



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

Denominazione del Corso di Studio: Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni

Classe: LM-51

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione

Scuola: delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/2010

Gruppo di Riesame:

Prof. Anna Maria Parroco (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Giuseppe Ruvolo (Docente del CdS, Psicologia delle Organizzazioni e delle Istituzioni)

Dott. Giovanni Di Stefano (Docente del CdS, Laboratorio di Tecniche di Gestione e Sviluppo dei Gruppi di Lavoro)

Dr.ssa Orsola Alfieri (Tecnico Amministrativo)

Sig. Marco Aiello (Studente partecipante alla Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

Sono stati consultati inoltre il componente docente della Commissione Paritetica Docenti/Studenti del CdS (dott. Costanza Scaffidi Abate), il referente del CdS (dott. Francesco Pace).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, operando come segue:

- 11/12/2015:
 - Inizio dei lavori del Gruppo di Riesame Ciclico
 - Analisi dei punti di forza e delle criticità del CdS
 - Verifica delle azioni correttive suggerite nel Rapporto di Riesame 2015
- 08/01/2016:
 - Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia – Confronto e scambio di informazioni
- 11/01/2016:
 - Stesura prima bozza della Relazione
- 13/01/2016:
 - Riunione congiunta dei Gruppi di Riesame dei CdS di Psicologia – Confronto e scambio di informazioni
 - Stesura della relazione conclusiva

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Si raccomanda qui la massima sintesi (massimo 1500 caratteri, spazi inclusi). Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia

Se disponibile si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

In rapporto agli altri Corsi di Laurea in area psicologica dell'Ateneo palermitano, il CdS oggetto del presente riesame è il più recente (essendo stato attivato nell'A.A. 2009/2010). La sua creazione è stata guidata dall'obiettivo di orientare l'offerta formativa verso settori del mercato che, pur possedendo un potenziale di occupabilità per laureati in discipline psicologiche, rappresentavano specifiche richieste formative che non erano pienamente soddisfatte né dai corsi attivi nell'Ateneo di Palermo, né dalle altre università siciliane.

Nella necessità di adattare meglio il profilo di competenze in uscita dei laureati di psicologia con la trasformazione del mondo del lavoro, il CdS in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni ha posto, tra i suoi obiettivi formativi, di fornire conoscenze, competenze e strumenti conoscitivi, metodologici e operativi tipici della figura professionale dello psicologo sociale, delle organizzazioni e delle risorse umane.

In questa direzione, i rappresentanti istituzionali, aziende, membri dell'Ordine degli Psicologi sono stati direttamente implicati nella definizione dei percorsi formativi, attraverso il loro coinvolgimento a gruppi di lavoro, tavole rotonde. Gli obiettivi formativi sono stati inoltre declinati prendendo in considerazione l'offerta di formazione già presente nelle altre università del sud Italia, distaccandosene per l'eterogeneità e l'integrazione di diversi insegnamenti afferenti a SSD di discipline non psicologiche, e per un approccio didattico di tipo eminentemente laboratoriale.

In questo ultimo triennio, i principali stakeholder regionali, e alcune aziende di rilevanza nazionale e internazionale, sono stati periodicamente consultati (cadenza biennale) e coinvolti (annualmente) in iniziative seminariali dedicate; si possono pertanto ritenere adeguati le modalità e i tempi attraverso cui sono stati raccolti opinioni e pareri dei rappresentanti del mondo del lavoro in merito alle competenze attese dai laureati del CdS.

Queste modalità di consultazione e di coinvolgimento sulle competenze attese hanno finora consentito di avere una prima conferma della corrispondenza tra domanda di formazione degli enti e delle organizzazioni e le conoscenze e le competenze fornite dal CdS.

In prospettiva, oltre a mantenere l'azione periodica e continuativa di confronto e dialogo con i rappresentanti istituzionali, le aziende e l'ordine professionale di categoria, potrebbe essere particolarmente utile stabilire una modalità strutturata e replicabile di raccolta delle informazioni utili a verificare la qualità della formazione fornita dal CdS e la sua congruità con le attese del mercato.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Realizzazione di una modalità strutturata di ricognizione della qualità della formazione praticata

Azioni da intraprendere:

Realizzazione di una survey per raccogliere in modo standardizzato informazioni utili e aggiornate sulle conoscenze e le competenze fornite dal Corso di Laurea, al fine di ottenere dati comparabili tra settori lavorativi/coorti di rilevazione e rappresentabili quantitativamente.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Attivazione di uno specifico gruppo di lavoro di docenti del CdS e coordinato dal referente del corso che realizzeranno, entro l'anno solare in corso, uno strumento strutturato di valutazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

2 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Le schede descrittive degli insegnamenti del CdS sono compilate da tutti i docenti e rese pubbliche sul sito con anticipo rispetto all'inizio dei corsi. La supervisione delle schede è operata dal Coordinatore del CdS e dalla Commissione Paritetica docenti-studenti prima della pubblicazione. Tale procedura ha condotto a una maggiore uniformità delle schede di insegnamento, ad una puntuale rispondenza fra obiettivi formativi del CdS e obiettivi specifici degli insegnamenti, come rilevato anche dalle valutazioni della Commissione Paritetica nel triennio in esame. Non sono pervenute segnalazioni rispetto alla mancata coerenza tra didattica dichiarata e didattica effettiva.

Le modalità degli esami e di valutazione degli apprendimenti sono chiaramente indicate in tutte le schede. Generalmente, i cicli di lezioni, in particolar modo quelli di carattere seminariale, prevedono una prova in itinere scritta o un aggiornamento intermedio con giudizio, consistente nella presentazione orale di un elaborato progettuale svolto durante il corso. Per la quasi totalità degli insegnamenti, a conclusione degli incontri didattici l'accertamento del raggiungimento degli obiettivi richiede poi un colloquio orale. Tale doppia modalità va considerata come la più efficace a misurare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi previsti, sia per quanto riguarda l'accertamento di conoscenze, sia per quanto riguarda l'acquisizione di autonomia di giudizio e solide capacità comunicative.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Valutazione della coerenza tra le attività formative dichiarate, lo svolgimento degli insegnamenti e gli specifici obiettivi formativi degli stessi.

Azioni da intraprendere:

Valutare la coerenza tra funzioni e competenze che il CdS ha individuato come obiettivi e la risposta alla formazione tramite l'accurata analisi e discussione dei dati provenienti dai questionari di valutazione degli insegnamenti da parte degli studenti nell'ambito della Rilevazione dell'opinione degli studenti (RIDO).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Costituzione in seno al Consiglio di Coordinamento delle classi L-24 e LM-51 di un gruppo di lavoro composto da docenti e studenti, coadiuvato dalla CPDS, al fine di monitorare i dati della RIDO e segnalare eventuali criticità. Incontri semestrali con resoconto attraverso verbali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e delle Organizzazioni Classe LM-51

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non ci sono azioni correttive intraprese poiché non è presente un rapporto ciclico precedente.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Oltre ai consueti ruoli e strutture istituzionali (Coordinatore del CdS, Referente del CdS; Segreteria didattica; Commissione Paritetica docenti-studenti; Commissione Tirocini; Commissione Piani di Studio; Commissione di Assicurazione Qualità; Consiglio di CdS; Rappresentanti degli Studenti), il CdS ha istituito gruppi di lavoro interni finalizzati all'assolvimento di obiettivi specifici, al fine di presidiare al meglio la gestione del corso in esame.

Il Coordinatore del CdS rileva che i ruoli e le responsabilità sono rispettati e le risorse e i servizi a disposizione sono stati gestiti in maniera competente ed efficace nell'ultimo triennio, come risulta anche dalle Rilevazioni dell'opinione degli studenti (RIDO) e dalle altre fonti informative disponibili.

Si propongono in questa sede due aree di miglioramento: per poter ottenere un innalzamento complessivo della qualità nell'ambito del cds dovrà a essere messo a punto un sistema di gestione che coniughi i vantaggi di una struttura funzionale con quelli propri di una struttura divisionale; l'altra area di miglioramento è senz'altro costituita dalla reperibilità e dall'aggiornamento delle informazioni disponibili sul CdS, in particolare attraverso il canale internet.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Monitoraggio del sistema di gestione

Azioni da intraprendere:

Intensificare le riunioni periodiche tra gruppi di lavoro; socializzare il lavoro dei gruppi con i membri del CdS e con la componente studentesca.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coordinatore ha la responsabilità della suddetta azione. Sarà predisposto un crono programma annuale che individua le attività, e le responsabilità dei diversi gruppi di lavoro nonché le azioni conseguenti. La Commissione Paritetica del CDS sarà responsabile nel farsi portavoce delle esigenze espresse dalla componente studentesca, raccogliere bisogni e cercare soluzioni concrete da proporre in CdS.

Obiettivo n. 2:

Potenziamento informazione su portale internet

Azioni da intraprendere:

Verificare le informazioni presenti sul sito istituzionale del CdS, aumentando la frequenza di aggiornamento delle informazioni e potenziandone l'usabilità.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Costituzione di un gruppo di lavoro, composto da docenti, referente informatico del CdS e rappresentanti degli studenti, che a cadenza periodica (bimestrale) si riunisca per verificare e contribuire a implementare le informazioni disponibili sul sito istituzionale del CdS.