

VERBALE DELL'INCONTRO CON I TUTORS DEL 6 OTTOBRE 2023 ORE 12:00

TUTORS PRESENTI: Agnello Chiara, Arduini Sonia, Bennici Claudio, Calandrino Martina, Cannella Michele, Cibella Enrica, Corona Ruggero, D'angelo Rosalia, Di Liberto Aurora, Li Volsi Cristiana, Matassa Manfredi, Panepinto Giulia, Scuderi Flavio, Zullo Francesco

DOCENTI PRESENTI: Prof. Giuseppe Marino Delegato del Dipartimento al Tutorato, Prof.ssa Rosaria Crupi, Delegato Tutorato del CdL in Giurisprudenza Palermo.

L'incontro si svolge in Dipartimento nella Sala del camino.

Obiettivi: verifica, risorse, strategia.

- 1) Verifica. L'incontro è innanzitutto dedicato a dare la parola a ciascun tutor per riferire sulla propria esperienza, evidenziando come sia stata organizzata l'attività, quali strumenti sono stati più efficaci e quali sono i profili di criticità nello svolgimento del servizio di tutorato.

Sul piano operativo si riscontra una generale efficacia del servizio verificata dall'effettivo incremento delle performances degli studenti nello studio e agli esami.

È emersa la necessità di una sempre più diffusa pubblicità del servizio e viene disposta da parte del delegato di dipartimento un'indicazione per migliorare sul sito del Dipartimento l'area dedicata all'orientamento e tutoraggio evidenziando meglio le mail dei tutors.

Inoltre si riscontra la necessità di provvedere all'aggiornamento e alla revisione della pagina dedicata alla guida alla redazione della tesi e ne viene data segnalazione per provvedere all'intervento necessario con l'aiuto dei tutors che siano già dottorandi

- 2) Risorse. L'incontro prosegue con una sessione di formazione per i tutors curata dal Delegato Tutorato del CdL di Palermo che mira a focalizzare l'intervento dei tutors anche sul piano della trasmissione delle abitudini di studio apprese durante il loro personale percorso universitario. A tal scopo viene indicata la tecnica della Programmazione Neuro Linguistica (o PNL) come ausilio per individuare sul canale visivo, uditivo e sensoriale quali sono i meccanismi già collaudati che si riscontrano nel lavoro ottimale di studio. Va poi spostata la stessa rilevazione sullo studente da aiutare per comprendere quale canale rafforza maggiormente il suo apprendimento. Con l'applicazione delle tecniche della Scuola di Palo Alto è possibile intervenire sul rendimento lavorando su un'aspettativa "alta" poiché sperimentalmente dimostrato che incide in maniera decisiva nel rapporto docente (tutor, in questo caso) e studente.
- 3) Strategia. Per incrementare il rendimento nello studio vengono proposte alcune strategie. La prima è quella della mappa, con lui lo studente visualizza in poco

spazio tutto il suo progetto di studio fino all'esame, con definite scansioni temporali. Va poi sorvegliato il metodo per sottolineare i libri di studio, che deve essere suddiviso anche visivamente in concetti fondamentali, dimostrazioni, esempi, definizioni, differenze dottrinali, conclusioni.

Lo svolgimento delle ripetizioni può essere migliorato se il tutor fornisce personalmente un breve esempio pratico che permette di riprodurre meglio in termini di PNL la migliore performance. In questo senso la tecnica marketing del "4x4" serve per dare più efficacia all'avvio della discussione durante l'esame.

Lo studio va effettuato con fasi da 45 minuti poiché dopo crolla la curva dell'attenzione e si interrompe il rendimento. Dopo 15 minuti di pausa la curva ricomincia a crescere e dunque può essere iniziato un nuovo ciclo da 45 minuti. La memoria a lungo termine va attivata attraverso l'integrazione di più livelli sensoriali.

L'incontro si chiude alle ore 13:45.

VERBALE DELL'INCONTRO CON I TUTORS DEL 14 DICEMBRE 2023 ORE 12:00

TUTORS PRESENTI: Agnello Chiara, Arduini Sonia, Bennici Claudio, Calandrino Martina, Cannella Michele, Capriati Paolo, Cibella Enrica, Corona Ruggero, D'angelo Rosalia, Matassa Manfredi, Panepinto Giulia, Scuderi Flavio, Zullo Francesco.

DOCENTI PRESENTI: Prof.ssa Rosaria Crupi, Delegato Tutorato del CdL in Giurisprudenza Palermo.

TUTOR DELL'APPRENDIMENTO: D.ssa Gaia Lombardo (psicologa).

L'incontro si svolge on line su Teams.

Obiettivi: verifica, disagio, strategia.

- 1) Verifica. L'incontro è rivolto ad una verifica dell'andamento della preparazione degli studenti seguiti per trarne spunto di discussione comune. Oltre Delegato Tutorato del CdL di Palermo, partecipa anche la psicologa che svolge il ruolo di tutor dell'apprendimento, D.ssa Lombardo. Viene in evidenza un caso in cui l'introduzione di una mappa e di uno schema delle parti da studiare possono migliorare la memorizzazione. Altro aspetto che viene rimarcato è l'acquisizione del linguaggio tecnico: gli schemi vanno effettuati dopo aver già assimilato i concetti della loro complessità tecnica senza procedere precocemente a sintesi. Arrivano da parte dei tutors indicazioni per migliorare l'ordine di distribuzione degli studenti agendo sul formato informatico del sito.
- 2) Disagio. Le aree che principalmente si evidenziano riguardano la percezione di un senso di isolamento che talvolta si riscontra in concomitanza di fenomeni di dispersione. Le questioni legate ad un disagio psicologico, come sottolinea la tutor dell'apprendimento, non vanno affrontate dai tutors che tuttavia possono costituire un canale per riportare al tutor dell'apprendimento i casi riscontrati. Il lavoro del tutor in questi casi potrà utilmente svolgersi a livello di percezione dell'autoefficacia: feedback positivi da parte del tutor possono incoraggiare a superare un momento di difficoltà emotiva.
- 3) Strategia. Un passaggio di intervento può essere ricercato nell'orientamento, saper cogliere le proprie preferenze e attitudini può contribuire a scelte consapevoli nella scelta degli studi. Nel nostro contesto disciplinare un fattore motivazionale riguarda il servizio alla società che può offrire un giurista, questa coscienza può aiutare a spostarsi dal semplice impegno di studio ad uno scopo più coinvolgente.
Per altri versi, un importante supporto può essere rappresentato da occasioni di ricevimento congiunto in cui il tutor si affianca allo studente per incrementare

l'utilità del dialogo, la condivisione delle migliori strategie di studio e una gestione ottimale delle tempistiche.

L'incontro si chiude alle ore 13:45.