



**Università
degli Studi
di Palermo**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
POLITICHE E DELLE RELAZIONI
INTERNAZIONALI**

La Delegata alla Didattica
Prof.ssa Claudia Giurintano



VERBALE COMMISSIONE AQ DIDATTICA DIPARTIMENTALE

Il giorno 17 giugno 2024, alle ore 11:00 in modalità mista (in presenza e su Piattaforma Teams, nella room AQ didattica dipartimentale) si riunisce la Commissione AQ Didattica Dipartimentale per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni
2. Adempimenti Qualità Corsi di studio e dottorato (condivisione buone pratiche dopo Audit – Delibera CdA n. 729/2024, prot. n. 76797 del 10/05/2024)
3. Varie ed eventuali

La coordinatrice della Commissione AQ Didattica Dipartimentale, per gli adempimenti al secondo punto all'odg, comunica di avere esteso l'invito anche al coordinatore del Dottorato di Ricerca del Dipartimento (Dinamica dei Sistemi), prof. Salvatore Mancuso e alla coordinatrice della Commissione AQ del Dottorato, prof.ssa Chiara Garilli, al coordinatore della CPDS di dipartimento prof. Francesco Parisi, che ha giustificato l'assenza ma che per le vie brevi ha confermato di aver preso visione, insieme agli altri componenti della CPDS, della delibera del CdA nei punti di interesse della suddetta Commissione, e al coordinatore del Comitato di indirizzo e delegato ai tirocini e al Placement prof. Francesco Ceresia. È altresì invitato il signor Salvatore Lorito, unità di personale amministrativo del Dipartimento, addetto ai servizi logistici e generali incaricato, insieme ad altra unità TAB, del popolamento dei siti dei Corsi di studio del Dipartimento, del sito del Dipartimento e del sito del Dottorato.

La coordinatrice della CAQ-DD apre quindi la seduta e comunica che la riunione riguarda in particolare il punto all'odg sulla delibera del CdA del 10 maggio scorso, occasionata dagli esiti dell'Audit del Nucleo di Valutazione e del PQA su alcuni corsi di studio (triennali e magistrali) e Dottorati dell'Ateneo. Si tratta adesso di condividere le buone pratiche emerse dall'Audit e di verificare se le lacune registrate in sede di Audit possano riguardare anche i corsi di studio del Dipartimento. Si procede, quindi, con la lettura degli aspetti specifici della delibera CdA che dispone, in particolare:

- un'intensificazione delle Consultazioni con i Portatori di Interesse, finalizzata ad ottenere pareri aggiornati e di concreta ricaduta nella formazione universitaria;
- un rafforzamento del ruolo delle CPDS nella promozione della cultura della qualità per accrescere la consapevolezza degli studenti e per



istituzionalizzare i percorsi partecipativi degli studenti al miglioramento delle attività formative e della qualità della didattica;

- la verifica dell'efficacia delle attività di tutorato;
- la visibilità delle attività svolte nell'ambito dell'AQ e il miglioramento dell'evidenza documentale, anche in vista della prossima visita ANVUR per l'accreditamento periodico.

Su quest'ultimo aspetto, la coordinatrice legge i documenti che devono essere costantemente aggiornati sui rispettivi siti web: Documento di Progettazione del Corso di Studio; Ultima scheda SUA-CDS; Schede degli insegnamenti; Risultati rilevazioni delle Opinioni Studenti - Schede di valutazione per corso di studio; Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti di riferimento del CdS; Scheda di Monitoraggio Annuale con relativo commento; Rapporto di Riesame Ciclico; Documenti descrittivi dell'Organizzazione del CdS; Descrizione dei Processi di Assicurazione; Verbali degli incontri con le Parti Interessate; Verbali di Consiglio di Corso di Studio contenenti discussioni in merito ai processi di AQ del CdS; Risultati delle relazioni delle CPDS; Progettazione e aggiornamento dell'offerta formativa; Analisi delle Opinioni Studenti; Attività di riesame e definizione delle azioni di miglioramento.

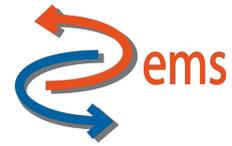
La Coordinatrice della CAQ-DD innanzitutto sottolinea che si tratta di aspetti oggetto dell'attenzione di tutti gli attori del processo AQ, ben noti e ormai da anni implementati. I Corsi di studi e il Dottorato sono in grado, dunque, di soddisfare pienamente questi adempimenti. Tuttavia, da una verifica, osserva che non sempre i documenti pubblicati sui siti risultano aggiornati. In particolare, segnala la buona pratica di pubblicare non solo gli esiti dell'opinione degli studenti, dati direttamente inseriti dall'Ateneo, ma anche quelli riguardanti l'opinione dei laureati. Questa buona pratica di pubblicare i report delle rilevazioni AlmaLaurea, a completamento delle informazioni sulla valutazione del corso, risulta visibile in apposito link nel sito L-16 (ultima rilevazione aprile 2023), mentre in LM-47 risulta visibile un pdf del 2022. Altri corsi del Dipartimento, invece, non pubblicano questi dati statistici che, invece, sarebbe opportuno rendere visibili. Se si decide dunque di aggiungere anche questi dati è necessario verificare che sia visibile l'ultimo report prodotto da AlmaLaurea. Passando invece agli aspetti specifici del sistema AVA3 oggetto della delibera del CdA, la coordinatrice evidenzia l'importante ruolo assegnato ai portatori di interesse e alle CPDS nel sistema AQ sulla qualità della didattica e della congruenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi dei corsi di laurea. Sul primo aspetto risulta dunque fondamentale che i Comitati di indirizzo dei corsi di studio svolgano correttamente e costantemente, durante l'anno, il loro ruolo di monitoraggio sulla validità dell'offerta formativa affinché non vi sia uno scollamento rispetto a quanto richiesto dal mondo del lavoro. Anche sotto questo profilo, non sempre i verbali sono visibili nonostante le consultazioni siano ormai organizzate in media 1 o 2 volte l'anno e soprattutto convocate alla vigilia dell'approvazione dell'offerta formativa delle nuove coorti. La coordinatrice osserva anche che il Comitato di indirizzo dei corsi di



**Università
degli Studi
di Palermo**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
POLITICHE E DELLE RELAZIONI
INTERNAZIONALI**

La Delegata alla Didattica
Prof.ssa Claudia Giurintano



laurea L-36 e di LM-52 è unico rispetto agli altri comitati presenti in Dipartimento e chiede ai coordinatori dei due corsi i motivi di questa decisione. Si apre quindi un'ampia discussione nella quale intervengono la prof.ssa Azzolina che spiega, come coordinatrice dello stesso Comitato di indirizzo L-36 e LM-52, che l'unificazione nasceva da una iniziale decisione di condividere due progetti culturali collegati perché declinati sulle relazioni internazionali allo scopo di consentire agli studenti della triennale, anche grazie alle offerte di tirocinio e alle attività organizzate dal Comitato, di proseguire nel fisiologico corso magistrale LM-52. Prende la parola il prof. Ceresia, coordinatore del Comitato di indirizzo del Dipartimento, che spiega l'importanza delle attività organizzate sia a livello di Dipartimento, sia dei singoli corsi, ricordando come nei piani strategici di Ateneo e di Dipartimento le attività di consultazione dei portatori di interesse siano state opportunamente poste in risalto. In particolare, a livello di Dipartimento, il prof. Ceresia rammenta l'impegno strategico di organizzare Placement Day con attività specifiche per i corsi del Dipartimento proponendo in quel giorno la sospensione delle attività didattiche e organizzando la giornata con la presenza degli Stakeholder e con consultazioni parallele a seconda degli obiettivi specifici dei corsi di studio. Questo modello di organizzazione potrebbe sollecitare una più ampia partecipazione degli studenti che, non sempre, rispondono con la loro presenza ai numerosi eventi organizzati e a loro destinati. Il prof. Casabona interviene sottolineando l'enorme importanza del costante dialogo con gli stakeholder in un lavoro che spesso si svolge con difficoltà rispetto anche alle risorse a disposizione per organizzare eventi e occasioni di incontro tra Aziende e studenti, ma che si rivelano imprescindibili perché si possano aprire per i laureandi prospettive significative di tirocinio e di immediato inserimento nel mondo del lavoro. Sugli altri documenti che la delibera del CdA sollecita ad aggiornare ci sono le schede di trasparenza che ormai da molti anni sono documenti consolidati nel processo di AQ dei corsi di studio. La coordinatrice CAQ-DD a tal proposito chiede ai coordinatori non solo di inviare ai colleghi le linee guida del PQA ai colleghi perché possano compilare correttamente i documenti del proprio insegnamento, ma anche rammentare loro che la modalità della valutazione fissata sulla scheda deve essere perfettamente coerente rispetto a quanto poi effettivamente svolto in sede di esame di profitto. Sollecita altresì a ricordare ai colleghi l'importanza delle verifiche in itinere e comunque di implementare forme di accompagnamento all'esame di profitto. Prende la parola la rappresentante degli studenti e delle studentesse Fabiola Scieuzo che sulle verifiche in itinere propone, in particolare, che il Dipartimento si doti di un regolamento che fissi le linee guida per tutti i docenti dei corsi così come già in uso in alcuni corsi di laurea dell'Ateneo. La coordinatrice si impegna a studiare questi regolamenti delle prove in itinere dei corsi di studio affinché in sede di Consiglio di Dipartimento si possa discutere tale proposta riguardante, comunque, una procedura che sino ad ora è stata lasciata alla piena autonomia didattica e decisionale dei docenti.



**Università
degli Studi
di Palermo**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
POLITICHE E DELLE RELAZIONI
INTERNAZIONALI**

La Delegata alla Didattica
Prof.ssa Claudia Giurintano



La coordinatrice legge poi gli aspetti della delibera del CdA riguardanti il dottorato. Si tratta in particolare del rafforzamento del monitoraggio degli indicatori AVA3; Adeguamento degli strumenti di AQ previsti dalle linee guida per il sistema AQ del dottorato di ricerca; *Follow up* del *placement* dei dottori di ricerca; Maggiore coinvolgimento dei dottorandi nella progettualità dipartimentale; Rafforzamento delle attività trasversali a cura della Scuola di Dottorato. Il prof. Mancuso interviene affermando che i documenti sono in gran parte pubblicati e che spesso ritardano nella visibilità sul sito a causa del fatto che le due unità amministrative che possono occuparsi dell'aggiornamento sono insufficienti essendo le stesse impegnate anche in altre mansioni. Per questo chiede innanzitutto che ci sia una distribuzione di compiti tra lauree triennali, magistrali e dottorato in modo che ogni coordinatore possa fare riferimento a una sola unità TAB, fissando appuntamenti in specifici giorni della settimana nei quali possano, ciascuno, dedicarsi esclusivamente all'aggiornamento delle relative pagine web. La dottoressa Venturella si impegna, a tal proposito, a parlare con la RAD, dottoressa Lorito, per definire una distribuzione di mansioni tra le due unità TA. La coordinatrice della CAQ-DD invita dunque ciascun attore, nel proprio ruolo, a monitorare costantemente che gli aspetti della delibera del CdA siano eseguiti. Preannuncia che a settembre sarà fissata un'altra riunione affinché tutti possano condividere il lavoro svolto.

Non essendoci altro da discutere, la seduta si chiude alle ore 13.00.

F.to Prof.ssa Claudia Giurintano