

# SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

## CORSO DI STUDIO in INTERNATIONAL RELATIONS, POLITICS & TRADE (2262) FULLY ONLINE

*Versione del 21/02/2023*

## Sommario

Premessa.....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS).....	5
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS).....	23
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS.....	40
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS.....	48
Commento agli indicatori.....	56

## Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al "[Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)", approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: **International Relations, Politics & Trade (FULLY ONLINE)**

Classe: LM-52

Sede: Palermo/online

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

Primo anno accademico di attivazione: 2021-22

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

### Componenti indispensabili

**Prof. Salvatore Casabona** (Coordinatore/Presidente del CdS<sup>1</sup>)

**Prof.ssa Carla Monteleone** (Responsabile del Riesame)

**Dott.ssa Chiara Maria Giuliano** (Rappresentante degli studenti<sup>2</sup>)

### Altri componenti

**Prof. Luca Puddu** (docente CdS, componente AQ del CdS)

**Dr.ssa Chiara Venturella** (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS<sup>3</sup>)

**Arch. Giada Platania, Sicindustria/Enterprise Europe Network** (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre:

**Prof. Antonio Perrone** (Delegato orientamento e tutoraggio-Dipartimento DEMS)

**Prof. Francesco Parisi** (Coordinatore CPDS Dipartimento e referente CPDS per il CdS 2139)

**Prof.ssa Santa Giuseppina Tumminelli** (Delegata Disabilità, pari opportunità e vivibilità -Dipartimento DEMS)

**Dott.ssa Marilena Grandinetti** (Manager Didattico - ambito Scienze Umane e del Patrimonio Culturale 1)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni:

- **13 febbraio 2024**
- **15 febbraio 2024**
- **26 febbraio 2024**
- **25 marzo 2024**
- **3 aprile 2023**

Oggetti della discussione:

Durante la prima riunione del Gruppo di Riesame Ciclico (GdRC), i componenti hanno analizzato lo schema del Rapporto proposto dall'Anvur, prestando molta attenzione alla ricerca delle fonti di informazione e soprattutto alla disponibilità dei dati necessari all'analisi: in particolare il GdR ha raccolto tutti i documenti prodotti dalla Commissione AQ (SUA, SMA, report degli incontri con gli stakeholders), le Relazioni annuali della CPDS, le Relazioni Annuali del NdV e ANVUR, i verbali dei CCS. Inoltre, il GdR ha suddiviso, tra i suoi componenti, la compilazione della scheda in modo da consentire il rispetto della scadenza di presentazione. Nelle successive riunioni il GdR ha discusso degli stati di avanzamento dei report, condividendo l'analisi ed i risultati ottenuti ed elaborando i contenuti necessari alla compilazione del RRC -secondo il Modello AVA3- e, nell'ultima riunione, ha fatto una lettura critica dell'intera scheda approvandola.

I temi centrali della discussione hanno riguardato:

- esame della normativa di riferimento e delle linee guida ANVUR;

- la dinamica del CdS nel triennio relativamente alle immatricolazioni, allo svolgimento delle carriere, all'appello da parte degli studenti e del mondo del lavoro;
- l'analisi e la definizione delle criticità e aree di miglioramento e delle conseguenti azioni correttive;
- analisi dei feedback dei rappresentanti del lavoro;
- trasmissione del documento al Consiglio di classe LM-52 per l'approvazione.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 08/04/2024.

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Il Consiglio di classe LM-52 ha analizzato il documento esprimendo a maggioranza parere favorevole all'approvazione. Il verbale è a disposizione sul sito del CdS al seguente link:  
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/delibere.html>

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli</p>

<p>modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
<p>D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS</p>	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*RRC precedente non presente - CdS di nuova istituzione (attivazione: a.a. 2021-22)*

<b>Azione Correttiva n.</b>	<i>Titolo e descrizione</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>

**D.CDS.1.b      ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni



### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Presentazione CdS, Consultazioni con i portatori di interesse, profili professionali e sbocchi occupazionali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. Presentazione/ Il corso di studi in breve; Quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b e A4.a

Upload / Link del documento: N/A

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Stakeholder MAIR online

Breve Descrizione: Elenco Stakeholder CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/stakeholders-mair-online/>
- Titolo: *Rapporto Mediobanca, Il sistema universitario italiano tra minaccia demografica, sfida tecnologica e competizione territoriale, 2023*

Breve Descrizione: comunicato stampa

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento: <https://www.areastudimediobanca.com/sites/default/files/2024-03/Comunicato%20stampa.pdf>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**1. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?**

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, ovvero l'esigenza di formare, con un percorso di studi interamente a distanza e con un approccio multidisciplinare e internazionale professionalità che supportino le imprese nei processi di internazionalizzazione, sono ancora pienamente valide. Infatti, come risulta dal Rapporto Excelsior ("Gli sbocchi professionali dei laureati nelle imprese, indagine 2023), accanto all'interdisciplinarietà del percorso di studio che si pone come elemento chiave per tenere conto della grande complessità e velocità di cambiamento del mercato del lavoro (p. 12, 19), anche la perfetta padronanza della lingua inglese è un requisito di base nella richiesta di personale laureato (p. 40). Inoltre, la dimensione internazionale del Corso unitamente alla didattica interamente a distanza è in linea con la strategia adottata da molti Atenei nazionali per contrastare il preoccupante calo demografico che si traduce in una flessione degli iscritti e per rispondere alle esigenze di reskilling and upskilling degli studenti già in carriera (Rapporto Mediobanca, Il sistema universitario italiano tra minaccia demografica, sfida tecnologica e competizione territoriale, 2023)

**2. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?**

Considerata la recente attivazione del Corso telematico, non sono disponibili dati statistici su AlmaLaurea sugli esiti occupazionali dei laureati, ciò non consente una risposta informata, documentata e documentabile al quesito.

**3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?**

In fase di progettazione del cds telematico sono state consultati gli stakeholder in ordine ai profili formativi in uscita secondo una duplice modalità: diretta e indiretta.

Il lavoro di consultazione diretta delle parti interessate si è svolto in due passaggi, connotati da tempistiche, destinatari, e metodi di consultazione differenti:

- a. Nel periodo aprile-luglio 2020 sono state consultate associazioni di categoria e rapp.ti delle istituzioni, mediante consultazione informale con conference call e scambio di e-mail sulla opportunità/necessità di un cds interamente a distanza in generale sul tema delle professionalità inerenti all'internazionalizzazione delle imprese
- b. Nel periodo agosto-novembre 2020 sono state consultate, oltre che associazioni di categoria e rapp.ti delle istituzioni, anche singole realtà imprenditoriali e professionali, richiedendo di analizzare la proposta del progetto formativo del nuovo CdS, con particolare riferimento ai fabbisogni formativi e sbocchi professionali

Il confronto con le parti interessate ha visto il coinvolgimento informativo e il confronto con: Presidenza della Regione Siciliana; Sicindustria -Europe Enterprise Network ; Associazione d'impresе Italia – ASEAN (Association of South East Asian Nations); Associazione Italiana Commercio Estero (AICE); European Project Innovation Centre, Chengdu (Cina); NewCoop logistics; EST – servizi terminalistici; Caronte&Tourist-Traghetti; BancoBPM; Gesap-Aeroporti Palermo; Salerno Packaging; Artemis Group; Aeroviaggi; Morettino; RadiciRosse; Prisma consulting; Carone & Partners; Porsche – Sicilia; Corpo Consolare – Palermo; nonché il Corso di laurea di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale – Unipa

**4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?**

Le parti sociali consultate hanno suggerito l'inserimento di taluni insegnamenti (o tematiche da affrontare all'interno di insegnamenti già previsti dal CdS) di cui si è tenuto conto nella elaborazione finale del progetto formativo, e precisamente:

- International Supply Chain Management: si è provveduto a inserire tra le materie affini un insegnamento di Ingegneria Economico Gestionale (ING-IND 35)
- digitalizzazione dei documenti e procedure del trasporto e delle transazioni internazionali (blockchain): si è

*raccomandato ai docenti di International Contract Law e International Transport law and logisticis di affrontare le predette tematiche nei rispettivi corsi*  
*- conoscenza del software Excel per la produzione e gestione di fogli elettronici: si è deciso – attesa la estrema rilevanza - di prevedere un focus/workshop stabile che affronti anche l’aspetto connesso del “IT Data Analysis for Business & Trade, da inserire nell’ambito delle “Altre Attività Formative”.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento*

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

<p>D.CDS.1.2</p> <p>Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023  
 Breve Descrizione: Breve presentazione CdS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. Informazioni generali/Il corso di studi in breve  
 Upload / Link del documento:
  
- Titolo: SUA-CdS 2023  
 Breve Descrizione: Obiettivi formativi, sbocchi occupazionali, funzioni, competenze  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. A, Quadro A., Quadro A2.a, Quadro A2.b, Quadro A4.a; Sez. B, Quadro B1  
 Upload / Link del documento:
  
- Titolo: SUA-CdS 2023  
 Breve Descrizione: Obiettivi formativi, sbocchi occupazionali, funzioni, competenze; conoscenze e capacità per aree di apprendimento  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4b2 e A2a  
 Upload / Link del documento:

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Manifesto degli Studi  
 Breve Descrizione: Manifesto degli Studi di entrambi i curricula (studies e trade) pubblicato su portale Offweb  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento  
 Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22346>
  
- Titolo: sito web CdS  
 Breve Descrizione: Informazioni reperibili in home page del sito del corso di studi relative ai requisiti di accesso e al piano di studi (entrambi i curricula)  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Home page  
 Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?**

*Secondo quanto previsto dal DM 270/04, in fase di progettazione del corso sono stati chiaramente definiti ed illustrati sia il carattere del CdS che gli obiettivi formativi e gli sbocchi professionali previsti. Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e scientifici, viene dichiarato con chiarezza sia all'interno della Scheda SUA-CdS che nel manifesto degli studi così come in tutto il materiale informativo (flyer digitali e brochure digitali caricate sulla pagina web del CdS). In fase di progettazione del CdS, così come in fase di revisione dell'offerta formativa, sono stati stabiliti obiettivi formativi specifici, chiaramente esplicitati, che mirano all'acquisizione di competenze e conoscenze coerenti con i profili in uscita.*

- 2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?**

*Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, le abilità e competenze, nonché i profili culturali e professionali in uscita sono descritti in modo chiaro, coerente ed esaustivo.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

**Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento**

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS  
Breve Descrizione: Modalità di interazione prevista  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B1.d  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Manifesto degli Studi  
Breve Descrizione: Manifesto degli Studi di entrambi i curricula (studies e trade) pubblicato su portale Offweb  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22346>
- Titolo: Schede di trasparenza  
Breve Descrizione: Schede di trasparenza disponibili su portale Offweb  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intera pagina web  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22346>
- Titolo: sito web CdS  
Breve Descrizione: Informazioni reperibili in home page del sito del corso di studi relative ai requisiti di accesso e al piano di studi (entrambi i curricula)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Home page

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. **L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?**

Il CdS ha una durata di due anni, corrispondente al conseguimento di 120 crediti formativi universitari (CFU), ed è articolato in 12 esami, inclusi gli insegnamenti a scelta. Il CdS telematico prevede un pacchetto di 3 CFU imputabili ad "altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" (Ambito F), denominato "Workshop", i cui contenuti - in lingua inglese e in asincrono - si articolano in differenti moduli tematici, tra i quali lo studente può liberamente operare una scelta. La scelta dei workshop da attivare è fatta in base ai suggerimenti ed osservazioni fatte dagli stakeholder e dal comitato di indirizzo. Al momento sono attivi i seguenti workshop: 1. EU State aids: control ratio, rules and case practice; 2. International Payments; 3. Introduction to Statistics for International Relations; 4. IT Data Analysis for Business & Trade.

2. **È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?**

Dal momento che l'intero corso è progettato ed erogato in modalità telematica, particolare attenzione è stata dedicata alla definizione di un modello di apprendimento che prevede l'utilizzo di tecniche di apprendimento che integrino didattica erogativa (DE) e didattica interattiva (DI), in una relazione di reciproca integrazione e completamento: le tipologie didattiche saranno diversamente articolate in funzione dei vincoli dovuti al contesto e alle esigenze specifiche delle varie discipline. L'approccio erogativo è centrato sullo studio autonomo supportato da materiali didattici mono e/o multimediali; l'approccio interattivo propone occasioni di interazione docente/tutor con singoli studenti o gruppi di studenti (ad esempio tramite forum di discussione di problemi) e interazioni studente-studenti per la ricerca collaborativa della soluzione a un problema tipico del dominio disciplinare oggetto di studio.

La quota di didattica erogativa rispetto a quella interattiva è specifica dei singoli corsi (alcuni corsi più progettuali hanno bisogno di quote maggiori di DI, mentre altri più teorici di maggiore DE) ed è indicata nelle singole schede di trasparenza. (SUA quadro B1.d)

3. **Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?**

Il CdS telematico prevede una adeguata quota di e-tivity con feedback e valutazione da parte del docente. In particolare, il CdS prevede un minimo di n. 2 e-tivity per insegnamenti di almeno 6 cfu, un minimo di 3 e-tivity per insegnamenti di 9 cfu e un minimo di 4 e-tivity per insegnamenti di 12 cfu. Il peso in termini orari delle e-tivity è di 2h per cfu.

Sono previsti incontri di pianificazione e coordinamento tra docenti e tutor, soprattutto per la progettazione delle e-tivity e la gestione dei feedback da fornire agli studenti. Le modalità di interazione docente/tutor studente sono previste sia in modalità push, attraverso degli stimoli forniti da docenti/tutor in cui gli studenti sono chiamati a rispondere (ad esempio quesiti di autovalutazione o problemi in cui applicare le conoscenze acquisite), sia in modalità pull, attraverso richieste di assistenza o incontri di approfondimento richiesti esplicitamente su iniziativa degli studenti.

4. **Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?**

**A)** Il CdS nella sua fase di progettazione ha deciso all'interno del Comitato ordinatore e comunicato a tutti docenti con una email e messaggio whatsapp di gruppo riassuntiva da parte del Presidente del Comitato Ordinatore, prof. Salvatore Casabona, in data 22 giugno 2021, le linee guida per la realizzazione della didattica interattiva, che qui si riportano:

"1. per ogni CFU è necessario organizzare n. 5 unità didattiche;  
 2. ciascuna unità didattica è così composta: a. un video; b. un questionario a risposta multipla; c. delle slide da proiettare durante la registrazione e scaricabili; d. una dispensa; e. a seconda il

<p>numero di CFU della materia (6,9. o 12), un numero minimo di attività interattiva con i discenti</p> <p>Procediamo con ordine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VIDEO LEZIONI, dovrebbero essere autoconsistenti, di durata max 30 min. (ma noi abbiamo fatto video anche di 10 min, la media per ora è di circa 20 min);</li> <li>- QUESTIONARIO: a risposta multipla di 5 domande, in allegato troverai un esempio;</li> <li>- SLIDE: dovrebbero risultare quanto più essenziali, intuitive e dirette e non eccessivamente dense di testo, in allegato il template da utilizzare e le slide di una mia lezione come mero esempio. Mantieni però il titolo, il sommario e l'ultima slide di informazioni per gli studenti (quella con lo sfondo bianco)</li> <li>- DISPENSA: può consistere anche nella mera indicazione del capitolo del libro adottato in cui si trovano i riferimenti dell'argomento trattato, oltre a eventuali documenti che si vorranno uploadare</li> <li>- "E-TIVITY" con gli studenti, in allegato troverete esempi di case study, project work e web forum"</li> </ul> <p><b>B)</b> Inoltre, il CdS con il supporto del SIA nelle date del 22 e 28 luglio, ore 9:00 ha organizzato su TEAMS due giornate di confronto aventi l'obiettivo di 1. illustrare le caratteristiche tecniche della piattaforma moodle; 2. illustrare le modalità di gestione dei singoli insegnamenti su piattaforma; 3. concertare le tipologie delle etivity da implementare e illustrare le modalità tecniche di implementazione.</p> <p><b>C)</b> Infine, è stato condiviso un medesimo template per la elaborazione delle slide da utilizzare nei video</p>
<p><b>Criticità/Aree di miglioramento</b></p> <p>Il CdS presenta aree di miglioramento nell'ambito delle competenze trasversali acquisibili mediante workshop (altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro) che è opportuno siano incrementati per offrire allo studente una scelta maggiore, nonché al fine di rispondere meglio alle esigenze di upskilling e reskilling degli studenti lavoratori.</p>



#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

##### Documenti chiave:

- Titolo: RELAZIONE 2023 DELLA CPDS DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (DEMS)

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione paritetica docenti/studenti

Riferimento: C1; C2; E2

Upload / Link del documento:

[https://www.unipa.it/ateneo/content/documenti/pqa/CPDS\\_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/content/documenti/pqa/CPDS_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf)

- Titolo: SUA-CdS

Breve Descrizione: scheda opinione studenti sulla didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B6

Upload / Link del documento:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Obiettivi formativi del Corso e descrizione del percorso formativo

Riferimento: Quadro A4;

Upload / Link del documento:

- Titolo: SMA

Breve Descrizione: Indicatori Didattica

Riferimento: GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Rilevazione opinione degli studenti 2022/2023

Breve Descrizione: Questionario sottoposto agli studenti sul grado di soddisfacimento del CdS

Riferimento: intero documento

Upload / Link del documento: [Schede di valutazione | 2262 - INTERNATIONAL RELATIONS, POLITICS & TRADE \(FULLY ONLINE\) | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](#)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?**

*Trattandosi di un corso erogato in lingua inglese, le schede di insegnamento sono redatte esclusivamente in lingua inglese e sono compilate per ciascun insegnamento. Le schede illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti.*

*Il lavoro fatto negli anni passati dal CdS, recependo le indicazioni della Commissione AQ del CdS, ha reso le schede di trasparenza omogenee e aumentato la coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS, che fornisce una descrizione esaustiva e dettagliata dei metodi di accertamento riguardanti le conoscenze e capacità di comprensione conseguite durante il Corso di Studi e alla fine del percorso formativo (quadro A4 b1).*

*Inoltre, nella libertà che caratterizza la docenza dei singoli insegnamenti, ciascun docente ha introdotto modifiche/integrazioni ritenute necessarie in termini di aggiornamento rispetto al programma definito in sede di progettazione iniziale, pur sempre in coerenza con gli obiettivi formativi e senza modificarne sostanzialmente i contenuti.*

**2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?**

*Tutte le schede di insegnamento sono pubblicate prima dell'inizio delle attività didattiche sulla pagina web del CdS e sono reperibili al link <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=pianodistudi> al fine di assicurarne adeguata e tempestiva visibilità. Tuttavia, si continuano a registrare richieste di supporto da parte soprattutto degli studenti stranieri tese al reperimento di dette schede trasparenza. La stessa denominazione "scheda trasparenza" in realtà risulta poco chiara e comprensibile ad una utenza internazionale adusa a espressioni quali syllabus, programma del corso et similia. Inoltre, i docenti sono invitati dal CdS ad illustrare, nella prima lezione, la struttura del corso e le caratteristiche dello stesso.*

**3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

*I docenti del CdS indicano nelle schede di trasparenza, ed altresì nel corso delle lezioni, le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. La commissione AQ verifica annualmente le schede di trasparenza e si accerta che siano presenti tutti gli elementi necessari a garantire un'adeguata comunicazione di questo dato. Con congruo anticipo vengono, inoltre, pubblicati i calendari delle sessioni d'esame, di laurea e le relative commissioni.*

**4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

*Considerata la fase di avvio che il CdS telematico sta sperimentando, si è ritenuto di dare ai docenti la più ampia libertà nel decidere le modalità di verifica di ciascun insegnamento: prova orale, prova scritta a risposta chiusa, prova scritta a risposta aperta. Tutte le modalità comunque idonee a verificare le competenze acquisite. Ciò consentirà nel medio periodo una riflessione sui modelli di verifica più performanti, attesa comunque la peculiarità di ciascun insegnamento e la libertà del singolo docente. Dalle interlocuzioni informali con gli studenti in sede di esame e dai verbali della Commissione paritetica non emergono criticità a riguardo. La relazione 2023 della CPDS (C.1) indica che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.*

*Positiva anche la rilevazione dell'opinione degli studenti che emerge dai questionari ad essi sottoposti: al quesito "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito?", risulta un indice di qualità di 9.1; al quesito "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?", l'indice di qualità è 8,88 (cfr. Rilevazione opinione studenti 2022/2023 - Scheda SUA B6).*

**5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

*Si. Le modalità di verifica sono dettagliate nelle singole schede di insegnamento e i tutor per la didattica, debitamente istruiti sul tema, prestano assistenza su piattaforma per chiarimenti e precisazioni a riguardo. Tuttavia, secondo la relazione 2023 della CPDS (C.2) è utile specificare in modo chiaro nelle schede di trasparenza le modalità di somministrazione delle prove intermedie e il loro impatto complessivo sulla valutazione finale per favorire una più efficiente e consapevole organizzazione degli esami da parte degli studenti.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento*

## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS  
Breve Descrizione: scheda opinione studenti sulla didattica  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B6

#### Documenti a supporto:

- Titolo: sito web  
Breve Descrizione: calendario delle attività didattiche del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/.content/documenti/Format-calendario-esami-e-lauree-2262.pdf>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

#### **1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?**

*I docenti e il personale amministrativo a supporto del CdS, coinvolti per la prima volta nella loro carriera in un Corso erogato interamente a distanza, hanno piena consapevolezza della necessità di una attenzione maggiore agli aspetti sopra menzionati rispetto ai corsi tradizionali.*

*Quanto si è deciso di fare in fase di progettazione ed erogazione della didattica è frutto anche di una condivisione di buone prassi apprese dal confronto con altri Atenei non telematici (Università di Torino...) con una esperienza pregressa*

*a. La programmazione dei calendari delle lezioni avviene in collaborazione fra segreteria didattica del Dipartimento e coordinatore del CdS, nel rispetto del Calendario Didattico di Ateneo e della Carta dei diritti e dei doveri delle studentesse e degli studenti - D. R. n. 35 del 08/01/2021. I calendari delle lezioni del CdS vengono, pertanto, approvati in CCS e pubblicati su applicativo Offweb prima dell'inizio di ogni semestre e, comunque, non oltre il mese di luglio (per il I° semestre) e il mese di gennaio (per il II° semestre). Inoltre, entro la prima decade dell'inizio di ogni semestre i tutor provvedono a pubblicare su piattaforma le date delle e-tivity che saranno svolto per ciascun insegnamento nel semestre. Pertanto, la tempistica della comunicazione agli studenti del calendario e delle date delle e-tivity, unitamente alla bilanciata distribuzione del carico didattico tra i semestri mette in condizione lo studente di organizzare al meglio il suo lavoro.*

*b. I tutor per la didattica elaborano report periodici basati sulla rilevazione telematica degli accessi in piattaforma di ciascun discente, una sorta di "frequenza digitale" potremmo dire, che comunicano alla responsabile della didattica e al coordinatore. Gli studenti che risultano poco attivi sulla piattaforma vengono contattati tramite la chat del sistema*

*moodle per chiedere se vi siano problemi didattici, tecnologici o di altro tipo che causano il rallentamento nella visualizzazione dei video e in genere nello studio del materiale su piattaforma digitale. Sino ad oggi, l'unico fattore di rallentamento negli studi rilevato è da imputarsi agli impegni lavorativi degli studenti iscritti alla laurea telematica.*

*c. L'apprendimento da parte degli studenti è supportato dai docenti non solo tramite le e-tivity, la cui partecipazione da parte del discente rimane comunque libera, ma anche tramite sessioni di ricevimento per chiarimenti che tipicamente avvengono tramite chat o tramite collegamento su Teams.*

**2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?**

*E' prassi del CdS sin dalla sua attivazione organizzare un incontro tra docenti, personale amministrativo, tutor della didattica e tutor tecnologico all'inizio di ogni anno accademico per discutere ed aggiornare talune procedure relative a: produzione, gestione e pubblicizzazione delle e-tivity; modalità di valutazione delle conoscenze acquisite; eventuale aggiornamento dei contenuti delle singole unità didattiche*

*Inoltre, è prassi del CdS che il coordinatore/responsabile per la didattica del cds riceva rapporti periodici da parte dei tutor della didattica sull'andamento del corso e su eventuali segnalazioni di criticità inerenti all'organizzazione delle verifiche. Sotto questo profilo, considerando che la maggioranza degli studenti è fuori sede - in altre province o regioni, e taluni persino non residenti in Italia in quanto studenti stranieri – si è provato quanto più possibile di concentrare gli appelli delle materie di ciascun semestre in un'unica settimana, di modo che lo studente possa in quella settimana partecipare alle verifiche di più materie. Tuttavia, tale concentrazione talvolta non è possibile per la concomitanza di impegni dei docenti interessati su altri CdS.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si riscontrano criticità e/o aree di miglioramento*

**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RC-2024: Rafforzamento competenze trasversali e upskilling/reskilling studenti lavoratori</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il CdS presenta aree di miglioramento nell'ambito delle competenze trasversali acquisibili mediante workshop (altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro) che è opportuno siano incrementati per offrire allo studente una scelta maggiore, nonché al fine di rispondere meglio alle esigenze di upskilling e reskilling degli studenti lavoratori.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Progettazione e implementazione di n. 2 workshop in asincrono, costituiti ciascuno da almeno 6 video corredati da materiale didattico scaricabile e test di autovalutazione delle competenze acquisite, su due tra le seguenti tematiche:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digital export</li> <li>2. Digital marketing</li> <li>3. IA and trade</li> <li>4. Incoterms</li> <li>5. Green transition and trade</li> </ol>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo:</i>  <i>I.1: N. workshop programmati/N. Moduli workshop attivati su piattaforma Moodle entro l'a.a. 2024-25</i> <i>I.2: Percentuale di frequenza da parte dei discenti (target: almeno il 30% degli studenti iscritti al primo anno di corso).</i>  <i>Modalità di rilevazione/verifica del grado di raggiungimento dell'obiettivo:</i>  <i>Completamento test autovalutazione delle competenze acquisite.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore CdS e docenti del CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Finanziamento COR1, azione B1 per rafforzamento internazionalizzazione</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>AA 2024/25</i> <i>-Progettazione e assegnazione incarichi per la realizzazione, entro dicembre 2024</i> <i>- Realizzazione e attivazione su piattaforma moodle n. 2 workshop, entro luglio 2025</i>

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

**D.CDS.2.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*RRC precedente non presente - CdS di nuova istituzione (attivazione: a.a. 2021-22)*

Azione Correttiva n.	Titolo e descrizione
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>

**D.CDS.2-b      ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**



- *Schede degli insegnamenti*
- *SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5*

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CDS 2023/2024  
Breve Descrizione: Sez. Presentazione – Il corso di studi in breve
- Titolo: SUA CDS 2023/2024  
Breve Descrizione: Sez. B, quadro B7

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web CdS - Eventi MAIR  
Breve Descrizione: Attività seminariali  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/Eventi-MAIR/>
- Titolo: sito web CdS  
Breve Descrizione: indicazione obiettivi formativi  
Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>
- Titolo: sito web CdS  
Breve Descrizione: locandine e slide di presentazione del CdS ai diversi Welcome Day delle lauree magistrali  
Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/didattica/orientamento/>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)**

*Ad oggi 2/3 degli studenti iscritti sono studenti lavoratori che scelgono il percorso di laurea al fine di rafforzare o integrare le proprie conoscenze professionali: caso emblematico è rappresentato dal numero di iscritti dipendenti dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.*

L'orientamento in ingresso è stato realizzato dal CdS mediante l'invio di materiale informativo (tipicamente flier del Corso) tramite la mail dedicata, [maironline@unipa.it](mailto:maironline@unipa.it) ad una serie di enti pubblici e privati, tra cui molti comuni siciliani, l'Assessorato istruzione e formazione della Regione Siciliana, l'Assessorato Attività Produttive della Regione Siciliana, l'Agenzia delle Dogane e dei monopoli, associazioni studentesche, operatori economici del settore dei trasporti

Inoltre, ulteriori attività di orientamento in ingresso sono affidate all'Ateneo (ad esempio, la partecipazione ai Welcome Day annuali dedicati alle Lauree Magistrali o, per gli studenti stranieri, lo sportello di orientamento e accoglienza dell'ateneo) o consistono in attività formative di orientamento individuale.

Nell'aa 2022/2023 e 2023/2024 gli studenti della laurea telematica sono stati invitati a partecipare alle attività di orientamento in itinere organizzate per la laurea telematica in International Relations, curriculum international Trade, e nello specifico all'evento "doing business with us" in cui portatori di interesse nell'ambito degli scambi commerciali internazionali incontrano gli studenti di primo e secondo anno, nonché tutti coloro i quali sono laureati e in cerca di occupazione, al fine di favorire la ricerca di opportunità di tirocinio e lavoro.

**2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?**

Nella scheda SUA sono correttamente indicati elementi che favorirebbero l'autovalutazione delle conoscenze (incluse quelle linguistiche), e tali elementi sono condivisi e disseminati anche a beneficio degli studenti stranieri grazie al servizio di front-office autogestito dal CdS tramite la mail [maironline@unipa.it](mailto:maironline@unipa.it)

Inoltre, i tutor di sistema così come i singoli docenti interagiscono tramite chat e video call laddove sollecitati dai discenti a condividere informazioni e spiegazioni sulle coordinate di senso e professionali del CdS

**3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?**

Essendo un corso di nuova attivazione non sono disponibili risultati sul monitoraggio delle carriere

**4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?**

Essendo un corso di nuova attivazione non sono disponibili risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Nella sessione di laurea del 12 marzo 2024 si è laureato il primo studente lavoratore iscritto al Corso.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Un elemento di sicura criticità emerge con riferimento al servizio autogestito di front-office mediante email dedicate: [maironline@unipa.it](mailto:maironline@unipa.it). Infatti, la mole delle richieste di chiarimento pervenute da potenziali iscritti italiani e stranieri renderebbe necessario una gestione professionale del servizio con l'impegno di risorse dedicate che tuttavia travalica le competenze del CdS.

**D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p>
-----------	---	--

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Conoscenze richieste per l'accesso e orientamento in ingresso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A3, B5

Upload / Link del documento:

- Titolo: Schede di trasparenza

Breve Descrizione: Schede di trasparenza disponibili su portale Offweb

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intera pagina web

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22346>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Opinione degli studenti 2022/23

Breve Descrizione: Schede di valutazione della didattica da parte degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: [Schede di valutazione | 2262 - INTERNATIONAL RELATIONS, POLITICS & TRADE \(FULLY ONLINE\) | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](#)

- Titolo: sito web CdS

Breve Descrizione: Informazioni relative ai requisiti di accesso, piano di studi, tasse e contributi, servizi, calendari e procedure

Riferimento: Home pagine sito web e sotto pagine

Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?**

*Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono indicate nella scheda SUA del corso di studio (quadro A.3), nella quale è indicato il requisito della conoscenza della lingua inglese (livello B2).*

Inoltre il CdS ha dato luogo alla n 1) Predisposizione del sito web dedicato, contenente tutte le informazioni utili sul corso, unitamente alle lauree di accesso diretto; 2) Realizzazione di contenuti multimediali di orientamento, ad esempio un video ed una presentazione del corso di laurea magistrale; 3) Pubblicizzazione del corso di laurea e del materiale informativo sul sito istituzionale, sui social networks e su siti informativi universitari internazionali (es. Mastersportal) (Scheda SUA CdS, B5)

Sono altresì indicate le lauree di provenienza. In alcune schede di trasparenza dei singoli corsi, inoltre, vengono indicate non soltanto le conoscenze di base necessarie per affrontare il singolo insegnamento, ma anche alcune letture utili a chi volesse rafforzare quelle conoscenze. Le schede di trasparenza sono pubbliche e vengono anche presentate all'inizio dei corsi dai docenti.

**2. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?**

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è oggetto di verifica attraverso il colloquio nel quale gli studenti sono orientati a colmare eventuali lacune. Va tuttavia evidenziato che le lauree di accesso alla LM52 si connotano per una significativa diversità e varietà che inevitabilmente si traduce in carenze di base di ciascun studente in un settore/area del sapere piuttosto che in un altro. Ciò è dovuto al fatto che gli obiettivi formativi della laurea magistrale e le prospettive occupazionali della stessa si caratterizzano per una profonda multidisciplinarietà e pluralità di griglie concettuali.

**3. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.**

Non è prevista a livello di CdS un coordinamento relativo alle attività di integrazione delle conoscenze degli studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Sono state progettate, ma non ancora realizzate, attività di sostegno in ingresso degli studenti. In particolare, si è ritenuto opportuno la realizzazione di Web conference di presentazione del CdS al fine di favorire l'integrazione di studenti provenienti da diversi contesti culturali e geografici. Nel dettaglio si vogliono realizzare web conference di un'ora per ciascuna area del sapere (economica, giuridica, politologica, sociologica, storica e linguistica), concentrate nel primo semestre (settembre-dicembre): obiettivo è quello di fornire ai discenti comuni coordinate di senso del CdS e uno spazio di confronto con i docenti responsabili degli insegnamenti di ciascuna area (Scheda SUA CdS, B5).

**4. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?**

Non applicabile

**5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?**

Nella scheda SUA CdS (quadro A3) e sul sito del CdS sono indicati chiaramente i requisiti di accesso: livello di conoscenza linguistica (B2), e corsi di provenienza. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è verificato attraverso un colloquio nel quale gli studenti sono orientati a colmare eventuali lacune. Secondo la valutazione degli studenti (scheda 2022/23), le conoscenze preliminari sono più che soddisfacenti per la comprensione dei corsi (tra 8,19, per gli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione, e 8,46, per gli studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Si segnala come area di miglioramento quella relativa agli interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.



### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Opinione studenti AA 2022/23

Breve Descrizione: ESERCITAZIONI, TUTORATI E ATTIVITA' SUL CAMPO

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022/2023 - p. 1

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=valutazione>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web CdS

Breve Descrizione: Tutor CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutta la pagina

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/didattica/tutorato.htm>

- Titolo: Sito web CdS - Eventi MAIR

Breve Descrizione: Attività seminariali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/Eventi-MAIR/>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

- 1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)**

*Il CdS supporta gli studenti nelle scelte, nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio in diversi modi (IQ 9: Opinione studenti sulla didattica - ESERCITAZIONI, TUTORATI E ATTIVITA' SUL CAMPO):*

- a) Facendo seguito ad una specifica richiesta degli studenti su piattaforma, si sono resi disponibili i ppt delle lezioni a prescindere dalla visualizzazione dei singoli video. Ciò comporta che il singolo studente può o seguire le lezioni che sono numerate e concatenate l'una all'altra da un test di autovalutazione, superato il quale si può passare alla visualizzazione della lezione successiva (comprensiva di video, ppt, materiali didattici); o scaricare soltanto i ppt, senza la visualizzazione dei video e la progressione dettata dal superamento dei test di autovalutazione.*

- b) *E' stato elaborato, viene aggiornato annualmente e caricato su piattaforma, un documento contenente le linee guida per l'utilizzo della piattaforma moodle, la condivisione di informazioni essenziali (nomi e contatti dei tutor, distribuzione della didattica per semestri e nominativi dei docenti responsabili del singolo insegnamento, DE e DI, funzionamento della chat)*
- c) *Vengono pubblicati all'inizio di ogni semestre le date di esame e le date e le caratteristiche delle e-tivities*
- d) *L'orario di erogazione delle e-tivities, laddove in sincrono, tiene conto di eventuali altri fusi orari per venire incontro alle esigenze degli studenti stranieri.*
- e) *Viene previsto un numero minimo di e-tivities, aventi appunto l'obiettivo di stimolare lo spirito critico del discente: n. 2 per insegnamenti di 6 cfu, n. 3 per insegnamenti di 9 CFU, n. 4 per insegnamenti di 12 CFU.*
- f) *Tutti i contatti di tutor e docenti, incluso orari di ricevimento, sono regolarmente pubblicizzati sul sito web del CdS.*
- g) *Il Calendario degli esami, per quanto possibile, è organizzato di modo da concentrare gli esami dei tre insegnamenti erogati nel semestre in un'unica settimana, di modo da consentire agli studenti fuori sede, ovvero la quasi totalità degli iscritti, di potere ottimizzare i tempi della loro trasferta.*

**2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)**

*Il CdS prevede un percorso formativo per gli studenti a tempo pieno ed uno per gli studenti a tempo parziale. Al momento dell'immatricolazione, infatti, lo studente può scegliere se iscriversi a tempo pieno o a tempo parziale, potendo decidere di modificare tale status nel corso della sua carriera.*

**3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?**

*Il Corso di laurea telematica per sua natura – considerato che l'interrezza della DI è in asincrono – si presta bene a rispondere alle esigenze specifiche di studenti lavoratori, di studenti diversamente abili con problemi di disabilità motoria che rende difficoltosa la frequenza delle lezioni tradizionali, studentesse madri. Tutte le categorie dei soggetti menzionati infatti possono fruire dei contenuti didattici da qualsiasi luogo si trovano, in ogni momento e con una grande varietà di dispositivi (cellulare, tablet, computer).*

*Particolari esigenze sono state rappresentate da potenziali studenti stranieri diversamente abili con particolare riferimento alle sessioni di esame che – per regolamento – si devono tenere in presenza. È stata richiesta la possibilità di un supporto logistico per raggiungere la sede di esame o in alternativa di svolgere l'esame in modalità online. Il Coordinatore, accompagnato dalla Delegata alla Disabilità, Pari opportunità e Vivibilità del Dipartimento – prof.ssa Santa Giuseppina Tumminelli - ha incontrato il 17 luglio 2023 la Prorettrice all'Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere, Prof.ssa Beatrice Pasciuta, illustrando i problemi. Si rimane in attesa di risposte e soluzioni*

**4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?**

*Il CdS non favorisce l'accessibilità agli studenti disabili che abbiano con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). Tuttavia, si sono adottati standard sull'accessibilità tecnologica per la creazione di materiali aperti a tutti, comprese le persone che usano le tecnologie assistive, come gli screen-readers;*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si rivelano criticità o aree di miglioramento*

**D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la</p>
-----------	--	---



presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Manifesto degli Studi

Breve Descrizione: Manifesto degli Studi pubblicato su portale Offweb

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22346>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Dati statistici sul CdS 2022/23 e 2023/24

Breve Descrizione: Studenti con diploma estero

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento: N/A

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?**

*Essendo la quasi totalità degli studenti iscritti alla laurea telematica studenti lavoratori, e quindi tendenzialmente nella impossibilità di allontanarsi dal luogo di lavoro per lunghi periodi, e non prevedendo conseguentemente il corso di studi un periodo obbligatorio di tirocinio, il CdS sino ad oggi non ha affrontato questo aspetto. Tuttavia, dalla rilevazione della tipologia degli iscritti nell'AA 2023/24 risulta la presenza di studenti che potrebbero essere interessati a periodi di studio e tirocinio all'estero. Migliorare pertanto la mobilità internazionale rappresenta pertanto la sfida che il CdS affronterà nei prossimi anni*

*Inoltre, alcuni studenti del Corso, quei pochi non lavoratori, hanno cominciato a fruire della mobilità Erasmus (è il caso, ad esempio, della mobilità verso la Cina per corsi di lingua e cultura cinese presso la Tongjin university).*

**2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?**

*Il CdS LM-52 è un corso internazionale. Il corso è tenuto interamente in lingua inglese e prevede ben due insegnamenti erogati da docenti provenienti da università straniere: il primo, all'interno della materia "International Trade" di 12 cfu, è il modulo di 6 cfu su "WTO and regional trade law", titolare il prof. Rostam Nuwirth dell'Università di Macao (Cina); il secondo, all'interno della materia "International Economics and Economic history" di 12 cfu, è il modulo di 6 cfu su "Growth and inequalities", titolare il prof. Massimo Cermelli dell'Università di Deusto (Spagna).*

*Il CdS riesce, considerata la recentissima attivazione, ad attirare studenti stranieri: in particolare nell'anno accademico 22/23, su 26 iscritti, 3 hanno conseguito il diploma di laurea triennale all'estero; nel 23/24, su 22 iscritti, 6 hanno conseguito il diploma di laurea triennale all'estero. Dati confortanti ma sicuramente migliorabili.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

Si rinviene una criticità consistente nell'assenza di accordi di mobilità strutturata, PIS o doppio titolo.

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA CdS

Breve Descrizione: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione; Autonomia di giudizio, Abilità comunicative e Capacità di apprendimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): QUADRO A4.b.2 e QUADRO A4.c

Upload / Link del documento:

- Titolo: Schede di trasparenza

Breve Descrizione: Schede di trasparenza degli insegnamenti

Riferimento: Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22346>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Opinione studenti AA 2022/23

Breve Descrizione: Tutto il documento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022/2023 - p. 1-3

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=valutazione>

- Titolo: Sito web

Breve Descrizione: Risorse CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Risorse

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

#### **1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

*Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono definite nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, che vengono monitorate annualmente dalla commissione AQ. Nell'ambito del calendario deliberato dal Senato accademico il CdS programma e monitora il proprio calendario interno pubblicizzando almeno trenta giorni prima*

dalla data di inizio degli esami. Si accerta anche che non ci siano sovrapposizioni e che ci siano il numero di appelli previsti a tutela dello studente e il giusto distanziamento. I calendari delle sessioni d'esame sono disponibili al seguente link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=esami> e sul portale degli studenti/app unipa. Inoltre, i tutor del corso – d'intesa con la segreteria didattica del CdS e con i docenti – provvedono a comunicare agli studenti, tramite piattaforma Moodle, il calendario e le modalità d'esame con congruo anticipo (incluso il calendario delle e-tivities). Al momento dell'immatricolazione ogni studente riceve una guida illustrativa (vedi Sezione "Risorse" <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>) nella quale sono esplicitate anche le modalità di verifica intermedia e finale nonché le modalità di erogazione delle e-tivities.

**2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

In base al parere della commissione paritetica, non emergono criticità in relazione alle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti. In generale, le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono molto articolate e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Intorno al 30% degli studenti che frequentano e rispondono suggerisce di inserire prove intermedie. Le modalità di verifica sono indicate in tutte le schede di trasparenza degli insegnamenti e risultano chiare agli studenti. Questo risultato è confermato dalle rilevazioni dell'opinione degli studenti sulla didattica, secondo le quali l'I.Q. è di 8,88

**3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Le schede di trasparenza vengono ritenute dalla CPDS disponibili e conformi alla normativa in materia. I docenti del CdS indicano chiaramente nelle schede di trasparenza e nel corso delle lezioni le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali. La commissione AQ verifica le schede di trasparenza e si accerta che siano presenti tutti gli elementi necessari a garantire un'adeguata comunicazione di questo dato.

**4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

Il monitoraggio delle verifiche di apprendimento è effettuato attraverso l'analisi della SUA CDS, Quadro C1, ove è contenuto un link che rimanda ad un pdf che indica le rinunce da parte degli studenti, il numero degli esami sostenuti per anno solare e la votazione media (il CDS, essendo un corso di laurea magistrale, non prevede una prova finale). I dati risultanti dalla SUA CDS, Quadro C1, non hanno mostrato criticità, anzi dalle schede opinioni studenti sulla didattica, il quesito D.12 "SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO" ha ottenuto un IQ positivo di 8,77.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si rivelano criticità/aree di miglioramento

## D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

<b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b>	
<b>Documenti chiave:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Schede di trasparenza</li> </ul>	Breve Descrizione: Schede di trasparenza degli insegnamenti
Riferimento: Intero documento	
Upload / Link del documento:	
<a href="https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&amp;oidCurriculum=22346">https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&amp;oidCurriculum=22346</a>	
<b>Documenti a supporto:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo:</li> </ul>	Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):	
Upload / Link del documento:	

<p><b>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6</b></p>
<p><i>Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.</i></p>
<p><b>1. Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?</b></p>
<p>Il CdS oltre ad essere di recentissima attivazione, è il primo interamente a distanza attivato presso l'Ateneo palermitano. La premessa è necessaria per sottolineare la circostanza che il CdS si è innestato in un contesto didattico, amministrativo ed istituzionale senza alcuna esperienza pregressa in tale ambito (le stesse Linee guida di Ateneo per l'erogazione dei Corsi di Studio a distanza sono state emanate il 3 ottobre 2023). Consapevoli di ciò, e delle criticità che ne derivano, i componenti del CdS hanno prediletto un approccio metodologico – in fase di prima attivazione del Corso – che ha scientemente dato, ampia autonomia ai singoli discenti per quanto riguarda alcuni ambiti quali segnatamente le tipologie di e-tivity da implementare; il peso delle stesse sulla valutazione finale; le modalità dei test di autovalutazione intermedia; previsti alla conclusione di ciascuna unità didattica (test a risposta multipla/aperta); la tipologia dell'esame finale (orale, scritta a risposta multipla/aperta). L'intento perseguito è quello di sedimentare esperienza didattica e gestionale, mettere in "competizione" diversi modelli di valutazione, e valutare i pro e i contra di ciascuna scelta. Ciò si rende necessario per individuare quegli approcci maggiormente convincenti sotto il profilo didattico, farli assurgere a buone prassi e solo dopo "cristallizzarli" in linee guida.</p>
<p><b>2. Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?</b></p>
<p>Il CdS adotta una serie di azioni sussumibili nel concetto di didattica interattiva e di e-tivity strutturate che favoriscono l'apprendimento in situazione (cfr. ANVUR <i>Linee guida per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione</i> da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) ai sensi dell'art. 4, comma 4 del Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013 n. 47)</p>

Ad oggi quelle implementate nei singoli insegnamenti – nella misura di minimo n. 2 e-tivity per insegnamenti di 6 CFU, minimo 3 per insegnamenti di 9 CFU e minimo 4 per insegnamenti di 12 CFU - sono suscumbibili nelle seguenti categorie:

- **gruppi di lavoro tematici:** *attività collaborativa centrata sulla realizzazione di un progetto (project work) sull'interazione tra studenti, che consente di attivare, mettendole in pratica, le conoscenze acquisite attraverso l'utilizzo delle video- lezioni, degli e-content, della partecipazione a webinar di approfondimento e dello studio individuale;*
- **forum domanda/risposta:** *strumento utilizzato per richiedere allo studente la soluzione a una situazione problematica, attivando le conoscenze acquisite in un'attività di problem solving;*
- **case study:** *analisi individuale o di gruppo di materiali messi a disposizione del docente riguardanti un caso reale o simile alla realtà*
- **wiki:** *produzione condivisa di elaborati su argomenti individuati dai docenti e/o dai tutor dei singoli insegnamenti*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Non si rivelano criticità/aree di miglioramento*

#### D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.2/n. 1/RC-2024: Favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Mancanza di interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei
<b>Azioni da intraprendere</b>	Realizzazione di Web conference/webinar di presentazione del CdS al fine di favorire l'integrazione di studenti provenienti da diversi contesti culturali e geografici. Nel dettaglio si vogliono realizzare webinar di un'ora per ciascuna area del sapere (economica, giuridica, politologica, storica), concentrate nel primo semestre (settembre-dicembre): obiettivo è quello di fornire ai discenti comuni coordinate di senso del CdS e uno spazio di confronto con i docenti responsabili degli insegnamenti di ciascun'area.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	I.1 N. 4 webinar realizzati I.2 Almeno 20 partecipanti
<b>Responsabilità</b>	Coordinatore e componenti del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse umane del CdS
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Progettazione di n. 4 webinar di un'ora ciascuno: AA 2024/2025 Realizzazione e upload su piattaforma n. 4 webinar: AA 2025/2026

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2024: Progettare e attivare un accordo di mobilità strutturata</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Assenza di accordi di mobilità strutturata, PIS o doppio titolo
<b>Azioni da intraprendere</b>	A) Verifica della possibilità di attivazione di un accordo PIS/doppio titolo all'interno della Alleanza Forthem o verifica della estensione degli accordi di mobilità strutturata stipulati con il CdS in International Relations (LM 52 tradizionale) anche al CdS telematico con particolare riferimento a quelli in atto con la Foreign trade University (Vietnam, Hanoi), la Macao University (Cina, Macao). B) Attivazione di un accordo PIS/doppio titolo
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	N. 1 nuovo accordo PIS/doppio titolo attivato entro l'a.a. 2025/26
<b>Responsabilità</b>	Coordinatore e docenti del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse umane del CdS
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	- AA 2024/25 negoziazione accordo PIS/doppio titolo con università alleanza Forthem/estensione accordi già esistenti con laurea magistrale in international relations (Lm52 tradizionale) - AA 2025/26 Attivazione di un accordo PIS/doppio titolo

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>



D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

#### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

RRC precedente non presente - CdS di nuova istituzione (attivazione: a.a. 2021-22)

Azione Correttiva n.	Titolo e descrizione
Azioni intraprese	Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)

#### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SMA 2022/2023  
Breve Descrizione: INDICATORI DI APPROFONDIMENTO  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori di approfondimento  
Upload / Link del documento:
  
- Titolo: SUA - CdS  
Breve Descrizione: Tutor del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Informazioni generali sul corso di studi > Tutor  
Upload / Link del documento:

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web CdS  
Breve Descrizione: Tutor CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutta la pagina

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

- 1. I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?**

Dai dati della SMA 2022/2023, sezione - INDICATORI DI APPROFONDIMENTO, emerge come il CdS mantenga un punto di forza nel rapporto tra studenti iscritti e docenti, seppur in lieve peggioramento in rapporto ai dati dell'area territoriale di riferimento tra anno 2021 (0.09) e 2022 (0.45). Il rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno passa, invece, da punto di forza ad area critica. Ciò è primariamente dovuto all'incremento degli studenti iscritti (n. 27 nell'a.a. 22/23) rispetto all'anno precedente (n. 3 nell'a.a. 21/22), ma rivela tuttavia una criticità che andrebbe affrontata in fase di programmazione dipartimentale, così da ridurre il divario comparato sia rispetto al Mezzogiorno che alla media italiana. Queste ultime, invece, si trovano in forte sintonia nel mantenere un rapporto equilibrato fra crescita degli studenti e crescita del corpo docente. Sono criticità che rischiano di rallentare se non di compromettere i risultati positivi e in tendenziale miglioramento che emergono dai dati parziali sinora registrati.

- 2. I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?**

Ad oggi il tutor disciplinare risulta nei fatti sovrapponibile a quello del CdS. Considerata la relativa esiguità degli iscritti (poco sopra la ventina) e la fase di avvio del CdS tale sovrapposizione non rappresenta una criticità, laddove i docenti sono in grado di gestire in modo adeguato e puntuale tutte le attività nelle classi virtuali. Tuttavia, se gli iscritti dovessero crescere e raggiungere la numerosità massima indicata nel D.M. 1154/2021, si renderà necessario una maggiore attenzione ai tutor disciplinari che dovranno supportare il singolo docente nelle attività d'aula virtuale

- 3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?**

Per quanto riguarda la criticità emersa con riferimento al rapporto docenti/studenti, il CdS ha prontamente comunicato alla Direzione del Dipartimento e relazionato in Consiglio di Dipartimento la necessità di incrementare il numero di docenti. Inoltre, in data 15 gennaio 2024, è stata inoltrata formale richiesta a firma dei quattro coordinatori dei CdS interamente o prevalentemente a distanza al Rettore, al Prorettore Vicario, al Prorettore alla Didattica e Internazionalizzazione, alla Prorettrice al diritto allo studio e all'innovazione dei processi di apprendimento, assegnare nella prossima programmazione di Ateneo un budget dedicato al rafforzamento e potenziamento del reclutamento dei docenti dei CdS telematici. Si è in attesa di riscontro.

- 4. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?**

Il CdS ha valorizzato le competenze scientifiche dei docenti in rapporto agli obiettivi formativi degli insegnamenti mediante una condivisione in sede di progettazione delle coordinate culturali generali del corso e degli orizzonti professionali dello stesso con riferimento a quelle professionalità connesse agli scambi commerciali internazionali

- 5. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)**

Il Dipartimento, per il tramite del suo docente delegato in CIMDU pubblica le iniziative di Ateneo sulle strategie e innovazioni didattiche e per implementare supporti didattici per studenti lavoratori e genitori con figli piccoli. In particolare, i neoassunti RTD sono invitati a partecipare ai suddetti corsi. Sono invitati a partecipare anche i docenti che hanno registrato una insufficiente valutazione nella rilevazione degli studenti.

Link: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cimdu/>

Inoltre, il CdS con il supporto del SIA nelle date del 22 e 28 luglio 2021, ore 9:00 ha organizzato su TEAMS due giornate di confronto aventi l'obiettivo di 1. illustrare le caratteristiche tecniche della piattaforma Moodle; 2. illustrare le modalità di gestione dei singoli insegnamenti su piattaforma; 3. concertare le tipologie delle e-tivity da implementare e illustrare le modalità tecniche di implementazione.

**6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?**

L'Ateneo organizza conferenze o seminari di aggiornamento/formazione (<https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>) che vengono seguite da uno o più docenti del CdS, in particolare si segnalano da ultimo:

- Seminario Unipa E-Learning: guida all'utilizzo di Moodle Relatori: ing. Pietro Brignola (Università degli Studi di Palermo) e dott. Claudio Ruocco (Università degli Studi di Palermo) 16 maggio 2024, ore 15.30 - 18.00
- Seminario formativo sulla piattaforma Panopto: teach the trainer, 27 febbraio 2024, ore 10.00 - 13.00
- Giornata della Didattica Innovativa (11 gennaio 2024)

**7. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?**

Si, nella SUA-CdS vengono indicati il numero e i profili (incl. CV) dei tutor del CdS. Inoltre, tale informazione è reperibile sul sito del corso di studio <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/didattica/tutorato.html>

**8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?**

Atteso che il tutor tecnico della laurea Telematica è individuato in modo stabile nel Responsabile della Unità Operativa "Servizi e-learning e didattica innovativa" all'interno Servizi di Informatici di Ateneo (SIA), la selezione del tutor disciplinare e di quello del corso di studio avviene tramite bando annuale da parte del Centro di Orientamento e Tutorato che tra i requisiti di ammissione prevede l'iscrizione ad un dottorato di ricerca e sino allo scorso A.A. il possesso della laurea in Relazioni Internazionali (Im52), Nel bando sono altresì precisati i compiti dei tutor: "Il Tutor agirà ed interagirà su piattaforma Moodle: -proponendo materiale didattico ad hoc ed utilizzando gli strumenti di comunicazione visibili nella sua pagina del portale per interagire con gli studenti; - erogando e correggendo le prove intermedie; -gestendo eventuali misure compensative nel caso di criticità/ritardi/problemi di apprendimento; -recependo eventuali feedback degli studenti, permettendo in tal modo di perfezionare l'attività didattica sia nella componente interattiva che erogativa; -monitorando l'avanzamento della fruizione delle unità di DE del corso aggiornando il docente di riferimento; - monitorando la partecipazione individuale alle attività di didattica interattiva; -assicurando una pronta risposta in caso di necessità di chiarimenti o di contatto con il docente per specifiche esigenze sulle materie oggetto di studio".

**Criticità/Aree di miglioramento**

La selezione annuale di n.2 tutor per il CdS implica la dispersione o potenziale dispersione dell'esperienza maturata su piattaforma dai tutor, così come l'interruzione della continuità del servizio di tutoraggio per gli iscritti alla coorte, dovendosi annualmente porre in essere una nuova selezione

**D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
---	--

<p><b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: SUA-CdS 2023</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Breve Descrizione: Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali</p> <p style="padding-left: 40px;">Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. B/Quadro B4 Upload / Link del documento:</p> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo:</li> </ul> <p style="padding-left: 40px;">Breve Descrizione:</p> <p style="padding-left: 40px;">Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</p> <p style="padding-left: 40px;">Upload / Link del documento:</p>
--

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?**

*Al netto dei servizi bibliotecari, su cui vedi sub 5 e 6, i servizi di supporto alla didattica assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.*

**2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?**

*Non prevista*

**3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?**

*L'U.O. Didattica e Internazionalizzazione, di concerto con la RAD, propone alla Direzione Generale obiettivi, indicatori e target da realizzare nel corso dell'anno monitorati e valutati annualmente attraverso il sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) di cui al Titolo II del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dal D. lgs. 74/2017, adottato dal Consiglio di Amministrazione, previo parere vincolante del Nucleo di valutazione dell'Ateneo, in funzione di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).*

**4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?**

*In attuazione dell'art. 2 del Regolamento di Ateneo per l'attività formativa del Personale, e in linea con la programmazione operativa del Piano della formazione di Ateneo, il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione non solo a quelle organizzate dall'Ateneo ma anche a quelle promosse dal dipartimento stesso per rispondere a specifiche esigenze di formazione finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo e alla risoluzione dei conflitti, al team building e empowerment. Su questi ultimi aspetti, un calendario di eventi e cicli seminariali organizzati per il 2024, darà conto di tali iniziative. Inoltre, L'Ateneo organizza conferenze o seminari di aggiornamento/formazione (<https://www.unipa.it/strutture/cimdu/docenti/index.html>) che vengono seguite dal personale amministrativo a supporto del CdS:*

- Seminario Unipa E-Learning: guida all'utilizzo di Moodle Relatori: ing. Pietro Brignola (Università degli Studi di Palermo) e dott. Claudio Ruocco (Università degli Studi di Palermo) 16 maggio 2024, ore 15.30 - 18.00
- Seminario formativo sulla piattaforma Panopto: teach the trainer, 27 febbraio 2024, ore 10.00 - 13.00
- Giornata della Didattica Innovativa (11 gennaio 2024)

**5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).**

*Considerata la circostanza che la quasi totalità degli iscritti è fuori sede, la disponibilità di risorse bibliografiche digitali*

*alle quali accedere da casa mediante autenticazione VPN è di fondamentale importanza per consentire approfondimenti individuali, per l'espletamento delle e-tivity, e infine per la preparazione della tesi. Il sistema bibliotecario di Ateneo risulta a riguardo ancora molto migliorabile sia per quanto riguarda la varietà e tipologia di risorse disponibili (articoli su riviste, ma anche monografie, nonché banche dati internazionali con abbonamenti più ampi) sia per quanto riguarda l'accessibilità alle risorse presenti sul sito che risultano non immediatamente ed intuitivamente reperibili a causa di una interfaccia e di una organizzazione interna che appare essere non "user-friendly" ed estremamente confusionaria.*

**6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?**

*Come sopra precisato, sulla base delle numerose lamentele da parte di studenti italiani e stranieri (nonché docenti) la struttura del sito web del sistema bibliotecario non risulta user friendly, estremamente confusionario, e non adeguato ad una utenza internazionale*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*L'area di miglioramento e allo stesso tempo una criticità del Corso è quella relativa alle risorse bibliografiche online che appaiono ancora modeste per qualità e quantità e disposte all'interno del sito web con una modalità che non risulta user friendly, estremamente confusionaria, e assolutamente non adeguato ad una utenza internazionale. Tuttavia, tale area di miglioramento e criticità sono al di fuori delle competenze del CdS*

**D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.3/n. 1/RC-2024: Miglioramento procedure di selezione dei tutor disciplinari e del CdS</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>La selezione annuale di n.2 tutor per il CdS implica la dispersione o potenziale dispersione dell'esperienza maturata su piattaforma dai tutor, così come l'interruzione della continuità del servizio di tutoraggio per gli iscritti alla coorte, dovendosi annualmente attuare una nuova selezione con nuovi tutor.</i>

<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Richiesta formale indirizzata all'U.O. Ordinamenti Didattici e SUA-CdS e agli Organi di Governo di una selezione pubblica per i due tutor del CdS per un incarico almeno biennale.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>N. 2 contratti biennali attivati entro l'a.a. 2024-25</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore CdS</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Risorse umane del CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Per l'aa 2024/25 si inoltrerà all'U.O. Ordinamenti Didattici e SUA-CdS formale richiesta di una selezione pubblica per i due tutor del CdS per un incarico almeno biennale</i>

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione. D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti. D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.



D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

**D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*RRC precedente non presente - CdS di nuova istituzione (attivazione: a.a. 2021-22)*

Azione Correttiva n.	Titolo e descrizione
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>

**D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extracurriculare

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sez. C/quadro C3

Upload / Link del documento:

###### Documenti a supporto:

- Titolo: Eventi MAIR

Breve Descrizione: Locandine eventi di incontro con stakeholders e consultazione parti interessate

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/Eventi-MAIR/>

- Titolo: Stakeholder MAIR

Breve Descrizione: Elenco Stakeholder CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tutto il documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/stakeholders-mair-online/>

- Titolo: Sito Web CdS

Breve Descrizione: verbali CPDS Dipartimento

Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneParitetica.html>

- Titolo: Sito Web CdS

Breve Descrizione: verbali commissione AQ e CDS su rilievi della CPDS

Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

<https://idp.unipa.it/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e2s1>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. **Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?**

Il CdS ha ad oggi – attesa la recente attivazione – fatto suo e capitalizzato l'“ecosistema” di portatori di interesse nell'ambito delle tematiche inerenti all'internazionalizzazione delle imprese già a servizio da diversi anni del CdS “gemello” ma in modalità convenzionante (LM in “International Relations/Relazioni Internazionali” LM 52)

Per le tematiche e carriere inerenti ai processi di import/export, le parti consultate ai fini dell'aggiornamento dei profili formativi del CdS sono state: Sicindustria – Enterprise Europe Network, Associazione Italiana Commercio Estero, Assocamerestero (nuovo), SIMEST, SACE, IMIT (nuovo), Istituto del Commercio Estero – ICE (nuovo); European Project Innovation Center - EUPIC

Le consultazioni sono avvenute o in occasione di progetti specifici (EXIM manager executive course, tender lab) o in ragione di richieste estemporanee di confronto, approfondimento e richieste di feedback su proposte formative del cds.

2. **Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?**

Le osservazioni e le proposte di miglioramento da parte di docenti e studenti sono valutate nell'ambito delle periodiche riunioni della CPDS e confluiscono nella Relazione finale della CPDS. Il CdS dedica ampio spazio alle osservazioni e proposte con una sessione a ciò dedicata, prendendosi carico dei problemi rilevati.

3. **Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?**

Gli esiti della rilevazione di studenti, laureandi e laureati sono analizzati e considerati nella CPDS e confluiscono nella Relazione finale della CPDS. Alle considerazioni complessive della CPDS è data visibilità attraverso la discussione in CdS, nonché attraverso la pubblicazione nel sito del dipartimento dei verbali delle riunioni e della Relazione finale.

4. **Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?**

È operativo un sistema di segnalazioni anonime, che vengono trasmesse al Coordinatore della CPDS. Le segnalazioni sono discusse in una specifica commissione filtro della CPDS. Sono intraprese azioni operative per risolvere le criticità. Le attività realizzate dalla commissione filtro sono comunicate alla CPDS e ivi discusse, nonché attestate nei verbali delle sedute della CPDS pubblicati nel sito del Dipartimento.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non risultano aree di miglioramento o criticità

<p>D.CDS.4.2      Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
--	--

<p><b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo:</li> <li>Breve Descrizione:</li> <li>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</li> <li>Upload / Link del documento:</li> </ul> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: Sito Web CdS</li> <li>Breve Descrizione: verbali CPDS Dipartimento</li> <li>Link del documento: <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneParitetica.html">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneParitetica.html</a></li> <li>• Titolo: Sito Web CdS</li> <li>Breve Descrizione: verbali commissione AQ e CdS su rilievi della CPDS</li> <li>Link del documento: <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html</a> <a href="https://idp.unipa.it/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e2s1">https://idp.unipa.it/idp/profile/SAML2/Redirect/SSO?execution=e2s1</a></li> </ul>
--

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**  
*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. **Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?**

*Il CdS discute all'inizio di ogni anno accademico e in fase di programmazione dell'OOFF della coerenza e delle eventuali esigenze di revisione dell'offerta formativa anche sulla base delle risultanze delle riunioni della CPDS e la commissione AQ. In occasione delle verifiche sulle schede di trasparenza, si accerta che non ci siano problemi di sovrapposizione dei contenuti dei singoli insegnamenti. Il coordinatore e la segreteria si occupano di razionalizzare le date degli esami, e delle etivity.*

2. **Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?**

*A causa della recente attivazione del Corso non si sono poste esigenze di aggiornamento*

3. **Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?**

*La commissione AQ analizza e monitora periodicamente in occasione della compilazione della SMA i percorsi di studio e gli esiti occupazionali, così come la percentuale di iscritti e laureati regolari anche attraverso il confronto con i dati della medesima classe su base nazionale e regionale. La SMA viene discussa regolarmente in CCS e questo costituisce occasione di riflessione e monitoraggio per l'intero corpo docente. Tuttavia, la recentissima attivazione del CdS rende ancora esigui i dati disponibili*

4. **Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?**

*A causa della recente attivazione del Corso non si hanno dati Almalaurea sugli esiti occupazionali*

5. **Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?**

*Il CdS discute regolarmente le criticità e le proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ monitorandone l'attuazione e valutandone l'efficacia. Tuttavia, a causa della recente attivazione del CdS si è ancora in fase di monitoraggio e valutazione di eventuali modifiche: es. Il peso sulla valutazione finale degli esiti delle etivity*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

*Non risultano aree di miglioramento o criticità*

#### **D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e*

dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n.</b>	<b>D.CDS.4/n./RC-202X: (titolo e descrizione)</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i>

## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

La Scheda Monitoraggio Annuale (SMA), redatta sulla base di alcuni indicatori statistici relativi all'andamento del CdS nel tempo, analizza: (i) regolarità delle carriere degli studenti; (ii) attrattività e internazionalizzazione del CdS; (iii) occupabilità e accompagnamento dei Laureati nel mondo del lavoro; (iv) consistenza e qualificazione del corpo docente; gli indicatori del CdS vengono comparati con quelli dei Corsi di Studio della stessa classe disciplinare (LM-52) degli Atenei della stessa area geografica ed italiani. Rispetto all'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RCR) vi è una serie storica degli indicatori da cui si possono effettuare riflessioni utili a migliorare il posizionamento di questo CdS rispetto a quelli della stessa area geografica e nazionale.

**Indicatore 1.** Percentuale di laureati entro la durata normale del corso.

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** il breve tempo trascorso dall'attivazione del CdS non consente di avere dati a sufficienza per elaborare la situazione attuale.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 2.** Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire.

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati relativi al solo anno 2021 mostrano una tendenza nella norma rispetto alla media territoriale di riferimento.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 3.** Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio



**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati relativi al solo anno 2021 descrivono una situazione di criticità rispetto alla media territoriale di riferimento. La limitata base statistica (3 studenti) non è però sufficiente a configurare un quadro situazionale compiuto.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 4.** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati relativi al solo anno 2021 descrivono una situazione di criticità rispetto alla media territoriale di riferimento. La limitata base statistica (3 studenti) non è però sufficiente a configurare un quadro situazionale compiuto.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 5.** Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati disponibili non sono sufficienti a configurare un quadro situazionale compiuto.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 6.** Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati disponibili mostrano una criticità costante e ripetuta rispetto all'area territoriale di riferimento, sebbene in leggero miglioramento nel 2022 rispetto al 2021.

**Analisi criticità:** Il numero di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato rimane più basso di quella dell'area territoriale di riferimento, anche a causa della recente attivazione del CdS.

**Azioni di miglioramento:** le istanze di rafforzamento del corpo docente sono state avanzate dal coordinatore nelle sedi competenti.

**Indicatore 7.** Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati disponibili, seppur limitati, mostrano come l'indicatore rappresenti un punto di forza rispetto all'area territoriale di riferimento.

**Analisi criticità:** nessuna.

**Azioni di miglioramento:** nessuna

**Indicatore 8.** Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati disponibili, seppur limitati, mostrano una criticità rispetto all'area territoriale di riferimento.

**Analisi criticità:** Il peggioramento dell'indicatore è dovuto al rapido aumento (da 3 a 27) degli studenti iscritti al CdS tra 2021 e 2022.

**Azioni di miglioramento:** le istanze di rafforzamento del corpo docente sono state trasmesse nelle sedi competenti.

**Indicatore 9.** Percentuale di iscritti inattivi

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati disponibili non sono sufficienti ad elaborare un compiuto quadro situazionale.

**Analisi criticità:** Nessuna

**Azioni di miglioramento:** Nessuna.

**Indicatore 10.** Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati disponibili non sono sufficienti ad elaborare un compiuto quadro situazionale.

**Analisi criticità:** Nessuna

**Azioni di miglioramento:** Nessuna.

**Indicatore 11.** Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

**Punti forza e debolezza/Analisi situazione:** I dati disponibili non sono sufficienti a configurare un quadro situazionale compiuto.

**Analisi criticità:** nessuna

**Azioni di miglioramento:** nessuna