



#### PIANO STRATEGICO

# DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (2024-2027)

#### Visione e Missione

Il Dipartimento di Scienze politiche e delle relazioni internazionali DEMS si caratterizza per una composizione marcatamente interdisciplinare, con ben 5 aree Cun rappresentate (10,11,12, 13, 14), che si riflette nell'articolazione dei settori di ricerca, nell'offerta formativa e nella terza missione. Nel Dipartimento sono oggi in servizio 51 docenti: 17 ordinari, 20 associati, 4 RU e 9 ricercatori nella duplice tipologia RTDa (3) e RTDb (6 abilitati in II fascia). Il personale Tecnico Amministrativo è composto da 16 unità.

Il Dipartimento sviluppa attività di ricerca nell'ambito degli studi storici, politici, socio-economici, giuridici e linguistici, svolti in chiave europea e nella prospettiva della globalizzazione; nonché promuove ricerche interdisciplinari, intrecciando prospettive giuridiche, economiche, politologiche e sociologiche. L'aspirazione è di riconnettere la dimensione della realtà locale siciliana alle nuove trasformazioni globali, costruendo un know how di competenze che promuovano la formazione individuale degli studenti e aprano nuove prospettive di sviluppo socio-economico del territorio. Da qui la forte attenzione ai temi dell'organizzazione del lavoro, delle amministrazioni pubbliche, della consulenza giuridica-aziendale, riscontrabile anche nell'offerta formativa. L'internazionalizzazione è un altro punto qualificante della missione del Dipartimento: sono ormai consolidati i rapporti di collaborazione scientifica con Università estere, anche attraverso mobilità incoming e outgoing; sono state ampliate nel triennio 2021/23 le opportunità di mobilità offerte a studenti, docenti e staff e tra gli obiettivi del PSD vi è un ulteriore rafforzamento di collaborazioni e scambi, oltre che in Europa, nell'area del Mediterraneo, in Africa e in Asia. La proiezione internazionale del Dipartimento emerge dalla scelta della didattica in lingua inglese: il corso LM52 è erogato integralmente in inglese e anche un curriculum di LM 63, parimenti alcuni insegnamenti in L36. Nel Dipartimento è incardinato il Dottorato di Ricerca Dinamica dei sistemi, (in collaborazione con Università straniere, tra cui Hanoi e Shanghai, e organizzazioni di rilevanza internazionale come l'Istituto Gaslini) che nel XXXIX ciclo conta 9 borse di studio finanziate anche da enti e istituzioni internazionali.

Il Dipartimento ha raccolto la sfida della sostenibilità e transizione digitale: nel 2021 ha attivato - tra i primi in Ateneo - il corso LM52 International Relations, Politics&Trade interamente online e in inglese, con ottime progressioni di numerosità. E quanto all'innovazione, nel corso LM63 sono stati inoltre introdotti sistemi di didattica blended. In ogni caso, l'attenzione all'offerta formativa mira a consolidare il proprio sistema di assicurazione della qualità: è necessario, infatti, mantenere una costante capacità di intercettare le esigenze degli studenti e del territorio.

La visione del Dipartimento come attivatore di sviluppo – culturale, sociale, economico – si esplica anche nelle attività di terza missione, strettamente intrecciate alla didattica e alla ricerca. La collaborazione con enti pubblici e privati è un punto di forza della missione dipartimentale. Le numerose convenzioni stipulate con enti pubblici e privati mettono in luce come le competenze interdisciplinari del Dipartimento siano state messe a disposizione del territorio per specifici progetti scientifici e culturali. Tra gli altri, si possono segnalare centri di ricerca, laboratori, e attività seminariali su temi quali l'internazionalizzazione delle imprese, la giustizia riparativa, il contrasto della infiltrazione criminale nell'economia legale, la parità di genere, il recupero della memoria storica e la sua





valorizzazione. In tale quadro si colloca la costruzione di proficue relazioni con gli stakeholders e l'organizzazione periodica di giornate di incontro aperte agli studenti per favorirne il placement. Inoltre, l'attività di orientamento mira ad aumentare la capacità del Dipartimento di incidere sul territorio; a informare la cittadinanza sulle attività organizzate e svolte dal Dipartimento; ad aumentare il numero di iscritti ai propri corsi di laurea. Posta al centro della città, la sede del Dipartimento, l'antico Collegio San Rocco, incarna bene la vocazione del Dems a svolgere un ruolo protagonistico nelle dinamiche socio-culturali e politiche della città, con ciò contribuendo al progetto "Palermo città universitaria".

### Principali Risultati del Riesame del Sistema di Governo Dipartimentale

Tenuto conto degli obiettivi strategici del PSD 2021/23, il riesame dipartimentale esibisce risultati apprezzabili. Quanto alla didattica, si registra un rafforzamento della qualità, dell'innovazione, del rapporto con portatori d'interesse e dell'internazionalizzazione, con ricadute significative su ricerca e TM. In ordine alla ricerca, il riesame dà conto di un maggiore efficacia del monitoraggio nella prospettiva della prossima VQR e di un potenziamento della ricerca progettuale. Rispetto alla TM è cresciuta l'efficacia nel monitoraggio e vi è stato un ampliamento di attività e convenzioni. Per quanto riguarda gli spazi, continua l'azione di recupero della sede anche grazie a una convenzione stipulaya con il Comune di Palermo. Per le criticità della didattica, pur in un quadro di buona attrattività dei corsi e di buona valutazione della qualità, sono stati attuati alcuni interventi correttivi. Per tutti i dati sulle tre linee, ricerca, didattica e Tm si rimanda al Riesame di Dipartimento.

Il PSD prevede il proseguimento del monitoraggio delle criticità con la collaborazione tra CAQ-DD, CPDS e Comitati di Indirizzo, e ha articolato la Linea Alta Formazione in 4 punti: **Didattica/Offerta formativa** con modifiche di ordinamento, **Orientamento** con potenziamento, **Placement** attraverso tirocini in convenzione, consolidamento per **Attività Pnrr.** 

Riguardo alla ricerca, in linea con il potenziamento nel 2021-23 della produzione scientifica, della sua qualità e della ricerca progettuale, sono stati attivati 19 progetti che impegnano ben 4 aree CUN. Il PSD prevede: di rafforzare la produzione scientifica e la sua internazionalizzazione, anche attraverso la partecipazione con successo di ricercatori e docenti a bandi per la ricerca nazionali e internazionali; di sviluppare linee di ricerca con ricadute economico-sociali e culturali nel territorio, con effetti complessivi su didattica e TM; di sviluppare la collana dipartimentale.

Per la TM il riesame mostra un quadro positivo per qualità, quantità, capacità di monitoraggio e implementazione di relazioni con stakeholders, scuole, agenzie educative, enti del terzo settore e attori sociali che promuovono lo sviluppo culturale e politico-sociale. Criticità relative alla comunicazione appaiono superabili, anche grazie al supporto di un'unità TAB dedicata. Il PSD mira al potenziamento della collaborazione con attori del territorio e internazionali, anche attraverso progetti di capacity building; all'ampliamento delle attività di public engagement, alta formazione e placement, in sinergia con le linee di ricerca e didattica del Dipartimento e tenuto conto dell'interdisciplinarietà che lo caratterizza; al monitoraggio delle attività con attenzione a tematiche, attori e ricadute sul territorio. Il monitoraggio e lo sviluppo delle attività di alta formazione, ricerca e TM interessa anche il dottorato in sistemi". "Dinamica dei Considerato primo (https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/dottorati/2024/Rapporto-di-riesame-2023-del-Corso-di-Dottorato-di-ricerca-in-Dinamica-dei-Sistemi.pdf), il PSD mira a rafforzare l'interazione fra dottorato e diversi ambiti delle attività dipartimentali.

Lo sviluppo delle altre linee strategiche del PSD - Internazionalizzazione, Rafforzamento del senso di comunità, Benessere e qualità di spazi, Trasformazione digitale – è interrelato alle tre principali missioni del Dipartimento, promanando da esse e allo stesso tempo sostenendole.





Tali considerazioni sono valide anche rispetto alle politiche di programmazione. Il PSD prevede una maggiore attenzione al rapporto tra programmazione e complessivo sostegno alle linee strategiche. Il ciclo della qualità dipartimentale, a partire dal Direttore, attraverso l'AQ dipartimentale, la CPDS, le AQ dei CdS e i diversi delegati del Direttore, è dunque individuato dal PSD quale luogo principale dello sviluppo e della verifica di strategie e azioni volte a implementare i percorsi strutturati nel 2021/23.

#### Analisi di Contesto

Il Dipartimento, situato presso il collegio San Rocco, è multidisciplinare, con giuristi, politologi, economisti, aziendalisti, storici, sociologi, psicologici e linguisti. Tale pluralità costituisce un punto di forza. Ha portato alla strutturazione di molteplici linee di ricerche, che interessano le aree 10, 11, 12, 13, 14, sui processi socio-economici sviluppatisi tra dimensione locale e globale, spesso in modo interdisciplinare, superando il rischio di frammentarietà, come dimostrano i risultati della Vqr. Nondimeno, vanno rafforzate internazionalizzazione e ricadute progettuali della ricerca, valorizzandone la sinergia con la terza missione, oggi sviluppata attraverso un proficuo dialogo con il contesto (Convenzioni | Università degli Studi di Palermo (unipa.it); Public Engagement | Università degli Studi di Palermo (unipa.it)).

L'offerta formativa riflette tale articolazione. È strutturata in 6 corsi di laurea. I corsi triennali sono: Scienze politiche e delle relazioni internazionali (L-36); e Scienze dell'amministrazione, consulenza del lavoro e innovazione sociale (L-16). Quelli magistrali sono: International relations (LM-52) erogato in inglese; International Relations, Politics & Trade (LM-52) in inglese, uno dei primi corsi digitali attivati nell'Ateneo nel 2021/2022; Scienze delle Amministrazioni e delle Organizzazioni complesse (LM-63), in due curricula su uno dei quali, in inglese, Public management, è attivo un doppio titolo con la Corvinus University di Budapest; Management dello sport e delle attività motorie (LM-47). Si aggiungono 2 corsi interdipartimentali: quello triennale in Sviluppo economico, cooperazione internazionale e migrazioni (L-37), incardinato presso il Dipartimento SEAS, e quello magistrale in Cooperazione internazionale, sviluppo economico e migrazioni (LM-81) incardinato presso il Dipartimento Culture e società. Un approccio integrato e multidisciplinare caratterizza anche il dottorato in "Dinamica dei sistemi", in 3 curricula.

I corsi triennali confermano una buona attrattività, tenuto conto che la Sicilia ha il più basso numero di laureati in Italia e subisce una forte migrazione intellettuale per via anche della crisi economica. Essi formano consulenti giuridico-aziendali, funzionari ed esperti capaci di operare nella pubblica amministrazione, negli enti privati e nel sistema delle imprese, nella cooperazione internazionale, in istituzioni nazionali e internazionali. Tra i punti di forza dei corsi magistrali, va certamente segnalata l'internazionalizzazione: attraggono infatti iscritti di università italiane e straniere; offrono percorsi spendibili nell'internazionalizzazione delle imprese, nel contrasto della penetrazione criminale nelle attività economiche e nella generazione di modelli organizzativi delle aziende pubbliche e private, nella cooperazione internazionale, nella progettazione di politiche pubbliche, anche europee, nel management dello sport. L'interazione con gli stakeholders si riflette anche nella proposta di Alta Formazione, che punta a potenziare l'impatto sociale dell'Università sul territorio, per un numero complessivo di 9 corsi, tra cui Valore PA Inps ed Executive per Export Manager (Cfr:https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/corsi-di-formazione). Gli iscritti ai Cdl sono stati 422 nel 21-22, 459 nel 22-23 e 415 nel 23-24. In tale quadro positivo, tuttavia persiste la difficoltà di attrarre laureati triennali del territorio, a partire da quelli del dipartimento, scoraggiati dai bassi indici occupazionali locali, e al contempo attratti dalla possibilità di nuove esperienze formative in altre realtà. Per recuperare attrattività su questo versante, si sta considerando la possibilità, tenendo conto delle risorse del Dipartimento, di arricchire l'offerta formativa delle lauree magistrali.





#### Linee di Sviluppo Strategico del Dipartimento

Le linee strategiche del Dipartimento, in linea con quella PSA, si sviluppano lungo 7 assi: 1) Ricerca, 2) Alta Formazione (suddivisa in Didattica dei corsi di studio e Master di I e II livello); 3) Terza Missione, 4) Internazionalizzazione, 5) Rafforzamento del senso di comunità, 6) Benessere e qualità di spazi, 7) Trasformazione digitale

Legami con Agenda 2030 Obiettivo 4; PNRR M 4

#### I. LINEA STRATEGICA RICERCA

**Descrizione:** La ricerca del Dipartimento, che si caratterizza per la varietà delle sue componenti scientifiche, con 5 aree CUN (10, 11, 12, 13, 14) e settori scientifico-disciplinari bibliometrici e non, raggiuge punte di alta qualità e mira a rafforzare il proprio impatto scientifico a livello nazionale e internazionale, anche in vista della VQR, quale riferimento fondamentale anche in termini di attribuzione delle risorse

#### Objettivo I:

- 1) Rafforzare la produzione scientifica in vista della Vqr 2020-24 e della successiva, nonché sostenere la sua internazionalizzazione
- 2) Rafforzare la partecipazione con successo di ricercatori e docenti a bandi europei e nazionali
- 3) Sviluppare linee di ricerca con ricadute economico-sociali e culturali nel territorio

**Responsabilità politica e amministrativa**: Direttore del Dipartimento, Delegato alla Ricerca, CAQ-Ricerca Terza Missione Dipartimentale, unità TAB assegnata alla Ricerca e Terza Missione

### Strategie e Azioni:

#### Obiettivo I.1

- 1) Rafforzare tramite il FIRD e il BSD il sostegno alle attività di pubblicazione, come già fatto negli anni precedenti dalla CAQ Ricerca e TM
- 2) Migliorare la collocazione internazionale delle pubblicazioni, anche grazie al servizio di *proof reading* e *review* in lingua inglese del dipartimento e alle misure B e C del piano straordinario di Ateneo di sostegno alla ricerca
- 3) Potenziare le riviste (Storia e Politica, rivista di fascia A per SC 14/B1) e le collane (Giappichelli Editore e Palermo University Press) promosse dal Dipartimento e dal Dottorato di Dinamica dei Sistemi per supportare la ricerca e le pubblicazioni sia del personale docente (RU di varia tipologia, PA e PO) sia dei dottorandi, cercando di rafforzare il loro carattere interdisciplinare

#### Obiettivo I.2

- 1) Rafforzare la partecipazione di docenti e ricercatori alle iniziative promosse dall'Ateneo sul versante della partecipazione a bandi nazionali e internazionali
- 2) Avvalersi della professionalità accesa con l'istituzione di uno specifico contratto di consulenza per promuovere la partecipazione a progetti nazionali e internazionali da parte di docenti e ricercatori del Dipartimento
- 3) Lavorare in maniera interdisciplinare e collettiva alla costruzione di proposte per call di progetti internazionali e nazionali





# Obiettivo I.3

1) Rafforzare la collaborazione con istituti scientifici locali, istituzioni ed enti pubblici e privati, associazioni in sinergia con le attività didattica e TM

Indicatori Obiettivo 1	Situazione attuale Dal 1-12-2020 al 20-2-2024	2024	2025	2026	2027
Numero Prodotti	514	125	125	125	125
Monografie	21	5	5	5	5
Articoli su riviste in Classe A	253	65	65	65	65
Saggi in lavori collettanei con procedure di valutazione	175	45	45	45	45

Indicatori Obiettivo 2	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
	Dal 1-12- 2020 al 20-2- 2024				





Numero Progetti attivi		19			
	19		19	5	5
Prin nazionali	6	6	6	3	3
	0	0	0	3	3
PRIN PNRR	3	3	3		
2022					
FONDI PNRR	4	4	4		
Progetti					
Internazionali e/o europei					
	0	1	1	1	1

Indicatori Obiettivo 3	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
Progetti con enti Convegni con enti di ricerca locali		2	2	2	2
Pubblicazioni e prodotti	1	1	2	2	2
	1	1	1	2	2

# II. LINEA STRATEGICA ALTA FORMAZIONE





**Descrizione:** Per aumentare la qualità dell'Alta formazione e l'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati si intende rafforzare 4 linee: **Didattica/Offerta formativa** con modifiche di ordinamento, **Orientamento** con potenziamento, **Placement** attraverso tirocini curriculari ed extra-curriculari attivati tramite convenzioni con stakeholders, **Attività Pnrr** consolidando le attività che già nel 2023 hanno coinvolto 200 studenti

Obiettivo II.1: Rafforzamento qualità e innovazione didattica; ampliare il numero di docenti che adottano nuove metodologie didattiche, uno per ciascun area CUN presente in Dipartimento; partecipazione ai corsi di didattica innovativa organizzati dal CIMDU, consultando, per il tramite del delegato del Dipartimento, i docenti coinvolti

**Responsabilità politica e amministrativa**: Direttore del Dipartimento, Delegato alla Didattica e Delegato del Dipartimento al CIMDU, Responsabile UO Didattica e Internazionalizzazione

### Strategie/Azioni:

• Utilizzazione di Ambienti Interattivi di Apprendimento come metodologia didattica innovativa, al fine di favorire l'apprendimento degli studenti.

Indicatori obiettivo 1	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
Numero di docenti che utilizzano metodologie innovative Percentuale di	5 (aree CUN 11 e 13)	5	6	7	8 (rappresentativi delle aree CUN presenti in Dipartimento (10, 11, 12, 13, e 14)
docenti che frequentano i corsi CIMDU	10%	10%	15%	20%	14)

Legami con Agenda 2030 e PNNR M. 1, M.4

Obiettivo II.2: consolidare la regolarità negli studi attraverso l'acquisizione dei 40 cfu dal I al II anno

**Responsabilità politica e amministrativa**: Direttore del Dipartimento, Delegato alla Didattica e CAQ-DD, AQ CdS

#### Strategie/Azioni:

- Favorire azioni di supporto alla didattica specialmente per le matricole con precorsi sui saperi richiesti in ingresso nei corsi triennali
- Monitoraggio da parte dei docenti tutor, tutor della didattica e tutor alle disabilità





- Inviare e-mail nel mese di dicembre alle matricole distribuendoli per lettera e suddividendo gli studenti a gruppi da assegnare a ciascun docente tutor
- Organizzare la giornata di accoglienza alle matricole presentando tutti i servizi di Ateneo (COT, counseling psicologico e metodologico) e di Dipartimento (presentazione dei docenti tutor, del delegato all'inclusione, disabilità, neuro-diversità e DSA)

Indicatori Obiettivo 2	Situazione attuale dati disponibili (2022/23)	2024-2025	2026-2027
Dati ANS:	L-36 21%	Aumentare la	Aumentare la
iC16	L-16 30,4%	percentuale almeno del 20%.	percentuale almeno al 50%.

Legami con Agenda 2030 e PNNR M.4

Obiettivo II.3: Aumentare il numero di immatricolati

**Responsabilità politica e amministrativa:** Direttore del Dipartimento, Delegato alla Didattica e Delegato all'Orientamento del Dipartimento, Responsabile UO Didattica e Internazionalizzazione

#### Strategie/Azioni:

- Ampliare le iniziative di presentazione dell'offerta formative tramite Open Day di Dipartimento, partendo dalle Scuole con le quali sono attivi i progetti PNNR, e offrendo iniziative seminariali per il resto delle scuole
- Incrociare i dati delle affluenze ai corsi PNRR organizzati dal Dipartimento con gli immatricolati per comprendere l'efficacia di questi corsi nel far conoscere expertise e mission del Dipartimento
- Sulle magistrali LM-52 intercettare laureati della L-36 attiva in dipartimento grazie ad alcuni insegnamenti in inglese per complessivi 30 cfu collocati al terzo anno della coorte 2021/22 per favorire l'orientamento verso LM 52 erogato in inglese

Indicatori	Situazione attuale	2024-2025	2026-2027
Obiettivo 3	2023/2024		
Dati ANS	150 (L-36)	+ 5% immatricolati per L-36 e	+ 5% immatricolati per L-36 e
iC00b	58 (L-16)	LM-52 e LM 63	LM-52 e LM 63
	6 (LM-47)	+ 10% immatricolati L-16 e	+ 10% immatricolati L-16 e
	53 (LM-52)	+ 50% di LM-47	+ 50% di LM-47
	22 (LM-52 fully online)		





54 (LM-63)		

Legami con Agenda 2030 e PNNR M.4

Obiettivo II.4: consolidare l'offerta formativa dei Master di I e II Livello

Responsabilità politica e amministrativa: Direttore del Dipartimento, Delegato alla Didattica, Coordinatori dei Master, Delegato alla comunicazione del Dipartimento

### Strategie/Azioni

- Presentazione con video/intervista dei coordinatori dei Master di Dipartimento.
- Comunicazione esterna dei Master sui social.
- Presentazione dei Master con conferenze stampa.

Indicatori		2024	2025	2026	2027
Obiettivo II.4					
Numero di	Master II livello in	8	10	10 iscritti	10 iscritti
iscritti per anno	Diritto e				
	management dello				
	sport				
	Master di I livello in Europrogettazione e professioni europee	10 (numero minimo da raggiungere)	12	15	20

Legami con Agenda 2030 Missione PNRR M4

Obiettivo II.5: attrattività studenti italiani, europei e extraeuropei

Responsabilità politica e amministrativa: Direttore del Dipartimento, Delegato all'Orientamento del Dipartimento, Coordinatori CdS, Delegato alla didattica del Dipartimento, Responsabile UO Didattica e Internazionalizzazione

### Strategie /Azioni:

- Orientamento attraverso Welcome Week e Open Day
- Consolidare e promuovere l'offerta formativa attraverso PNRR PCTO su 5 temi (Organizzazione di parità di genere, giustizia riparativa, conflitti armati, governance sostenibile, diseguaglianze e regolazione politica)
- Brevi video promozionali per tutti i corsi (con la collaborazione di *Communication Lab*), sia in italiano che in inglese da diffondere via Web





Indicatori Obiettivo II.5	2023/ 2024	2025	2026	2027
n. studenti che partecipano				
Welcome Week	896	940	945	980
Open Day di Dipartimen to	100	115	120	120

Legami con Agenda 2030 Missione PNRR M1, M4

Indicatori II.5 n. studenti che partecipano	Situazione attuale	2024	2025	2026 (ultimo anno PNNR- PCTO)
PNNR- PCTO  Studenti 3°, 4° e 5° anno scuola secondaria di secondo grado	200	220	240	260

Legami con Agenda 2030 Missione PNRR M4





#### **Objettivo II.5:**

- 1) Rafforzamento del Placement attraverso Didattica integrativa per competenze trasversali
- 2) Rafforzamento del Placement Day

Responsabilità politica e amministrativa: Direttore del Dipartimento, Delegato al Placement, Coordinatori dei CdS, Responsabile UO Didattica e Internazionalizzazione

### Strategie/Azioni:

- 1) Riproposizione per i CdS L-16, L-36, LM-52 ed LM-63 dei corsi di didattica integrativa per fornire competenze di base ritenuti efficaci per allineare le conoscenze acquisite dallo studente con quelle richieste dal mondo del lavoro, su: Microsoft Excel, Progettazione fondi pubblici e privati e progettazione europea, analisi e modellizzazione dei processi aziendali e selezione del personale, lingua francese, digital learning, conflicts, cooperation and mobility in North Africa
- 2) Organizzazione annuale di un Placement Day alla presenza delle Aziende partner e dei più importanti Stakeholder per ciascun corso di laurea, con un laboratorio di simulazione di colloqui di lavoro, con presentazione del proprio curriculum vitae e della lettera di presentazione da parte degli studenti "candidati". Organizzazione di ulteriori 5 eventi finalizzati ad avvicinare gli studenti al mondo del lavoro

Indicatori Obiettivo II.5	Situazione attuale 2023/2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
Numero Corsi (tra parentesi il n. studenti che hanno frequentato i corsi nel 2023/2024)	-Microsoft Excel (91 studenti) -Analisi e modellizzazione processi aziendali (44 studenti) -Progettazione e gestione fondi pubblici e privati (22 studenti) -Francese per la mediazione	Aumentare del 5% il numero degli studenti partecipanti (su tutti i corsi attivati)	Aumentare del 5% il numero degli studenti partecipanti (su tutti i corsi attivati)	Aumentare del 5% il numero degli studenti partecipanti (su tutti i corsi attivati)





umanitaria (19		
studenti)		
-Conflicts,		
cooperation and		
mobility in North		
Africa (10		
studenti)		
-European		
Project		
Management (19		
studenti)		
,		
-Laboratorio sul		
Digital Learning		
(4 studenti)		
-Laboratorio su		
analisi e		
selezione del		
personale (22		
studenti)		
,		

### Legami con Agenda 2030 e PNNR M. 1, M.4

Obiettivo II.5 Indicatori Placement	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
Studenti partecipanti	30	80	85	90	100

Legami con Agenda 2030 e PNNR M. 1, M.4

### III. LINEA STRATEGICA: TERZA MISSIONE

LINEA STRATEGICA: TERZA MISSIONE

**Descrizione**: il PSA 2024/27 individua nella TM un fattore trainante per lo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio. Il Dipartimento intrattiene un'interlocuzione privilegiata con il territorio per la diffusione di saperi e ricerche, rivolgendosi anche a non specialisti, con l'obbiettivo di comunicare le finalità socioculturali dei processi avviati e le connesse ricadute sulla crescita complessiva dei





contesti interessati e svolgendo anche attività in conto terzi. Il PSD ha dunque individuato i seguenti obiettivi fortemente interrelati:

#### Obiettivi: III

- 1) Potenziamento della collaborazione con i diversi attori del territorio e internazionali
- 2) Ampliamento delle attività di public engagement, alta formazione e placement, in sinergia con le linee di ricerca e didattica del Dipartimento, e tenuto conto dell'interdisciplinarietà che lo caratterizza
- 3) Miglioramento dell'efficacia del monitoraggio delle attività, con attenzione a tematiche, attori, luoghi e ricadute sul territorio

### Responsabilità politica e amministrativa:

Direttore del dipartimento, Delegato alla Terza Missione, CAQ-Ricerca Terza Missione Dipartimentale, Responsabile U.O. Ricerca e alla Terza Missione

### Strategie e Azioni:

#### Obiettivo III.1:

- Stipula di convenzioni e accordi di collaborazione
- Sviluppo di almeno un progetto di *capacity building*
- Monitoraggio delle convenzioni attive con istituzioni, enti e attori economico-sociali nazionali e internazionali
- Diffusione informazioni sulle opportunità offerte da bandi pubblici e call attraverso mail, pubblicità sul sito, organizzazione incontri informativi

### Obiettivo III. 2

- Organizzazione di attività seminariali e progettazione di percorsi tematici, di alta formazione e
  placement in sinergia con le linee di ricerca e didattica del Dipartimento, e tenuto conto
  dell'interdisciplinarietà che lo caratterizza
- Riproposizione di "Laboratori" aperti al territorio organizzati nel quadro di convenzioni e collaborazioni (<u>Laboratori | Università degli Studi di Palermo (unipa.it)</u>)
- Rafforzamento relazioni con scuole, agenzie educative, enti del terzo settore, imprese e attori sociali ed economici che promuovono lo sviluppo culturale, politico-sociale ed economico
- Destinare di parte del BSD alla TM

#### Obiettivo III.3

• Implementazione monitoraggio e comunicazione delle attività di TM e ricadute sul territorio (attraverso form di catalogazione; pubblicità sui siti; diffusione e comunicazione delle iniziative)





Indicatori obiettivo 1	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
Numero convenzioni	29	+5	+5	+5	+5
Monitoraggio attività TM	90%	90%	100%	100%	100%

Indicatori obiettivo 2	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
Numero attività di public engagement	150	160	170	170	180
Numero attività seminariali organizzate in Dipartimento	90	100	100	110	110
N. corsi di Alta formazione	9	9	9	10	10

Indicatori Obiettivo 3	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
Monitoraggio attività TM	90%	90%	100%	100%	100%

Agenda 2030, PNRR: M1, M4, M5

## IV. LINEA STRATEGICA: INTERNAZIONALIZZAZIONE

**Descrizione:** il livello di internazionalizzazione del Dipartimento conta 57 accordi interistituzionali con partner in Paesi EU ed Extra EU (Erasmus+ KA131) per la mobilità di studenti, docenti e staff, un accordo di Doppio Titolo, e due accordi PIS. Il PSD intende consolidare il già significativo processo di stipula di accordi finalizzati alla collaborazione con Paesi Extra europei (Algeria, Eritrea, Sudafrica, Colombia, Cina, Vietnam). L'internazionalizzazione consente altresì di avere un'offerta formativa in linea con standard elevati. Ciò è reso possibile anche grazie alla presenza di *visiting professor* che, negli





ultimi anni, sono stati costantemente ospitati dal Dipartimento grazie al finanziamento di progetti CoRI, a scambi Erasmus e per il tramite del Centro A.S.CENT (istituito nel 2022). L'internazionalizzazione è realizzata anche attraverso l'attrazione di studenti provenienti da Università straniere ai corsi erogati in lingua inglese. Il Dipartimento intende consolidare e ampliare l'internazionalizzazione dell'offerta formativa, della ricerca e della TM, rafforzando i rapporti con i paesi extra-UE dell'area mediterranea e asiatica; incrementare i rapporti con Atenei europei, anche nell'ambito dell'alleanza FORTHEM

#### **Obiettivi IV:**

- Aumentare il numero di Senior Visiting Research e di Junior Visiting Research che possano tenere cicli di seminari/lezioni anche in co-docenza nell'ambito dell'offerta formativa del Dipartimento
- 2) Aumentare la mobilità di docenti e staff del Dipartimento
- 3) Aumentare il numero di Studenti incoming e outgoing che partecipano ai programmi Erasmus e Erasmus+ e ai programmi di mobilità offerti da FORTHEM
- 4) Aumentare il numero di Accordi Quadro e MoU
- 5) Consolidare il numero di doppi titoli e accordi di collaborazione con Università estere

Responsabilità politica e amministrativa: Direttore del Dipartimento, Delegato del Dipartimento all'Internazionalizzazione; Coordinatori di meta Erasmus, Coordinatori CdS, Responsabile UO Didattica e Internazionalizzazione, contact person Erasmus

#### Strategie e Azioni:

- Invitare autorevoli docenti stranieri e giovani studiosi stranieri a candidarsi ai bandi Senior Visiting Research Fellowship e Visiting Research Fellowship del Centro di studi avanzati A.S.CENT. di UniPA
- Invitare docenti stranieri a partecipare ai bandi Erasmus+ KA131
- Promuovere la partecipazione dei docenti del Dipartimento ai bandi CoRI
- Promuovere la partecipazione di studenti, docenti e staff ai bandi per la mobilità europea ed extraeuropea
- Organizzare giornate di Dipartimento sulla presentazione di bandi Erasmus+ e sulle opportunità FORTHEM
- Promuovere la partecipazione di docenti e staff a bandi che supportano la mobilità per la stipula di convenzioni, doppi titoli, PIS, accordi di collaborazione, progetti di capacity building (CoRI, Erasmus+, FORTHEM, ecc...)
- Monitoraggio attività di internazionalizzazione attraverso un form

Indicatori	Situazione	2024	2025	2026	2027
	attuale				





Numero di Visiting Professor annui	5	7	8	8	9
Numero di bandi CoRi presentati annualmente	10	12	13	13	14
Numero di studenti vincitori sui bandi di mobilità Erasmus+ (outgoing)	43	47	50	52	55
Numero studenti Erasmus incoming	79	82	85	87	90
Studenti coinvolti in progetti di mobilità (FORTHEM, ecc)		5	6	7	8
Docenti e staff coinvolti in progetti di scambio e mobilità (CoRI, FORTHEM, ecc)		3	3	5	5
PIS e doppi titoli	3	3	3	3	4
Numero di Accordi Quadro e MoU	18	20	22	24	25

## V LINEA STRATEGICA: RAFFORZARE IL SENSO DI COMUNITA'

**Descrizione**: consolidare il senso di appartenenza del personale docente e TAB e degli studenti al Dipartimento

**Obiettivi**: cura del benessere lavorativo e della vivibilità dipartimentale, promuovere attività di ricerca, formazione e TM su equità, inclusione, rispetto delle diversità e parità di genere, favorendo l'aggiornamento in tal senso del personale docente e TAB, rafforzare la comunicazione delle attività dipartimentali anche in inglese

**Responsabilità politica e amministrativa**: Direttore del Dipartimento, RAD, delegato alla disabilità, pari opportunità e vivibilità, delegato alla comunicazione e responsabile UO Ricerca e Terza Missione e/o unità TAB dedicata alla comunicazione





**Strategia e azioni**: 1) creazione di un form anonimo per la comunità dipartimentale per il miglioramento dei servizi e per monitorare la valutazione della soddisfazione lavorativa del personale docente e Tab; 2) promuovere nel dipartimento i servizi di counseling tramite la comunicazione, 3) miglioramento della struttura attraverso l'ampliamento di spazi collettivi per il relax e il ristoro (Cfr Linea VI), 4) organizzazione di incontri legati ai temi dell'inclusione e della parità di genere, 5) potenziare e monitorare la comunicazione dipartimentale a tutti i livelli attraverso form online

Indicatori obiettivi 1, 2, 3, 4, 5	Situazione attuale	2024	2025	2026	2027
News pubblicate in un anno nel sito web	107	120	135	150	170
eventi del dipartimento sulla linea V	3	3	3	4	4

# Legami con Agenda 2030 e PNNR M. 1

Indicatori linea V	Situazione	2024	2025	2026	2027
	attuale				





Aggiornamento del sito web del dipartimento con le informazioni sui programmi di scambio e borse di studio con istituzioni accademiche internazionali	100%	100%	100%	100%	100%
Numero post sui social network del dipartimento	80	95	110	125	140
Numero di follower su Facebook	4392	4500	4600	4700	4800
Numero di follower su Instagram	898	970	1050	1100	1150
Numero di comunicazioni relative agli eventi e alle iniziative organizzate in dipartimento trasmesse al Settore Comunicazione e URP di Ateneo	10	20	30	40	50

Legami con Agenda 2030 e PNNR M. 1, M.4

### VI: BENESSERE E QUALITÀ DEGLI SPAZI

**Descrizione:** Il Dipartimento considera il benessere e il suo raggiungimento un tema centrale nella sua "politica". Per questo promuoverà strategie e azioni in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 rispetto ai seguenti punti: "Parità di genere" in tutti i livelli del processo decisionale, diffusione del GEP, incontri di discussione sul tema e una maggiore attenzione all'uso del linguaggio di genere; n. 16 "Pace, Giustizia e Istituzioni solide" con particolare attenzione all'attivazione di processi decisionali reattivi, inclusivi, partecipativi e rappresentativi a tutti i livelli

**Obiettivo**: Migliorare il benessere degli studenti, dei dottorandi di ricerca, dei docenti, del personale Tab attraverso la cura delle relazioni, degli spazi del Dipartimento e dei bisogni specifici.

Responsabilità politica e amministrativa: Direttore del Dipartimento, Delegata del Dipartimento alla vivibilità, all'inclusione, disabilità, neuro-diversità e DSA, alle pari opportunità, Docenti, RAD, Responsabile UO Servizi generali, Logistica Sicurezza e ICT/FSP Servizi logistici e Generali, delegato alla Biblioteca

#### Strategie/Azioni:





- Miglioramento della fruizione degli spazi rispondendo anche a specifiche esigenze;
- installazione di due panchine: 1 rossa contro la violenza contro le donne e 1 arcobaleno contro la violenza omo-transfobica;
- potenziamento della partecipazione attiva e consapevole delle studentesse e degli studenti ai processi di miglioramento della vivibilità del Dipartimento;
- rafforzamento dell'immagine del Dipartimento, della sua presenza sul territorio anche attraverso la fruizione del Chiostro e iniziative in esso;
- sperimentazione di concerto con l'ERSU e con le associazioni studentesche, di un servizio di distribuzione dei pasti agli studenti e studentesse;
- percorsi che facilitino la fruizione degli spazi agli studenti disabili, attraverso l'introduzione di segnaletica adeguata e di un percorso per studenti ipovedenti e non vedenti.
- apertura dell'Archivio storico del San Rocco e sua fruizione;
- recupero della tela della cappella a cura della Regione Sicilia;
- avvio percorso di riapertura al pubblico della cappella di concerto con gli Uffici Comunali e inserimento della stessa in manifestazioni culturali cittadine quali "Le vie dei Tesori" – Piano City ect.
- collocamento di contenitori di raccolta differenziata.

Indicatori	2024 Situazione attuale	2025	2026	2027
Numero Aule	11	11	11	11
Aule autogestite da studenti	1	1	1	2
Sale lettura	1	2	2	2
Cappella e Dipinto	0	1	1	1





Nuovi	servizi	Segnaletica in linea	n. 1 Panchina rossa	n. 1
studenti		con le esigenze	contro la violenza	panchina
		degli studenti	sulle donne	arcobaleno
		disabili,		contro la
		neurodiversi e		violenza
		DSA;		omo-
				transfobic
			n. 3 contenitori	a
			della raccolta	
		rastrelliera per	differenziata	3
		biciclette e moto via		contenitori
		Amico Ugo		della
		Antonio, 2;		raccolta
				differenzia
				ta
			1 fontanella	
				1
				fontanella
			1 distributore	
			alimenti e bibite	1
				distributor
				e prodotti
				igenico-
				sanitari

#### VII: LINEA STRATEGICA INNOVAZIONE TECNOLOGICA

**Descrizione:** Per accelerare il percorso di digitalizzazione dei processi e delle procedure di Ateneo e di integrazione dei sistemi software già disponibili, nel corso dell'anno 2023 è stato avviato un progetto per la realizzazione di una "Piattaforma di Gestione Documentale e di Business Process Management", finanziato sulla misura "Azione 2.2.1 del PO FESR 2014-2020 - Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane", cui il Dems partecipa come dipartimento pilota della fase sperimentale di applicazione dei processi esitati della piattaforma tecnologica implementata, attraverso una Task force chiamata sia a definire le fasi progettuali che ad analizzare i primi processi da "digitalizzare" all'interno del più ampio sistema integrato amministrativo-contabile e gestionale di Ateneo.

Obiettivo VII 1: Digitalizzazione dei processi amministrativo-contabili

**Responsabilità politica e amministrativa**: Direttore del Dipartimento – RAD – Responsabile U.O. Contabilità e Bilancio





**Strategie**/**Azioni:** Il Dipartimento testerà la Piattaforma di Gestione Documentale e di Business Process Management finanziata sulla misura "*Azione 2.2.1 del PO FESR 2014-2020 - Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane*"

Indicatori	Situazione attuale	2024-2025	2026-2027
Velocizzazione del numero di pratiche contabili lavorate in un anno	45 giorni	38 giorni	30 giorni

Legami con Agenda 2030 Missione PNRR M. 1

**Obiettivo VII 2**: Ammodernamento dell'Aula informatica e adeguamento di n. 2 aule per la didattica ibrida/immersiva

Responsabilità politica e amministrativa: Direttore Dipartimento e RAD

Strategie/Azioni: una parte dei fondi del PSD sarà destinati all'acquisto di n. 20 computer per l'Aula Informatica per agevolare modalità didattiche innovative (ad es., in modalità blended learning o utilizzando ambienti interattivi di apprendimento), garantendo costante manutenzione delle attrezzature e dotando le aule di adeguata impiantistica audio-video per consentire la proiezione e la diffusione in alta definizione, e la realizzazione di eventi in streaming e poi registrati. Annualmente si rinnoveranno sedute e banchi con alimentazione elettrica di una aula, secondo le risorse disponibili

Situazione attuale	2024-2025	2026-2027
8	10	20
0	1	2
2	4	6
	attuale  8	attuale  8 10  0 1

Legami con Agenda 2030 Ob. 4 Missione PNRR M. 1, M. 4





#### SOSTENIBILITÀ DEL PROGRAMMA STRATEGICO DIPARTIMENTALE

#### **Descrizione:**

Il presente punto è strutturato in due sottosezioni:

#### • Organizzazione del dipartimento

Il Dipartimento conta 16 unità TAB e 51 docenti. Ciò nonostante, è necessario colmare l'assenza o la carenza di docenti in aree disciplinari caratterizzanti per l'offerta formativa esistente e quella futura, tenendo conto della delibera quadro dell'Ateneo. Il reclutamento dei ricercatori (Rtt) deve partire dall' assenza di docenti nel dipartimento in SSD presenti nell'offerta formativa, tenendo presente il rapporto dei cfu presenti in dipartimento e in ateneo. Sempre rispetto ai ricercatori, è da tener presente la scelta dell'Ateneo di cofinanziare quei settori che hanno avuto, nella ultima Vqr, una media superiore a quella nazionale, sempre con particolare attenzione ai settori strategici e che evidenziano carenze per il dipartimento. Bisogna poi tenere conto delle legittime aspettative, maturate nel corso del tempo, di coloro che hanno già conseguito o conseguiranno l'ASN nazionale nel prossimo triennio. Si tratta di una valutazione complessiva da rinnovare periodicamente, anno per anno, rispettando criteri premiali fissati dall'Ateneo e valorizzando i fattori premianti dipartimentali. Il personale TAB costituisce parimenti una risorsa fondamentale, da incrementare e rafforzare in termini di qualificazione, nei limiti delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo, e da impiegare nelle funzioni strategiche della gestione amministrativo-contabile dei progetti dipartimentali. Ad oggi risultano assegnate 3 Unità Operative costituiscono l'organigramma Dipartimentale ovvero l'UO internazionalizzazione, l'UO Ricerca e Terza Missione e l'UO Contabilità e Bilancio. Nel prossimo triennio l'obiettivo è assegnare le altre due Unità Operative oggi scoperte, Servizi Generali Logistica sicurezza e ICT e Affari generali e Istituzionali. Anche in termini di FSP, si prevede una riorganizzazione del personale con assegnazione di nuove funzioni specialistiche professionali in affiancamento all'UO Ricerca e Terza Missione e all'UO Contabilità e Bilancio. Rispetto alla formazione del personale TAB, il Dipartimento promuoverà percorsi formativi disegnati sui fabbisogni del personale, in base alla disponibilità delle risorse finanziarie. Il personale TA del Dipartimento ha aderito fin dal 2022 al lavoro agile nella misura del 70% e secondo le modalità e le indicazioni previste dai vigenti Regolamenti di Ateneo. Questo trend è confermato nelle annualità 2024-2027 in particolare per quelle attività lavorative che possono essere delocalizzate.

Le attività del piano strategico saranno realizzate attingendo al budget di struttura assegnato annualmente dall'Ateneo e attraverso eventuali fondi terzi reperibili da bandi pubblici competitivi a livello regionale, nazionale e internazionale.

### Gestione e distribuzione delle risorse per personale docente

• Favorire l'ingresso di nuovi Ricercatori (RTT) soprattutto in SSD assenti, considerati strategici e caratterizzanti il Dipartimento, tenendo conto della offerta formativa e del suo possibile ampliamento, nonché del rapporto docenti/ore erogate in dipartimento e in Ateneo, anche in collegamento con la scelta dell'Ateneo di finanziare o cofinanziare SSD con una valutazione Vqr pari alla media nazionale. Infine occorre tener conto degli SSD i cui strutturati superano le 120 ore di didattica frontale per insegnamenti obbligatori nei Manifesti degli Studi dei CdS o rientranti nei gruppi di opzionalità dei corsi tradizionali con almeno 40 iscritti all'insegnamento.





- Favorire le procedure di valutazione comparativa per professori di II fascia in particolare nei settori strategici e caratterizzanti con particolari esigenze didattiche e in cui si trovano RTDb, RTT, RU con abilitazione
- Favorire procedure di valutazione comparativa di I fascia nei SSD considerati strategici per il Dipartimento per docenti abilitati che, nei 3 anni precedenti, si siano impegnati in attività organizzative e gestionali del Dipartimento/e o Ateneo (es. Direzione, Delegati alla Ricerca e Terza Missione, Delegati alla Didattica, Coordinatori di Corsi di studio, Coordinatori di Dottorati di ricerca, Delegati all'Orientamento, etc. etc.)
- Favorire procedure di valutazione comparative di I fascia nei SSD considerati strategici per il Dipartimento, privi di docenti di I fascia o con professori di I fascia prossimi alla pensione o in SSD che non hanno effettuato chiamate di professori di I fascia negli ultimi 6 anni nell'Ateneo.
- Favorire procedure di valutazione comparativa in SSD con abilitati che hanno responsabilità scientifica generale o di unità di progetti di ricerca primariamente europei e internazionali, e poi nazionali, a gestione diretta ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi che prevedano la revisione tra pari negli ultimi 5 anni.

Indicatori Risorse umane docenti	Situazione attuale (2021/2023)	2024	2025	2026	2027
Numero di ricercatori a; b; RTT sul numero di docenti	8	2	2	2	2
Numero di progressioni RTD/PA, RU/PA,	5	2	2	2	2
PA/PO	5	2	2	2	2

# Gestione e distribuzione delle risorse per il personale amministrativo:

#### Responsabilità politica e amministrativa: Direttore e RAD

- Migliorare la struttura tecnico amministrativa attraverso la valorizzazione e riqualificazione delle competenze del Personale TAB
- Monitorare le competenze del personale TAB per definire piani di formazione mirati





Indicatori	Situazione attuale 2023/2024	2024	2025	2026	2027
Ore finalizzate alla partecipazione ai corsi di formazione	24 ore uomo/anno	30 ore uomo/anno	35 ore uomo/anno	35 ore uomo/anno	40 ore uomo/anno
Riunioni mensili a cura della RAD con il personale TAB di Dipartimento	2	3	4	4	4

### SISTEMA AQ DEL DIPARTIMENTO

Le politiche della qualità del Dipartimento sono fissate dalle Linee Guida del PQA e si riferiscono a tre ambiti: didattica, ricerca e terza missione, gestiti da una specifica commissione: AQ Didattica Dipartimentale (CAQ-DD) e CPDS del Dipartimento, AQ Ricerca e Terza Missione (CAQ-RTM).

La CAQ-DD supporta il Direttore nella programmazione e nel coordinamento dell'offerta e dell'attività didattica formulando proposte al CdD; coordina i processi di AQ sulla didattica dei CdS, monitora l'offerta formativa; evidenzia le criticità, commenta le relazioni CPDS e dei riesami; avanza proposte di revisione dei manifesti; verifica la sostenibilità in termini di docenza di riferimento; propone azioni di potenziamento della didattica e di assicurazione della qualità dei CdS. La CAQ-DD sollecita, per il tramite del/la delegato/a del Dipartimento, al CIMDU l'aggiornamento dei docenti, specie i ricercatori neoassunti. Su specifiche questioni le riunioni della CAQ-DD possono essere estese ad altri/e delegati/e o soggetti (es. coordinatore della CPDSD, delegati alla Disabilità, Orientamento, Internazionalizzazione, referenti di PIS e doppi titoli, stakeholder).

La **CPDS** monitora l'offerta formativa, la qualità della didattica, l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; individua e propone indicatori per la valutazione della qualità dei CdS e dei servizi agli studenti; attua e divulga le politiche adottate dall'Ateneo in tema di qualità presso gli studenti; formula pareri sull'attivazione e sulla soppressione dei corsi di studi; redige una relazione annuale di analisi della soddisfazione degli studenti; conduce analisi e avanza proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.





La CAQ ricerca e TM supporta il Direttore: nelle attività della ricerca scientifica e della terza missione, formulando proposte al CDD; nell'elaborazione della programmazione annuale e pluriennale della ricerca e della terza missione, in correlazione agli obiettivi e agli indicatori definiti dall'Ateneo e dagli organismi esterni preposti alla valutazione; nel monitoraggio degli indicatori individuati dalla Commission, definiti dall'Ateneo e dagli organismi esterni preposti alla valutazione; nell'elaborazione dei Rapporti annuali e pluriennali di riesame delle attività di ricerca e terza missione; nel presentare al CdD i Rapporti annuali e pluriennali sulla ricerca; nel verificare, in tema di ricerca e terza missione, l'efficacia degli interventi migliorativi adottati e la pianificazione delle azioni di miglioramento. La Composizione delle Commissioni ruoli sono dettagliati https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/AQDidattica.html;https://www.unipa.it/dipartime nti/dems/gualita/AQRicerca.html;https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/gualita/cpds.html. Lo svolgimento ciclico della AQ prevede la raccolta e l'analisi degli indicatori, il monitoraggio della pianificazione e la sua attuazione, individua le attività di miglioramento. Il processo è politiche qualità descritto nel documento sulle di del Dipartimento (https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/agdidattica/Politiche-della-qualita-DEMS.pdf). Seguendo il ciclo AQ ivi dettagliato per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal presente PSD, 2024-2027, le CAQ D-D, Ricerca e Terza Missione ogni 4 mesi organizzeranno una riunione congiunta al fine di commentare i dati raccolti, verificare l'avanzamento delle azioni preposte, sollecitare i responsabili delle singole azioni che saranno invitati a presentare un apposito report in Consiglio di Dipartimento le cui discussioni, oggetto di specifici punti all'odg, saranno documentate attraverso i relativi verbali pubblicati sulle pagine AQ del sito dipartimentale.