



Analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli stakeholders

Approvato nella seduta CAQ-DOT del 18 marzo 2024

I portatori di interesse, o stakeholder, del corso di dottorato di Scienze della Terra del Mare includono enti di ricerca nazionali e internazionali (es. ARPA, CNR, INGV, ISPRA, ENEA, IZS), enti di terzo settore (es. Legambiente, WWF), organi ministeriali (es. soprintendenza del mare e dei beni culturali, corpo forestale), ordini professionali (Biologi e Geologi), aziende e società private che operano su scala locale e nazionale.

Una prima azione di monitoraggio è stata avviata nel 2023, al fine avere un riscontro dai portatori d'interesse sull'esperienza di interazione con il Corso di dottorato e con i dottorandi (tirocini e attività formative, ecc.). È stato somministrato un questionario inviato tramite e-mail congiuntamente ad un documento di sintesi sul corso di dottorato e i relativi obiettivi formativi.

Soltanto un quarto dei portatori d'interessi contattati ha risposto, e tutti coloro che hanno risposto hanno avuto un'esperienza diretta di tirocinio con i dottorandi, esprimendo una valutazione estremamente positiva. Dai questionari emerge che la maggior parte dei portatori d'interesse esprimono apprezzamento per il carattere multidisciplinare del corso di dottorato, le competenze di base dei dottorandi, le attività formative specializzanti offerte dal corso. Sono apprezzati seminari trasversali e le attività che favoriscono l'integrazione fra le imprese e le attività degli studenti. Fra le aree di miglioramento e i suggerimenti offerti, risalta una richiesta di maggior interscambio fra università ed enti/aziende, e maggiori occasioni di integrazione fra mondo del lavoro e ambiente accademico. In taluni casi, è richiesta maggiore specificità della formazione erogata (lacune nella conoscenza della vigente normativa; temi di frontiera quali l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nelle più moderne applicazioni). È anche emersa una richiesta di maggior supporto economico per le attività di stage e tirocinio. Un suggerimento utile riguarda una maggior esplicitazione degli obiettivi formativi dei corsi di formazione erogati. Di seguito verranno esposte sinteticamente le principali criticità individuate e le azioni migliorative proposte in seguito al confronto con gli stakeholders.

Criticità individuate:

- Soltanto un quarto circa (22.5%) dei portatori d'interesse hanno risposto al questionario somministrato. Probabilmente il modulo precompilato proposto dall'ateneo è di difficile compilazione e di difficile gestione e analisi dell'output; anche i contenuti e le domande possono essere oggetto di miglioramento;
- I portatori d'interesse sono stati contattati singolarmente, per sollecitare la compilazione, con un grande dispendio di tempo;
- Gli obiettivi formativi dei corsi di dottorato erogati non sono stati del tutto chiari ed espliciti.
- È stata rilevata la mancanza di specifici momenti dedicati al dialogo fra accademia e mondo del lavoro.

Azioni di miglioramento proposte:

- Sarà predisposto un nuovo questionario in formato *user friendly* (es. *Microsoft forms* o *Google forms*), con delle domande più mirate; sarà inoltre inviato un riscontro ai portatori d'interesse che hanno risposto al questionario al fine di fidelizzare gli stessi;
- Sarà effettuata una ricognizione interna al dipartimento, coinvolgendo docenti e dottorandi, al fine di implementare l'attuale database di portatori d'interesse;
- Fidelizzare gli attuali portatori d'interesse e cercare idonee modalità per coinvolgerne di nuovi, per esempio co-organizzando seminari tematici e giornate di studio dedicate.