



**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**

**COMMISSIONE DI GESTIONE ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL CORSO DI STUDI (CAQ-CdS)**

**Verbale di riunione di giorno 15/03/2024**

**Ordine del Giorno:**

- 1. Valutazioni sulla “Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell’Esercizio Fisico e della Formazione – Anno 2023”**
- 2. Eventuali azioni e interventi correttivi**

Il giorno 15 del mese di marzo dell’anno 2024 alle ore 10:00 si è riunita, mediante collegamento in videoconferenza su piattaforma Teams, la Commissione di Gestione Assicurazione della Qualità del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni (CAQ-CdS), costituita dai docenti Giovanni Di Stefano, Alberto Mirisola, la dott.ssa Delia Provenzano (componente studentesca) e presieduta da Francesca Giannone (assente nella presente riunione), nell’ambito degli incontri periodici promossi da questa Commissione e finalizzati al monitoraggio della qualità della didattica del Corso di Studi.

Parte dell’incontro, momento di riunione periodica di AQ del CdS in esame, ha avuto come oggetto di discussione la “Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell’Esercizio Fisico e della Formazione – Anno 2023”.

Nel complesso, la CAQ-CdS accoglie positivamente le osservazioni e le proposte contenute nella relazione della CPDS.

Dalla relazione emerge che il grado di partecipazione degli studenti e le metodologie di elaborazione e analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica sono adeguati. Tuttavia, viene evidenziato che nel 2023 non è stata effettuata la consueta presentazione del corso agli studenti del I e II anno con commento ai dati RIDO sintetici, presentazione dei componenti CPDS e delle sue funzioni. La CAQ-CdS concorda sulla necessità di ripristinare questo momento di confronto con gli studenti a partire dal prossimo anno accademico, organizzando anche brevi incontri mirati a



sensibilizzare sull'importanza della rilevazione delle opinioni studenti. Si suggerisce inoltre di dedicare una riunione del Collegio docenti all'analisi approfondita dei dati RIDO.

Per quanto riguarda i materiali didattici e le strutture, i livelli di soddisfazione risultano più che adeguati, con l'eccezione delle postazioni informatiche, valutate come adeguate solo dal 44,4% degli studenti. La CAQ-CdS sottolinea la necessità di potenziare le postazioni informatiche a supporto della didattica, specie per gli insegnamenti di analisi dei dati.

Le modalità di esame e di accertamento dell'apprendimento risultano chiare e coerenti con gli obiettivi formativi. Non emergono criticità dalle schede di trasparenza.

In merito alla completezza del percorso di Assicurazione Qualità, si apprezza il coinvolgimento della CPDS e lo scambio di informazioni con la CAQ-CdS durante l'anno. In merito alle azioni correttive suggerite dalla CPDS CAQ-CdS ritiene di assumere in particolare la consuetudine di introdurre sistematicamente, all'avvio dell'anno accademico, un momento di presentazione sulla Qualità della Didattica. Durante queste giornate:

Nel complesso, la CAQ-CdS esprime un giudizio complessivamente positivo sull'analisi condotta dalla CPDS, ritenendo che fotografi in modo fedele ed efficace la situazione del CdS.