



**Università
degli Studi
di Palermo**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
POLITICHE E DELLE RELAZIONI
INTERNAZIONALI**

Il Direttore - Prof. Costantino Visconti



ITER PROCEDIMENTALE E CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE SEGNALAZIONI STUDENTI

La **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** (CPDS) è un organismo che si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento (per approfondimenti, <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/qualita/commissioneParitetica.html>). Per favorire la partecipazione degli studenti alla gestione delle attività didattiche e dei servizi, il sistema di Ateneo dà la possibilità di comunicare suggerimenti, segnalazioni, irregolarità o reclami, anche in forma anonima. Le segnalazioni devono riguardare fatti circostanziati e inerenti questioni relative alla didattica di pertinenza della Commissione.

La CPDS del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (DEMS), in linea con quanto indicato nel documento «Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle Commissioni Paritetiche Docenti-studenti dei Dipartimenti e delle Scuole dell'Ateneo di Palermo», ritiene opportuno predefinire in modo specifico l'iter procedimentale e i criteri attraverso i quali gestirà e valuterà le segnalazioni degli studenti.

La CPDS del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali (DEMS) gestisce e valuta le segnalazioni pervenute dagli studenti in base al seguente iter procedimentale.

- 1) Un'unità del personale amministrativo trasmette al Coordinatore della CPDS le segnalazioni studenti pervenute attraverso sistema informatico. Per la registrazione della segnalazione la CPDS segue le procedure indicate dall'Ateneo.
- 2) Il Coordinatore condivide le segnalazioni con i componenti della c.d. Commissione filtro della CPDS, composta da tre docenti (il Coordinatore, il docente nominato dalla CPDS, il docente rappresentante del CdS) e tre studenti (due studenti nominati dalla CPDS e lo studente rappresentante del CdS).
- 3) La **Commissione filtro** valuta le segnalazioni secondo due criteri: i) *pertinenza*; ii) *rilevanza*. Con il primo criterio, si valuta se la questione rientri o meno fra le competenze della CPDS; con il secondo criterio, si considera l'importanza e l'utilità della segnalazione: essa deve essere idonea, se successivamente confermata, a dimostrare l'esistenza di una criticità nella qualità della didattica. Più nello specifico, sono considerate *presuntivamente o sufficientemente rilevanti le segnalazioni*, già ritenute *pertinenti*, pervenute nei confronti dello stesso docente, *non inferiori a* un numero di *cinque* (numero calcolato tenendo conto di un arco di tempo corrispondente agli ultimi due anni



accademici). Sono inoltre considerate *presuntivamente o sufficientemente rilevanti* le segnalazioni nei confronti dello stesso docente che, pur se inferiori al numero di cinque, siano, per la loro importanza, comunque idonee, se successivamente confermate, a dimostrare l'esistenza di una criticità nella qualità della didattica.

Se la Commissione filtro **non considera la segnalazione pertinente**, chiude il procedimento.

Se la Commissione filtro **non considera la segnalazione presuntivamente o sufficientemente rilevante**, benché *pertinente*, il Coordinatore (con in copia conoscenza gli altri membri della Commissione filtro) invia una e-mail al docente interessato, informandolo della segnalazione, della decisione della Commissione filtro e della chiusura del procedimento.

Se la Commissione filtro **considera la segnalazione pertinente e presuntivamente o sufficientemente rilevante**, il Coordinatore procede alla convocazione di una riunione della Commissione paritetica docenti studenti, ponendo la segnalazione studenti all'ordine del giorno.

Nel caso in cui la segnalazione riguardi un docente componente della Commissione filtro, il coordinatore provvede a sostituirlo con altro docente della Commissione paritetica; se riguarda il Coordinatore, provvede il segretario; se riguarda entrambi ne è data informazione al docente della Commissione paritetica più anziano nella carica, il quale esercita in questa ipotesi le funzioni di Coordinatore.

- 4) Se convocata per le ragioni di cui al precedente punto, la **Commissione paritetica docenti studenti (CPDS)** discute, *in presenza oppure online*, delle segnalazioni ricevute.

Se la CPDS **non considera la segnalazione pertinente e presuntivamente o sufficientemente rilevante** il Coordinatore (con in copia conoscenza gli altri membri della CPDS) invia una e-mail al docente interessato, informandolo della segnalazione e della decisione della CPDS.

Se la CPDS **considera la segnalazione pertinente e presuntivamente o sufficientemente rilevante**, il Coordinatore procede alla convocazione di una riunione della CPDS, ponendo la segnalazione studenti all'ordine del giorno, **informando il docente interessato** e invitandolo a partecipare.

- 5) La CPDS, nella successiva riunione, *convocata in presenza*, valuta le segnalazioni studenti, anche alla luce dell'eventuale interlocuzione con il docente interessato, qualora quest'ultimo decida di intervenire.

Se **non emergono criticità e/o irregolarità** della didattica, la CPDS conclude l'iter di accertamento della segnalazione.

Se **emergono criticità e/o irregolarità della didattica**, la CPDS **procede secondo regolamento**: provvede quindi a segnalare al Direttore del Dipartimento di riferimento del CdS e a quello di afferenza del docente eventualmente coinvolto, al Coordinatore del CdS, al Presidente della



**Università
degli Studi
di Palermo**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
POLITICHE E DELLE RELAZIONI
INTERNAZIONALI**

Il Direttore - Prof. Costantino Visconti



Scuola (ove costituita) ed eventualmente al Rettore le irregolarità accertate, con indicazione nominativa del docente.

Nel caso in cui la segnalazione riguardi un docente componente della CPDS, non si procede a sostituzione. Lo stesso docente fornisce chiarimenti sulle segnalazioni.

Nei verbali della CPDS nei quali si fa menzione delle segnalazioni non è indicato il nominativo del docente, bensì la sua area scientifico-disciplinare di appartenenza.