



**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**

COMMISSIONE DI GESTIONE ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL CORSO DI STUDI (CAQ-CdS)

Verbale di riunione di giorno 24/03/2023

Ordine del Giorno:

- 1. Valutazioni sulla “Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell’Esercizio Fisico e della Formazione – Anno 2022”**
- 2. Eventuali azioni e interventi correttivi**

Il giorno 23 del mese di marzo dell’anno 2023 alle ore 10:00 si è riunita, mediante collegamento in videoconferenza su piattaforma Teams, la Commissione di Gestione Assicurazione della Qualità del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni (CAQ-CdS), costituita dai docenti Giovanni Di Stefano, Alberto Mirisola, la dott.ssa Delia Provenzano (componente studentesca) e presieduta da Francesca Giannone, nell’ambito degli incontri periodici promossi da questa Commissione e finalizzati al monitoraggio della qualità della didattica del Corso di Studi.

La riunione periodica della CAQ-CdS in esame è stata convocata in funzione della Delibera del Senato Accademico del 2 febbraio 2021, nell’ambito del continuo monitoraggio dei servizi erogati e delle azioni intraprese, attraverso anche l’analisi delle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS). Oggetto di discussione è stata nello specifico la “Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell’Esercizio Fisico e della Formazione – Anno 2022”.

La CAQ-CdS accoglie positivamente e con gratitudine la Relazione della CPDS, riservandosi di sviluppare ulteriori riflessioni nel momento in cui saranno resi disponibili i dati primari riferiti allo scorso anno accademico, ad oggi ancora non disponibili in forma aggregata e complessiva sul portale di Ateneo.

La CAQ-CdS rileva dalla Relazione della CPDS una situazione nel complesso soddisfacente, evidenziando il buon grado di partecipazione degli studenti alla vita del corso e al suo



monitoraggio continuo. Un elemento evidenziato, e sul quale questa CAQ-CdS concorda, è l'opportunità di socializzare con gli studenti i dati della rilevazione del gradimento; pertanto, propone di dedicare, a partire dall'avvio del prossimo anno accademico, un momento di benvenuto e presentazione ai nuovi immatricolati, da far corrispondere con una delle prime lezioni del primo anno, all'interno del quale presentare e discutere i dati della rilevazione del gradimento degli studenti dell'anno precedente.

Entrando nel merito delle valutazioni, trattandosi di dati che questa CAQ-CdS ha già avuto modo di commentare estesamente nell'ultima relazione SMA, si conferma un valore medio di soddisfazione elevato per gli insegnamenti del corso sulle varie voci di valutazione e, in generale, anche al di sopra della media di Ateneo. Rilevante eccezione è costituita dal numero di postazioni informatiche, ritenute inadeguate dal 71,4% degli studenti. La questione della dotazione di spazi laboratoriali congrui per le specifiche attività didattiche del CdS (aule con sedute mobili, per gli insegnamenti esperienziali del Laboratorio di strumenti di psicologia del lavoro e Tecniche di conduzione psicodinamica dei gruppi di lavoro; aula informatica con dotazioni tecnologiche congrue e numero adeguato di postazioni, per il Laboratorio di indagine sociale) è stata già sollevata dalla CAQ-CdS come elemento di criticità da diverso tempo. Inoltre, si riscontra l'assenza di laboratori di ricerca e di didattica e di spazi dedicati riconducibili ai settori M-PSI/05 e M-PSI/06, caratterizzanti il CdS.

Dalla relazione della CPDS si rileva che, sebbene "i livelli di soddisfazione riguardo ai dati aggregati siano generalmente pienamente soddisfacenti" (p. 86), alcuni parametri di alcuni insegnamenti si discostano dalla media del corso. Questi scostamenti non destano preoccupazione, come già evidenziato nel commento alla SMA (ottobre 2022) sui medesimi dati da parte di questa CAQ-CdS. Veniva difatti evidenziato come l'Indice di Qualità (IQ) per frequentanti fosse soddisfacente (8.3), così come per i non frequentanti (pari a 8.2). Solo per tre insegnamenti, si registravano valori sottosoglia per alcuni indicatori: Metodologia della ricerca psicosociale (IQ1 = 5.5, IQ12 = 5.5), Data analysis laboratory (IQ11 = 5.8, IQ12 = 5.1) e Psicologia politica (IQ2 = 5.0). In quell'occasione, si ribadiva:



- 1) che queste valutazioni andavano riferite agli insegnamenti erogati in forma online, in quanto contestualizzati nel periodo pandemico, con tutte le difficoltà relative a garantire un apprendimento su contenuti complessi in modalità solo a distanza;
- 2) che due di questi insegnamenti avrebbero trovato migliore integrazione e coordinamento nei contenuti erogati, in quanto sarebbero state accorpate nel nuovo modulo “Laboratorio di Indagine Sociale”.

In linea con quanto ipotizzato, nelle valutazioni oggi disponibili in forma individuale sui singoli insegnamenti, risulta come nell’A.A. 2021/2022 questi dati sottosoglia siano ritornati tutti al di sopra di 6, valore ritenuto “soddisfacente” dal Nucleo di Valutazione di Ateneo (Psicologia politica: IQ2 = 6,2; Metodologia della ricerca psicosociale: IQ1 = 6,4 e IQ12 = 8,1; Data analysis laboratory: IQ11 = 7,6 e IQ12 = 7,5). In sintesi, l’analisi ribadisce la buona salute del CdS.

Non sono presenti criticità in merito alle schede degli insegnamenti o alle modalità di esame. Va rilevato che la CAQ-CdS aveva indicato negli scorsi anni, tra le azioni correttive, elementi che sono divenute ormai delle buone prassi per questo CdS:

- è stato migliorato il coordinamento tra gli insegnamenti del I anno, in particolare quelli di area metodologica, che avevano comportato maggiori difficoltà nell’esperienza dello studente;
- sono state inserite prove in itinere per alcuni degli insegnamenti;
- sono state avviate iniziative di peer tutoring volte a sostenere l’esperienza dello studente.

Non essendovi altri punti da discutere, la CAQ-CdS termina i suoi lavori alle ore 11.00. I contenuti del presente verbale saranno illustrati ai docenti del CdS in occasione della riunione del 27 marzo p.v., avente per oggetto il confronto sui contenuti della Relazione della CPDS.