



**Università  
degli Studi  
di Palermo**



# **SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**

**Corso di Studi  
LM-51 PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E  
DELLE ORGANIZZAZIONI**



Sommario

|   |    |
|---|----|
| <b>RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024</b> .....   | 3  |
| D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) .....                           | 4  |
| D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito) .....     | 4  |
| D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI .....                                   | 6  |
| D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate .....                              | 6  |
| D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita .....                | 9  |
| D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi .....  | 11 |
| D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento .....                              | 13 |
| D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS .....  | 15 |
| D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....   | 16 |
| D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS) .....                               | 17 |
| D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito) .....     | 17 |
| D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI .....                                   | 18 |
| D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato .....   | 18 |
| D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze .....   | 21 |
| D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili .....  | 23 |
| D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica .....  | 25 |
| D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento .....   | 27 |
| D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza .....    | 29 |
| D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....   | 30 |
| D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS .....   | 31 |
| D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito) .....     | 31 |
| D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI .....                                   | 32 |
| D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor .....  | 32 |
| D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica .....                              | 34 |
| D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....   | 36 |
| D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS .....   | 37 |
| D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito) .....     | 37 |
| D.CDS.4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI .....                                   | 38 |
| D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS ..... | 38 |
| D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS .....                                | 39 |
| D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....   | 40 |
| Commento agli indicatori .....  | 41 |



## **RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024**

Denominazione del Corso di Studio: PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Classe: LM-51

Sede: PALERMO

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): SCIENZE PSICOLOGICHE, PEDAGOGICHE, DELL'ESERCIZIO FISICO E DELLA FORMAZIONE

Primo anno accademico di attivazione: 2009/2010

### **Gruppo di Riesame**

#### Componenti indispensabili

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Prof.ssa GIANNONE Francesca | (Presidente del Consiglio Interclasse dei CdS di Psicologia) |
| Prof. DI STEFANO Giovanni   | (Componente Commissione Assicurazione Qualità CdS)           |
| Prof. MIRISOLA Alberto      | (Componente Commissione Assicurazione Qualità CdS)           |
| Sig. BUSCEMI Andrea         | (Rappresentante degli studenti)                              |

#### Altri componenti

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Dr.ssa ALFIERI Orsola | (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS) |
|-----------------------|---|

Sono stati consultati inoltre: Ordine degli Psicologi della Regione Siciliana; Gruppo di Lavoro OPRS su "Politiche attive del lavoro"; CNR; Rappresentanti del mondo del lavoro.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 24/02/2024; 15/03/2024; 16/03/2024; 21/03/2024

Oggetti della discussione: Scadenze, dettagli tecnici, discussione work in progress (24/02/2024); Confronto su redazione Rapporti di riesame (15/03/2024); Modello del Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio e Linee guida di Ateneo per la redazione del Rapporto di riesame ciclico (16/03/2024); Impostazione dell'analisi per i Rapporti di riesame ciclico (21/03/2024).

Il prof. Alberto Mirisola della Commissione AQ per il CdS di Psicologia Sociale del Lavoro e delle Organizzazioni ha presentato al Consiglio di Coordinamento del 27/03/2024 il documento di riesame elaborato, esponendo i punti di forza e le aree di miglioramento individuate nei quadri D.CDS.1, D.CDS.2, D.CDS.3, e D.CDS.4. Parimenti, sono stati portati al dibattito collegiale gli obiettivi e le azioni di miglioramento individuate.

Dopo ampio dibattito, il Consiglio di Coordinamento L24-LM51 approva i documenti di riesame presentati



## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

### D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

L'ultimo precedente riesame ciclico (approvato nella sua forma finale nel Consiglio di Coordinamento Interclasse dei CdS di Psicologia il 14/07/2021), confermava una LM-51 che, fin dai primi anni dalla sua fondazione, e coerentemente negli anni successivi e fino a oggi, ha orientato l'offerta formativa di area psicologica verso aree culturali e professionali al di fuori del perimetro consueto della psicologia clinica propriamente intesa, e di quella dello sviluppo e del ciclo della vita, intercettando una richiesta di formazione che non risultava (e tuttora non risulta) adeguatamente presidiata nella nostra Regione. Il focus formativo che questa LM-51 ha inteso offrire, e che ha consolidato fino all'ultima rilevazione di riesame ciclico, ha riguardato tutti quei settori della psicologia che mirano allo sviluppo del convivere degli individui nelle organizzazioni sociali e di lavoro, con uno sguardo specificamente rivolto agli aspetti di prevenzione e promozione del benessere e della salute di singoli, gruppi, collettivi e comunità tutta. Tutto questo trova conferma nella rilevazione odierna.

In questi ultimi anni, in particolare, si è mantenuta la buona prassi di una interlocuzione periodica e ricorrente con i rappresentanti istituzionali, aziende, membri dell'Ordine degli Psicologi, attraverso momenti di confronto strutturato sulla progettazione ed efficacia dell'offerta formativa. Si segnalano, al riguardo, tra i più recenti:

- il ciclo di seminari e tavole rotonde intestati agli "Scenari contemporanei e sfide della Psicologia del Lavoro", dedicato alla promozione del benessere nei luoghi di lavoro, le politiche attive del lavoro, l'uso dell'intelligenza artificiale nei processi di gestione e sviluppo delle Risorse Umane (dicembre-gennaio 2024);
- la tavola rotonda "Professione Psicologo: I percorsi Magistrali dell'Ateneo di Palermo e il Mercato del Lavoro" (febbraio 2024);
- il seminario dedicato a "La psicologia della governance criminale: appropriazione intraculturale e banditismo sociale" (marzo 2024).

Queste ultime azioni recenti di disseminazione (dicembre 2023/marzo 2024) sono richiamate a titolo esemplificativo per segnalare, oltre alla loro rilevanza scientifica e culturale, il fatto che in queste e altre circostanze analoghe sono sempre stati chiamati a interloquire con il CdS diversi stakeholder regionali e nazionali per raccogliere pareri e indicazioni in merito alla ridefinizione dei percorsi formativi. In queste circostanze sono stabilmente invitati a partecipare, tra gli altri: membri del Consiglio dell'Ordine degli Psicologi di Regione Siciliana; membri dei gruppi di lavoro dell'Ordine degli Psicologi su tematiche affini al CdS (ad esempio, quelli dei gruppi "Psicologia e Politiche Attive del Lavoro", "Lo Psicologo dello sport oggi: competenze ed ambiti di intervento", "Etnopsicologia e psicologia delle migrazioni"); esponenti nazionali del Sindacato Nazionale Psicologi Liberi Professionisti (PLP), associazione di categoria presso Confprofessioni; esponenti istituzionali di Comune di Palermo, Città Metropolitana di Palermo, Regione Siciliana; HR manager e HR specialist di Aziende locali e Nazionali.

Questa fitta e ricorrente operazione di consultazione con le parti interessate si è resa specificamente necessaria in vista della riprogettazione del CdS in coerenza con l'adozione dei Decreti Attuativi conseguenti alla riforma delle lauree abilitanti (nello specifico i D. Interm. 567/2022 e 654/2022). Questa riforma ha nei fatti accentuato un orientamento verso un approccio didattico di tipo eminentemente pratico e professionalizzante che già il CdS in questione ha da tempo assunto come proprio, come veniva peraltro già evidenziato nel precedente riesame ciclico.

Seguendo proprio queste indicazioni, in coerenza con l'approccio didattico pratico-professionalizzante che ha caratterizzato il CdS fin dalle origini, dall'ultimo riesame ciclico sono ulteriormente aumentati gli insegnamenti esperienziali e laboratoriali. Nell'offerta formativa attuale sono presenti ben 6 laboratori e 5 insegnamenti di metodi e tecniche (3 caratterizzanti, 2 opzionali) su 17 insegnamenti complessivi, tale che la percentuale di CFU dedicati a discipline pratico-laboratoriali si attesta oggi al 38% (diventano ben il 52% aggiungendo anche gli insegnamenti opzionali), cui vanno sommati le 425 ore (17 CFU) di Tirocinio Pratico-Valutativo esterno obbligatorio. La variazione dell'offerta formativa e i mutamenti intercorsi rispetto all'ultimo riesame ciclico, dunque, sono intervenuti secondo una logica di continuità su un percorso da tempo avviato sul versante della formazione professionalizzante, in relazione a un attento e costante sguardo rivolto ai mutamenti del mercato e alle esigenze espresse dagli interlocutori istituzionali, pubblici e privati, debitamente consultati, secondo una logica, ben interiorizzata dal CdS, di un sistema di assicurazione e monitoraggio della qualità improntato al principio del miglioramento continuo.



|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <i>Ricognizione della qualità della formazione praticata.<br/>Ricognizione strutturata e periodica della qualità della formazione erogata dal CdS e sua congruità con le richieste del mercato.</i>  |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Ricognizione della qualità della formazione praticata attraverso una survey periodica, a cadenza annuale, somministrata a stakeholder. Analisi dei dati e discussione risultati in seno al CdS e identificazione di eventuali conseguenti azioni correttive entro giugno. Report di sintesi delle evidenze raccolte.</i>  |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>I principali indicatori di riferimento di questa azione correttiva sono i seguenti indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS): Avvii di carriera al I anno (iC00a); Percentuale di iscritti inattivi (iC30T); Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi (iC30TBIS); Percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07, iC07BIS, iC07TER). Nell'ultima rilevazione (23/10/2023) evidenziano tutti trend positivi.</i> |



## D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

### D.CDS.1.1 PROGETTAZIONE DEL CDS E CONSULTAZIONE INIZIALE DELLE PARTI INTERESSATE

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Questo documento fornisce una panoramica completa del corso di studi, inclusi obiettivi formativi, struttura del corso, risorse didattiche, e risultati di apprendimento attesi. Include anche analisi sulla qualità dell'insegnamento e feedback degli studenti.

Riferimento: quadri A e B1, in particolare A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Condizione occupazionale dei laureati - Rapporto Almalaurea, anno 2023

Breve Descrizione: Fornisce dati dettagliati sulla condizione occupazionale dei laureati, comprese statistiche su tasso di occupazione, soddisfazione per le competenze acquisite durante il corso di studi, e continuità di studi post-laurea.

Riferimento: Rapporto occupazionale per il CdS

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=occupazione](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

- Titolo: Piano Strategico Dipartimentale 2021-2023 del Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione

Breve Descrizione: obiettivi strategici del Dipartimento per il triennio 2021-2023, inclusi piani per migliorare la didattica, la ricerca, la terza missione, e l'internazionalizzazione.

Riferimento: Scenario strategico del Dipartimento presso il quale è ospitato il CdS

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/.content/documenti/piano-strategico/Piano-Strategico-Dipartimentale-2021-2023---DSPPEFF.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Indagine sul ruolo dello psicologo e dello psicoterapeuta nella società italiana – ENPAP, anno 2020

Breve Descrizione: Questo documento presenta i risultati di un'indagine sul ruolo degli psicologi e degli psicoterapeuti in Italia, fornendo dati su percezione pubblica, ambiti di intervento, e sfide professionali.

Riferimento: Sbocchi occupazionali per i laureati in psicologia delle varie declinazioni

Upload / Link del documento: [https://www.enpap.it/doc/ENPAP-RicercaRuoloPsicologo\\_2020.pdf](https://www.enpap.it/doc/ENPAP-RicercaRuoloPsicologo_2020.pdf)

#### Autovalutazione

D.CDS.1.1.1. L'attualità della domanda formativa che ha dato vita al CdS è innanzitutto confermata dall'analisi effettuata dei dati provenienti dall'ultima indagine Almalaurea (Condizione occupazionale dei laureati 2023 – rilevazione sull'ultimo anno disponibile 2022). Il CdS risponde ancora efficacemente alle necessità culturali e professionali del settore, mostrando i dati un allineamento tra la formazione ricevuta e le richieste del mercato del lavoro. Dopo una flessione nel mercato del lavoro in corrispondenza del periodo pandemico (2020/2021), nel 2022 si ritorna ai dati incoraggianti rilevati anche nel precedente riesame ciclico: tra quelli che alla laurea ancora non lavoravano, il tasso di disoccupazione a un anno dal conseguimento del titolo è all'11,8% (nel 2020 era il 43,8%, nel 2021 era il 33,3%); specularmente, al 2022 il tasso di occupazione a un anno dalla laurea è il 71,4% (nel 2020 era il 39,1%, nel 2021 era il 52,9%). Va peraltro evidenziato come questo dato sia superiore rispetto alla media di area psicologica nazionale (53,0%) e d'Ateneo (47,4%). Questi dati confortanti sono confermati prendendo in



considerazione gli stessi indicatori, sempre relativi a quelli che alla laurea ancora non lavoravano, riferiti a 5 anni dalla laurea: il tasso di occupazione al 2022 è attestato al 72,2% (nel 2020 era l'81,8%, nel 2021 a seguito della pandemia era sceso al 70,6%).

La congruenza tra i percorsi formativi e le esigenze del territorio in termini di sbocchi professionali è corroborata dalla relazione tecnica del nucleo di valutazione (SUA-CdS) che descrive la laurea magistrale adeguata alle esigenze attuali, con un percorso formativo adeguatamente motivato e ben progettato.

D.CDS.1.1.2. La soddisfazione delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo si evince dalla partecipazione attiva dei rappresentanti del mondo professionale e dell'Ordine degli Psicologi nelle consultazioni annuali. Le relazioni emergenti da questi incontri hanno dato esiti positivi riguardo all'allineamento tra i risultati di apprendimento attesi e le competenze richieste dal mercato del lavoro, come si riflette nel continuo aggiornamento dell'offerta formativa (Piano Strategico Dipartimentale 2021-2023). La crescita della percezione di utilizzo "In misura elevata" delle competenze acquisite con la laurea rilevata dalle indagini Almalaurea sulla Condizione occupazionale dei laureati nelle varie annualità considerate (dal 34.5% nel 2017, al 44.5% nel 2020, al 52.6% nel 2022), indica che i laureati sono in grado di applicare le competenze apprese in modo sostanziale nel mercato del lavoro. Inoltre, sempre i dati Almalaurea dell'ultima indagine sulla Condizione occupazionale dei laureati (2023, dati riferiti al 2022) evidenziano una ottima percezione di efficacia della laurea nel lavoro svolto (88,9% abbastanza o molto efficace), testimoniando la qualità dell'offerta formativa e la sua rispondenza con le necessità professionali.

La consultazione delle parti interessate continua a essere regolare e metodica, come dimostrano i diversi cicli di seminari e incontri, che hanno avuto luogo fin dal 2014, con una specifica focalizzazione sul confronto tra gli attori coinvolti nel processo di formazione e le prospettive occupazionali dei laureati del CdS. Questo ha permesso un flusso costante di feedback, utilizzato per modulare e migliorare l'offerta formativa in funzione delle competenze richieste nei diversi ambiti di lavoro. Nell'ultima survey (2023), promossa periodicamente in corrispondenza dell'annuale incontro con le parti sociali, realizzato in occasione della Tavola Rotonda organizzata abitualmente intorno al mese febbraio di ogni anno, emerge dagli stakeholder una valutazione più che favorevole su obiettivi formativi, competenze e abilità degli studenti. Nello specifico, il 93,5% ritiene "del tutto" o "abbastanza" adeguati gli obiettivi formativi alle esigenze di settore; il 94,0% ritiene le abilità e le competenze previste dagli obiettivi formativi del CdS corrispondenti alle richieste del mercato del lavoro. Questi dati si mantengono in linea con le rilevazioni raccolte negli anni precedenti, come evidenziato anche nel precedente Riesame Ciclico, attestandosi queste voci mai al di sotto del 90,0%. I suggerimenti degli stakeholder che almeno fino al 2018 hanno riguardato l'invito a incrementare le attività pratico-esperienziali in seno ai corsi, oggi non emergono come elemento, essendo ormai da tempo stato recepito dal CdS. La fitta e costante consultazione delle parti interessate ha ormai innescato un processo di miglioramento continuo dell'offerta formativa del CdS, che pone questa pienamente in linea con le aspettative degli stakeholder. Si può dire che vi sia oggi una stretta correlazione tra le attività formative proposte e le competenze richieste dal mercato, come testimoniato peraltro anche dall'ultima indagine di ENPAP (L'Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza per gli Psicologi) sul "Ruolo dello psicologo e dello psicoterapeuta nella società italiana", la quale evidenzia come la maggior parte degli ambiti di intervento, nella prospettiva degli stakeholder, ricada proprio nel perimetro formativo di specifico interesse del CdS (innovazione, finanza/business, economia comportamentale, industria).

Le riflessioni emerse durante le consultazioni hanno trovato un congruo spazio nel processo di progettazione e di riprogettazione del CdS. Il rapporto tra l'offerta formativa e il successo professionale dei laureati è stato uno degli aspetti chiave del processo di miglioramento, con l'incremento della didattica in assetto laboratoriale e l'implementazione di azioni formative innovative. L'accento è stato posto anche sulla valorizzazione delle competenze trasversali e sullo sviluppo di metodologie di apprendimento, in coerenza con quanto definito dal "Piano Strategico Dipartimentale 2021-2023". L'impegno formativo è corroborato dall'opportunità offerta dal Master Universitario di II livello in "Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane" di Ateneo, nel quale sono impegnati docenti del CdS, che dal 2012 completa le opportunità formative in chiave professionalizzanti per questa area disciplinare. Tutti questi elementi suggeriscono che le riflessioni e i feedback ricevuti dalle consultazioni hanno portato a un rafforzamento dell'efficacia a lungo termine del CdS, con laureati che mantengono la loro competitività nel mercato del lavoro col passare del tempo.

In conclusione, il CdS ha mostrato un allineamento coerente tra la progettazione iniziale e l'attuazione corrente, mantenendo un focus sulla qualità e l'efficacia delle azioni intraprese. Per quanto le premesse originali continuano comunque a essere valide, il CdS ha dimostrato allo stesso tempo la capacità di evolvere per affrontare le sfide emergenti. Ciò dimostra un impegno verso il miglioramento continuo e una risposta proattiva alle esigenze delle applicazioni professionali del settore della psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Si segnalano punti di attenzione su come finora fatto.

#### **1. Incremento delle competenze digitali e trasversali**

In connessione con il Piano Strategico Dipartimentale 2021-2023, emerge l'opportunità di potenziare ulteriormente le competenze digitali e trasversali degli studenti per rispondere alle nuove sfide del mercato del lavoro. Sviluppare moduli formativi specifici o workshop dedicati alle tecnologie emergenti e alle soft skills potrebbe essere una strategia efficace (in questa direzione è stato organizzato all'inizio del 2024 un seminario sull'uso dell'intelligenza artificiale al servizio della gestione delle Risorse Umane).

#### **2. Feedback e coinvolgimento degli stakeholder**



**Università  
degli Studi  
di Palermo**



È importante mantenere la buona pratica di svolgere un intenso e continuativo processo di consultazione con le parti interessate per affinare ulteriormente l'offerta formativa in relazione alle esigenze emergenti del settore (ENPAP, 2020). Organizzare tavole rotonde regolari con ex-studenti, rappresentanti aziendali e professionisti del settore può fornire insight preziosi per aggiustamenti mirati e tempestivi al curriculum.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Questo documento fornisce una panoramica completa del corso di studi, inclusi obiettivi formativi, struttura del corso, risorse didattiche, e risultati di apprendimento attesi. Include anche analisi sulla qualità dell'insegnamento e feedback degli studenti.

Riferimento: quadri A e B1, in particolare A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Condizione occupazionale dei laureati - Rapporto Almalaurea, anno 2023

Breve Descrizione: Fornisce dati dettagliati sulla condizione occupazionale dei laureati, comprese statistiche su tasso di occupazione, soddisfazione per le competenze acquisite durante il corso di studi, e continuità di studi post-laurea.

Riferimento: Rapporto occupazionale per il CdS

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=occupazione](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

- Titolo: Sistema informativo integrato sulle professioni isfol/Istat

Breve Descrizione: Si tratta di un portale di ricerca che mappa tutte le professioni esistenti nel nostro Paese, suddivise per Unità Professionali. Sulla scheda di ogni Unità Professionale, è possibile consultare i dati che le imprese dichiarano sui fabbisogni professionali degli occupati.

Riferimento: Figure professionali di sbocco per il CdS

Upload / Link del documento: <https://professionioccupazione.isfol.it>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Indagine sul ruolo dello psicologo e dello psicoterapeuta nella società italiana – ENPAP, anno 2020

Breve Descrizione: Questo documento presenta i risultati di un'indagine sul ruolo degli psicologi e degli psicoterapeuti in Italia, fornendo dati su percezione pubblica, ambiti di intervento, e sfide professionali.

Riferimento: Sboocchi occupazionali per i laureati in psicologia delle varie declinazioni

Upload / Link del documento: [https://www.enpap.it/doc/ENPAP-RicercaRuoloPsicologo\\_2020.pdf](https://www.enpap.it/doc/ENPAP-RicercaRuoloPsicologo_2020.pdf)

**Autovalutazione**

D.CDS.1.2.1. Il carattere del Corso di Studi in Psicologia Sociale del Lavoro e delle Organizzazioni è chiaramente delineato, con un'enfasi sui suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti (come chiaramente indicato in SUA-CdS). Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono esplicitati con chiarezza e mostrano una forte coerenza interna, riflettendo un impegno per preparare gli studenti a entrare efficacemente nel mondo del lavoro e a contribuire alla società in modo significativo.

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono descritti dettagliatamente, coprendo sia conoscenze disciplinari, sia competenze trasversali, essenziali per l'inserimento professionale dei laureati. Questi obiettivi sono adeguatamente declinati per aree di apprendimento, consentendo agli studenti di comprendere le aspettative e di orientarsi efficacemente nel loro percorso formativo. Le aree di miglioramento identificate riguardano l'incremento delle opportunità di apprendimento pratico ed esperienziale per garantire l'applicazione delle conoscenze in contesti reali, un aspetto sottolineato anche dall'indagine ENPAP sul ruolo dello psicologo nella società.

D.CDS.1.2.2. I profili professionali in uscita, fin dalla fondazione del CdS, sono costituiti in due figure professionali, declinate operativamente per obiettivi e funzioni, e cioè quella dello PSICOLOGO SOCIALE e dello PSICOLOGO DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (si rimanda ai quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1 e A4.b.2 della SUA-CdS). Il profilo



culturale, scientifico e professionalizzante è identificato nelle seguenti professioni Isfol/Istat (“Sistema informativo integrato sulle professioni”):

1. Specialisti in risorse umane - (2.5.1.3.1)
2. Psicologi del lavoro e delle organizzazioni - (2.5.3.3.3)
3. Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze pedagogiche e psicologiche - (2.6.2.5.2)

Nell'insieme, l'offerta formativa del CdS continua a essere ritenuta pienamente adeguata alla formazione a queste figure e a questi profili professionali, e quest'ultimi rispondono opportunamente agli scenari lavorativi contemporanei, come già evidenziato nel quadro D.CDS.1.1. Queste risultanze sono peraltro corroborate anche dalla valutazione dei tirocini curriculari da parte delle strutture ospitanti, per quanto emerge dalle indagini strutturate che sono realizzate da Almalaurea. Dal punto di vista delle strutture ospitanti (ultima rilevazione 2022), i tirocinanti sono stati ritenuti in possesso di un livello “decisamente adeguato” (80,5%) o “più che adeguato” (17,1%) di competenze di base in relazione alle esigenze aziendali. Nel complesso, per quanto finora evidenziato, l'offerta formativa è ritenuta ancora adeguata al raggiungimento degli obiettivi e opportunamente aggiornata nei suoi contenuti e nelle sue modalità.

Una sfida persistente riguarda l'adeguamento dei contenuti formativi alle continue evoluzioni del settore e alle esigenze emergenti del mercato del lavoro, resa ancora più rilevante dall'inaugurazione, a partire dall'a.a. 2023/2024, delle lauree abilitanti. Questa novità normativa, se da un lato consente una definizione professionale più precisa, fin dal momento della laurea (il laureato è già abilitato come psicologo), dall'altro pone l'esigenza di offrire e mantenere un'offerta ricca di contesti di tirocinio idonei, essendo oggi il tirocinio obbligatoriamente orientato in senso professionalizzante, con la prescrittiva richiesta di presenza di tutor psicologi iscritti all'albo da almeno tre annualità.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

##### **1. Adeguamento ai cambiamenti del settore**

È necessario mantenere la buona pratica di svolgere un monitoraggio continuo e un aggiornamento delle competenze insegnate per assicurare che restino all'avanguardia rispetto alle evoluzioni del settore psicosociale e organizzativo.

##### **2. Opportunità pratiche ed esperienziali**

Bisogna mantenere la buona pratica di tenere attive le collaborazioni con enti esterni e ampliare il ventaglio di contesti di tirocinio entro il quale lo studente è chiamato a scegliere, tenendo conto dell'esigenza oggi più stringente (conseguente all'avvio delle lauree abilitanti) di avere tutor psicologi iscritti all'albo da almeno tre annualità.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Questo documento fornisce una panoramica completa del corso di studi, inclusi obiettivi formativi, struttura del corso, risorse didattiche, e risultati di apprendimento attesi. Include anche analisi sulla qualità dell'insegnamento e feedback degli studenti.

Riferimento: quadri A e B1, in particolare A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Sito web del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni

Breve Descrizione: Pagine dedicate al CdS sul sito web di Ateneo

Riferimento: Sezione "Didattica"

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Indagine sul ruolo dello psicologo e dello psicoterapeuta nella società italiana - ENPAP

Breve Descrizione: Questo documento presenta i risultati di un'indagine sul ruolo degli psicologi e degli psicoterapeuti in Italia, fornendo dati su percezione pubblica, ambiti di intervento, e sfide professionali.

Riferimento: Sbocchi occupazionali per i laureati in psicologia delle varie declinazioni

Upload / Link del documento: [https://www.enpap.it/doc/ENPAP-RicercaRuoloPsicologo\\_2020.pdf](https://www.enpap.it/doc/ENPAP-RicercaRuoloPsicologo_2020.pdf)

**Autovalutazione**

D.CDS.1.3.1. L'offerta e i percorsi formativi sono descritti con chiarezza nel manifesto del CdS, evidenziando una forte coerenza con gli obiettivi formativi, i profili in uscita, e le competenze trasversali e disciplinari. Il CdS stimola efficacemente l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali, assegnando CFU ad altre attività, inclusi tirocini e laboratori, che arricchiscono, integrano e completano il percorso formativo degli studenti.

L'adeguatezza e la visibilità di queste informazioni sulle pagine del sito web del CdS e di Ateneo sono garantite, offrendo agli studenti e agli stakeholder una comprensione trasparente dell'offerta formativa.

D.CDS.1.3.2. e D.CDS.1.3.3. In questo contesto, la struttura del CdS e l'articolazione dei CFU tra le varie modalità didattiche sono chiaramente indicate, mostrando un equilibrio tra le diverse modalità formative e assicurando che gli studenti siano esposti a un ampio spettro di esperienze didattiche.

D.CDS.1.3.4. Le e-tivity (attività mediate dalla tecnologia) sono ormai di patrimonio comune di molti insegnamenti, che le esplicitano in scheda di trasparenza (ad es. l'uso di Moodle o di Microsoft Teams per alcune esercitazioni o attività didattica integrativa), per quanto non siano ad oggi oggetto di una puntuale sistematizzazione, essendo di appannaggio del singolo docente.

D.CDS.1.3.5. Le modalità per la realizzazione, l'adattamento, l'aggiornamento, e la conservazione dei materiali didattici sono state definite garantendo agli studenti un accesso a risorse aggiornate e pertinenti, in linea con gli ultimi sviluppi del campo disciplinare e professionale.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Si segnalano punti di attenzione su come finora fatto.

**1. E-tivity e Didattica a Distanza**



Potrebbe essere utile dettagliare maggiormente e sistematizzare le offerte di e-tivity e di insegnamento a distanza per migliorare l'engagement e il supporto didattico online.

## **2. Materiali Didattici**

È importante mantenere la buona pratica di monitorare i processi per l'aggiornamento continuo dei materiali didattici, assicurando che riflettano le ultime tendenze e ricerche nel campo disciplinare del CdS.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica 2023 del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione "Presentazione", quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedeilavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

- Titolo: Regolamento per la prova finale di laurea magistrale per i corsi di studio della classe LM-51

Breve Descrizione: Regolamento della prova finale (tesi)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiaclinica2048/.content/documenti/Regolamento-prova-finale-LM-51.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Schede di trasparenza

Breve Descrizione: Schede di insegnamento del personale docente presenti sul sito web del Corso di Studi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Prerequisiti; Obiettivi del corso; Programma del corso; Testi adottati e consigliati; Altre informazioni/materiali aggiuntivi; Metodi didattici; Modalità di valutazione; Lingue, oltre all'italiano, che possono essere utilizzate per l'attività didattica; Lingue, oltre all'italiano, che si intende utilizzare per la valutazione.

**Autovalutazione**

D.CDS.1.4.1. Dal 2018 la commissione AQ-CdS, supportata dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), svolge a cadenza annuale un accurato lavoro di verifica della conformità alle linee guida di Ateneo delle schede di trasparenza del CdS, riscontrando inoltre la coerenza tra le schede descrittive degli insegnamenti e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi e tra il modo in cui gli insegnamenti vengono svolti e quanto dichiarato nelle schede descrittive. Questo continuo raccordo fa sì che le schede degli insegnamenti illustrino chiaramente i contenuti e i programmi, dimostrando coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, inclusi gli insegnamenti



integrati, garantendo una chiara struttura e coerenza con i profili di uscita. Un elemento emergente è relativo all'opportunità di arricchire e diversificare le occasioni formative seminariali su temi di interesse, relativamente meno presidiati dal CdS, ma comunque di potenziale utilità per la formazione dello studente (ad esempio, il Diritto del lavoro).

Il sito web del CdS dà tempestiva visibilità alle schede degli insegnamenti, rendendole facilmente accessibili agli studenti. Questo aspetto è importante per garantire la trasparenza e l'informazione adeguata agli studenti, come sottolineato nella "Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti". Le schede descrittive degli insegnamenti del CdS sono compilate da tutti i docenti sito con largo anticipo rispetto all'inizio dei corsi. La supervisione delle schede è operata dal Coordinatore del CdS e dal Referente del Coordinatore per il Corso di Studi, prima della loro pubblicazione che avviene in anticipo rispetto all'inizio dell'attività didattica. Tale procedura ha condotto a una maggiore uniformità delle schede di insegnamento, ad una puntuale rispondenza fra obiettivi formativi del CdS e obiettivi specifici degli insegnamenti, come rilevato anche dalle valutazioni della CPDS.

D.CDS.1.4.2. Le modalità degli esami e di valutazione degli apprendimenti sono chiaramente indicate in tutte le schede. Generalmente, i cicli di lezioni, in particolar modo quelli di carattere frontale, prevedono una prova in itinere scritta o un aggiornamento intermedio con giudizio, consistente nella presentazione orale di un elaborato progettuale svolto durante il corso. Per la quasi totalità degli insegnamenti, a conclusione degli incontri didattici, l'accertamento del raggiungimento degli obiettivi richiede poi un colloquio orale. Tale doppia modalità va considerata come la più efficace a misurare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi previsti sia per quanto riguarda l'accertamento di conoscenze, sia per quanto riguarda l'acquisizione di autonomia di giudizio e solide capacità comunicative. Le informazioni presenti nelle schede di ogni insegnamento e le comunicazioni agli studenti assicurano che le procedure di valutazione siano comprese e accessibili. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono state ritenute dalla CDS sempre adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. La chiarezza e la coerenza delle modalità di verifica con gli obiettivi formativi contribuiscono a un processo di valutazione efficace, come evidenziato nell'ultima Relazione annuale della Commissione.

D.CDS.1.4.3. Nelle pagine web del CdS si possono trovare informazioni in merito al "Regolamento per la prova finale di laurea magistrale", con precise indicazioni sul metodo di calcolo utilizzato per giungere alla media finale, oltre che sulle modalità di realizzazione dell'elaborato finale. I docenti hanno inoltre in corso di realizzazione una video-guida per offrire indicazioni sulla stesura della relazione finale.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

##### **1. Integrazione tra le diverse componenti didattiche**

È importante mantenere la buona pratica di garantire l'integrazione tra le diverse componenti didattiche, per evitare sovrapposizioni e assicurare una propedeuticità efficace tra i corsi.

##### **2. Formazione su temi meno presidiati**

È utile stimolare percorsi seminariali finalizzati ad arricchire e diversificare le occasioni formative su temi di interesse, relativamente meno presidiati dal CdS (ad esempio, il Diritto del lavoro).



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sezione "Presentazione", quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Sito web del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni

Breve Descrizione: Pagine dedicate al CdS sul sito web di Ateneo

Riferimento: sezione didattica

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050>

**Autovalutazione**

D.CDS.1.5.1. Il CdS si impegna attivamente nella pianificazione e nell'erogazione della didattica per facilitare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. La "Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti" sottolinea che le metodologie e la tempistica per la somministrazione dei questionari, come quelle di elaborazione ed analisi dei risultati e i livelli di partecipazione degli studenti, risultano adeguati. Questo indica un impegno del CdS nel coinvolgere gli studenti nel processo formativo e nel raccogliere il loro feedback per un miglioramento continuo.

D.CDS.1.5.2. Sono previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche. La struttura organizzativa del CdS, come descritto nella SUA-CdS ed evidenziato dalla CPDS dimostra un approccio collaborativo e sistematico nella gestione e nel miglioramento del corso. Sono inoltre previsti sistemi di rilevazione criticità, raccolti attraverso i rappresentanti della Commissione Paritetica docenti/studenti oppure utilizzando online l'apposito modulo per le segnalazioni alla CPDS messo a disposizione dalla Scuola (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/segnalazioni-cpds.html>).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Si segnalano punti di attenzione su come finora fatto.

**1. Diffusione dei Risultati delle Valutazioni**

Mantenere la buona pratica della promozione e condivisione dei risultati dei lavori della CPDS presso gli studenti per garantire la trasparenza e promuovere un dialogo aperto tra studenti e docenti.



D.CDS.1.c

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/1/RC-2024:</b> Formazione sul Tema del Diritti sul Lavoro   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Mancanza di conoscenze e competenze fornite agli studenti sul tema del Diritto sul Lavoro e sulla Legislazione in ambito lavorativo  |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Organizzazione di Cicli di Seminari e Workshop che possano fornire le conoscenze sul tema.   |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero seminari e workshop organizzati</li> <li>• Percentuale di Partecipanti presenti agli eventi organizzati</li> </ul>   |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Responsabile CDS in raccordo con Rappresentante degli Studenti e Associazioni Studentesche   |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatori professionisti in ambito Giuridico sulla Legislazione nel mondo del lavoro</li> <li>• Aule adeguate al numero di partecipanti agli eventi</li> <li>• Personale Tecnico-Informatico</li> <li>• Attrezzatura per eventuali proiezioni su schermo di materiale didattico</li> </ul> |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | Si stima l'organizzazione e la realizzazione dei Cicli di Seminari a partire dall'a.a. 2024/2025   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/2/RC-2024:</b> Potenziamento delle Collaborazioni con il Mondo Aziendale  |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Migliorare la consapevolezza degli studenti circa le opportunità lavorative offerte dal C.d.S.   |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare il numero di accordi con aziende</li> <li>• Organizzazione di eventi di incontro tra studenti e aziende (anche presso le sedi aziendali)</li> </ul> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di eventi organizzati con le Aziende</li> <li>• Numero di accordi di Tirocinio presso le aziende della rete</li> </ul>                                 |
| <b>Responsabilità</b>                                  | I contatti con le aziende possono essere promossi dai docenti del C.d.S. e dagli Studenti, in accordo con i referenti delle Aziende e il responsabile del C.d.S.                                       |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Docenti e Aziende disponibili a proporre accordi e incontri  |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | L'ampliamento degli accordi con le Aziende verrà realizzato a partire dall'a.a.2024/2025   |



**D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)**

**D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

In relazione alla precedente relazione di riesame ciclico, e considerando l'ultimo periodo intercorso, l'esperienza dello studente, dal suo ingresso fino alla sua uscita, si caratterizza per un buon andamento complessivo. Numerosi sono stati i seminari volti a rappresentare gli obiettivi formativi, le metodologie didattiche e gli sbocchi professionali del CdS.

Di concerto con il Centro di Orientamento e Tutorato, continuano a essere erogati servizi di peer tutoring con l'obiettivo di monitorare l'andamento degli studenti e intervenire in loro supporto in funzione delle esigenze specifiche rilevate.

Il CdS continua a risultare attrattivo, sia per il regolare flusso degli iscritti complessivi, sia per la quota di rilievo dei laureati triennali di altro Ateneo che decidono di iscriversi: questi due aspetti sono ritenuti espressione della cura, da parte dei docenti, a garantire una formazione di qualità.

In linea generale, l'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale con gli ultimi dati ANS disponibili conferma, attraverso i suoi indicatori, anche per l'ultimo anno modeste variazioni negli indicatori di qualità, e/o mostrando trend positivi nell'ultimo triennio, evidenziando valori superiori agli indicatori rilevati negli Atenei non telematici della stessa classe a livello di Area Geografica e Nazionale. Questi elementi corroborano la percezione di un CdS in buono stato di salute, nel quale non paiono emergere criticità tali da destare specifiche preoccupazioni.

|  |  |
|--|--|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <i>Seminario/Open day di orientamento alla professione</i>   |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Organizzazione di un seminario/Open day all'anno su un tema di interesse attuale ricadente nelle aree di apprendimento del CdS (psicologia dei fenomeni sociali, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, strumenti operativi) con relatori practitioner di settore.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Il seminario/open day è regolarmente organizzato annualmente e sono invitati testimoni di caratura nazionale. All'evento è offerta ampia visibilità, anche attraverso le pagine web del CdS e gli account social dei docenti.</i>   |



D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 ORIENTAMENTO E TUTORATO

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti Chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3.a, A3.b e B5

Upload / Link del documento: Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

- Titolo: Condizione occupazionale dei laureati - Rapporto Almalaurea, anno 2023

Breve Descrizione: Fornisce dati dettagliati sulla condizione occupazionale dei laureati, comprese statistiche su tasso di occupazione, soddisfazione per le competenze acquisite durante il corso di studi, e continuità di studi post-laurea.

Riferimento: Rapporto occupazionale per il Corso di Studi

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=occupazione>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Sito web del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni

Breve Descrizione: Pagine dedicate al CDS sul sito web di Ateneo

Riferimento: sezione didattica

Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050>

**Autovalutazione**

D.CDS.2.1.1. Il CdS svolge un'intensa attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, e un costante sostegno all'esperienza didattica dello studente. Il CdS ha implementato attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita che si allineano con i profili culturali e professionali previsti. Si rimanda al quadro B5 della SUA-CdS per le informazioni in dettaglio sul tema.

Dal 2021, le attività di Orientamento relative all'offerta formativa sono a cura del Dipartimento in cui è incardinato il CdS e coordinate da un referente, pur mantenendo un coordinamento di Ateneo nel Centro Orientamento e Tutorato (COT). Per la peculiarità del CdS (di fatto dedicato a studenti provenienti da corsi di primo livello di area psicologica),



nel corso degli ultimi anni accademici sono stati organizzati degli specifici seminari tematici, aperti a tutti gli studenti delle lauree L-24. Dal 2020, il COT ha organizzato giornate dedicate alla conoscenza delle magistrali della offerta formativa di Ateneo. Complessivamente, le attività di orientamento offerte dal corso sono concepite per rispondere efficacemente ai profili culturali e professionali designati. Sia il manifesto del CdS, sia la SUA-CdS evidenziano un approccio strutturato all'orientamento, che comprende sessioni informative, tutorato e incontri con professionisti del settore per garantire che gli studenti siano ben informati sulle prospettive professionali e sulle competenze richieste dal mercato del lavoro.

Il CdS partecipa regolarmente agli Open Day organizzati due volte all'anno dall'Ateneo, offrendo agli studenti potenziali una visione chiara dei percorsi formativi e delle opportunità professionali future. Questi eventi permettono un dialogo diretto tra studenti, docenti e tutor, promuovendo una comprensione approfondita dei profili culturali e professionali delineati dal CdS (SUA, quadri A3.a, A3.b, e B5).

Dal 2023 sono infine attivi, a livello dipartimentale, percorsi di orientamento ("Gli sbocchi occupazionali della laurea in Psicologia") erogati dai docenti del CdS agli alunni delle terze, quarte e quinte classi delle scuole secondarie di secondo grado della Regione aderenti, con la finalità di far conoscere e promuovere il CdS a potenziali interessati. L'approccio adottato dal CdS favorisce una maggiore consapevolezza tra gli studenti riguardo alle loro scelte formative e professionali. Attraverso gli incontri di orientamento in ingresso e le sessioni di tutorato in itinere, gli studenti ricevono il supporto necessario per valutare le proprie aspirazioni e capacità in relazione agli obiettivi formativi del corso.

È comune consuetudine organizzare una giornata di presentazione del corso (la prima settimana di lezioni del primo anno), a cura del referente del CdS, durante la quale vengono fornite indicazioni in merito alla scelta degli insegnamenti opzionali compatibili con i diversi profili di specializzazione del corso. In tale giornata vengono presentati i docenti incaricati, i quali forniscono spiegazioni di dettaglio in merito ai corsi obbligatori ed opzionali. Sono stati sviluppati e diffusi materiali multimediali che presentano i corsi di laurea attraverso le testimonianze di studenti e laureati: questi strumenti di comunicazione contribuiscono a una migliore visibilità del CdS e facilitano l'orientamento degli studenti potenziali verso le scelte formative più consone alle loro aspirazioni e capacità. Sono inoltre fornite indicazioni dettagliate in merito ai servizi di orientamento di Dipartimento e di Ateneo (in particolare gli sportelli di consulenza orientativa presso il Centro Orientamento e Tutorato). Dal 2018 sono erogati servizi di peer tutoring con l'obiettivo di monitorare l'andamento degli studenti e intervenire in loro supporto in funzione delle esigenze specifiche rilevate. I peer tutor hanno il compito di contattare gli studenti con difficoltà nello studio al fine di agevolarne il percorso.

Il CdS mantiene un'attività di stretta collaborazione con le segreterie studenti e con l'ufficio carriere studenti, al fine di monitorare costantemente l'andamento degli esami sostenuti, e stabilire consone azioni di tutorato da attivare al termine del primo anno e contenere il numero di fuori corso e i fenomeni di drop-out. La bontà delle azioni di orientamento in itinere intraprese è confermata dai dati relativi alla regolarità delle carriere (gli indicatori iC13-iC19 di ANS anche nell'ultimo anno di rilevazione continuano a presentare valori in linea alle medie di Area Geografica e Nazionale) e dall'elevata percentuale di laureati entro la durata normale del corso (l'indicatore iCO2 di ANS nell'ultima rilevazione, riferita al 2022 si attesta a un più che soddisfacente 75%).

D.CDS.2.1.2. È da anni che il CdS ha richiesto supporto al Servizio Placement di Ateneo per la organizzazione, insieme ai suoi docenti, di workshop dedicati specificamente alla figura professionale in uscita, e volti al miglioramento della employability dei futuri laureati. Le attività di orientamento tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere degli ex studenti. Più in generale, le iniziative di accompagnamento al lavoro del corso di studi sono direttamente connesse a quelle di tirocinio/stage, che viene svolto dagli studenti in termini di tirocinio curriculare o extra-curriculare. Il tirocinio post-lauream per l'accesso alla professione, a partire dall'a.a. 2023/2024, non è più previsto, con l'avvio delle lauree abilitanti, che prevedono lo svolgimento del tirocinio a fini abilitativi di esercizio alla professione durante il percorso di studi. In ogni caso, agli studenti viene offerta una costante attività di tutorato, da parte dei docenti del corso (nonché tutor del tirocinio formativo), a supporto delle scelte post-lauream in termini di specializzazione professionale.

D.CDS.2.1.3. A livello di Ateneo, sono presenti un Servizio Placement, la cui missione è promuovere metodi di ricerca attiva del lavoro supportando il laureato nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale (stage e/o opportunità di lavoro) in linea con i propri obiettivi lavorativi e le richieste del mercato del lavoro. Sempre a livello di Ateneo, con il supporto del referente dei servizi di orientamento di Dipartimento, sono periodicamente organizzati eventi quali i career day e i recruiting day.

Come già evidenziato nel quadro D.CDS.1.1, le azioni di placement esistenti coprono bene le esigenze degli studenti in uscita e dei neolaureati: nel 2022, sono ben il 71,4% i laureati, non lavoratori al momento dell'iscrizione al CdS, che dichiarano di essere occupati a un anno dalla laurea.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Si segnalano punti di attenzione su come finora fatto.

#### **1. Feedback Continuo**



Proseguire nella buona prassi di raccolta di feedback continuo dagli studenti sulle attività di orientamento, per identificare rapidamente aree di miglioramento e adeguare le strategie di orientamento di conseguenza.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti Chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3.a, A3.b e B5

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Sito web del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni

Breve Descrizione: Pagine dedicate al CdS sul sito web di Ateneo

Riferimento: sezione didattica

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Condizione occupazionale dei laureati - Rapporto Almalaurea, anno 2023

Breve Descrizione: Fornisce dati dettagliati sulla condizione occupazionale dei laureati, comprese statistiche su tasso di occupazione, soddisfazione per le competenze acquisite durante il corso di studi, e continuità di studi post-laurea.

Riferimento: Rapporto occupazionale per il CdS

Upload / Link del documento: <https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2022&LANG=it&config=occupazione](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

**Autovalutazione**

Relativamente alle conoscenze richieste in ingresso e il recupero delle carenze, le azioni intraprese riflettono un impegno continuo del CdS verso il miglioramento della qualità formativa e l'adeguamento alle esigenze dei suoi studenti e del contesto professionale di riferimento, come viene precisato nei paragrafi che seguono.

D.CDS.2.2.1 e D.CDS.2.2.2. Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente definite, descritte e pubblicizzate attraverso il manifesto degli studi e il sito web del CdS. Queste includono competenze di base in psicologia e metodologie di ricerca, essenziali per intraprendere con successo il percorso formativo proposto. La scheda di trasparenza di ogni insegnamento, disponibile online, facilita gli studenti nel comprendere le aspettative e gli obiettivi formativi. In particolare, la SUA-CdS specifica che, nel processo di progettazione del corso, sono state tenute in considerazione le esigenze emerse dal mercato del lavoro e dalle consultazioni con le parti sociali (quadri A3.a e A3.b). Questo ha influenzato la definizione delle conoscenze richieste in ingresso. A questo si aggiungono iniziative come gli open-day che garantiscono, nel complesso, che gli studenti siano consapevoli delle competenze e delle conoscenze preliminari necessarie per iscriversi e avere successo nel corso.

D.CDS.2.2.3. Le indicazioni di dettaglio relative alle modalità di ammissione ed alla procedura di consegna di eventuali certificazioni sono reperibili sul sito del CdS presso il Dipartimento in cui esso è incardinato e nelle pagine social riferite al CdS e, dal 2020, nel Team dedicato presente sulla piattaforma Microsoft Teams. Come evidenziato nella SUA-CdS, per essere ammessi al CdS, oltre a possedere competenze in ambito psicologico per almeno 88 CFU nei settori scientifico-disciplinari M-PSI, è necessario superare una prova di verifica della personale preparazione, relativa alle principali conoscenze e capacità di base teoriche, storiche e metodologiche dei settori scientifico-disciplinari della psicologia sociale e del lavoro. È richiesto inoltre il possesso di conoscenze e competenze in lingua



inglese, riconducibili almeno a un livello equivalente a B1.

L'adeguatezza della personale preparazione si ritiene automaticamente verificata per gli studenti la cui media dei voti conseguiti nella carriera universitaria sia maggiore o uguale a 24/30 (se non laureati) o per coloro i quali abbiano conseguito un voto di Laurea di almeno 95/110 (se laureati). Per tutti gli altri è previsto un colloquio di verifica, che tuttavia non è solo di valutazione delle conoscenze possedute; esso è organizzato come vero e proprio colloquio di orientamento, in quanto mira a esplorare le capacità critiche e le conoscenze che spingono il candidato ad iscriversi al CdS. Questo è un momento sensibile e di particolare rilevanza per fare in modo che un target potenzialmente meno attrezzato in quanto a competenze sia opportunamente informato sulle carenze in ingresso per muoversi opportunamente per colmarle.

Inoltre, è richiesto il possesso di competenze linguistiche in inglese di livello B1, verificabili attraverso certificazioni riconosciute o un test organizzato dall'Ateneo.

Nel complesso, il processo di ammissione riflette un'attenzione alla verifica delle conoscenze preliminari e un impegno a comunicare e indirizzare le eventuali carenze degli studenti, assicurando che ogni individuo abbia le basi necessarie per affrontare con successo il percorso di studi proposto dal CdS.

D.CDS.2.2.4. A partire dall'a.a. 2022/2023 sono state realizzate diverse iniziative di tutorato e orientamento in itinere. Queste iniziative sono state progettate per sostenere e monitorare il percorso formativo degli studenti, favorendo il loro adattamento universitario e aiutandoli a superare eventuali difficoltà. Tra queste attività, si sottolinea l'organizzazione di incontri informativi all'inizio dell'anno accademico, durante i quali sono stati forniti dettagli sugli insegnamenti e sull'organizzazione complessiva del CdS. Questi incontri hanno avuto l'obiettivo di chiarire la funzione dei docenti tutor e di informare gli studenti sui servizi di orientamento disponibili a livello di dipartimento e di ateneo. Sono stati inoltre organizzati seminari, laboratori e attività di tutoraggio, come illustrato in SUA-CdS, per favorire l'integrazione di studenti con diversi background formativi.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Si segnalano punti di attenzione su come finora fatto.

##### **1. Miglioramento della comunicazione delle conoscenze richieste**

Benché le conoscenze richieste in ingresso siano ben definite, potrebbe essere funzionale potenziare ulteriormente le strategie di comunicazione per raggiungere efficacemente tutti i potenziali studenti.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3.a, A3.b e B5

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedeilavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Linee Guida di Ateneo per i docenti a favore degli studenti con Disabilità e Neurodiversità

Breve Descrizione: Linee-guida e policy da adottare da parte dei docenti e del personale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/saaf/str/u.o.didattica/.content/documenti/Linee-Guida-DSA-per-i-docenti-2024.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Osservatorio GLAD

Breve Descrizione: Osservatorio-GLAD per le abilità diverse del Dipartimento SPPEFF

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web e documenti collegati

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/osservatorio-glad/storia/>

**Autovalutazione**

D.CDS.2.3.1. Il CdS mira a formare professionisti in grado di operare nei contesti sociali, lavorativi e organizzativi, fornendo basi teoriche e competenze metodologiche applicative. La struttura didattica include referenti e tutor dedicati, indicando un sistema di sostegno organizzato per gli studenti, promuovendo l'autonomia nello studio attraverso l'apprendimento critico e fornendo guida adeguata.

D.CDS.2.3.2 e D.CDS.2.3.4. Le Linee Guida di Ateneo specificano chiaramente le modalità di supporto e l'inclusione degli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e altre neurodiversità, offrendo ai docenti strumenti e indicazioni pratiche per favorire un ambiente didattico inclusivo, valorizzando la diversità come risorsa e non come limite. La SUA-CdS e le Linee Guida DSA per i docenti 2024 offrono supporto e informazioni a docenti e tutor all'organizzazione di una didattica inclusiva che preveda l'uso di strategie differenziate e materiali di supporto specifici per gli studenti con disabilità e neurodiversità. Il CdS, in linea con le Linee Guida di Ateneo, promuove l'accessibilità e l'adattamento dei materiali didattici e delle strutture universitarie per garantire l'inclusione degli studenti disabili, con DSA e con bisogni educativi speciali (BES). Il Dipartimento SPPEFF in cui il CdS è incardinato è impegnato attivamente per sostenere gli studenti con necessità di percorsi individualizzati e personalizzati; in particolare, dal 2023 è al suo interno attivo l'Osservatorio GLAD (Gruppo di Lavoro per le Abilità Diverse), rivolto agli studenti del Dipartimento SPPEFF che, su invio del Centro di Ateneo per la Disabilità e Neurodiversità, dichiarano di avere un Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) e/o una disabilità. L'Osservatorio orientato al miglioramento continuo del benessere universitario dei suoi fruitori e all'inclusione, vanta una composizione multidisciplinare, Coprendo aree disciplinari che spaziano dalla psicologia alla pedagogia, dalle scienze motorie alla formazione.

D.CDS.2.3.3. Dal 2020 sono inoltre attivi presso il Dipartimento SPPEFF, nel quale è inserito il CdS:



- il Servizio Genitori UNIPA, servizio di sostegno educativo alla genitorialità degli studenti e delle studentesse UniPA, mirante a fornire gratuitamente, su richiesta della studentessa madre/dello studente padre, un sostegno didattico specifico, cercando di intercettare le motivazioni di possibili ritardi nelle carriere universitarie (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/Terza-Missione/serv.-genitori/>);
- “Non sono solo”, progetto per la promozione di stili di vita salutari e di contrasto alle dipendenze, che fornisce attività di sostegno e di supporto ai nostri studenti che ne fanno richiesta (<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/Terza-Missione/non-sono-solo/>).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3.a, A3.b e B5

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedeilavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Scheda Monitoraggio Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SMA 2023)

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale, contenente gli indicatori della ANS

Riferimento: Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedeilavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Doppio Titolo Elche

Breve Descrizione: Doppio titolo con la "Miguel Hernández University" di Elche (Spagna)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/Doppio-titolo-con-la-Miguel-Hernandez-University-di-Elche-Spagna-00001/>

- Titolo: Schede di trasparenza

Breve Descrizione: insegnamenti in lingua o con materiali in inglese

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): MODELS AND TECHNIQUES FOR HUMAN RESOURCES ASSESSMENT AND DEVELOPMENT e TEORIA E TECNICHE DI INDAGINE SOCIALE C.I.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/persone/docenti/p/francesco.pace/?pagina=insegnamento&idInsegnamento=180870&idCattedra=176343>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedeilavoroedelleorganizzazioni2050/?template=responsive&pagina=insegnamento&idInsegnamento=180874&idDocente=159328&idCattedra=176347>

**Autovalutazione**

D.CDS.2.4.1. Il CdS si caratterizza per un'attiva partecipazione degli studenti a programmi di mobilità internazionale, con un impegno costante nella promozione di esperienze di studio e tirocinio all'estero, inclusi i programmi Erasmus.

In particolare, relativamente all'assistenza e agli accordi per la mobilità internazionale degli studenti, emerge che il Corso di Studi è convenzionato per i progetti di mobilità Erasmus con diverse Università Europee. Dal 2021, l'area psicologica della commissione mobilità internazionale del Dipartimento SPPEFF ha ampliato i destinatari delle



convenzioni per consentire a tutti gli studenti delle magistrali di scegliere tra più mete. Sono attivi anche Programmi di Mobilità Erasmus+ per Traineeship (informazioni al link: [https://www.unipa.it/mobilita/studenti-unipa-outgoing/erasmus-ai-fini-di-traineeship/?fbclid=IwAR1jWVJ4Y6NA\\_4xtA3HMV\\_eri3LnCsOyl2k6AqIFmMagZbojQijqVhTP9qc](https://www.unipa.it/mobilita/studenti-unipa-outgoing/erasmus-ai-fini-di-traineeship/?fbclid=IwAR1jWVJ4Y6NA_4xtA3HMV_eri3LnCsOyl2k6AqIFmMagZbojQijqVhTP9qc)). Attraverso alcuni Consorzi universitari, gli studenti possono partecipare ai bandi di selezione per Erasmus+ per traineeship emanati in seno al Consorzio Send, di cui UniPA è membro unitamente ad altri atenei italiani. Questa organizzazione e la disponibilità di diverse opzioni per la mobilità internazionale riflettono un impegno significativo nell'offrire agli studenti opportunità di arricchimento accademico e personale all'estero, promuovendo così una formazione che supera i confini nazionali e apre a esperienze formative e culturali diverse.

D.CDS.2.4.2. Ancora, il CdS offre l'opportunità per i suoi studenti di un doppio titolo con l'Università "Miguel Hernández" di Elche, in Spagna. Questo accordo permette agli studenti del CdS di ottenere un titolo congiunto, riconosciuto legalmente in entrambi i paesi, e di arricchire significativamente il loro percorso educativo con un'esperienza internazionale di valore.

Le borse di studio disponibili facilitano la partecipazione degli studenti a questo programma, permettendo loro di studiare all'estero durante l'ultimo semestre della loro magistrale. Tutti i dettagli riguardanti le procedure di candidatura, i termini e le condizioni del programma sono supportati dagli uffici dedicati agli "Ordinamenti didattici internazionali" e accessibili online (<https://www.unipa.it/target/international-students/en/double--or-more--degrees/spain/>).

Questa iniziativa testimonia l'impegno del corso di studi nell'offrire esperienze formative internazionali di alto livello, promuovendo l'apertura culturale e la mobilità accademica come elementi chiave nella formazione dei futuri psicologi sociali, del lavoro e delle organizzazioni. A tal proposito, gli indicatori di internazionalizzazione della SMA 2023, specificatamente iC10, iC10BIS e iC11, benché superiori alla media dell'area geografica di riferimento, avevano mostrato una lieve diminuzione rispetto agli anni precedenti, un calo attribuibile alle circostanze pandemiche. Nel corso dell'attuale anno accademico, tali indicatori hanno recuperato, riallineandosi ai livelli di eccellenza che erano stati precedentemente osservati. È meritevole di nota il dato relativo alla percentuale di CFU acquisiti all'estero da studenti regolari, rispetto al totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (iC10), il quale evidenzia un incremento notevole, raggiungendo un valore che supera di 5,65 volte quello dell'ambito geografico di confronto.

L'attenzione alle esigenze degli studenti e alla dimensione internazionale è anche riscontrabile nella didattica è confermata dalla presenza di insegnamenti interamente in lingua inglese o con testi in lingua, con l'obiettivo di preparare gli studenti ad operare in un contesto globale e di promuovere il bilinguismo come competenza trasversale.

#### Criticità/Aree di miglioramento

##### 1. Internazionalizzazione

Sebbene il CdS offra già una buona opportunità di esperienze internazionali (in particolare, con il vigente programma di doppio titolo con il corso di laurea magistrale di "Human Resources Management, Work and Organizations" della "Miguel Hernández University" di Elche, Spagna), si potrebbero accrescere le occasioni di collaborazione con istituzioni straniere per promuovere ulteriormente programmi di scambio, doppio titolo o tirocini internazionali al fine di migliorare le prospettive di internazionalizzazione.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Laurea in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

- Titolo: Scheda Monitoraggio Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SMA 2023)

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale, contenente gli indicatori della ANS

Riferimento: Sezioni rilevanti includono quelle relative all'analisi dei risultati di apprendimento e al feedback degli studenti sulle metodologie didattiche.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Regolamento prova finale laurea magistrale per i corsi di studio della classe LM-51

Breve Descrizione: Il regolamento descrive in dettaglio le modalità con cui viene gestita la prova finale per i corsi di laurea magistrale della classe LM-51, inclusi i criteri di valutazione e gli aspetti organizzativi.

Riferimento: intero documento

Upload / Link del documento:

[https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/.content/documenti/LM51\\_SLO\\_Regolamento\\_didattico.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/.content/documenti/LM51_SLO_Regolamento_didattico.pdf)

**Autovalutazione**

D.CDS.2.5.1. Il CdS fornisce una visione chiara per quanto riguarda le verifiche intermedie e finali, nonché monitora la percezione degli studenti riguardo alla didattica. Il "Regolamento didattico del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni" e il Regolamento Didattico di Ateneo demanda ai singoli docenti attraverso le schede di trasparenza le modalità di verifica intermedie e finali. Le modalità di svolgimento delle prove d'esame sono definite in modo che sia i docenti, sia gli studenti, abbiano una chiara comprensione dei criteri di valutazione e delle aspettative. L'efficacia delle verifiche è fondamentale per l'accreditamento periodico del corso di studio, enfatizzando l'importanza di metodi di accertamento adeguati che certifichino il raggiungimento di risultati di apprendimento complessivi e non limitati ai soli aspetti disciplinari. Inoltre, il feedback raccolto attraverso i questionari di valutazione degli studenti e le osservazioni riportate dalla componente studentesca della CPDS gioca un ruolo cruciale nell'identificazione di eventuali aree di miglioramento.

Dai feedback degli studenti, come riportato nei documenti sull'Opinione degli Studenti (RIDO), emerge che le modalità di esame sono generalmente definite in modo chiaro, con una soddisfazione complessiva relativamente alta per come gli insegnamenti sono stati svolti. La CPDS nell'ultima relazione disponibile (2023) evidenzia la cura nella compilazione delle schede, garantendo che le modalità di valutazione siano chiaramente definite e comunicate, contribuendo così al continuo miglioramento della qualità didattica, indicando altresì l'esistenza di meccanismi di feedback per identificare aree di miglioramento.



La SMA 2023 indica che gli indicatori relativi alla didattica sono allineati alla media degli altri Atenei a livello di Area Geografica e Nazionale, suggerendo una buona comunicazione e trasparenza riguardo alle modalità di verifica. Le modalità di svolgimento dell'esame di Laurea Magistrale sono definite chiaramente nel Regolamento per la prova finale del CdS, evidenziando l'importanza di una tesi originale e la discussione davanti a una commissione in seduta pubblica che stabilisce criteri chiari per la determinazione del voto di laurea, implicando un sistema di valutazione che tiene conto sia della carriera dello studente che della valutazione della prova finale.

In sintesi, il CdS dimostra un impegno costante nell'assicurare che le verifiche intermedie e finali siano adeguatamente pianificate, comunicate e allineate agli obiettivi formativi, con un'attenzione specifica alle esigenze e al feedback degli studenti, per garantire un percorso formativo efficace e coerente.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito. Si segnalano punti di attenzione su come finora fatto.

##### **1. Raccordo tra i docenti**

Utile proseguire con la buona prassi di raccordo tra i docenti del CdS al fine di ottimizzare il carico didattico, garantendo che il volume di studio richiesto sia proporzionato ai crediti assegnati e rifletta realisticamente il tempo a disposizione degli studenti.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Disposizioni e aggiornamenti per la comunità universitaria UniPA  
Breve Descrizione: pagina web contenente indicazioni sulle modalità di erogazione di lezioni ed esami a distanza  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web e link collegati  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/focus/covid19>

**Documenti a supporto:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Autovalutazione**

D.CDS.2.6.1 e D.CDS.2.6.2. La voce non è pertinente al CdS in esame. Le modalità di svolgimento delle lezioni e degli esami, superato il periodo pandemico, sono tornate ordinariamente a una erogazione in presenza. I criteri di adozione di tecnologie o metodologie sostitutive atte a sostituire il rapporto in presenza sono governate a livello di Ateneo (<https://www.unipa.it/focus/covid19>). Per quanto il CdS svolga attività in presenza, alcuni insegnamenti del CdS si avvalgono della piattaforma di e-learning Moodle, Microsoft Teams, e dell'uso di tool di comunicazione e formazione in remoto (Zoom, Miro).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non essendo la voce pertinente al CdS in esame, non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.



|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.2/1/RC-2024: Aumento dei Rapporti con Università Europee ed Extra-Europee</b>   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Potenziare l'offerta dei Programmi di Mobilità Internazionale, aumentando il numero di accordi con Università estere e le occasioni di scambio culturale e didattico   |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri e Visite presso Università estere</li> <li>• Lezioni e Seminari con Docenti di Università estere</li> <li>• Pubblicizzazione delle Opportunità relative alla Mobilità internazionale</li> <li>• Realizzare accordi di Mobilità Internazionale</li> </ul> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero di Lezioni e Seminari (online) organizzati con le Università estere</li> <li>• Numero di studenti che partecipano a Programmi di Mobilità Internazionali</li> <li>• Numero di accordi raggiunti con le Università estere</li> </ul>                        |
| <b>Responsabilità</b>                                  | I referenti universitari dei Programmi di Mobilità Internazionale  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risorse per la mobilità internazionale</li> <li>• Aule e attrezzature adeguate per collegamenti online con docenti di Università estere</li> </ul>  |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | Gli accordi e gli incontri con le Università estere saranno organizzati a partire dall'a.a. 2024/2025  |



### D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto al precedente riesame ciclico, la dotazione e qualificazione del personale docente e dei servizi di supporto alla didattica si mantengono ben presidiate e non si rilevano criticità nel merito. Oltre ai consueti ruoli e strutture istituzionali (Coordinatore del CdS; Referente del CdS; Segreteria didattica; Commissione Paritetica docenti-studenti; Commissione Tirocini; Commissione Piani di Studio; Commissione di Assicurazione Qualità della Didattica; Consiglio di CdS; Rappresentanti degli Studenti), esso si compone di gruppi di lavoro interni finalizzati all'assolvimento di obiettivi specifici, al fine di presidiare al meglio la gestione del corso.

Le risorse e i servizi a disposizione del CdS sono strutturate a partire da una collaborazione sinergica con il Dipartimento di afferenza: Segreteria didattica e Ufficio tirocini.

La comunicazione istituzionale tramite sito è oggi ben presidiata e correntemente aggiornata, come testimoniano gli indici altamente positivi di gradimento raccolti dagli studenti.

|  |   |
|--|---|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <i>Comunicazione istituzionale</i>  |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Monitoraggio e potenziamento informazioni tramite sito. Verificare, integrare e aggiornare le informazioni presenti sulla pagina istituzionale web del CdS.</i>      |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Domanda 9 questionario RIDO ("L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?") (anno 2022 pari a 8.4)</i> |



D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 DOTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E DEI TUTOR

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3, B4, B5

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Scheda Monitoraggio Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SMA 2023)

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale, contenente gli indicatori della ANS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione**

D.CDS.3.1.1. I docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti si attestano a oltre il 90%. Si ritiene pertanto che i docenti siano del tutto adeguati, sia per numerosità, sia per qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS. I docenti a tempo indeterminato del CdS sono pari al 85,7% (considerando la presenza di 1 RTD e 2 professori a contratto). All'interno degli incontri a cadenza quadrimestrale di coordinamento tra i docenti del CdS è dedicato uno spazio alle modalità didattiche adottata all'interno dei vari insegnamenti. Il quoziente studenti/docenti pesato per le ore di docenza e riferito al primo anno (iC28), all'ultima rilevazione (2022) è pari a 11,38, che è al di sotto del valore-soglia di "un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard)" (p. 54 delle linee-guida di ANVUR per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, <https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/linee-guida-per-laccreditamento-periodico>) (il benchmark nello specifico per il 2022 risulta pari a 1/3 di 61 ed è e quindi 20,33, evidentemente più elevato di 11,38).

D.CDS.3.1.3. L'attribuzione di ogni insegnamento tiene in specifica considerazione la competenza posseduta da quest'ultimo. Tutti i docenti di riferimento sono inquadrati in SSD coerenti con gli insegnamenti cui sono preposti. Il legame tra competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca nel SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici viene adeguatamente valorizzata. Peraltro, dalla Rilevazione dell'opinione degli studenti (RIDO), si evidenzia per l'ultima rilevazione (2022) buoni livelli di soddisfazione complessiva per gli insegnamenti del corso (indice di qualità medio pari a 8,3), un elevato interesse per gli argomenti trattati (indice di qualità pari a 8,3), la chiarezza espositiva dei docenti (indice di qualità 8,2). Anche dalla ultima relazione della CPDS si evince un quadro positivo, sia per gli aspetti relativi alla docenza (stimolo all'interesse, chiarezza espositiva, reperibilità dei docenti, etc.) sia per ulteriori aspetti legati agli insegnamenti (conoscenze preliminari, materiali didattici, modalità di accertamento dell'apprendimento di conoscenze e capacità, etc.), sia per la buona congruenza riscontrata tra obiettivi formativi e specifiche attività formative del CdS.



D.CDS.3.1.5. Rispetto allo sviluppo delle competenze didattiche, l'Ateneo sviluppa iniziative specifiche di sostegno su vari fronti. A disposizione dei docenti del CdS è tuttora disponibile ed è adeguatamente promosso il programma di Ateneo "Mentori per la didattica", finalizzato a identificare degli strumenti per migliorare la qualità e l'efficacia dell'attività didattica e a sostenere i docenti che ne facciano richiesta ad aiutarlo a migliorare la sua qualità formativa e il suo impatto. Dalla fine del 2020, sempre a livello di Ateneo è inoltre attivo il Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU), il quale realizza nell'arco dell'anno numerose iniziative formative di aggiornamento e qualificazione dei docenti universitari.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3, B4, B5

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Scheda Monitoraggio Annuale del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SMA 2023)

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale, contenente gli indicatori della ANS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedellavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione**

D.CDS.3.2.1. La condizione della fruizione delle lezioni è di complessivamente adeguata, disponendo di spazi in dotazione del dipartimento in cui è ospitato il CdS che sono stati convertiti in aule qualche anno addietro. Con l'incremento delle attività laboratoriali, a seguito dell'introduzione dei tirocini pratico-valutativi interni previsti dalla laurea abilitante, è aumentato il fabbisogno di aule adeguate (ad esempio, con sedie svincolate dal pavimento).

D.CDS.3.2.2. Per quanto riguarda la disponibilità di personale TAB, pur non disponendo il CdS di unità di personale TAB specificatamente assegnato, usufruisce delle tre risorse attualmente a disposizione della segreteria didattica dei CdS di Psicologia del Dipartimento.

D.CDS.3.2.3 e D.CDS.3.2.4. La qualità del supporto fornito dal personale per i servizi a supporto della didattica è oggetto di una valutazione annuale a cura del coordinatore amministrativo; tale valutazione viene espressa attraverso una scheda di valutazione individuale del personale, che analizza obiettivi e prestazioni secondo le linee guida del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) di Ateneo e del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP). La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, in relazione alle attività formative del CdS, è organizzata dal coordinatore amministrativo. Il personale tecnico-amministrativo partecipa regolarmente ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

D.CDS.3.2.5. Sono nella piena disponibilità di studenti e docenti una Biblioteca dedicata ("Biblioteca di Psicologia Giovanni Sprini"), un'Emeroteca, una Testoteca. Di tutte queste dotazioni è data completa e diffusa informazione sul sito istituzionale del CdS. Il personale bibliotecario del Dipartimento a cui afferisce il CdS offre supporto diretto alle esigenze di ricerca di docenti e studenti, anche con un servizio di assistenza ai tool a disposizione dell'Ateneo.



**Criticità/Aree di miglioramento**

**1. Aule destinate alla didattica esperienziale**

Con l'introduzione dei laboratori di Tirocinio-pratico valutativo interni, conseguenti alla riforma delle lauree abilitanti, cresce l'esigenza di disporre di aule attrezzate e specificamente dedicate alle attività laboratoriali ed esperienziali.



|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.3/1/RC-2024:</b> Aumentare la disponibilità di aule a uso laboratoriale   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | L'inaugurazione, a partire dall'a.a. 2023/2024, delle lauree abilitanti, con la conseguente esigenza di laboratori interni di tirocinio pratico-valutativo, necessita di disporre di un congruo numero di aule opportunamente attrezzate allo svolgimento di attività laboratoriali. |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Avanzare richiesta al Dipartimento e/o Ateneo di nuovi spazi e nuovi arredi funzionali allo scopo.   |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Numero di aule e postazioni con le caratteristiche congrue a una didattica di tipo laboratoriale.  |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Coordinatore del Consiglio Interclasse dei CdS di Psicologia.  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Serve un budget limitato, volto a riadattare locali già nella disponibilità dell'Ateneo.   |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | A partire dall'a.a. 2024/2025.   |



## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il CdS è stato improntato fin dalla sua fondazione a realizzare, sviluppare e mantenere una cultura e una logica di funzionamento ispirate ai principi dell'assicurazione della qualità e del miglioramento continuo. In linea con questa prospettiva, in relazione al precedente riesame ciclico e in riferimento all'ultimo periodo temporale intercorso, le azioni di miglioramento continuano ad essere adeguatamente monitorate, come evidenziato nei verbali di Assicurazione Qualità della didattica e nei verbali della CPDS; inoltre, le opinioni degli studenti e i dati di esito (laureati, placement) sono periodicamente oggetto di condivisione e confronto dei docenti del CdS in riunioni dedicate e nei Consigli di Coordinamento Interclasse dei CdS di Psicologia e di Dipartimento.

|  |   |
|--|---|
| <b>Azione Correttiva n. 1</b>                      | <i>Comunicazione e condivisione orizzontale e verticale. Incrementare comunicazione e confronto orizzontale (tra docenti del CdS) e verticale (tra docenti e studenti).</i>                           |
| <b>Azioni intraprese</b>                           | <i>Organizzazione di un'assemblea congiunta docenti-studenti a cadenza annuale per presentare corsi e attività, discutere le novità e le criticità (se presenti), affrontare eventuali emergenze.</i> |
| <b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b> | <i>Regolare indizione dell'Assemblea con gli studenti intorno alla seconda settimana del primo periodo didattico (mese di settembre).</i>   |



D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 CONTRIBUTO DEI DOCENTI, DEGLI STUDENTI E DELLE PARTI INTERESSATE AL RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL Cds

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica 2023 del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedeilavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

**Documenti a supporto:**

Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html> Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

**Autovalutazione**

D.CDS.4.1.1 e D.CDS.4.1.2. Oltre ai consueti e ordinari Consigli di CdS, a cadenza mensile, sono organizzati incontri a cadenza quadrimestrale di coordinamento tra i docenti del CdS, al cui interno sono rese disponibili le Rilevazioni dell'opinione degli studenti (RIDO). Questi incontri sono specificamente finalizzati a monitorare gli indicatori disponibili di andamento o a confrontarsi qualitativamente e liberamente. A queste riunioni sono inoltre invitati a partecipare le rappresentanze studentesche.

D.CDS.4.1.3. Gli esiti della rilevazione delle opinioni (provenienti dalle indagini rese disponibili: prima Vulcano e Stella, oggi Almalaurea) sono oggetto di consigli di CdS dedicati, oltre che oggetto di approfondimento di alcuni degli incontri a cadenza quadrimestrale di coordinamento tra i docenti del CdS.

D.CDS.4.1.4 e D.CDS.4.1.5. Sono previsti sistemi di rilevazione criticità, raccolti attraverso i rappresentanti della Commissione Paritetica docenti/studenti oppure utilizzando online l'apposito modulo per le segnalazioni alla CPDS messo a disposizione dalla Scuola (<http://www.unipa.it/scuole/s.u.p.c./qualita/segnalazioni>).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.



**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda Unica 2023 del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni, anno 2023 (SUA 2023)

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/cds/psicologiasocialedeilavoroedelleorganizzazioni2050/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

**Documenti a supporto:**

Titolo: Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Corso di Studi in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni – Relazione annuale, anno 2023

Breve Descrizione: Relazione periodica della Commissione incaricata di monitorare l'offerta formativa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione/qualita/cpds.html>

**Autovalutazione**

D.CDS.4.2.1. Il ricorso a incontri di coordinamento dedicati tra i docenti del CdS consente un continuo e costante aggiornamento.

D.CDS.4.2.2. L'offerta formativa riflette gli ultimi aggiornamenti e avanzamenti disciplinari anche dal punto di vista di ulteriori percorsi formativi (master di II livello in Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane, attivo dal 2009 e fino al 2021 presso il Dipartimento che accoglie il CdS, dal 2022 ospitato da altro Dipartimento sede di lavoro del docente coordinatore).

D.CDS.4.2.3, D.CDS.4.2.4 e D.CDS.4.2.5. I risultati in itinere e i dati in uscita (laureati, placement) a breve, medio e lungo termine sono periodicamente oggetto di condivisione e confronto dei docenti del CdS in riunioni dedicate (si vedano quadri D.CDS.1b e D.CDS.2b).

D.CDS.4.2.6. Il CdS utilizza tutti dati provenienti dalle analisi sviluppate e dalle proposte dei diversi attori del sistema AQ per definire annualmente le azioni di miglioramento da attuare e inserire nelle Schede di Monitoraggio Annuali, verificandone poi di anno in anno l'efficacia e l'attuazione.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano particolari criticità in tale ambito.



**Università  
degli Studi  
di Palermo**



D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non si evidenziano aree di criticità tali da suggerire l'identificazione di obiettivi di miglioramento specifici.



## Commento agli indicatori

Il Commento agli indicatori fa riferimento agli ultimi rilevati per il CdS (Scheda SUA 23.10.2023)

### Iscritti

Gli avvisi di carriera al I anno (iC00a) per l'anno 2022 si mantengono, come per il 2021, entro l'area di miglioramento (indice pari a .68). Tuttavia, l'analisi del trend dell'ultimo triennio mostra come, a fronte di una flessione lineare degli avvisi nell'area geografica di riferimento, il corso presenti, in controtendenza, un incremento. Inoltre, gli indicatori iC30T e iC30TBIS evidenziano come gli studenti sono più attivi e produttivi del 70% circa rispetto all'area geografica di riferimento. Relativamente ai laureati entro la durata normale del corso (iC00g) e ai laureati in generale (iC00h) si registrano valori in linea con il benchmark. Va in chiusura evidenziato, come già rilevato nella precedente SMA, come l'indicatore iC00a, pur facendo registrare un miglioramento rispetto allo scorso anno, e benché sia ancora al di sotto del benchmark, comunque rientri nell'intervallo di confidenza (CI) di variazione stocastica, stimato in un intervallo tra 49 e 88 iscritti (95% CI). Per questi motivi, si ritiene il dato stabile e non di specifica preoccupazione. Si intende mantenere la buona prassi e azione di miglioramento di organizzare, in avvio d'anno, un seminario di presentazione del corso di laurea con la presenza di stakeholder rappresentativi a livello regionale e nazionale per renderlo attrattivo.

### Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Gli indicatori del Gruppo A si confermano, complessivamente, allineati alla media degli altri Atenei della stessa classe a livello di Area Geografica e Nazionale, con alcuni di essi che costituiscono un punto di forza. Entrando nello specifico, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) è nella norma, così come nella norma appare la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01). Di particolare pregio si registrano la percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo (iC07, iC07BIS, iC07TER) e la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti sul totale dei CFU conseguiti dagli stessi (iC10bis). Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Gli indicatori di internazionalizzazione dello scorso anno (indici iC10, iC10BIS e iC11), pur registrando valori al di sopra dell'area geografica di riferimento, evidenziavano una leggera flessione rispetto ai precedenti anni, dovuta al periodo pandemico in essere. Quest'anno gli indicatori si riallineano con i valori di eccellenza precedentemente registrati. Particolare menzione va rivolta alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli stessi entro la durata normale del corso (iC10), che si attesta a un valore 5,65 volte superiore rispetto a quello dell'area geografica di riferimento.

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Gli indicatori del Gruppo E si confermano, complessivamente, allineati alla media degli altri Atenei della stessa classe a livello di Area Geografica. In particolare, la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (iC13), la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14), e di questi, quelli che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS), presentano valori che rientrano nel range di oscillazione del 20% rispetto all'area geografica di riferimento. Lo stesso comportamento è osservato per la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17), la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) e le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19). Nelle rilevazioni dei trienni precedenti, questi dati non hanno mai costituito un elemento di problematicità e anche quest'anno si confermano nel loro andamento complessivamente in linea con il benchmark geografico di riferimento.

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

#### - Soddisfazione e Occupabilità

#### - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

I valori degli indicatori continuano a mantenersi in linea o superiori alle medie di Area Geografica, evidenziando una buona regolarità nel percorso di studio e nelle carriere degli studenti, buoni livelli di soddisfazione e occupabilità, e soddisfacente qualificazione del corpo docente.

In particolare, la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22), così come il rapporto studenti iscritti/docenti (iC27) e rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) si attestano a valori nella norma rispetto al benchmark. Di converso, la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (iC26) registra un punto di forza con un valore maggiore del 36%.

Un'eccezione al trend -nella norma o positivo- di questi indicatori, è costituito dall'aumento degli abbandoni dopo N+1 anni (iC24 e iC24T). La variazione di questi indicatori è determinata da un incremento del numero assoluto degli studenti (da 1 a 9), per quanto in presenza di un incremento degli immatricolati da 66 (2020) a 76 (2021). L'azione di miglioramento identificata va in continuità con quanto stabilito lo scorso anno: riunioni di coordinamento tra insegnamenti del I anno, e azioni di peer tutoring volte a sostenere l'esperienza dello studente.