



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Denominazione del Corso di Studio: Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni

Classe: LM-51

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione

Scuola: Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/2010

Gruppo di Riesame

Prof. Anna Maria Parroco (Coordinatore del Corso di Studi) – Responsabile del Riesame

Dott. Giovanni Di Stefano (Docente del CdS, Laboratorio di Tecniche di Gestione e Sviluppo dei Gruppi di Lavoro)

Dott. Alberto Mirisola (Docente del CdS, Psicologia Politica)

Dr.ssa Orsola Alfieri (Tecnico Amministrativo)

Dr.ssa Maria Gaudiino (Studente partecipante alla Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

Sono stati consultati inoltre il componente docente della Commissione Paritetica Docenti/Studenti del CdS (dott. Costanza Scaffidi Abate), il referente del CdS (dott. Francesco Pace).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **17/11/2016**

- Inizio dei lavori del Gruppo di Riesame
- Analisi dei punti di forza e delle criticità del CdS
- Verifica delle azioni correttive suggerite nel Rapporto di Riesame 2016

• **24/11/2016:**

- Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia
- Confronto e scambio di informazioni

• **26/11/2016:**

- Stesura prima bozza della Relazione

• **01/12/2016:**

- Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia
- Confronto e scambio di informazioni

• **02/12/2016:**

- Stesura della relazione conclusiva

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **14.12.2016**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Estratto UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Consiglio di Coordinamento della classe L-24 E LM-51

Verbale N.7/2016 – Seduta del 14/12/2016

Il giorno 14 dicembre 2016 ore 10,30 nei locali della Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale, V.le delle Scienze – Ed. 15 aula 212, si è riunito il Consiglio di coordinamento della classe L-24 e LM-51 con il seguente ordine del giorno:

1. **Comunicazioni;**
2. **Discussione e approvazione riesame 2017;**
3. **Discussione relazione commissione paritetica Docenti – Studenti;**
4. **Pratiche studenti e piani di studi a.a. 2016/2017;**
5. **Richiesta riconoscimento crediti formativi;**
6. **Tirocinio;**
7. **Varie ed eventuali.**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Risultano presenti:

Professori ordinari con carico didattico: S. Boca, M. Cardaci, A.M. Parroco.

Professori associati con carico didattico: M. Alesi, M. Di Blasi, F. Giannone, G. Lo Coco, P. Miano, S. Miceli, A. Salerno, C. Zappulla.

Ricercatori con carico didattico: A. D'Amico, G. Di Stefano S. Epifanio, M. Ferrante, C. Giordano, C. Genna, S. Ingoglia, C. Inguglia, R. Misuraca, Piazza, D. Smirni.

Rappresentanti degli studenti: M. Aiello, V. Biancorosso, A. Digitello, V. Tranchida.

Risultano assenti giustificati:

Professori ordinari con carico didattico: G. Lavanco, A. Lo Coco, A.M. Pepi G. Profita, G. Ruvolo.

Professori associati con carico didattico: G. D'Agostino, G. Manna, G. Perricone, Turriziani.

Ricercatori con carico didattico: M. Garro, S. La Grutta, A. Merenda, A. Mirisola, F. Pace.

Risultano, altresì, assenti:

Professori ordinari con carico didattico: V. Caretti, L. Cipolotti, D. La Barbera M. Oliveri.

Professori associati con carico didattico: G. Falgares, G. Gucciardo.

Ricercatori con carico didattico: F. Ceresia, D. Parrinello, C. Polizzi, L. Parisi, C. Scaffidi Abbate.

Il coordinatore, constatato che tutti gli aventi diritto sono stati regolarmente convocati, che il numero legale è raggiunto e che nessun estraneo è presente in aula, dichiara aperta la seduta. Assume la funzione di segretario verbalizzante il prof. Mauro Ferrante, con l'assistenza tecnica della Dott.ssa Orsola Alfieri.

OMI S S I S

Entra il prof. Ruvolo ore 11.00.

2. Discussione e approvazione riesame 2017;

Introduce la discussione il Coordinatore. Segnala, in primo luogo, le difficoltà nell'ottenimento delle informazioni per la predisposizione del riesame, nonostante i numerosi solleciti inviati agli organismi preposti. Ringrazia i componenti delle commissioni per il lavoro svolto, spesso nella incertezza dei dati sui quali si fondano i ragionamenti per il riesame.

Entrando nel merito dei rapporti di riesame, inviati per mail a tutti i componenti del consiglio, riferisce brevemente del contenuto del rapporto del corso di studi di Scienze e Tecniche Psicologiche; con riferimento al rapporto del CdS L-24 tra i risultati va evidenziato come si sia passati dal 37 al 25% di studenti fuori-corso. Ritiene che le azioni al riguardo costituiscano ormai una buona pratica del cds e non vadano quindi riprogrammate. Vi sono invece margini di miglioramento per quanto riguarda il numero di CFU acquisiti tra il primo ed il secondo anno, rispetto a quanto riscontrato in altri Atenei. Possibili interventi migliorativi, alcuni dei quali già suggeriti nella relazione della Commissione Paritetica Docenti studenti, sono stati introdotti e recepiti anche nel riesame.

Il secondo aspetto rilevante riguarda l'attenzione all'internazionalizzazione. In questo senso si ritiene utile individuare un responsabile per ciascun corso, che confluirà in un'unica commissione che possa attivare azioni a livello trasversale.

Infine, relativamente all'accompagnamento al mondo del lavoro, si segnala una proposta da parte della Prof.ssa Turriziani che riguarda la possibilità di attivare delle azioni che mirino ad informare lo studente sulle possibilità offerte nello sviluppo di azioni di auto-imprenditorialità, in collaborazione con il Consorzio ARCA ed altri attori che operano in tal senso sul territorio.

Infine, si segnala che con riferimento al coinvolgimento del tutor universitario sull'esperienza di tirocinio, in termini di contatti con la struttura ospitante, tale aspetto può considerarsi marginale; sia il livello di soddisfazione dell'esperienza dello studente, noto attraverso la rilevazione realizzata dalla Scuola delle Scienze umane, sia quello del tutor aziendale, appare soddisfacente. Eventuali problemi o difficoltà sorte durante l'esperienza sono state risolte individualmente senza particolari difficoltà.

La Prof.ssa Giordano relaziona in merito al riesame di Psicologia Clinica, evidenziando anche in questo caso l'inadeguatezza dei dati forniti, che ha determinato difficoltà nella redazione del riesame. Rispetto all'internazionalizzazione grazie ad un contatto diretto con l'ufficio relazioni internazionali è stato possibile ottenere maggiori e più aggiornate informazioni sul numero di studenti attualmente all'estero, sia per studio che per tirocinio.

Altri aspetti meritevoli di segnalazione del riesame in approvazione riguardano la previsione di una leggera rimodulazione dell'offerta didattica, così come la previsione di una maggiore attenzione a percorsi conoscitivi dei servizi territoriali, oltre alla già citata collaborazione con enti quali Arca.

Il Prof. Di Stefano relaziona sul riesame di Psicologia sociale del lavoro e delle organizzazioni, rispetto al quale si conferma l'intenzione di valorizzare le buone prassi già presenti nel corso di laurea, mentre si fa presente come alcuni elementi di criticità presenti, quali quelli legati al mondo del lavoro, non sono facilmente coltabili dal Corso di Studi in quanto dipendenti in gran parte anche dal contesto sociale ed economico di riferimento.

Si richiamano alcuni obiettivi trasversali, quali quelli legati al rafforzamento delle partnership, sulle quali negli ultimi anni si sono ottenuti risultati importanti.

La Prof. Ingoglia relaziona sul riesame del corso LM-51 (Psicologia del ciclo di vita) rispetto al quale la recentissima disponibilità di dati corretti ed aggiornati ha fatto emergere un quadro in miglioramento delle performance degli studenti del corso. Un altro aspetto segnalato riguarda l'intenzione di rafforzare campagne di promozione e pubblicizzazione del corso di studi per aumentarne l'attrattività, così come azioni specifiche verranno avviate e rafforzate con riferimento al contenimento degli studenti fuori corso. Si concorda anche sulle strategie da adottare sull'ambito relativo all'internazionalizzazione, avviando incontri specifici volti ad incrementare competenze e consapevolezza sulle modalità di attivazione degli accordi internazionali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Si apre la discussione nella quale intervengono i Proff. Lo Coco, Zappulla, Epifanio, Boca, Giordano, di Blasi e i rappresentanti degli studenti.
A conclusione degli interventi, centrati prevalentemente sulle modalità con cui le azioni proposte devono essere realizzate, il coordinatore propone l'approvazione delle schede del riesame. Il consiglio all'unanimità approva.

O M I S S I S

Non essendovi altri punti all'ordine del giorno la seduta viene tolta alle ore 12,30.
Il presente verbale viene approvato dal Consiglio all'unanimità e seduta stante.

F.to Il Segretario verbalizzante
Prof. Mauro Ferrante

F.to Il coordinatore
Prof.ssa Anna Maria Parroco

p.c.c. Il coordinatore
Prof.ssa Anna Maria Parroco



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Monitoraggio studenti fuori corso

Azioni intraprese:

Dopo avere interessato il delegato della didattica della Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale, prof. Francesco Pace, e i referenti del Centro di Orientamento e Tutorato, è stato bandito e assegnato nel febbraio 2016 un incarico di collaborazione professionale di peer tutoring con l'obiettivo di monitorare gli studenti fuori-corso dei CdS di psicologia e intervenire in loro supporto in funzione delle esigenze specifiche rilevate. Nello specifico di Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, sono stati individuati e contattati due studenti fuori corso i quali tuttavia non necessitano del servizio di peer tutoring, trattandosi di studenti-lavoratori e comunque in previsione di uscita a breve.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'azione di monitoraggio studenti fuori corso si iscrive entro una più ampia strategia adottata periodicamente dai CdS di Psicologia. Nel caso del corso in esame, non costituisce una criticità. Si proseguirà comunque nell'azione periodica di monitoraggio, anche attraverso il supporto professionale del Centro di Orientamento e Tutorato, che fornisce in tal senso un contributo di sicura utilità.

Obiettivo n. 2: Promozione del CdS attraverso incontri seminariali

Azioni intraprese:

Nel corso dell'anno è stato organizzato un ciclo di seminari dedicato ad alcuni delle possibili opportunità professionali per i laureati del CdS. Nello specifico, sono stati organizzati i seguenti 3 seminari: La gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane (gennaio), Il coaching nelle organizzazioni (febbraio), Il piano di riqualifica dei dipendenti Blutech (ex FIAT) (marzo). I seminari sono stati organizzati in partnership con associazioni nazionali di professionisti del settore, quali PLP (Psicologi Liberi Professionisti), Piazza del Lavoro TO, AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti). Il 20 aprile è stata inoltre realizzata la consueta giornata seminariale dedicata alla presentazione del CdS, nell'ambito del ciclo "La qualità della formazione nei corsi di psicologia: Le opinioni degli studenti, le riflessioni degli stakeholder, gli sbocchi professionali". In questa circostanza sono stati raccolti pareri e opinioni degli stakeholder di maggiore rilievo per il CdS (Ordine degli Psicologi; HR manager di società di carattere nazionale).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Seminari, con la partecipazione di docenti del CdS e di professionisti del settore HR e marketing. Seminario di orientamento intorno I seminari introduttivi e di orientamento alla LM-51 in esame costituiscono oramai un'azione consolidata e cadenzata (seminario di orientamento intorno a marzo-aprile di ogni anno e seminario di presentazione del corso in avvio di A.A.).

Obiettivo n. 3: Promozione del CdS attraverso i social media

Azioni intraprese:

È stata avviata in via sperimentale per l'A.A. 2015/2016, con l'ausilio di esperti esterni di comunicazione, una pagina Facebook attraverso la quale promuovere informazioni ed iniziative del CdS (<https://www.facebook.com/scelgoslopalermo/>).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La campagna di comunicazione ha raccolto buoni dati in quanto a partecipazione (numero di post, like etc.) e soddisfazione percepita dagli utenti, anche se pare non sia stata determinante in termini di decisione a iscriversi al corso (da quanto emerge da un'indagine dedicati realizzata con gli immatricolati). Si ritiene di volere programmare nuove iniziative social di questo tipo nel momento in cui si avrà una disponibilità di fondi da investire nel merito.

Obiettivo n. 4: Migliorare l'organizzazione del processo di valutazione AQ, in itinere, del CDS.

Azioni intraprese:

I docenti del CdS hanno calendarizzato due incontri di raccordo nel corso dell'anno per coordinare l'offerta didattica, verificare l'avanzamento delle azioni correttive programmate, individuare criticità.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I due incontri ipotizzati sono stati rispettati e proficui ai fini del coordinamento e della valutazione delle azioni in itinere. Si ritiene di rendere questa azione consolidata e cadenzata, aumentando le occasioni di incontro nel prossimo A.A.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Per quanto concerne i principali indicatori relativi alla fase di ingresso, si rileva un andamento degli studenti in ingresso stabile nel triennio preso in considerazione: 49 nell'anno 2013, 51 nell'anno 2014, 56 nell'anno 2015. Il numero degli iscritti al primo anno pare dunque essere sufficientemente costante nel triennio considerato e in linea con gli anni precedenti. Il voto medio alla laurea triennale degli iscritti è di 99 all'anno 2013, 97 all'anno 2014, mentre non si dispone del dato relativo all'anno 2015; il dato comunque a regime non sarà più considerato oggetto di riesame. La LM in oggetto non utilizza test di accesso per cui non sono disponibili dati di prestazione in tal senso. Gli iscritti provengono quasi esclusivamente dalla regione siciliana, con una modesta presenza di studenti provenienti dall'estero, pur se in leggero aumento (al 2015 risultano 4 iscritti residenti all'estero, rispetto agli anni 2013 e 2014 che ne era presente solo 1; i 2 iscritti residenti in altre regioni e presenti nel CdS fino al 2014 hanno invece completato il loro percorso di studi e pertanto non sono presenti nell'anno corrente).

Per quanto riguarda gli indicatori riferiti al percorso degli iscritti al CdS, si rileva che la percentuale degli studenti fuori corso è migliorata nell'anno accademico appena iniziato rispetto a quello precedente, che aveva visto invece un incremento: i dati a nostra disposizione infatti evidenziano come la loro percentuale, rispetto al numero totale di studenti iscritti, sia passata dal 6,7% dell'anno 2013 (9), al 16,1% dell'anno 2014 (19), al 11,4% dell'anno 2015 (14). Sono presenti 3 studenti part-time (anno 2015; erano 1 nel 2013 e 4 nel 2014). Le rinunce agli studi costituiscono una quota esigua (1 rinuncia nell'anno 2013, 4 nel 2014 e nessuna nel 2015). Il tasso di superamento degli esami previsti dal piano di studi appare costante, essendo, per il primo anno, del 76,6% (anno 2013), del 72,2% (anno 2014) e del 72,7% (anno 2015); per il secondo anno, è pari al 90,9% (anno 2013), al 71,6% (anno 2014) e al 69,9% (anno 2015), rispettivamente. Gli immatricolati inattivi al termine del primo anno risultano pari al 4,0% (2 su 49: anno 2013), al 7,8% (4 su 51) e all'1,8% (1 su 56), rispettivamente; considerando come anno di riferimento l'A.A. 2013/2014, per il quale è nella nostra disponibilità anche il dato ANVUR, si ha evidenza di come esso, pari a 4,3% per il CdS in esame, sia decisamente più favorevole rispetto alla media dei CdS nell'area geografica del Mezzogiorno, pari a 14,4%, e rispetto alla media dei CdS di tutta Italia, pari a 16,0% (dati ANVUR). Anche il dato sul numero medio di CFU acquisiti per anno mostra una certa stabilità nell'andamento tra gli anni di rilevazione: 45,84 (anno 2013), 43,35 (anno 2014) e 41,96 (anno 2015) per il primo anno; 44,3 (anno 2013), 35,5 (anno 2014) e 44,01 (anno 2015) per il secondo anno. La valutazione media agli esami di profitto si mantiene negli anni considerati decisamente elevata, oscillando, per il primo anno, da un minimo di 28,1 (2013) a un massimo di 28,85 (2015) e, per il secondo anno, da 28,05 (2014) a 28,39 (2013). La percentuale dei CFU sostenuti al primo anno sui CFU da sostenere complessivi si attesta su 45,84 per il 2013, 43,35 per il 2014 e 41,96 per 2015 (su 58 CFU previsti dal piano di studi del CdS); questo dato, riferito all'A.A. 2013/2014, è pari al 74,7% ed è un dato decisamente positivo, anche in considerazione del 66,0% dei CdS analoghi dell'area geografica del Mezzogiorno e del dato nazionale che si attesta al 62,5% (dati ANVUR).

In merito agli indicatori di uscita, si registra un andamento altalenante del numero dei laureati in corso negli anni: essi infatti passano dal 93,10% dell'anno 2013 (54 su 58), al 67,4% dell'anno 2014 (29 su 43). Il dato dell'anno 2015 non è ritenuto comparabile, non essendosi ancora svolta la sessione straordinaria (febbraio 2017). I laureati regolari stabili del CdS (considerando la coorte del 2013/2014) risultano 76,9%, dato decisamente confortante in rapporto al 43,9% dei CdS analoghi dell'area geografica del Mezzogiorno e al 54,8% riferito ai CdS in tutta Italia (dati ANVUR).

I dati sul processo di internazionalizzazione evidenziano un dato costante del numero degli studenti del corso che usufruisce delle borse di studio Erasmus: 4 nel 2014, 3 nel 2015, 3 nel 2016. Questo dato è stimolato anche dal conseguito agreement per il doppio titolo tra il nostro Ateneo e l'Università di Elche (Spagna). Se i dati in uscita appaiono confortanti, ha margini di miglioramento la performance del CdS in termini di attrattività; come difatti riportato poco sopra, in merito agli indicatori in ingresso, si registra una modesta presenza di studenti provenienti dall'estero, pur se in leggero aumento (al 2015 risultano 4 iscritti residenti all'estero, rispetto agli anni precedenti che ne era presente solo 1); a parte questa quota di studenti, il bacino degli iscritti risiede quasi esclusivamente nella regione siciliana. Questo dato, a nostro avviso, piuttosto che alla specifica attrattività del CdS, è da imputare a un più ampio fenomeno di flussi in uscita dalla regione siciliana a favore di università del nord Italia.

L'organizzazione interna di Ateneo ha trasmesso i dati al Responsabile del CdS con tempi e modalità non congrue con gli obiettivi di analisi della commissione di gestione qualità del corso di studi. Si sono rilevate inoltre alcune difformità tra dati presenti nella scheda ANVUR del CdS e quanto fornito dall'Ateneo, e tra i dati forniti per lo scorso riesame riguardo al medesimo anno di osservazione (gli anni 2013 e 2014 nel documento corrente presentano alcuni dati leggermente diversi rispetto ai dati riferiti ai medesimi anni nel documento precedente). Sarebbe auspicabile un migliore e più puntuale coordinamento (essendo i dati provenienti da diversi uffici e fonti e, pertanto richiedendo una rielaborazione anche significativa).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Obiettivo n. 1: Promozione del Corso di Studi attraverso incontri seminariali

Azioni da intraprendere:

Organizzazione di attività seminariali, riservate agli studenti in conclusione dei corsi di laurea triennale, volti a far conoscere opportunità di apprendimento e sbocchi professionali del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Seminari, con la partecipazione di docenti del Corso di Studi e di professionisti del settore HR e marketing. Seminario di orientamento intorno a marzo-aprile di ogni anno e seminario di presentazione del corso in avvio di A.A.). Coordinamento a cura del referente del Corso di Studi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Coordinamento tra docenti del Corso di Studi

Azioni intraprese:

I docenti del Corso di Studi hanno calendarizzato due incontri di raccordo nel corso dell'anno per coordinare l'offerta didattica, verificare l'avanzamento delle azioni correttive programmate, individuare criticità.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I due incontri ipotizzati sono stati rispettati e proficui ai fini del coordinamento e della valutazione delle azioni in itinere. Si ritiene di rendere questa azione consolidata e cadenzata, aumentando le occasioni di incontro nel prossimo A.A.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Nell'insieme la relazione di congruenza tra obiettivi formativi e specifiche attività formative a livello del Corso di Studi è risultata più che soddisfacente. I risultati di apprendimento attesi risultano essere efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento. L'eterogeneità degli obiettivi formativi previsti dal Corso di Studi è opportunamente presidiata dall'integrazione delle attività formative afferenti ai diversi SDD inseriti nel Piano di Studi.

Sulla base dei dati relativi alla Commissione paritetica docenti-studenti, della Scheda Unica Annuale del Corso di Studi, nella Rilevazione dell'opinione degli studenti (RIDO), si evidenzia come:

- l'86,0% degli studenti dell'A.A. 215/2016 ritiene le conoscenze preliminari possedute sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal CdS;
- il 90,0% ritiene il carico di studio proporzionato;
- il 92,0% ritiene i docenti stimolanti e il 90,0% chiari nell'esposizione;
- il 93,0% ritiene gli insegnamenti coerenti con le schede di trasparenza presenti su portale;
- il 93,0% è interessato agli argomenti trattati.

Generalmente, i cicli di lezioni, in particolar modo quelli di carattere seminariale, prevedono una prova in itinere scritta o un aggiornamento intermedio con giudizio, consistente nella presentazione orale di un elaborato progettuale svolto durante il corso. Per la quasi totalità degli insegnamenti presi in analisi, a conclusione degli incontri didattici l'accertamento del raggiungimento degli obiettivi richiede poi un colloquio orale. Tale doppia modalità va considerata come la più efficace a misurare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi previsti sia per quanto riguarda l'accertamento di conoscenze sia per quel che riguarda l'acquisizione di autonomia di giudizio e solide capacità comunicative.

Nel triennio considerato, è stato rilevato un costante incremento di valutazioni positive sia in merito al Corso di Studi in generale sia sui docenti.

I risultati provenienti dalla rilevazione delle opinioni studenti sono discusse in seno alle riunioni dei docenti del Corso di Studi; una loro condivisione con gli studenti è garantita all'avvio dell'A.A., in occasione della presentazione del Corso di Studi.

La socializzazione delle informazioni è presidiata e garantita attraverso l'opportuno utilizzo del portale informativo di Ateneo.

La condizione della fruizione delle lezioni è notevolmente migliorata essendo stati rivalorizzati spazi in dotazione del dipartimento e convertiti in aule, in modo tale da potere collocare le attività didattiche in un contesto maggiormente idoneo e centralizzate in un unico plesso.

Si è stabilita la buona prassi di sentire in audizione i membri della Commissione paritetica docenti-studenti durante lo svolgimento dei lavori per la formulazione del Rapporto del Riesame.

L'organizzazione interna di Ateneo ha trasmesso in modo non del tutto adeguato al Responsabile del Corso di Studi i dati indicati dal Presidio della Qualità. Sarebbe auspicabile un migliore e più puntuale coordinamento (essendo i dati provenienti da diversi uffici e fonti e, pertanto richiedendo una rielaborazione anche significativa).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2-c **INTERVENTI CORRETTIVI**

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: Coordinamento tra docenti del Corso di Studi

Azioni da intraprendere:

Riunioni periodiche tra i docenti del Corso di Studi, finalizzate ad armonizzare l'azione formativa attraverso la verifica e il confronto dei rispettiva esperienza didattica; analisi e confronto sui principali dati emersi dalle indagine svolte dalla Commissione paritetica docenti-studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Due riunioni l'anno tra docenti del Corso di Studi promosse dal referente del Corso di Studi e dal Coordinatore dei Corso di Studi di Psicologia.

Obiettivo n. 2: Indagine conoscitiva sulla situazione lavorativa dei laureati

Azioni da intraprendere:

Indagine, tramite intervista, a un campione di laureati a 1 anno di distanza; approfondimento delle tematiche dell'indagine AlmaLaurea; individuazione dei punti di forza e debolezza delle competenze acquisite durante il Corso di Studi per l'ingresso e l'inserimento lavorativo; discussione tra i docenti del Corso di Studi sui risultati acquisiti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Una indagine e una riunione l'anno tra docenti del Corso di Studi promosse dal referente del Corso di Studi e dal Coordinatore dei Corsi di Studi di Psicologia.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Potenziamento delle partnership tra Università degli Studi di Palermo e aziende

Azioni intraprese:

Grazie all'iniziativa di alcuni docenti del Corso di Studi e il contributo di alcuni studenti in uscita, ad oggi sono state realizzate o rinnovate partnership strategiche con società operanti nella psicologia delle risorse umane, tra cui si segnalano: Adecco, AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti), Gi Group, Michael Page International, PLP (Psicologi Liberi Professionisti), Praxi, Unicredit.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

È in via di definizione la costituzione di un gruppo di lavoro permanente finalizzato alla promozione di nuove partnership.

Obiettivo n. 2: Definizione di un sistema di valutazione delle competenze di laureandi

Azioni intraprese:

È divenuta di uso corrente la "Scheda messa in trasparenza competenze tirocinante"; si tratta di uno strumento finalizzato a esplicitare e certificare le competenze (tecnico-professionali, organizzative, trasversali, informatiche e linguistiche) acquisite dallo studente al termine del percorso di tirocinio formativo e di orientamento, attraverso una valutazione congiunta da parte del tutor aziendale, del tutor universitario e dell'allievo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Si prevede di avviare la costituzione di un gruppo di ricerca finalizzato a definire una modalità strutturata di valutazione delle competenze degli studenti del Corso di Studi.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Da quest'anno è nella disponibilità di questa commissione l'indagine Almalaurea per quanto concerne la condizione occupazionale dei laureati del CdS in esame. I dati di questa rilevazione riferiti al 2015 e riguardano complessivamente 29 intervistati a 1 anno dalla laurea e 16 intervistati a 3 anni. I dati del CdS sono confrontati con la classe dei CdS equivalenti (psicologia LM-51) all'interno dell'Ateneo. Questa indagine è solo in parte confrontabile con l'indagine Stella sui neolaureati di cui si aveva disponibilità fino allo scorso anno; per tale motivo, nelle righe che seguono si farà specifico riferimento solo ai dati Almalaurea.

Il tasso di occupazione rilevato a 1 anno è pari al 38,9%, a 3 anni è invece del 46,2%. È importante sottolineare che questi dati fanno riferimento ai soli laureati che non lavoravano al momento della laurea. A 3 anni, dunque, quasi 1 laureato su 2 del CdS è impegnato stabilmente in un'attività professionale. Seppur il tasso di occupazione sia leggermente inferiore agli altri CdS equivalenti d'Ateneo (49,2 % a 1 anno e 64% a tre anni), il lavoro dei laureati appare sia più qualificato che con una maggiore percentuale di specializzazione. Infatti, il 75% degli occupati, a 1 anno di distanza dalla laurea, dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite durante il percorso di studi (contro il 45,3% dei CdS equivalenti). A tre anni di distanza, questa percentuale si attesta al 50% contro un 43,7% dei CdS equivalenti. Allo stesso tempo, l'11,1 % dei laureati sono impegnati in un corso universitario o in un tirocinio/praticantato ad un anno di distanza dalla laurea (contro il 9,9% dei CdS equivalenti).

Il livello di soddisfazione percepito per chi lavora è alto attestandosi a 7,8 su una scala da 1 a 10 sia a 1 anno che a 3 anni dalla laurea (i CdS equivalenti vedono un livello di soddisfazione pari a 7,1 a un anno e 7,3 a tre anni di distanza).

I rappresentanti istituzionali, Aziende, membri dell'Ordine degli Psicologi risultano essere periodicamente implicati nel percorso formativo, attraverso il loro coinvolgimento ad iniziative seminariali dedicate o attraverso singole testimonianze ospitate all'interno degli insegnamenti. Nello specifico, in occasione di un ciclo di seminari tenuti nell'aprile 2016, dedicato alla qualità della formazione e gli sbocchi professionali dei laureati dei CdS di Psicologia, con relatori numerosi professionisti di settore, rappresentanti dell'Ordine degli Psicologi e dipendenti di ASP e Regione Siciliana, è stata promossa un'indagine sulla percezione da parte di queste Parti Sociali della qualità della formazione erogata dai CdS. L'indagine è avvenuta sia mediante la somministrazione di questionari, sia attraverso un confronto-dibattito con i docenti e studenti (i materiali e i documenti relativi sono disponibili presso la Segreteria Didattica dei CdS). Dall'indagine emerge una opinione più che favorevole da parte degli stakeholders su obiettivi, competenze e abilità degli studenti. Tuttavia si riconosce la necessità di incrementare le attività pratiche esperenziali, le capacità imprenditoriali e la conoscenza dei servizi sociosanitari connessi alla professione dello psicologo nel territorio.

Queste risultanze sono corroborate dalla valutazione dei tirocini curriculari, sia da parte delle strutture ospitanti, sia da parte dei degli studenti tirocinanti stessi, per quanto emerge dalle indagini strutturate che sono realizzate dall'ufficio tirocini competenti. Dal



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame – Anno 2017

punto di vista delle strutture ospitanti (rilevazione 2015), i tirocinanti nella loro totalità si sono inseriti positivamente nel contesto ospitante, e sono stati ritenuti in possesso di una “buona” (32,26%) od “ottima” (67,64%) preparazione di base. Ne hanno apprezzato inoltre le competenze trasversali (lavoro di gruppo: “ottimo” nell’87,10% dei casi; precisione nei compiti: “ottimo” nel 77,42% dei casi; capacità di lavorare in autonomia: “ottimo” nel 77,42% dei casi), evidenziando infine perlopiù una “buona” (16,13%) od “ottima” (80,65%) capacità di inserirsi nel contesto di lavoro. Dal punto di vista degli studenti tirocinanti (rilevazione 2016), le competenze possedute per svolgere le attività di tirocinio sono state ritenute adeguate rispetto alle mansioni assegnate dal 96,87% dei rispondenti, non riferiscono alcuna difficoltà nell’esecuzione dei compiti assegnati o nel lavorare in team, si dichiarano motivati nelle attività incontrate nel 90,63% dei casi e non hanno riscontrato difficoltà di inserimento nel contesto organizzativo ospitante nel 96,88% dei casi. In definitiva, il 96,88% degli studenti si è sentito adeguatamente preparato ai fini dello svolgimento delle attività previste dal progetto formativo e l’81,26% di essi si è dichiarato “abbastanza” o “molto” soddisfatto dell’esperienza di tirocinio.

Complessivamente, si può dunque sostenere che le funzioni e le competenze acquisite dal laureato risultano valide in rapporto alle prospettive occupazionali e professionali.

L’organizzazione interna di Ateneo ha trasmesso in modo abbastanza adeguato al Responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio della Qualità. Sarebbe auspicabile un migliore coordinamento (essendo i dati provenienti da diversi uffici e fonti e, pertanto richiedendo una rielaborazione anche significativa).

3-c **INTERVENTI CORRETTIVI**

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l’obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile

Obiettivo n. 1: Potenziamento delle partnership tra Università degli Studi di Palermo e aziende

Azioni da intraprendere:

Costituzione gruppo di lavoro finalizzato alla mappatura e al monitoraggio in modo organico di partnership.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Gruppo di lavoro individuato tra i docenti del CdS, coordinato dal referente del CdS.

Obiettivo n. 2: Definizione di un sistema di valutazione delle competenze di laureandi

Azioni da intraprendere:

Costruzione di un sistema strutturato di indagine e verifica delle competenze dei laureandi da parte di aziende ed enti esterni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Costituzione di un gruppo di ricerca finalizzato a definire una modalità strutturata di valutazione delle competenze degli studenti del CdS.

Obiettivo n. 3: Indagine conoscitiva sulla situazione lavorativa dei laureati

Azioni da intraprendere:

Indagine, tramite intervista, a un campione di laureati a 1 anno di distanza; approfondimento delle tematiche dell’indagine AlmaLaurea; individuazione dei punti di forza e debolezza delle competenze acquisite durante il CdS per l’ingresso e l’inserimento lavorativo; discussione tra i docenti del CdS sui risultati acquisiti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Una indagine e una riunione l’anno tra docenti del CdS promosse dal referente del CdS e dal Coordinatore dei CdS di Psicologia.