). Il confronto per l'attivazione di un doppio titolo nel terzo curriculum istituito è iniziato, ma l'azione non si è conclusa per problemi di carattere burocratico e viene riprogrammata. Il Cds intende proseguire l'azione di incremento degli accordi; valorizzare gli effetti sul piano didattico dei progetti CORI; dare maggiore diffusione alle iniziative del CLA.</p> |

| | |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 3 | <p><i>Titolo e descrizione</i></p> <p>Rendere più trasparente l'offerta formativa e le conoscenze richieste in ingresso</p> |
| Azioni intraprese | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>Le azioni di orientamento in ingresso e in itinere programmate sono state realizzate migliorando la qualità e la diffusività della comunicazione istituzionale del CdS. La comunicazione resta un punto di attenzione che deve essere costantemente monitorato anche attraverso l'educazione degli studenti alla consultazione delle fonti di informazione attendibili. Spazio e cura particolari, sia negli eventi di orientamento, sia nelle attività di tutorato dei docenti, è rivolta alle informazioni per una corretta lettura della scheda di trasparenza degli insegnamenti. In particolare, per ampliare l'informazione sulle conoscenze richieste in ingresso sono state incrementate le azioni di allineamento scuola/università, con un forte impulso dato ai precorsi e ai progetti POT e PNRR.</p> |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> |

| | |
|--|--|
| | <p>La prevista redazione di un Syllabus è stata avviata, con una ricognizione sistematica operata sui saperi minimi degli insegnamenti obbligatori del CdS. L'azione non si è ancora conclusa, e viene riprogrammata, in quanto considerata strategica per garantire livelli più stabili di accessibilità e trasparenza dell'informazione. In fase di avvio anche il progetto SUL- Scuola e Università per Lettere. Strategie per l'orientamento scolastico e per il tutorato universitario, di cui è capofila La Sapienza – Università di Roma, con applicazione iniziale alle competenze di lingua italiana, in progressiva e potenziale estensione anche al latino e al greco (verbale CdS 22.11.23, comunicazioni componenti; ma anche https://www.unipa.it/strutture/orientamento/.content/PLS-POT/2023/POT-Lettere/Orientarsi-nella-lettura-comprensione-e-analisi-dei-testi-universitari.pdf).</p> |
|--|--|

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

| | | |
|-----------|-------------------------|--|
| D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato | <p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
|-----------|-------------------------|--|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA CdS 2023**
 Breve Descrizione: Descrizione CdS e profili formativi
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione introduttiva - Referenti (Tutor del Cds); Quadro A3.a; Quadro A3.b; Quadro B5.
 Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/SUA-2023.2024-1.pdf>
- Titolo: **SMA 2022**
 Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) 2022
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori Gruppo E e relativo commento
 Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/SMA-2022-2.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Orientamento e tutorato**
 Breve Descrizione: pagina dedicata del sito del Dipartimento di Scienze Umanistiche
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/didattica/orientamento/orientamento.html>
- Titolo: **Orientamento e tutorato**

Breve Descrizione: pagina dedicata del sito del CdS in Lettere

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/didattica/tutorato.html>

- **Titolo: Accoglienza matricole**

Breve Descrizione: Giornate di accoglienza delle matricole del CdS in Lettere (dal 2020)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Benvenuti-Giornata-di-accoglienza-delle-matricole-di-Lettere/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Accoglienza-dei-nuovi-studenti---CdS-Lettere--Marted-27-h-9--Aula-Magna-edificio-12-e-piattaforma-Microsoft-Teams-00002/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Accoglienza-dei-nuovi-studenti---CdS-Lettere--Luned-27-h-1030/>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/Accoglienza-matricole-00004/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)
2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Si risponde unitamente alle prime due domande.

Le attività di orientamento in ingresso sono state considerevolmente incrementate, sono in linea con i profili culturali e professionali del CdS e favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte di studenti e studentesse. Costituiscono al momento un punto di forza del corso. Accanto all'abituale presenza nelle iniziative di Ateneo (Welcome Week) e di Dipartimento (Open Day), il CdS attua dal 2020 regolari iniziative di accoglienza delle matricole a inizio di anno accademico. La maggiore novità nel periodo considerato è costituita dall'attivazione di corsi di orientamento allo studio universitario e di contatto con i saperi minimi richiesti da alcuni insegnamenti per l'accesso al corso di studi (Lingua italiana, Lingua greca, Lingua latina), chiamati "precorsi" e rivolti agli studenti della scuola secondaria superiore, collocati prima dell'avvio del calendario didattico. Inoltre, sono attivate periodicamente azioni didattiche di orientamento e formazione promosse dai docenti del corso e rivolte alle scuole secondarie superiori (in particolare IV e V classi), nella cornice dei PCTO. È stato avviato un POT Lettere, denominato 'SUL' nell'ambito di un progetto nazionale guidato dall'Università di Roma La Sapienza, con durata triennale 2023-2026 su azioni di orientamento in ingresso degli studenti delle classi IV e V e di potenziamento delle competenze linguistiche lungo il triennio, per sostenere il percorso di studio in itinere degli studenti.

3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Queste novità tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere (SMA 2022), indicatori gruppo E) e affiancano le già esistenti attività in itinere: il tutorato della didattica promosso dal COT e affidato a studenti in modalità peer to peer (italiano, latino e greco); l'azione di tutorato da parte dei docenti del corso, in particolare quelli che insegnano al primo anno.

4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Le attività di orientamento in uscita si limitano, come negli ultimi anni, al coordinamento con i corsi magistrali, tenuto conto di quanto rilevato nei dati SMA 2022, e cioè che gli indicatori relativi all'occupazione dei laureati (IC06 e IC06bis) non sono in linea con le medie d'area e nazionali; ma va ribadito (vedi sopra D.CDS.1.1), come il CdS vada valutato, per la larga maggioranza dei laureati, come corso propedeutico alle magistrali di riferimento, come conferma il parametro iC06, anch'esso in netto miglioramento, e solo marginalmente come corso che introduce al mondo del lavoro. Da qui la scelta di non attivare tirocini formativi. Per la quota di laureati che approda comunque al mondo del lavoro il CdS intende comunque rinnovare periodicamente la consultazione con le parti interessate.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

1. Il CdS intende riformulare l'iniziativa di didattica trasversale concretizzatasi negli a.a. 2021-22 e 22-23 come laboratorio di Analisi linguistica, sospeso per insufficienza di risorse. L'azione durante il periodo di attivazione si è infatti rivelato tra gli strumenti più efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.
2. Il CdS intende programmare con regolarità la consultazione con i portatori di interesse per orientare in uscita la piccola, ma comunque presente quota di laureati che approda al mondo del lavoro.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

| | | |
|-----------|---|--|
| D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze | <p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
|-----------|---|--|

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*
 Il corso è ad accesso libero, non sono previsti test di ingresso, viene effettuata la rilevazione per l'attribuzione di OFA in latino e inglese (per tutti gli immatricolati che non dispongano di una certificazione). Le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti descrivono i prerequisiti necessari per la maturazione degli apprendimenti disciplinari, e il loro possesso è verificato nell'ambito dei singoli corsi dai docenti all'inizio del percorso, in particolare per gli insegnamenti del primo anno. Le conoscenze richieste in ingresso sono dunque chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, ma manca un documento di sintesi. Il CdS aveva programmato nel precedente RCC la redazione di un Syllabus, avviando la ricognizione dei saperi minimi disciplinari almeno per gli insegnamenti obbligatori.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*
Nell'ambito dei singoli insegnamenti, il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato, e le carenze sono puntualmente comunicate agli studenti. L'attribuzione degli OFA per il latino è curata dal COT mediante una ditta esterna; oltre a un piccolo modulo di lezioni di recupero disponibile sulla piattaforma e-learning, gli studenti con OFA hanno potuto fruire, rispetto al precedente periodo, di appositi percorsi di recupero.
3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*
Le attività di tutorato prima descritte accompagnano il percorso di apprendimento di saperi come la letteratura italiana, la lingua letteratura greca e la lingua e letteratura latina. Inoltre, attiva già dal 20-21, si è consolidata l'offerta di corsi di didattica integrativa per il latino e dal 22-23 anche per il greco. Collocata a primo semestre, questa azione di supporto è finalizzata al recupero dei prerequisiti mancanti per i due ambiti disciplinari, i cui insegnamenti al primo anno sono stabilmente collocati a secondo semestre. Il laboratorio di analisi linguistica per le matricole istituito a partire dal manifesto 20-21 si è rivelato uno strumento molto efficace per l'autovalutazione delle competenze di base.
4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*
Vedi punto 2.
5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

1. La commissione AQ ha avviato, a valle dell'ultimo RCC, la ricognizione di saperi minimi per la redazione di un syllabus, ma l'azione programmata non è stata portata a compimento. Viene quindi riprogrammata, in quanto del tutto coerente con il progetto complessivo dedicato a conferire accessibilità e trasparenza alle conoscenze in ingresso.
2. Il laboratorio di Analisi linguistica si è rivelato un'esperienza utile di autovalutazione delle conoscenze e delle abilità linguistiche in ingresso, che però il CdS ha dovuto temporaneamente interrotta nel 23-24 per problemi legati al carico didattico dei docenti; è un ambito che resta un'area da migliorare, riproponendo e riformulando l'azione.
3. Così pure, per migliorare i livelli di conoscenza della lingua inglese, oltre al mantenimento al primo anno del laboratorio dedicato e la ormai regolare presenza di almeno un testo in lingua inglese in tutti i programmi degli insegnamenti, il CdS si impegna a promuovere in modo più capillare le iniziative indirizzate dal CLA in particolare agli studenti.
4. L'attribuzione OFA per il latino, non essendo gestita dal CdS, sfugge del tutto al coordinamento con i prerequisiti stabiliti in ingresso negli insegnamenti del settore; la stesura e la pubblicizzazione del syllabus può contribuire in modo significativo a una più trasparente e immediata informazione sulle competenze necessarie in ingresso.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

| | | |
|-----------|--|--|
| D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili | <p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p> |
|-----------|--|--|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Orientamento e tutorato**

Breve Descrizione: pagina dedicata del sito del Dipartimento di Scienze Umanistiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/didattica/orientamento/orientamento.html>
- Titolo: **Orientamento e tutorato**

Breve Descrizione: pagina dedicata del sito del CdS in Lettere

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/didattica/tutorato.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Autonomia**

Breve Descrizione: organizzazione didattica flessibile

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): laboratori tipologia F

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/laboratori-e-seminari/>
- Titolo: **Autonomia. Studenti in situazioni specifiche**

Breve Descrizione: Status di studente in situazioni specifiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/servizi/segreterie/Regolamento-per-il-riconoscimento-dello-status-di-studente-in-situazioni-specifiche/>
- Titolo: **Accessibilità**

Breve Descrizione: tutorato per studenti con DSA e altre neurodiversità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/didattica/orientamento/orientamento.html>
<https://www.unipa.it/Unit-Operativa-Abilit-Diverse-U.O.A.D/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Il CdS individua nelle azioni di guida e di sostegno da parte dei docenti e da parte dei tutor della didattica i presupposti per la crescita dell'autonomia studentesca nell'organizzazione dello studio e nell'apprendimento critico di contenuti e metodi. Vengono riconosciute e accreditate le iniziative studentesche di approfondimento e di studio che coinvolgano docenti del corso, regolarmente discusse in CdS ed eventualmente accolte tra le attività formative F. La Biblioteca autogestita Potere e Sapere e la Biblioteca afferente al Dipartimento sono entrate in contatto, per il tramite della delegata dipartimentale, per pianificare un'attività di formazione alla catalogazione e gestione di materiale bibliografico.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Sia le attività di insegnamento curriculari sia i servizi di supporto si avvalgono di metodi e strumenti didattici modulati sulle esigenze degli studenti. Per il sostegno durante l'apprendimento il CdS può avvalersi di tutor della didattica (Italiano, latino e greco) e di attività di tutorato svolta dagli stessi docenti del corso; per l'anno 2023-24 le ore previste per i corsi di didattica integrativa di greco e latino sono state articolate in modo da accompagnare gli studenti anche durante lo svolgimento delle attività curriculari, sia pure con un carico orario settimanale minore. Come attività di approfondimento il CdS pubblicizza le iniziative di ricerca e di comunicazione della ricerca scientifica promosse dai docenti del corso su specifici ambiti disciplinari, oppure proposti a livello di Ateneo, come nel caso del calendario "Le voci dei libri. Le biblioteche universitarie narrano la ricerca" promosso annualmente dal Sistema bibliotecario di Ateneo. Si segnala l'introduzione del laboratorio obbligatorio di Informatica umanistica nel curriculum "Studi italiani" al fine di favorire un uso più consapevole della dimensione digitale.

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

Nell'ambito dei singoli insegnamenti, il CdS prevede percorsi flessibili per gli studenti impossibilitati a frequentare, che possono concordare programmi alternativi, fruire di materiale didattico accessibile, e comunque avvalersi di importanti strumenti di autovalutazione quali le prove in itinere, che in alcuni casi sono facoltative.

4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Il CdS si avvale, nel quadro delle iniziative promosse del COT e comunicate dal delegato del Dipartimento, della presenza di tutor dell'apprendimento per studenti con disabilità (DSA) e altre neurodiversità.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

1. Sul piano delle metodologie didattiche, il CdS intende dare maggiore pubblicità alle iniziative dedicate dal CIMDU per l'aggiornamento delle metodologie e per l'innovazione didattica, anche in rapporto a strumenti o software di cui l'Ateneo ha acquistato la licenza d'uso.

2. Per consolidare le competenze utili all'ingresso nel mondo del lavoro e più in generale per migliorare l'uso consapevole della dimensione digitale in ambito umanistico, il CdS programma l'inserimento obbligatorio del laboratorio di informatica umanistica nel curriculum classico e in quello moderno, essendo già presente nel curriculum studi italiani

3. Il CdS programma un'azione di condivisione in Consiglio delle Linee guida per i docenti a favore degli studenti con disabilità e neurodiversità esitate dall'Ateneo nell'ottobre 2023 e qui pubblicate <https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>.

| | | |
|-----------|--|--|
| D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica | <p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p> |
|-----------|--|--|

| |
|--|
| <p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Accordi Erasmus <p>Breve Descrizione: articolazione degli accordi già attivi</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</p> <p>Upload / Link del documento:</p> <p>https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/borse/erasmus.html</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Azioni internazionalizzazione <p>Breve Descrizione:</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</p> <p>Upload / Link del documento:</p> <p>https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/borse/borsespecifiche.html</p> |
|--|

| |
|---|
| <p>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4</p> <p><i>Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.</i></p> <p>1. <i>Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?</i></p> <p>A fronte dei dati incoraggianti contenuti nell'ultima SMA, il CdS individua comunque un'area di miglioramento nell'ambito dell'internazionalizzazione. Si tratta da un lato di favorire una maggiore sensibilità degli studenti circa la necessità di un rafforzamento delle competenze linguistiche, in particolare in inglese, al di là del livello B1 previsto dal laboratorio obbligatorio; e dall'altro di sollecitare, meglio di come si è fatto fin qui, una migliore consapevolezza dell'utilità di un periodo di studio all'estero. Occorre altresì arricchire ulteriormente l'elenco degli accordi internazionali</p> <p>2. <i>Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?</i></p> <p>Indiretta, ma importante azione di promozione degli scambi è rappresentata dai programmi CORI grazie ai quali i docenti del CdS possono invitare docenti di università estere, alimentando curiosità e interesse verso diverse mete di studio.</p> <p>Criticità/Aree di miglioramento</p> <p><i>Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.</i></p> <p>L'internazionalizzazione continua ad essere un parametro suscettibile di miglioramento, specie nell'attrattività degli studenti stranieri, ma anche nel numero di CFU conseguito all'estero, come rilevato anche dalla relazione della CPDS. Il già cospicuo numero di accordi Erasmus in corso consente di rilevare una risalita degli indicatori IC10 E 10BIS della SMA, anche se non è significativa. Azioni da programmare:</p> |
|---|

1. Riprendere le iniziative di attivazione di doppio titolo per il terzo curriculum
2. Ampliare ulteriormente il numero di accordi Erasmus, anche nell'ambito della Forthem Alliance
3. In linea con l'azione promossa dalla Delegata di Dipartimento, verrà attuata tra studentesse e studenti una azione di rilevazione, approfondimento e monitoraggio delle motivazioni e dei motivi di deterrenza alla partecipazione agli scambi Erasmus, mediante un questionario.
4. A fianco delle attività di incentivazione di apprendimento della lingua inglese già intraprese e prima descritte, il CdS si impegna a dare maggiore pubblicità alle iniziative e alle attività dedicate del CLA.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

| | | |
|-----------|--|---|
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento | D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. |
|-----------|--|---|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS approvato l'8.6.2023.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 12 e 16

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/Regolamento-didattico-del-CDs-in-Lettere-aggiornato-al-2023.2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Schede di trasparenza degli insegnamenti del CdS**

Breve Descrizione: insegnamenti dell'anno in corso con i link alle rispettive schede di trasparenza e alle pagine dei docenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/?pagina=insegnamenti>

- Titolo: **Prova finale**

Breve Descrizione: **Regolamento prova finale**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/regolamento-prova-finale-immatricolati-2016.2017.pdf>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Come rilevato anche nella sezione dedicata della relazione della Commissione paritetica, il CdS e la AQ hanno lavorato con successo per ottenere un livello di chiarezza e di precisione apprezzabili nella descrizione delle verifiche intermedie e finali.

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Le modalità di verifica individuate all'interno dei singoli insegnamenti sono del tutto coerenti con gli obiettivi di apprendimento e le finalità dell'insegnamento, e dunque risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati attesi.

3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica sono descritte puntualmente delle schede degli insegnamenti. I docenti le comunicano anche nelle lezioni introduttive.

4. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

Il CdS cura la coerenza e la trasparenza delle informazioni che nelle schede di trasparenza definiscono le modalità di verifica dell'apprendimento, intermedie e finali, incoraggiando la flessibilità e rispettando la specificità dei singoli insegnamenti. Le tematiche proposte per la prova finale sono regolarmente aggiornate e comunicate.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Il CdS intende programmare una azione di monitoraggio sulle modalità previste per la prova finale. A fronte di un impatto del tutto positivo sugli indicatori che misurano le percentuali di studenti che approdano alla laurea in tempo, sembra utile una riflessione sugli aspetti formativi e didattici della preparazione e del momento di verifica finale. Una prima valutazione sarà interna ai prossimi compiti della commissione AQ e sarà quindi proposta ai lavori di una commissione interna al CdS da insediare.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

| | | |
|-----------|--|---|
| D.CDS.2.6 | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza | <p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p> |
|-----------|--|---|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

Documenti a supporto:

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*
Il cds in lettere non prevede, per le sue caratteristiche di fondo e le sue finalità, occasioni di “apprendimento in situazione”

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 1 | D.CDS.2.2.2/RC-2024: (titolo e descrizione) Incremento strumenti di verifica conoscenze iniziali indispensabili. |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Incrementare nelle studentesse e negli studenti il livello di consapevolezza sul possesso di conoscenze e competenze linguistiche e di strumenti di riflessione sulla lingua italiana fornendo un percorso di autovalutazione e di formazione. |
| Azioni da intraprendere | Riformulazione dell'iniziativa di didattica trasversale concretizzata negli a.a. 2021-22 e 22-23 come laboratorio di analisi linguistica al primo anno. |
| Indicatore/i di riferimento | SMA Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica. |
| Responsabilità | CdS, commissione A. |
| Risorse necessarie | Docenti, risorse finanziarie per eventuale contratto, aule, tecnologie didattiche utili a gestire grandi numeri di participant. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Nell'arco del triennio successivo alla riattivazione. |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 2 | D.CDS.2.2.1/RC-2024: (titolo e descrizione) Descrizione puntuale conoscenze richieste e raccomandate in ingresso e sua pubblicazione in forma di documento unitario sulla pagina istituzionale del corso. |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Il CdS ha incrementato le azioni di allineamento dei saperi tra scuola e università e ha avviato una ricognizione dei saperi minimi indispensabili per gli insegnamenti obbligatori; queste azioni devono essere proseguite e concluse. |
| Azioni da intraprendere | Redazione e pubblicazione di un syllabus del CdS. |
| Indicatore/i di riferimento | SMA Gruppo E – Ulteriori indicatori per valutare la qualità della didattica; Indicatori di approfondimento per la sperimentazione-Percorso di studio e regolarità delle carriere (iC21-iC24). |
| Responsabilità | CdS, Commissione AQ. |
| Risorse necessarie | Indicazione agli organi di gestione degli acquisti bibliografici la programmazione di risorse per eventuale acquisto di materiale didattico non presente tra le risorse. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Entro il prossimo anno accademico. |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 3 | D.CDS.2.1.3 RC-2024: Incremento della cultura informatica di base |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Insufficiente cognizione presso gli studenti dello sviluppo della dimensione digitale e delle sue implicazioni in ambito umanistico. |
| Azioni da intraprendere | Estensione del laboratorio di informatica umanistica, già presente nel curriculum Studi italiani, nel manifesto del curr. Classico e curr. Moderno. |
| Indicatore/i di riferimento | |
| Responsabilità | CdS e commissione AQ. |
| Risorse necessarie | Disponibilità docenti e risorse finanziarie per eventuale contratto. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Entro il prossimo anno accademico. |

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 4 | D.CDS.2.4.1 RC-2024: (titolo e descrizione) potenziamento mobilità degli studenti |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | L'internazionalizzazione continua ad essere un parametro suscettibile di miglioramento, specie nell'attrattività degli studenti stranieri, ma anche nel numero di CFU conseguito all'estero, come rilevato anche dalla relazione della Commissione paritetica. Il già cospicuo numero di accordi Erasmus in corso consente di rilevare una risalita degli indicatori IC10 E 10BIS della SMA, anche se non è significativa. |
| Azioni da intraprendere | 1. Il CdS intende ampliare e incrementare il numero di accordi Erasmus. 2. In linea con l'azione promossa dalla Delegata di Dipartimento, verrà attuata tra studentesse e studenti una azione di rilevazione, approfondimento e monitoraggio delle motivazioni e dei motivi di deterrenza alla partecipazione agli scambi Erasmus, mediante un questionario. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | 3. A fianco delle attività di incentivazione di apprendimento della lingua inglese già intraprese e prima descritte, il CdS si impegna a dare maggiore pubblicità alle iniziative e alle attività dedicate del CLA. |
| Indicatore/i di riferimento | SMA Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione |
| Responsabilità | CdS, delegati all'internazionalizzazione del Corso e del Dipartimento |
| Risorse necessarie | Campagne di diffusione dell'informazione, comunicazione istituzionale mirata |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Entro un triennio dall'introduzione delle azioni |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 5 | D.CDS.2.4.2/RC-2024: <i>(titolo e descrizione)</i> favorire la presenza di docenti e studenti stranieri prevedendo rilascio doppio titolo. |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Scarsa attrattività del corso da parte di studenti stranieri; presenza di docenti stranieri limitata alle azioni CORI. |
| Azioni da intraprendere | Riprogrammare l'attivazione di doppio titolo per curriculum Studi italiani. |
| Indicatore/i di riferimento | SMA – Gruppo B Indicatori internazionalizzazione, in particolare IC011, IC012. |
| Responsabilità | CdS, delegato internazionalizzazione. |
| Risorse necessarie | Supporto uffici centrali dell'Ateneo. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Entro due anni dal riavvio delle pratiche. |

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 6 | D.CDS.2.5.1/RC-2024: <i>(titolo e descrizione)</i> monitoraggio prova finale |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Il CdS intende programmare una azione di monitoraggio sulle modalità previste per la prova finale. A fronte di un impatto del tutto positivo sugli indicatori che misurano le percentuali di studenti che approdano alla laurea in tempo, sembra utile una riflessione sugli aspetti formativi e didattici della preparazione e del momento di verifica finale. Una prima valutazione sarà interna ai prossimi compiti della commissione AQ e sarà quindi proposta ai lavori di una commissione interna al CdS da insediare. |
| Azioni da intraprendere | Insediamiento commissione interna al CdS. |
| Indicatore/i di riferimento | SMA – Indicatori della didattica, in particolare IC02 e IC02 bis. |
| Responsabilità | CdS, commissione AQ, commissione dedicata. |
| Risorse necessarie | Disponibilità docenti. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Entro un anno dall'insediamento della commissione dedicata. |

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | Aspetti da considerare |
|---|--|
| <p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p> | <p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
| <p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p> | <p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> |

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Rispetto al Rapporto di riesame 2021 gli indicatori della SMA iC27 (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) e iC28 (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti del primo anno) confermano un antico problema del CdS in Lettere, aggravatosi da alcuni anni a questa parte. Come evidenziato nel commento dell'anno scorso alla SMA gli indici in questione, sia pure in miglioramento tra il 2021 e il 2022, evidenziano, a fronte dell'aumento costante del numero degli immatricolati e degli iscritti (ben oltre la numerosità massima prevista per il corso L-10), la debolezza dell'organico dei docenti e la necessità di un suo rafforzamento. Questo si traduce, specie al primo anno, in corsi spesso affollati (malgrado il loro sdoppiamento), in un notevole sovraccarico dei docenti interessati, e in una gestione ancora più complicata degli spazi. Detto questo il CdS si fa carico del problema e riesce a limitare al massimo il ricorso a contratti esterni.

Il servizio di tutorato della didattica (curato dal COT) è migliorato: accanto a quelli per Lingua e letteratura greca per Lingua e letteratura latina, già attivi da alcuni anni, si è aggiunto quello di Letteratura italiana.

Il CdS continua a giovare di un efficiente supporto tecnico-amministrativo, che si è anzi andato rafforzando negli ultimi mesi.

La disponibilità degli spazi, sia delle aule destinate ai corsi che delle aule informatiche, non è migliorata e rimane critica. Per contro molto migliorata è la loro dotazione informatica (computer, proiettori), anche se la copertura wi-fi non è ottimale.

Sempre soddisfacente è il servizio bibliotecario rivolto agli studenti, anche se sarebbe auspicabile, come evidenziato anche nella CPDS, l'allungamento dei tempi di apertura.

| | |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 1 | <i>Miglioramento del rapporto fra docenti e studenti</i> |
| Azioni intraprese | Il CdS si è fatto carico di segnalare periodicamente il problema (in sede di programmazione innanzitutto) agli organi del Dipartimento |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | Gli indicatori iC27 e iC28 della SMA 2021 e 2022 segnalano un miglioramento |

| | |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 2 | <i>Favorire l'innovazione delle modalità della didattica</i> |
| Azioni intraprese | Pubblicità alle iniziative del CIMDU |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Azione Correttiva n. 3 | <i>Ampliamento dotazione informatica per la didattica del CdS</i> |
| Azioni intraprese | Segnalazione al Dipartimento della necessità di aggiornamento e migliore dotazione informatica delle aule. La relazione della CPDS segnala un giudizio positivo degli studenti su aule e attrezzature. |

| | |
|--|---|
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | Gli esiti sono solo in parte soddisfacenti. Le attrezzature delle aule risultano ora assai più adeguate di qualche anno fa (del periodo pre-pandemia in sostanza), ma le postazioni informatiche risultano insufficienti per gli studenti e la rete wi-fi è migliorabile. |
|--|---|

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

| | | |
|-----------|--|--|
| D.CDS.3.1 | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor | <p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|--|--|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SMA 2022**

Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio annuale (SMA) 2022 – Lettere

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC27; iC28

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/content/documenti/SMA-2022-2.pdf>
- Titolo: **SUA CdS 2023**

Breve Descrizione: Descrizione Docenza e tutorato

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3, B5

Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/content/documenti/SUA-2023.2024-1.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Tutorati della didattica**

Breve Descrizione: Pagina del sito web del CdS relativa ai tutorati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/didattica/tutorato.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Sono adeguati per qualificazione, meno per la numerosità, che rimane un parametro critico a causa del forte aumento tendenziale degli studenti. Gli indicatori iC27 e iC28 della SMA segnalano un miglioramento ma lo scarto rispetto alle medie di area e nazionale rimane molto forte, e il rafforzamento complessivo del corpo docente del CdS insufficiente.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

I tutorati assicurati dal COT (Letteratura italiana, Lingua e letteratura latina, Lingua e letteratura greca) sono aumentati di numero, ma si sente l'esigenza di un ulteriore incremento. Attività di tutorato viene garantita anche dai docenti del corso.

3. *-Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Non è fissato un valore di riferimento numerico, per quanto riguarda i tutor. In generale il CdS si fa carico di monitorare l'equilibrio del rapporto fra docenti e studenti

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Come mostrato dai Manifesti degli studi, e come confermato dalla SMA (indicatore iC08), c'è una piena corrispondenza fra insegnamenti e SSD di riferimento

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Il CdS favorisce la partecipazione alle attività del CIMDU (seminari sulle nuove metodologie didattiche, sulla didattica inclusiva, sulla condivisione di buone pratiche). I docenti neoassunti seguono un corso di formazione del CIMDU finalizzato all'assicurazione della qualità della didattica (25 ore). Alcuni docenti partecipano al "Progetto Mentore"

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

Il CdS ha aderito agli incontri formativi offerti dal CIMDU dedicati all'uso delle piattaforme per l'insegnamento online (Teams, Moodle, Wooclap, Panopto, ecc.).

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

La selezione dei tutor avviene, dopo il bando del COT, a cura di commissioni composte da docenti del Dipartimento titolari degli insegnamenti a supporto dei quali i tutor sono chiamati a operare.

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

Una situazione di seria criticità, e area di miglioramento fondamentale (una tendenza è già in atto in questo senso), è quella della numerosità dei docenti, largamente sottosoglia come gli indicatori della SMA dimostrano chiaramente.

È migliorabile anche l'utilizzo di nuove metodologie didattiche.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

| | | |
|------------------|---|---|
| <p>D.CDS.3.2</p> | <p>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p> | <p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p> |
|------------------|---|---|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA CdS 2023**

Breve Descrizione: Descrizione Aule, Laboratori, Biblioteche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B4

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/SUA-2023.2024-1.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: **Luoghi per la didattica**

Breve Descrizione: Pagina web del CdS che descrive il piano delle aule di cui il CdS può usufruire

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/luoghi.html>

- Titolo: **AlmaLaurea**

Breve Descrizione: Profilo dei laureati, sulla base di questionari

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): schema del CdS nel sito web di AlmaLaurea raggiungibile tramite menu a tendina

Upload / Link del documento:

<https://www2.almaalaura.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=profilo>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Gli spazi a disposizione del CdS non sono sufficienti, e questo problema sembra essersi aggravato nel corso degli ultimi anni. Sono soprattutto i docenti e l'unità amministrativa a segnalare il problema. Gli studenti – stando alle opinioni dei laureati – appaiono complessivamente soddisfatti: le aule sono “Sempre o quasi sempre adeguate” oppure “Spesso adeguate” per l'88,9 degli intervistati). Viceversa per quanto riguarda le postazioni informatiche solo il 52% le ritiene adeguate, per quanto vada evidenziato che l'attrezzatura informatica delle singole aule sia sostanzialmente migliorata.

2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

No, non se ne avverte l'esigenza, dato che la qualità del servizio viene percepita come elevata. Le unità amministrative sono sottoposte a specifiche e periodiche azioni di valutazione all'interno del sistema di gestione del personale.

3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?

Sì, alla U.O. Didattica del Dipartimento è assegnato ogni anno un elenco di obiettivi anche relativi all'organizzazione della didattica sulla base del calendario didattico fissato dall'Ateneo.

4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?

L'Ateneo predispone ogni anno il Piano della formazione del personale, procedendo preventivamente ad una rilevazione dei bisogni formativi che coinvolge tutto il Personale TAB, invitato ad esprimere direttamente le proprie specifiche esigenze. L'Ateneo organizza e predispone quindi l'elenco dei corsi di formazione offerti e a cui il personale interessato può iscriversi e partecipare dopo avere avuto il nulla osta della propria struttura di afferenza.

5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

La biblioteca di riferimento del Dipartimento (BIDUM sez. I) ha molto migliorato i suoi servizi. E la valutazione da parte dei laureati è infatti molto positiva (94% fra 'decisamente positiva' e 'abbastanza positiva'). Detto questo la CPDS raccomanda che il CdS si faccia carico “di proporre al dipartimento la possibilità di estensione dell'orario di chiusura delle biblioteche fino all'orario di chiusura del dipartimento”; occorre tenere conto però che il personale del SBA dipende dalla Direzione Generale di Ateneo. Insoddisfacente resta anche il numero di adeguate postazioni informatiche e la disponibilità di spazi negli edifici del Dipartimento dove potere fermarsi a studiare.

6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

I servizi sono facilmente fruibili da parte di studenti e docenti. Per quanto riguarda i primi l'applicazione MyUniPa ha facilitato significativamente molte operazioni. Rimane aperto il problema - a parte le aule didattiche - degli spazi di studio per gli studenti, dell'orario di apertura delle biblioteche, e della copertura wi-fi

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Emergono tre aree di criticità: 1) l'insufficiente disponibilità di spazi (aule didattiche e spazi di studio); 2) il limitato orario di apertura delle biblioteche; 3) la copertura wi-fi dell'Edificio 12

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e

dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 1 | D.CDS.3/n.1/RC-2024: (titolo e descrizione) |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Allargamento dell'utilizzo di nuove metodologie didattiche |
| Azioni da intraprendere | Promuovere momenti di confronto nel CdS finalizzati all'incremento delle nuove forme digitali della didattica |
| Indicatore/i di riferimento | Nessun indicatore numerico |
| Responsabilità | Commissione AQ |
| Risorse necessarie | Docenti del CdS; supporto CIMDU |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Prossimi due a.a. |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 2 | D.CDS.3/n.2/RC-2024: Spazi per didattica e studio |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Insufficiente disponibilità sia di aule per lezioni che di spazi di studio per gli studenti |
| Azioni da intraprendere | Ripetuta Segnalazione del problema agli organi competenti |
| Indicatore/i di riferimento | Nessun indicatore numerico |
| Responsabilità | Coordinatore CdS; consiglio di CdS |
| Risorse necessarie | Nessuna risorsa specifica |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Prossimi due a.a. |

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 3 | D.CDS.3/n.2/RC-2024: Facilitazione dell'uso delle biblioteche |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Limitato orario di apertura biblioteche |
| Azioni da intraprendere | Ripetuta Segnalazione del problema agli organi competenti |
| Indicatore/i di riferimento | Nessun indicatore numerico |
| Responsabilità | Coordinatore CdS; consiglio di CdS. |
| Risorse necessarie | Nessuna |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Prossimi due a.a. |

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 4 | D.CDS.3/n.2/RC-2024: Migliore accesso a internet |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Insufficiente copertura wi-fi dell'edificio 12 |
| Azioni da intraprendere | Segnalazione agli organi di Dipartimento e di Ateneo della necessità urgente di migliorare il collegamento wi-fi |
| Indicatore/i di riferimento | |
| Responsabilità | Coordinatore CdS; consiglio di CdS. |
| Risorse necessarie | Nessuna |
| Tempi di esecuzione e scadenze | A.A. 2024-25 |

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | | Aspetti da considerare |
|---------------------|---|--|
| D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS | <p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p> |
| D.CDS.4.2 | Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS | <p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Rispetto all'ultimo Riesame ciclico (2021), il CdS ha attraversato diversi cambiamenti, come già evidenziato in D.CDS.1. A loro volta questi cambiamenti si inscrivono in un processo che comincia prima. Dalla precedente articolazione in tre *curricula* (classico, moderno, musica e spettacolo), il corso dal 2018-19 è passato a doppio *curriculum* (classico e moderno), poco dopo la costituzione del DAMS. Il CdS è diventato inoltre ad accesso totalmente libero a partire dal 2016/2017; da qui la tendenza all'incremento del numero degli studenti ha subito una brusca accelerazione, che non si è mai interrotta (gli avvi di carriera – indicatore iC00a - erano 239 nel 2014 e diventano 433 nel 2022; gli immatricolati puri – iC00b – 217 nel 2014 e 336 nel 2022). Il CdS si è così trovato di fronte al problema di un significativo peggioramento degli Indicatori della didattica (in particolare iC01, iC02, iC13, iC16, iC16bis). Il problema delle carriere degli studenti stato affrontato attraverso molte misure; quelle più recenti sono descritte in D.CDS.1, ma si pongono in continuità con quelle precedenti al 2021: soprattutto lo sdoppiamento di alcuni insegnamenti di base del primo anno e il mutamento di tipologia della prova finale, non più saggio breve discusso in un colloquio orale, ma prova scritta su un tema scelto dallo studente all'interno di un elenco di tematiche predisposto annualmente dai docenti del CdS. Le azioni di miglioramento indicate nel Riesame 2021, settore 4-C del documento ("Ampliamento dei corsi di allineamento scuola-università"; "Rafforzamento dell'attività di accoglienza delle matricole"; "Valutazione più efficace dei dati e delle criticità segnalate dalla CPDS") sono state tutte sviluppate con successo, in particolare la prima e la seconda, come indicato in altre parti di questo Riesame. La terza può essere ulteriormente incrementata.

| | |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 1 | Ampliamento dei corsi di allineamento scuola-università |
| Azioni intraprese | Ampliamento della rete di corsi di allineamento al fine di elevare le competenze in ingresso |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | Istituzione dal 2021 dei PCTO ("Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento"), come azioni didattiche di orientamento e formazione promosse dai docenti universitari e rivolte alle scuole secondarie superiori (in particolare IV e V classi) |

| | |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 2 | Rafforzamento dell'attività di accoglienza delle matricole |
| Azioni intraprese | Organizzazione annuale in apertura di anno accademico di una giornata di accoglienza delle matricole, al fine di fornire un'informazione introduttiva specifico sui vari aspetti dell'offerta didattica; sugli strumenti e le risorse di supporto allo studio. |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | La misura, già istituita nel 2020, è stata rafforzata, anche in collegamento con altre azioni, come la giornata "Ponti di Lettere" istituita nel 2019 e attuata sino al 2022. |

| | |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 3 | Valutazione più efficace dei dati e delle criticità segnalate dalla CPDS |
| Azioni intraprese | Discussione in consiglio di CdS delle relazioni annuali |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | La misura è stata attuata con successo a partire dal 2022 |

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali

- *ultima Relazione annuale della CPDS.*

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

| | | |
|-----------|---|---|
| D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS | <p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p> |
|-----------|---|---|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **Consiglio CdS**

Breve Descrizione: Verbali riunioni del consiglio CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 7.6.2021 (discussione su "Ipotesi terzo curriculum") - 20.7.2021 (Approvazione rapporto di Riesame ciclico) - 10.11.2021 (Osservazioni della CPDS) 9.3.2022 (Discussione su "Nuove forme della didattica: bilancio e prospettive") - 20.4.2022 e 13.7.2022 (sulla revisione del regolamento didattico) - 24.11.2022 (commento risultati RIDO) - 29.3.2023 (ancora commento risultati RIDO) - 8.6.2023 (Modifiche regolamento prova finale).

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/struttura/consiglio/index.html>

(sono pubblici solo gli o.d.g)

Documenti a supporto:

- Titolo: **Relazione annuale della CPDS 2023**

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Scienze umanistiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo dedicato al CdS in Lettere.

Upload / Link del documento: : <https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/.content/documenti/2023.-Cpds.-Dipartimento-di-Scienze-Umanistiche.-Relazione-annuale.pdf>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

A queste domande è stata già data risposta in D.CDS.1 (in particolare D.CDS.1.1). Si ribadisce il positivo riscontro del profilo strategico del CdS nelle opinioni e nei suggerimenti degli interlocutori, nonché l'intenzione di rendere più regolari queste consultazioni.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Il consiglio di CdS, la commissione AQ e la CPDS di Dipartimento sono i luoghi istituzionalmente deputati al confronto periodico sul funzionamento del CdS. Problemi specifici vengono affrontati in sedi più informali, o nella quotidiana attività del coordinatore e dell'Unità amministrativa.

3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Sia le opinioni degli studenti che le relazioni della CPDS vengono discusse a livello di consiglio di CPDS.

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Nel Dipartimento di studi umanistici i reclami degli studenti sono gestiti dalla CPDS e non dal CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si rilevano significative criticità. Si intende allargare la discussione sulle azioni di miglioramento individuate in questo RRC in un consiglio di CdS appositamente convocato.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

| | | |
|-----------|--|--|
| D.CDS.4.2 | Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS | <p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|--|--|

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: **SUA CdS 2023**

Breve Descrizione: Descrizione CdS e profili formativi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/cds/lettere2099/.content/documenti/SUA-2023.2024-1.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: **AlmaLaurea**

Breve Descrizione: Profilo dei laureati, sulla base di questionari

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): schema del CdS nel sito web di AlmaLaurea raggiungibile tramite menu a tendina

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaura.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=profilo>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

Per tutti questi temi, la responsabilità istituzionale è dell'AQ e del consiglio di CdS, e, per quanto riguarda orari e distribuzione degli esami, della componente amministrativa. Il Coordinatore vigila sull'orario e sull'organizzazione degli esami.
- Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

Si tratta anche qui di un compito istituzionale dell'AQ svolto innanzitutto nel corso della revisione periodica delle schede di trasparenza.
- Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

Questi aspetti sono stati già toccati in D.CDS. 1.3 (percorsi di studio), D.CDS. 1.1 (esiti occupazionali dei laureati); D.CDS.1.4 e D.CDS. 2.5 (verifiche di apprendimento e prova finale)
- Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Questi aspetti sono stati già toccati in D.CDS.1.1. Vedi anche Obiettivo n.1, D.CDS.1/n.1/RC-2024
- Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Il CdS è inserito organicamente nel sistema AQ, e in particolare si coordina con la AQ di dipartimento, in sinergia con gli altri CdS di quest'ultimo.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C. Non si rilevano significative criticità.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

| Obiettivo n.1 | D.CDS.4/n.1/RC-2024: (titolo e descrizione) |
|--|---|
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Area di miglioramento: approfondimento della discussione a livello di consiglio di CdS sulle principali azioni individuate in questo RCC. |
| Azioni da intraprendere | Convocazione di un'apposita riunione del Consiglio. |
| Indicatore/i di riferimento | Nessun indicatore numerico. |
| Responsabilità | Coordinatore CdS. |
| Risorse necessarie | Nessuna risorsa necessaria. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Entro l'a.a 2023-24. |

Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accREDITAMENTO periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

| Indicatore | Riferimento | Qualitativo/ Quantitativo | Fonte dei dati |
|---|---------------|------------------------------|----------------|
| Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale di iscritti inattivi* | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi* | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

- iC02** Percentuale di laureati entro la durata normale del corso: la percentuale nel 2022 è del 50,5% nettamente superiore quella dell'area geografica (45,3%), e di circa due punti inferiore a quella nazionale (52,9%). Va evidenziato che il dato iC02 è in crescita costante dal 2016 (allora era stato del 21%, drammaticamente lontano dalle medie nazionali); nel 2019 si era attestato al 43,7%, scendendo nel 2020 al 40% e mantenendosi però superiore al dato dell'area geografica (38,6%). Nel 2021 ha superato il 50%. Questa tendenza mostra l'efficacia delle misure messe in atto dal CdS per superare la seria criticità di alcuni anni fa.
- iC13** Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire: la percentuale nel 2021 è del 46,3%, inferiore rispettivamente di 4 e 5 punti alle medie di riferimento (50,6% area geografica, 51,7% dato nazionale). Si tratta di un indicatore che è molto migliorato rispetto al 2020 (37,3%) e agli anni precedenti, grazie a una serie di misure riepilogate in D.CDS.1a. Alcune di queste misure (tutorati e didattica integrativa) devono essere implementate e la loro messa in pratica attentamente monitorata.
- iC14** Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14 58,5%): la percentuale nel 2021 è del 66%, di circa 4 punti inferiore a quella dell'area geografica e nazionale (70,3% e 69,9%). Vale quanto detto per iC13 (nel 2020 l'indicatore era al 55,6%, con uno scarto rispetto alle medie tra i 12 e i 13 punti):
- iC16bis**. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti: la percentuale nel 2021 è del 35,8% e registra un forte incremento rispetto agli

anni precedenti (18,9% nel 2018, 26,6% nel 2020). La forbice rispetto alle medie di riferimento si riduce da 15 punti circa a 5 punti. Valgono le stesse considerazioni relative a iC13 e iC14.

5. **iC17** Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17: 48,8%): la percentuale nel 2021 è del 36,7% e registra un incremento di oltre due punti rispetto all'anno precedente; rimane però uno scarto significativo rispetto alle medie di area e nazionale (43,6% e 45,9%).
6. **iC19** Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata: la percentuale nel 2022 è del 74,5%, ben al di sopra delle medie di area e nazionale, ma registra un calo rispetto agli anni precedenti. L'allargamento dell'offerta formativa e l'accresciuto numero di insegnamenti spiegano questa tendenza.
7. **iC22** Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso: la percentuale nel 2021 è del 20,9 % e registra un brusco calo rispetto all'anno precedente (24,7%). Si inquadra in una tendenza nazionale probabilmente legata alla pandemia da Covid-19. Alla luce del recente miglioramento dei dati relativi alle carriere degli studenti, questo dato in particolare ha bisogno di una più attenta verifica sugli indicatori degli anni 2022 e 2023.
8. **iC27** Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza): la percentuale nel 2022 è del 63,7% e registra un deciso miglioramento rispetto all'anno precedente, e ancor più rispetto a due anni fa (84% nel 2020, 68,9% nel 2021). Il CdS rimane tuttavia lontano dalle medie di area e nazionale (45,2% e 36,6%), a causa dell'aumento del numero degli studenti che dura, senza flessioni, da molti anni (vedi D.CDS.1a)
9. **(iC28)** Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza): vale quanto detto a proposito di iC27. La percentuale nel 2022 è del 53,8% e migliora decisamente rispetto al 71,3% dell'anno precedente, rimanendo lontana dalle medie di area e nazionale. (38,8% e 32,9%).