








ISCRITTI										
Indicatore		Anno	Cds			Area geografica			Rapporto	Stato
			N	D	I	N	D	I		
iC00a LM-90	Avvii di carriera al primo anno* (L, LMCU, LM) 	2021	8.0	0.0	8	11.5	0.0	11,5	0.7	AREA DI MIGLIORAMENTO
		2022	12.0	0.0	12	14.0	0.0	14	0.86	NELLA NORMA
		2023	13.0	0.0	13	16.5	0.0	16,5	0.79	AREA DI MIGLIORAMENTO
iC00c LM-90	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM 	2021	7.0	0.0	7	8.0	0.0	8		
		2022	7.0	0.0	7	9.0	0.0	9		
		2023	9.0	0.0	9	12.5	0.0	12,5		
iC00d LM-90	Iscritti (L, LMCU, LM) 	2021	27.0	0.0	27	30.5	0.0	30,5		
		2022	28.0	0.0	28	31.0	0.0	31		
		2023	29.0	0.0	29	37.0	0.0	37		
iC00e LM-90	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L, LMCU, LM) 	2021	26.0	0.0	26	25.5	0.0	25,5		
		2022	24.0	0.0	24	25.0	0.0	25		
		2023	25.0	0.0	25	28.0	0.0	28		
iC00f LM-90	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L, LMCU, LM) 	2021	17.0	0.0	17	18.5	0.0	18,5		
		2022	14.0	0.0	14	17.5	0.0	17,5		
		2023	14.0	0.0	14	20.5	0.0	20,5		
iC00g LM-90	laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso* 	2022	3.0	0.0	3	2.5	0.0	2,5		
		2023	9.0	0.0	9	7.5	0.0	7,5		
iC00h LM-90	laureati (L, LM, LMCU) 	2022	4.0	0.0	4	4.0	0.0	4		
		2023	11.0	0.0	11	9.5	0.0	9,5		

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA dello scorso anno: riportare gli esiti ottenuti dalle azioni intraprese, concluse e in corso.



- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA corrente: riportare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilita'.

**Commento alla sezione ( max 200 parole )**

L'indicatore ic00a, nell'anno 2023, dopo aver registrato una normalizzazione nell'anno 2022, è tornato a essere un'area di miglioramento. Occorre tuttavia contestualizzare il dato, rilevando come vi sia stato negli anni un costante e graduale aumento degli avvii di carriera registrati dal CdS, determinato anche dall'attuazione delle azioni correttive intraprese già nell'anno 2021 (presentazione del corso alla Welcome Week; Open Day annuale; promozione sui social media e sul sito web del corso),

n. parole: 119 / 200

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA (DM 987/2016, ALLEGATO E)										
Indicatore	Anno	Cds			Area geografica			Stato		
		N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato	
iC02 LM-90  ↓	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso*	2022	3.0	4.0	75%	2.5	4.0	62,5%	1.2	NELLA NORMA
		2023	9.0	11.0	81,8%	7.5	9.5	78,9%	1.04	NELLA NORMA
iC01 LM-90  ↓	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'â€™a.s.	2021	15.0	26.0	57,7%	13.5	25.5	52,9%		
		2022	12.0	24.0	50%	9.5	25.0	38%		
iC02BIS LM-90  ↓	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	2022	4.0	4.0	100%	4.0	4.0	100%		
		2023	11.0	11.0	100%	9.5	9.5	100%		
iC04 LM-90  ↓	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2021	5.0	8.0	62,5%	5.0	11.5	43,5%		
		2022	10.0	12.0	83,3%	6.5	14.0	46,4%		
		2023	7.0	13.0	53,8%	8.5	16.5	51,5%		
iC05 LM-90  ↓	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2021	26.0	22.0	1,2	25.5	19.0	1,3		
		2022	24.0	22.0	1,1	25.0	20.0	1,3		
		2023	25.0	22.0	1,1	28.0	19.0	1,5		

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA (DM 987/2016, ALLEGATO E)										
Indicatore		Anno	Cds			Area geografica			Stato	
			N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato
iC08 LM-90	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento	2021	4.0	7.0	57,1%	4.0	6.5	61,5%		
		2022	4.0	6.5	61,5%	5.0	6.3	80%		
		2023	4.0	6.0	66,7%	5.0	6.0	83,3%		
										
iC09 LM-90	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	2021	286.3	269.0	1,1	231.5	227.5	1		
		2022	296.7	281.0	1,1	237.3	233.5	1		
										

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA dello scorso anno: riportare gli esiti ottenuti dalle azioni intraprese, concluse e in corso.

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA corrente: riportare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilità.

#### Commento alla sezione ( max 200 parole )

In continuità con la SMA 2022, tutti gli indicatori sono nella norma.

n. parole: 12 / 200

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE (DM 987/2016, ALLEGATO E)										
Indicatore	Anno	Cds			Area geografica			Stato		
		N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato	
iC10 LM-90	Percentuale di CFU conseguiti allestero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2021	44.0	987.0	44,60‰	37.0	834.5	44,30‰	1.01	NELLA NORMA
		2022	152.0	978.0	155,40‰	76.0	805.0	94,40‰	1.65	PUNTO DI FORZA
iC10BIS LM-90	Percentuale di CFU conseguiti allestero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	2021	44.0	1047.0	42,00‰	37.0	902.5	41,00‰		
		2022	152.0	1020.0	149,00‰	76.0	863.0	88,10‰		
iC11 LM-90	Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'â€™estero*	2022	0.0	3.0	0,00‰	0.0	2.5	0,00‰		
		2023	5.0	9.0	555,60‰	2.5	7.5	333,30‰		
iC12 LM-90	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM, LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'â€™estero*	2021	1.0	8.0	125,00‰	0.5	11.5	43,50‰		
		2022	1.0	12.0	83,30‰	0.5	14.0	35,70‰		
		2023	5.0	13.0	384,60‰	2.5	16.5	151,50‰		





- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA dello scorso anno: riportare gli esiti ottenuti dalle azioni intraprese, concluse e in corso.





- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA corrente: riportare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilita'.




**Commento alla sezione ( max 200 parole )**

Con soddisfazione si rileva che l'indicatore ic10 costituisce attualmente un punto di forza del CdS, registrando, rispetto alla SMA precedente, un significativo aumento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti in corso. Le azioni correttive intraprese negli anni scorsi hanno prodotto gli esiti sperati.

n. parole: 45 / 200

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA (DM 987/2016, ALLEGATO E)										
Indicatore		Anno	Cds			Area geografica			Stato	
			N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato
iC13 LM-90	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire** 	2021	36.1	60.0	60,2%	28.7	60.0	47,8%	1.26	PUNTO DI FORZA
		2022	38.1	60.0	63,6%	37.1	60.0	61,8%	1.03	NELLA NORMA
iC14 LM-90	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio** 	2021	7.0	7.0	100%	7.5	8.0	93,8%	1.07	NELLA NORMA
		2022	5.0	7.0	71,4%	8.0	9.0	88,9%	0.8	NELLA NORMA
iC16BIS LM-90	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno ** 	2021	2.0	7.0	28,6%	2.5	8.0	31,3%	0.91	NELLA NORMA
		2022	3.0	7.0	42,9%	4.0	9.0	44,4%	0.96	NELLA NORMA
iC17 LM-90	Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio** 	2022	5.0	10.0	50%	7.0	10.5	66,7%	0.75	AREA DI MIGLIORAMENTO

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA (DM 987/2016, ALLEGATO E)										
Indicatore		Anno	Cds			Area geografica			Stato	
			N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato
iC18 LM-90	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio 	2023	2.0	3.0	66,7%	4.5	5.0	90%	0.74	AREA DI MIGLIORAMENTO
iC19 LM-90	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata 	2021	594.0	744.0	79,8%	537.0	673.0	79,8%	1	NELLA NORMA
		2022	558.0	762.0	73,2%	484.0	682.0	71%	1.03	NELLA NORMA
		2023	636.0	852.0	74,6%	498.0	742.0	67,1%	1.11	NELLA NORMA
iC15 LM-90	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno** 	2021	5.0	7.0	71,4%	4.5	8.0	56,3%		
		2022	5.0	7.0	71,4%	7.0	9.0	77,8%		
iC15BIS LM-90	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno ** 	2021	5.0	7.0	71,4%	4.5	8.0	56,3%		
		2022	5.0	7.0	71,4%	7.0	9.0	77,8%		

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA (DM 987/2016, ALLEGATO E)										
Indicatore		Anno	Cds			Area geografica			Stato	
			N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato
iC16 LM-90	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno** 	2021	2.0	7.0	28,6%	2.5	8.0	31,3%		
		2022	3.0	7.0	42,9%	4.0	9.0	44,4%		
		2023	3.0	7.0	42,9%	4.0	9.0	44,4%		
iC19BIS LM-90	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata 	2021	684.0	744.0	91,9%	582.0	673.0	86,5%		
		2022	648.0	762.0	85%	531.5	682.0	77,9%		
		2023	666.0	852.0	78,2%	543.0	742.0	73,2%		
iC19TER LM-90	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza 	2021	684.0	744.0	91,9%	597.0	673.0	88,7%		
		2022	702.0	762.0	92,1%	591.0	682.0	86,7%		
		2023	780.0	852.0	91,5%	615.0	742.0	82,9%		





- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA dello scorso anno: riportare gli esiti ottenuti dalle azioni intraprese, concluse e in corso.


- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA corrente: riportare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilita'.

**Commento alla sezione ( max 200 parole )**

In continuità coi dati rilevati nella SMA precedente, l'indicatore iC13 mantiene un valore elevato, costituendo un punto di forza del corso. L'indicatore iC17, invece, risulta leggermente inferiore all'area geografica e al dato nazionale. Occorre rilevare, tuttavia, che buona parte degli studenti del CdS sono lavoratori (non sempre iscritti part-time), per i quali è meno agevole laurearsi entro la durata normale del corso o un anno dalla stessa. Il Corso si impegna ad attivare iniziative volte ad

n. parole: 198 / 200

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE										
Indicatore	Anno	Cds			Area geografica			Stato		
		N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato	
iC22 LM-90 Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso** 	2021	4.0	10.0	40%	6.0	10.5	57,1%	0.7	AREA DI MIGLIORAMENTO	
	2022	2.0	7.0	28,6%	1.5	8.0	18,8%	1.52	PUNTO DI FORZA	
iC21 LM-90 Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno** 	2021	7.0	7.0	100%	7.5	8.0	93,8%			
	2022	6.0	7.0	85,7%	8.5	9.0	94,4%			
iC23 LM-90 Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo ** 	2021	0.0	7.0	0,00%	0.0	8.0	0,00%			
	2022	0.0	7.0	0,00%	0.0	9.0	0,00%			
iC24 LM-90 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni** 	2022	4.0	10.0	40%	3.0	10.5	28,6%			

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ										
Indicatore	Anno	Cds			Area geografica			Stato		
		N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato	
iC25 LM-90 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS 	2023	3.0	3.0	100%	5.0	5.0	100%			



INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE										
Indicatore	Anno	Cds			Area geografica			Stato		
		N	D	I	N	D	I	Rapporto	Stato	
iC27 LM-90 ↓ Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2021	27.0	6.0	4,5	30.5	5.1	6	0.76	PUNTO DI FORZA	
	2022	28.0	6.2	4,6	31.0	5.2	6	0.76	PUNTO DI FORZA	
	2023	29.0	7.1	4,1	37.0	5.9	6,2	0.65	PUNTO DI FORZA	
iC28 LM-90 ↓ Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2021	8.0	2.6	3,1	11.5	2.0	5,7	0.55	PUNTO DI FORZA	
	2022	12.0	2.6	4,7	14.0	2.0	6,9	0.68	PUNTO DI FORZA	
	2023	13.0	3.3	3,9	16.5	2.8	5,9	0.66	PUNTO DI FORZA	

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA dello scorso anno: riportare gli esiti ottenuti dalle azioni intraprese, concluse e in corso.

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA corrente: riportare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilita'.

#### Commento alla sezione ( max 200 parole )

Con soddisfazione si rileva che l'indicatore iC22, rispetto alla SMA dello scorso anno, non soltanto si è normalizzato ma è divenuto un punto di forza. È infatti aumentato il numero di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, anche grazie alle azioni correttive attuate negli anni passati. Inoltre, in continuità con il trend positivo degli anni 2021 e 2022, costituiscono punti di forza del Corso gli indicatori iC27 e i C28, cioè, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per

n. parole: 105 / 200

#### CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV

Commentare le eventuali criticita' evidenziate nelle Relazioni di CDPS e NdV. Individuare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilita'.

**Esplicitare se le relazioni non evidenziano criticita' ( max 200 parole )**

Si rileva anzitutto con favore che il CdS non rientra tra quelli considerati critici dal NdV, avendo tre indicatori virtuosi e solo uno critico.

In ordine alle osservazioni della CPDS, si rileva che gli impegni assunti dal CdS con delibera del 19 luglio 2022 (effettuare una riunione una volta l'anno con i rappresentanti degli studenti per informarli dell'utilità e dell'efficacia degli strumenti in questione; organizzare una giornata di

n. parole: 174 / 200

## ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

**Riportare i dati relativi alla seduta della commissione AQ e della seduta del Consiglio di Corso di Studi.**

- Commissione AQ: riunione del 31/10/2024;
- Consiglio del Corso di studi: riunione del 6/11/2024.

## COMMENTO COMPLESSIVO

### - SEZIONE ISCRITTI

L'indicatore ic00a, nell'anno 2023, dopo aver registrato una normalizzazione nell'anno 2022, è tornato a essere un'area di miglioramento. Occorre tuttavia contestualizzare il dato, rilevando come vi sia stato negli anni un costante e graduale aumento degli avvisi di carriera registrati dal CdS, determinato anche dall'attuazione delle azioni correttive intraprese già nell'anno 2021 (presentazione del corso alla Welcome Week; Open Day annuale; promozione sui social media e sul sito web del corso), riproposte negli anni accademici 2022/2023 e 2023/2024, nonché attualmente in corso. Inoltre deve osservarsi come la rimodulazione del corso in un unico curriculum studiorum in lingua inglese ha elevato l'attrattività del corso soprattutto tra gli studenti internazionali facendo registrare un significativo aumento delle domande di iscrizione per l'a.a. 2024/2025.

### - GRUPPO A - DIDATTICA

In continuità con la SMA 2022, tutti gli indicatori sono nella norma.

### - GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Con soddisfazione si rileva che l'indicatore ic10 costituisce attualmente un punto di forza del CdS, registrando, rispetto alla SMA precedente, un significativo aumento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti in corso. Le azioni correttive intraprese negli anni scorsi hanno prodotto gli esiti sperati.

### - GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

In continuità coi dati rilevati nella SMA precedente, l'indicatore ic13 mantiene un valore elevato, costituendo un punto di forza del corso. L'indicatore ic17, invece, risulta leggermente inferiore all'area geografica e al dato nazionale. Occorre rilevare, tuttavia, che buona parte degli studenti del CdS sono lavoratori (non sempre iscritti part-time), per i quali è meno agevole laurearsi entro la durata normale del corso o un anno dalla stessa. Il

Corso si impegna ad attivare iniziative volte ad agevolare la possibilità per tali studenti di frequentare le lezioni e/o recuperarne in modalità asincrona i contenuti, nonché reperire il materiale didattico ai fini dell'esame. Anche l'indicatore iC18 figura quale area di miglioramento. La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo al Corso risulta infatti pari al 66,7% e, pertanto, inferiore a quella dell'area geografica (90%). Il dato, tuttavia, si discosta molto poco dalla media nazionale (67,3%). Il CdS in ogni caso si impegna ad indagare le ragioni che spingono una parte degli studenti a non essere pienamente soddisfatta del corso e intervenire per risolvere tali criticità. In particolare, come già fatto nell'anno 2024, il CdS proporrà degli incontri annuali con gli studenti, dedicati a raccogliere i loro suggerimenti e proposte.

#### - INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

Con soddisfazione si rileva che l'indicatore iC22, rispetto alla SMA dello scorso anno, non soltanto si è normalizzato ma è divenuto un punto di forza. È infatti aumentato il numero di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, anche grazie alle azioni correttive attuate negli anni passati. Inoltre, in continuità con il trend positivo degli anni 2021 e 2022, costituiscono punti di forza del Corso gli indicatori iC27 e i C28, cioè, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza).

#### - CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV

Si rileva anzitutto con favore che il CdS non rientra tra quelli considerati critici dal NdV, avendo tre indicatori virtuosi e solo uno critico.

In ordine alle osservazioni della CPDS, si rileva che gli impegni assunti dal CdS con delibera del 19 luglio 2022 (effettuare una riunione una volta l'anno con i rappresentanti degli studenti per informarli dell'utilità e dell'efficacia degli strumenti in questione; organizzare una giornata di accoglienza delle matricole; informare gli studenti, tramite mailing list di Ateneo, della scadenza e delle modalità di compilazione dei questionari RIDO) sono state puntualmente e con successo poste in essere.

Con riferimento al Quadro C della relazione della CDPS (Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi) si rileva come il CdS abbia ottenuto valutazioni ampiamente positive. Ad ogni modo, il CdS raccoglie l'invito a supportare gli studenti nell'acquisizione di sufficienti conoscenze preliminari al fine della comprensione dei programmi d'esame, impegnandosi a sponsorizzare i servizi di orientamento e tutorato di Ateneo.

#### - ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

- Commissione AQ: riunione del 31/10/2024;
- Consiglio del Corso di studi: riunione del 6/11/2024.

Riapri

## Università degli Studi di Palermo

Piazza Marina, 61  
90133 - PALERMO  
Codice Fiscale 80023730825, Partita IVA 00605880822

Contatti (<https://www.unipa.it/ateneo/contatti/>)

Call center studenti ☎ 091 238 86472

Centralino Amm. C.le di P.zza Marina, 61 ☎ 091 238 93011