



**Università
degli Studi
di Palermo**

• Dipartimento
Culture e
Società



Scienze della
Comunicazione

SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

Scienze della Comunicazione (L-20)



Università
degli Studi
di Palermo

• Dipartimento
Culture e
Società



Sommario

Premessa	Errore. Il segnalibro non è definito.
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	5
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	23
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	38
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	46
Commento agli indicatori	52



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: Scienze della Comunicazione (2287)

Classe: L-20

Sede: Palermo

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento Culture e Società

Primo anno accademico di attivazione: Il corso è l'esito di una consistente trasformazione del CdL in Scienze della Comunicazione per i Media e le istituzioni (attivo dall' a.a. 2007/08) che ha richiesto una modifica di ordinamento, ed è attivo in questa forma dall'a.a. 2023/24.

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof. Dario Mangano (Coordinatore)

Proff. Francesca Rizzuto, Ilaria Ventura Bordenca (Responsabili del Riesame)

Sig. Giuseppe Zichitella (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof. Emanuele Crescimanno (Coordinatore vicario)

Dr.ssa Giovanna Cancascì (Referente amministrativo dei CdS in Comunicazione)

Sono stati consultati inoltre: dott.ssa Roberta Macaione (Manager didattico), proff. Marilena Macaluso, Valentina Mignano (commissione AQ LM-59), proff. Alex AufderHeyde, Loredana Teresi (commissione AQ LM-92), dott.ssa Giulia Calì (PQA), prof. Vincenzo Todaro (componente del PQA)

Il Gruppo di Riesame si è riunito - da remoto (Teams, Whatsapp, Telefono) e in presenza - molteplici volte, per la predisposizione del lavoro e la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame. Il Coordinatore e i docenti componenti, in particolare il Coordinatore vicario, si sono incontrati costantemente a partire dal mese di marzo fino al completamento del lavoro.

21 febbraio 2024

Avvio dei lavori della Commissione.

5 marzo, 14 marzo, 19 marzo, 26 marzo, 2 marzo

Esame della scheda e distribuzione preliminare delle aree di lavoro. Ricognizione dei documenti a disposizione. Reperimento informazioni. Compilazione quadri

10 aprile 2024

Riunione in presenza della Commissione con discussione del lavoro già svolto

16, 17 aprile, 23 aprile, 30 aprile

Compilazione quadri



**Università
degli Studi
di Palermo**

**• Dipartimento
Culture e
Società**



**Scienze della
Comunicazione**

6 maggio 2024

Revisione della bozza di documento e invio al PQA

16 maggio 2024

Revisione finale del documento

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data:
20 maggio 2024

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Dalla discussione non emergono dissensi. Il rapporto viene pertanto approvato all'unanimità e seduta stante

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]



D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-activity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>



		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>



D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il CdL in Scienze della Comunicazione deriva dalla modifica di ordinamento del CdL Scienze della Comunicazione per i Media e le istituzioni a cui sono stati integrati profili e insegnamenti del CdL in Scienze della Comunicazione per le Culture e le arti che, in seguito, è stato disattivato. Pertanto non esiste un riesame ciclico precedente del CdL in Scienze della Comunicazione ma due rapporti che riguardano i due corsi precedenti. Entrambi sono stati tenuti presenti per redigere questo documento.

Riesame ciclico 2021 CdL Scienze della Comunicazione per i media e le istituzioni

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/riesame/2021-rapporto_riesame_ciclico_L-20MI.pdf

Riesame ciclico 2021 CdL Scienze della Comunicazione per le culture e le arti

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/riesame/2021-rapporto_riesame_ciclico_L-20CA.pdf

Cronologia cambiamenti:

a.a. 2021/22 — nell'O.F. sono presenti 2 CdL in Scienze della Comunicazione come sopra riportato

feb 2022 — Elezioni Coordinatore

a.a. 2022/23 — nell'O.F. sono presenti 2 CdL in Scienze della Comunicazione. Il CdL in Scienze della Comunicazione per i Media e le istituzioni viene integralmente riprogettato in modo da integrare e ottimizzare i profili formativi del CdL in Scienze della Comunicazione per le Culture e le arti che viene pertanto disattivato

a.a. 2023/24 — Avvio nuovo ciclo con un unico corso in Scienze della Comunicazione dotato di 5 curriculum che, dopo un primo anno comune, si differenziano – integralmente per quanto riguarda le materie obbligatorie, parzialmente per le materie opzionali – a partire dal secondo anno. I curriculum sono:

- 1) Informazione e social media
- 2) Comunicazione pubblica
- 3) Editoria e progettazione culturale
- 4) Cultura visuale
- 5) Marketing e pubblicità

Pertanto, sebbene formalmente questo documento sia il riesame ciclico del CdL in Scienze della Comunicazione esso ha erogato nel a.a. 2023-24 solo il suo primo anno.

I criteri adottati per la realizzazione di Scienze della Comunicazione sono stati utilizzati anche per la revisione delle Lauree Magistrali di area Comunicativa, ovvero Comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità (LM-59) e Comunicazione del patrimonio culturale (LM-92), nonché per l'istituzione del nuovo CdLM in Comunicazione per l'enogastronomia (doppia classe LM-92 e LM/GASTR). Ciò ha consentito di creare continuità con il percorso di studi triennale garantendo coerenza ed efficacia della formazione.

Dai primi dati disponibili il cambiamento effettuato sembra efficace. Se si considerano i dati presenti nelle SMA in relazione ai due precedenti corsi, a cui vengono aggiunti per l'anno 2023 quelli del Cruscotto di Ateneo, si ottiene il seguente prospetto:

CLASSE L-20 -- AVVII DI CARRIERA (fonte: SMA e Cruscotto di Ateneo per il dato 2023)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Scienze della Comunicazione per i Media e le istituzioni	358	283	351	332	338	-
Scienze della Comunicazione per le Culture e le arti	115	81	62	49	37	-
Scienze della Comunicazione	-	-	-	-	-	443



Il nuovo corso in Scienze della Comunicazione presenta un incremento di iscritti in relazione al corso di Scienze della Comunicazione per i media e le istituzioni da cui origina pari al +31%, se invece si sommano i dati dei due precedenti corsi L-20 il dato si riduce a un +18%.

Dati SMA

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/commissioneAQ.html>

Azione Correttiva n. 1	Integrazione dei CdL <i>Scienze della Comunicazione per i Media e le istituzioni</i> e <i>Scienze della Comunicazione per le Culture e le arti</i> in un unico CdL
Azioni intraprese	Realizzazione di un unico Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata. Rispetto al precedente a.a. gli iscritti sono passati da un complessivo di 375 a 443

Azione Correttiva n. 2	Ampliamento dei profili in uscita al fine di rispondere alle nuove professioni della comunicazione
Azioni intraprese	Realizzazione di 5 curriculum
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata

Azione Correttiva n. 3	Incremento delle competenze di carattere tecnico-pratico e miglioramento della partecipazione attiva
Azioni intraprese	Introduzione in piano di studi di due insegnamenti laboratoriali con frequenza obbligatoria da scegliere fra una rosa di 10 opzioni. Tali insegnamenti hanno durata annuale e si incentrano sull'acquisizione di operatività in diversi ambiti della comunicazione.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata

Azione Correttiva n. 4	Aumento delle possibilità di personalizzazione del percorso formativo per consentire la differenziazione delle competenze e la specializzazione
Azioni intraprese	Inserimento in piano di studio di n. 4 materie fra opzionali e a scelta dello studente da scegliere fra un'ampia rosa di possibilità. Tale rosa è stata costruita prevedendo insegnamenti da 6 cfu mutuati da quelli da 9 cfu presenti nei diversi curriculum come obbligatori, in questo modo si riesce a offrire un'ampia scelta di opzioni senza gravare sui docenti e senza attivare contratti esterni.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata

Azione Correttiva n. 5	Aumento di contatti con il mondo delle professioni
Azioni intraprese	Introduzione di un numero variabile di cfu (da 4 a 7 a seconda del curriculum) di "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" da spendere per seguire seminari professionalizzanti realizzati da professionisti
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata. https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/seminari/

Azione Correttiva n. 6	Miglioramento dell'avvio alla professione
Azioni intraprese	Aumento del tirocinio curriculare da 3 a 6 cfu
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata

Azione Correttiva n. 7	Maggiore sistematicità nel contatto con gli stakeholder
Azioni intraprese	Realizzazione di eventi legati alle professioni della comunicazione in cui discutere dei nuovi profili richiesti dal mercato del lavoro e delle loro competenze



Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le attività sono cominciate a partire dal mese di ottobre 2023 e hanno riguardato finora alcuni ambiti professionali (giornalismo, pubblicità, prodotti enogastronomici). È previsto che siano sistematiche.
--	--

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni



D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1

Progettazione
del CdS e
consultazione
iniziale delle
parti
interessate

D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1) Titolo: **Scheda SUA-CdS - Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione (L-20) - a.a. 2023-24 (primo anno del nuovo ordinamento)**

Breve Descrizione: SUA L-20 anno 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a*

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/SUA/23-24_SUA_scienze_della_comunicazione_L20.pdf

- 2) Titolo: **I nuovi corsi di Comunicazione | Incontro con gli stakeholder - 3 novembre 2022**

Breve Descrizione: Resoconto dell'incontro con gli stakeholder per la ridefinizione del piano di studi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Intero documento*

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/stakeholder_verbali/2022_COMUNICAZIONE_incontro_stakeholder_3-11-22.pdf

Sintesi video:

<https://youtu.be/4UB0tGUOZyU>

- 3) Titolo: **Scheda di Monitoraggio Annuale - Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione per le Culture e le arti - anno 2022**

Breve Descrizione: Scheda SMA da cui si evince il trend negativo delle iscrizioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *iC00b*

Upload / Link del documento:

[Scheda di Monitoraggio Annuale - Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione per le Culture e le arti - anno 2022](#)



Documenti a supporto:

4) Titolo: **Indagini conoscitive realizzate internamente relative alla scelta del CdL in Scienze della Comunicazione**

Breve Descrizione: Indagini quali/quantitative realizzate dal prof. Alberto Trobia per il Corso di Laurea per conoscere le aspettative degli iscritti ai corsi di Scienze della Comunicazione relativamente agli a.a. 2020/2021 e 2021/2022 (CdL in Scienze della Comunicazione per i media e le istituzioni) e all'a.a. 2022/2023 (CdL in SdC per i media e le istituzioni e SdC per le culture e le arti). Quest'ultima analisi è stata inserita nel Piano Orientamento e Tutorato 2020-2022 e include alcuni focus group realizzati con la collaborazione degli studenti dei CdLM in Comunicazione sotto la guida del prof. Trobia.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/>

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/orientamento/il_mio_ingresso_all_universita_2020-2021_media_e_istituzioni.pdf

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/orientamento/il_mio_ingresso_all_universita_2021-2022_media_e_istituzioni.pdf

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/orientamento/il_mio_ingresso_all_universita_2022-2023_media_e_istituzioni_e_culture_e_arti.pdf

5) Titolo: **Assemblea generale con la componente studentesca per la riprogettazione del corso di Scienze della Comunicazione (24 novembre 2022)**

Breve Descrizione: Report realizzato dagli studenti del Coordinamento UDU Scienze della Comunicazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Intero documento*

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/incontri_aperti/2022_resoconto_riunione_progettazione_UDU.pdf

6) Titolo: **Comunicare l'enogastronomia (e non solo) | Ciclo di incontri – 18-30 ottobre 2023**

Breve Descrizione: ciclo di incontri con stakeholder del comparto enogastronomico

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Intero documento*

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/stakeholder_verbali/2023_COMUNICAZIONE_incontro_stakeholder_COMUNICARE_ENOGASTRONOMIA.pdf

Sintesi video:

<https://www.youtube.com/watch?v=x8K3pl2iDME>

7) Breve Descrizione: **Crosscultural Marketing and Communication | Incontro con l'azienda Mugavero - 16 aprile 2024**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Intero documento*

Upload / Link del documento:

Sintesi video:

<https://www.youtube.com/watch?v=x8K3pl2iDME>

Titolo: Analisi dati indicatori di performance

8) Breve Descrizione: **Analisi dei dati SMA realizzate dal prof. Alberto Trobia**



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Analisi dati indicatori di performance

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/commissioneAQ.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Sì. La principale consultazione delle parti sociali ha avuto luogo nel novembre 2022, a partire da essa è stato progettato il corso. Da allora sono stati realizzati altri incontri (cfr. documenti n. 2, 6, 7), sebbene meno articolati, che hanno confermato l'impostazione dei corsi (si vedano i report menzionati sopra).

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Sì. Lo si evince dai primi contatti con gli stakeholder successivi alla rielaborazione dell'offerta formativa ma anche dalla presenza di tre Lauree Magistrali: Comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità (LM-59), Comunicazione (LM-92) per il patrimonio culturale e Comunicazione per l'enogastronomia (LM-92/LM-GASTR). Inoltre nel Dipartimento sono presenti due Dottorati di ricerca direttamente legati alle LM in Comunicazione: Dottorato in Cultura Visuale, e Dottorato in Semiotica. Studi su testo, media, cultura. In entrambi i casi si tratta di dottorati unici nel panorama nazionale.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

La riprogettazione del corso è stata attuata a seguito delle analisi dei dati degli ultimi anni, alcune delle quali realizzate in autonomia dal Corso di Studi (si vedano i documenti al n. 4) e dopo estensive consultazioni con l'intero corpo docente e con gli studenti. Il Coordinatore e il Coordinatore vicario hanno infatti incontrato singolarmente tutti i docenti del corso a partire da marzo 2022, interagendo costantemente con gli stakeholder in modo informale. Successivamente hanno indetto un'assemblea con Docenti e studenti rappresentanti il 27 ottobre 2022. Il confronto formale con le parti sociali è avvenuto il 3 novembre 2022 presso la chiesa di S. Antonio Abate interna allo Steri. Successivamente è stata indetta un'assemblea generale a cui sono stati invitati tutti gli studenti il 24 novembre 2022. Dopo tutto ciò è stata indetto un Consiglio di Corso di Laurea (verbale CCCS del 28/22/2022) nel quale le modifiche di ordinamento sono state approvate nel loro impianto complessivo.

Fra le buone pratiche segnalate dalla CPDS vi è la regolare discussione delle attività della CPDS stessa nelle sedute del CCCS e la "fluidità dei rapporti fra le componenti interne al CdS".

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Sì, la riprogettazione ha infatti riguardato anche le lauree magistrali in Comunicazione esistenti (LM-59, LM-92) a cui si è aggiunta la Laurea Magistrale in Comunicazione per l'enogastronomia (LM-92 – LM/GASTR).

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Ferma restando l'opportunità del continuo confronto con le parti sociali che, soprattutto in un ambito vasto e complesso come quello della Comunicazione, offrono un fondamentale ruolo di indirizzo, al momento il corso appare in linea con le esigenze formative rilevate in sede di consultazione.



D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1) Titolo: **Scheda SUA-CdS - Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione (L-20) - a.a. 2023-24 (primo anno del nuovo ordinamento)**

Breve Descrizione: SUA L-20 anno 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri "Il Corso di Studio in breve", A2.a, A2.b, A4.a, A4.b1, A4.b2, A4.c, B1.*

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/SUA/23-24_SUA_scienze_della_comunicazione_L20.pdf

Documenti a supporto:

- 2) Titolo: **Brochure del Corso di Laurea**

Breve Descrizione: Brochure informativa realizzata per gli eventi di promozione dei corsi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/Scienze-della-Comunicazione-Brochure-2024.pdf>

- 3) Titolo: **I nuovi corsi di Comunicazione | Incontro con gli stakeholder - 3 novembre 2022**

Breve Descrizione: Resoconto dell'incontro con gli stakeholder per la ridefinizione del piano di studi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *Intero documento*

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/stakeholder_verbali/2022_COMUNICAZIONE_incontro_stakeholder_3-11-22.pdf

Sintesi video:

<https://youtu.be/4UB0tGUOZyU>

- 4) Titolo: **Comunicare l'enogastronomia (e non solo) | Ciclo di incontri – 18-30 ottobre 2023**

Breve Descrizione: Resoconto incontro con le parti sociali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento



Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/stakeholder_verbali/2023_COMUNICAZIONE_incontro_stakeholder_COMUNICARE_ENOGASTRONOMIA.pdf

5) Titolo: **Comunicare l'enogastronomia (e non solo) | Sintesi video**

Breve Descrizione: Resoconto incontro con le parti sociali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento: <https://youtu.be/x8K3pl2iDME>

6) Titolo: **Crosscultural Marketing and Communication | Incontro con l'azienda Mugavero - 16 aprile 2024**

Breve Descrizione: Resoconto incontro con le parti sociali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/stakeholders.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Sì. Dai successivi incontri con le parti sociali e con gli studenti, obiettivi formativi e profili appaiono chiari e coerenti. I cinque curriculum attivati tuttavia andranno valutati sulla base di maggiori dati ottenibili al completamento del primo ciclo. Si rileva che i codici ATECO non comprendono molte nuove professioni dell'area di Comunicazione (per esempio social media manager, digital strategist ecc.)

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Dal momento che il corso è stato interamente riprogettato proprio in funzione di una maggiore coerenza con i profili richiesti dal mercato del lavoro e che non è ancora terminato il primo ciclo, al momento non vi sono evidenze di criticità. La coerenza dell'offerta sarà rivalutata al termine del primo ciclo.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

In Commissione AQ viene fatto notare dalla componente studentesca che sarebbe necessaria "maggiore chiarezza riguardo le modalità di scelta degli indirizzi di studio" e di cambio dello stesso. A tale scopo a partire dalla campagna di orientamento 24-25 è stata realizzata una brochure informativa il cui link è presente fra i documenti (cfr. documento 2). Andrà valutato se tale azione già realizzata durante le consultazioni ha risolto il problema.



D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta
formativa e
percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1) Titolo: **Scheda SUA-CdS - Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione (L-20) - a.a. 2023-24 (primo anno del nuovo ordinamento)**
Breve Descrizione: SUA L-20 anno 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri "Il Corso di Studio in breve", A2.a, A2.b, A4.a, A4.b1, A4.b2, A4.c, B1.*
Upload / Link del documento:
https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/SUA/23-24_SUA_scienze_della_comunicazione_L20.pdf
- 2) Titolo: **Brochure del Corso di Laurea**
Breve Descrizione: Brochure informativa realizzata per gli eventi di promozione dei corsi
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/Scienze-della-Comunicazione-Brochure-2024.pdf>
- 3) Titolo: **Seminari**
Breve Descrizione: Sezione del sotto-sito del CdS dedicata ai seminari professionalizzanti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/seminari/>
- 4) Titolo: **Evento di accoglienza delle matricole Welcome Day (2/10/2023)**
Breve Descrizione: Giornata di accoglienza delle matricole in cui sono stati presentati i laboratori attivi e le principali



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Video di sintesi

Upload / Link del documento: <https://www.youtube.com/watch?v=DzQ9JukQVxo>

5) Titolo: **Relazione CPDS 2023-24**

Breve Descrizione: Relazione commissione paritetica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/CPDS/Relazione-CPDS_CultureSocieta-2023.pdf

Documenti a supporto:

6) Titolo: **Guida on line dello studente Unipa**

Breve Descrizione: Guida Unipa per i nuovi studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Scienze della Comunicazione

Upload / Link del documento: <https://guidastudente.unipa.it/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente?*

Sì.

Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati?

Sì. La CPDS considera questi come punti di forza del corso (cfr. documento 5)

Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"?

Nel nuovo corso di studi sono stati introdotti da 4 a 7 cfu per "altre attività utili per l'inserimento nel mondo del lavoro" che nella precedente offerta non erano presenti.

Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

La sezione "Seminari" del sotto-sito del CdL presenta i seminari professionalizzanti attivi e quelli svolti.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

I dati in questione sono presentati all'interno di una sezione del sito curata dall'Ateneo e presentano le informazioni indicate. Le schede di trasparenza, sottoposte al controllo delle commissioni AQ, risultano complete.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Non sono previsti insegnamenti a distanza.

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/didattica/didattica-on-line.html>

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Ogni docente mette a disposizione nelle aree dedicate del portale di Ateneo i materiali didattici che ritiene necessari, che sono così accessibili a tutti gli studenti iscritti al corso.



**Università
degli Studi
di Palermo**

• **Dipartimento
Culture e
Società**



**Scienze della
Comunicazione**

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Gli studenti chiedono una "alfabetizzazione" sulla natura delle "altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro".



D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: **Piano di studi**

Breve Descrizione: Pagina dalla quale si accede ai piani di studio e alle schede di trasparenza di ogni insegnamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/?pagina=pianodistudi>

2) Titolo: **Regolamento prova finale**

Breve Descrizione: Regolamento della prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-prova-finale-SCIENZE-DELLA-COMUNICAZIONE.pdf>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Sì. La scheda di Ateneo prevede specifiche sezioni per le informazioni menzionate. La completezza delle schede viene verificata per ogni coorte dalla Commissione AQ.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Le schede di trasparenza sono pubblicate in un'area del sito che è sotto il controllo dei Servizi Informatici di Ateneo. Le schede di trasparenza sono pubblicate in tempo reale una volta approvate.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Tali informazioni sono indicate nelle schede di trasparenza. Inoltre, le date di svolgimento delle prove compaiono nel calendario degli esami che è anche disponibile nell'app Unipa.



4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Non vi sono evidenze del contrario.

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Sono indicate nella scheda di trasparenza e viene raccomandato che vengano comunicate agli studenti all'inizio del corso.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Al momento non sono state segnalate criticità da parte della CPDS.



D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: **Piano di studi**

Breve Descrizione: Pagina dalla quale si accede ai piani di studio e alle schede di trasparenza di ogni insegnamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/?pagina=pianodistudi>

2) Titolo: **Regolamento del corso di studi**

Breve Descrizione: Regolamento del corso di studi che norma anche le attività laboratoriali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 8 – Laboratori

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-SCIENZE-DELLA-COMUNICAZIONE---L-20.pdf>

3) Titolo: **Evento di accoglienza delle matricole Welcome Day (2/10/2023)**

Breve Descrizione: Giornata di accoglienza delle matricole in cui sono stati presentati i laboratori attivi e le principali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Video di sintesi

Upload / Link del documento: <https://www.youtube.com/watch?v=DzQ9JUKQVxo>

4) Titolo: **Agevolazioni per studenti in situazioni specifiche (D.R. 6903/2023)**

Breve Descrizione: Agevolazioni previste dal Corso per gli studenti in situazioni specifiche e norme attuative del CCCS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-studenti-in-situazioni-specifiche.pdf>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-studenti-in-situazioni-specifiche.pdf>

5) Titolo: **Relazione CPDS 2023-24**

Breve Descrizione: Relazione commissione paritetica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):



Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/CPDS/Relazione-CPDS_CultureSocieta-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Il CdS ha posto particolare attenzione all'organizzazione della didattica, specie per quanto riguarda gli insegnamenti laboratoriali annuali. A questi ultimi viene dedicata la giornata del lunedì in cui tutte le aule sono occupate da attività laboratoriali (LabDAY).

A seguito della riprogettazione dei precedenti CdL in Scienze della Comunicazione (di cui uno con più di 300 studenti e l'altro con meno di 40) è stato possibile sdoppiare tutte le cattedre del primo anno comune ai diversi indirizzi in modo da consentire una più agevole fruizione delle lezioni e maggiori possibilità per il docente di seguire l'aula. La CPDS considera questo uno dei punti di forza del corso (cft. Documento n. 5)

2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Il Consiglio e il Coordinatore monitorano continuamente la didattica confrontandosi con docenti e tutor.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

In commissione AQ vengono rilevate le seguenti criticità:

- *Modalità di recupero delle assenze dai laboratori*
- *Eccessivo numero di studenti in alcuni laboratori che rende difficile l'interazione*



D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n.	D.CDS.1.2/1: Informazioni sulla scelta degli indirizzi
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Maggiore chiarezza riguardo le modalità di scelta degli indirizzi di studio e di cambio dello stesso</i>
Azioni da intraprendere	<i>Popolamento sito internet</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Report CPDS e commissione AQ</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore, Delegato Coordinatore all'orientamento</i>
Risorse necessarie	<i>Personale per l'aggiornamento del sito</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Nel corso della redazione del presente report molte informazioni sono state già riportate nel sito. Il completamento è previsto per l'avvio del nuovo a.a.</i>

Obiettivo n.	D.CDS.1.3/1: Informazioni sulle "altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro"
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Viene richiesta "alfabetizzazione" sulla natura delle "altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro".</i>
Azioni da intraprendere	<i>Popolamento sito internet</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Report CPDS e commissione AQ</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore, Delegato Coordinatore all'orientamento</i>
Risorse necessarie	<i>Personale per l'aggiornamento del sito</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Nel corso della redazione del presente report molte informazioni sono state già riportate nel sito. Il completamento è previsto per l'avvio del nuovo a.a.</i>

Obiettivo n.	D.CDS.1.5/1: Recupero assenze dei laboratori
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Vengono richieste delle modalità di recupero delle assenze dai laboratori</i>
Azioni da intraprendere	<i>Discussione in CCCS sull'opportunità di prevedere ulteriori modalità di recupero delle assenze dei laboratori oltre quelle già previste dal regolamento del Cds</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Report CPDS e commissione AQ</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Inizio a.a. 2024-25</i>

Obiettivo n.	D.CDS.1.5/2: Eccessivo numero di studenti in alcuni laboratori che rende difficile l'interazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Eccessivo numero di studenti in alcuni laboratori che rende difficile l'interazione</i>
Azioni da intraprendere	<i>Si è già discusso lungamente in CCCS sulla possibilità/opportunità di limitare il numero di iscritti ai laboratori optando per non farlo. Ferma restando l'opportunità di monitorare il disagio manifestato viene accolta la proposta degli studenti di illustrare meglio la proposta formativa dei laboratori.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Realizzazione di un evento di orientamento specifico</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Inizio a.a. 2024-25</i>



D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell’erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l’accesso e l’adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L’organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l’autonomia dello studente e l’acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>



D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

La trasformazione dei corsi di cui si è detto è stata accompagnata da un ingente sforzo legato all'orientamento in ingresso e al tutorato che si è concretizzato nell'ottenimento di fondi POT sia per il biennio 2020-2022 sia per il triennio 2023-2026. Inoltre sono state sviluppate diverse iniziative di Orientamento Attivo finanziate nell'ambito del PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 "Istruzione e ricerca", dedicate a facilitare la transizione scuola-università.

Azione Correttiva n. 1	Orientamento in ingresso e tutorato progetti POT
Azioni intraprese	<p>Ottenimento di un finanziamento POT 2020-2022 per indagine su bisogni formativi, produzione di audiovisivi per l'orientamento del Dipartimento realizzati dagli studenti di comunicazione, realizzazione di laboratori con gli studenti della scuola secondaria superiore su temi legati alla comunicazione</p> <p>Ottenimento di un finanziamento POT 2023-2026 con un progetto dal titolo "Università, scuole e territorio in rete per il patrimonio culturale", capofila Università Roma Tre, che prevede le seguenti azioni: Analisi bisogni formativi, produzione di audiovisivi, seminari presso le scuole superiori, reclutamento di peer tutor da impiegare nel Laboratorio di Comunicazione</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Le attività legate al POT 2020-2022 sono terminate e sono state correttamente rendicontate, le attività legate al POT 2023-2026 sono in corso di realizzazione</p> <p>Qui un riepilogo delle attività svolte:</p> <p>https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/piano-orientamento-e-tutorato/</p>



Azione Correttiva n. 2	Sezione del sito dedicata agli ex alunni
Azioni intraprese	Realizzazione di una sezione del sito del CdS in cui vengono raccolte delle videointerviste fatte dagli studenti a ex alunni.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	https://workplace.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/comunicazionepubblicadimpresaepubblicita2231/orientamento/alumni/

Azione Correttiva n. 3	Realizzazione di corsi di Orientamento Attivo finanziati dal PNRR
Azioni intraprese	I corsi di Orientamento Attivo finanziati nell'ambito del PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 "Istruzione e ricerca", sono dedicati a facilitare la transizione scuola-università. Si tratta di moduli tematici di 12-15 ore rivolti agli studenti che frequentano gli ultimi tre anni di scuola secondaria di secondo grado. I corsi erogati dal 2023 nell'ambito dei corsi di studi in comunicazione sono tutti incentrati su alcuni delle aree riguardanti il mondo della comunicazione: il giornalismo e i suoi cambiamenti, la pubblicità e il branding, l'uso delle tecnologie digitali, la comunicazione del patrimonio culturale, i social media e la circolazione delle informazioni.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Attività realizzate o in corso di realizzazione Qui i dettagli: https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/progetti-pnrr/

Azione Correttiva n. 4	Tutor della didattica per diversi ambiti disciplinari
Azioni intraprese	Il CdS in sinergia con il Dipartimento rinnova continuamente un folto gruppo di tutor della didattica – al momento sono 18 borsisti per altrettanti ambiti disciplinari – che, in accordo con il proprio docente referente, offrono supporto all'apprendimento di specifiche discipline.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Qui i tutor : https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/tutor/

Azione Correttiva n. 5	Tutor dell'apprendimento
Azioni intraprese	Rispetto al precedente riesame il Dipartimento ha previsto la figura di uno specifico Delegato alle disabilità e DSA che viene coadiuvato da una consulente esperta.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Qui i dettagli sul servizio : https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/tutor/

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5



D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1) Titolo: **Pagina del Dipartimento Culture e Società relativa agli eventi di orientamento**
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/didattica/orientamento/eventi.html>
- 2) Titolo: **Pagina del CdS dedicata all'orientamento**
Breve Descrizione: Descrizione generale delle attività
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/>
- 3) Titolo: **Pagina di riepilogo dei diversi tutor**
Breve Descrizione: Riferimenti dei diversi tutor, fra i quali quelli dedicati alla didattica con relative aree di competenza
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/tutor/>
- 4) Titolo: **Iniziative POT**
Breve Descrizione: Progetti POT vinti, realizzati e in corso di realizzazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/piano-orientamento-e-tutorato/>
- 5) Titolo: **Orientamento Attivo PNRR**
Breve Descrizione: Attività svolte a partire dall'a.a. 2022/2023 in collaborazione con gli istituti superiori per lo sviluppo di competenze e abilità legate al mondo della comunicazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/progetti-pnrr/>



6) Titolo: **Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: Relazione CPDS 23-24 che include il nuovo Corso in Scienze della Comunicazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/CPDS/Relazione-CPDS_CultureSocieta-2023.pdf

Documenti a supporto:

6) Titolo: **Brochure del Corso di Laurea**

Breve Descrizione: Brochure informativa realizzata per gli eventi di promozione dei corsi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/Scienze-della-Comunicazione-Brochure-2024.pdf>

7) Titolo: **Evento di accoglienza delle matricole Welcome Day (2/10/2023)**

Breve Descrizione: Giornata di accoglienza delle matricole in cui sono stati presentati i laboratori attivi e, in generale, il corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Video di sintesi

Upload / Link del documento: <https://www.youtube.com/watch?v=DzQ9JUKQVxo>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Il CdS realizza un ampio numero di attività legate all'orientamento in ingresso in sinergia con gli istituti secondari superiori del territorio (si vedano azioni di orientamento attivo PNRR e azioni POT, documento n. 4, 5). Proprio tali progetti consentono una accurata valutazione delle conoscenze in ingresso e dei percorsi formativi. La presenza di un ampio numero di percorsi formativi viene fra l'altro riconosciuta dalla CPDS come buona pratica del corso. Azioni di orientamento per gli studenti iscritti vengono altresì realizzate (per esempio Welcome Day con presentazione dei laboratori). Visto l'incremento di iscritti si ritiene che le attività di orientamento abbiano successo. Si fa presente inoltre che i CdS gestiscono, tramite il Laboratorio di Comunicazione, pagine Facebook e Instagram, nonché un canale YouTube.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

L'orientamento in ingresso, visto il notevole incremento di iscrizioni, ha dato risultati positivi. Appare prematuro fare valutazioni sulle azioni di orientamento/tutorato in itinere, sebbene la ormai costante presenza di un nutrito gruppo di tutor della didattica si sia dimostrato una buona pratica. Relativamente all'Orientamento in uscita, gli studenti possono usufruire del Placement e dei servizi della piattaforma Almalaurea. Prematuro anche valutare il tasso di abbandoni che tuttavia al momento pare nullo.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Dal momento che il corso ha erogato unicamente il primo anno nella sua attuale configurazione è prematuro fare valutazioni sul monitoraggio delle carriere, tuttavia il corso pone particolare attenzione a esso



confrontandosi continuamente sia con la CPDS (che considera questa fra le buone pratiche del CCCS) sia con i tutor della didattica e con i docenti responsabili.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Il corso è stato ripensato anche in funzione del migliore e più rapido ingresso nel mondo del lavoro che il fornire competenze tecnico-pratiche può offrire. È tuttavia prematuro fare valutazioni in tal senso. Fra le iniziative in uscita si segnala il costante contatto con aziende e professionisti che si concretizza nei seminari del ciclo "professioni della comunicazione"

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/seminari/>)

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

La componente studentesca fa rilevare che è necessario incrementare le attività di orientamento in uscita sia rispetto alle Lauree Magistrali sia con il mondo del lavoro.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

<p>D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p>	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1) Titolo: **Allegato 1 al regolamento: saperi essenziali e conoscenze richieste per l'accesso**

Breve Descrizione: Allegato al regolamento

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/regolamenti.html>)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-SCIENZE-DELLA-COMUNICAZIONE-L-20---allegato-1.pdf>

- 2) Titolo: **elenco degli insegnamenti e relative schede di trasparenza**

Breve Descrizione: Da questa pagina è possibile scaricare la scheda di trasparenza di ogni insegnamento con i relativi requisiti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):



Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/?pagina=insegnamenti>

3) Titolo: **Pagina di riepilogo dei diversi tutor, fra cui quelli dedicati alla didattica di specifiche aree**

Breve Descrizione: Riferimenti dei diversi tutor, fra i quali quelli dedicati alla didattica con relative aree di competenza

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/tutor/>

4) Titolo: **Evento di accoglienza delle matricole Welcome Day**

Breve Descrizione: Giornata di accoglienza delle matricole in cui sono stati presentati i laboratori attivi e, in generale, il corso di Laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Video di sintesi

Upload / Link del documento: <https://www.youtube.com/watch?v=DzQ9JUKQVxo>

5) Titolo: **Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: Relazione CPDS 23-24 che include il nuovo Corso in Scienze della Comunicazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/CPDS/Relazione-CPDS_CultureSocieta-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Le conoscenze richieste per ogni singolo insegnamento sono specificate nelle schede di trasparenza a esso relativa. Quanto alle conoscenze raccomandate in ingresso si vedano gli allegati al regolamento.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Le conoscenze iniziali vengono verificate attraverso specifici test OFA la cui somministrazione è gestita dall'Ateneo attraverso il COT, Centro Orientamento e Tutorato.

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

È presente un nutrito numero di tutor della didattica

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

Le carenze vengono comunicate attraverso procedura informatizzata. Gli OFA relativi al CdL in Scienze della Comunicazione riguardano unicamente la lingua inglese, lingua per la quale l'Ateneo, attraverso il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) offre un gran numero di corsi gratuiti di diversi livelli.



5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

I requisiti per l'accesso sono chiaramente presentati sia nella home page di ogni CdLM sia nella pagina relativa ai regolamenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si ravvisano criticità al momento. Si segnala solo l'opportunità, visto il cambio di ordinamento, di monitorare le conoscenze in ingresso.



D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: **Elenco degli insegnamenti e relative schede di trasparenza**

Breve Descrizione: Da questa pagina è possibile scaricare la scheda di trasparenza di ogni insegnamento con i relativi requisiti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/?pagina=insegnamenti>

2) Titolo: **Brochure del Corso di Laurea**

Breve Descrizione: Brochure informativa realizzata per gli eventi di promozione dei corsi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/Scienze-della-Comunicazione-Brochure-2024.pdf>

3) Titolo: **Pagina di riepilogo dei diversi tutor, fra cui quelli dedicati agli studenti con disabilità e DSA**

Breve Descrizione: Riferimenti ai tutor di Dipartimento e di Ateneo e al Delegato del Dipartimento per disabilità e DSA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/tutor/>

4) Titolo: **Agevolazioni per studenti in situazioni specifiche (D.R. 6903/2023)**

Breve Descrizione: Agevolazioni previste dal Corso per gli studenti in situazioni specifiche e norme attuative del CCCS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-studenti-in-situazioni-specifiche.pdf>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-studenti-in-situazioni-specifiche.pdf>



Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

La presenza di insegnamenti laboratoriali estensivi su base annuale favorisce l'autorganizzazione degli studenti e lo sviluppo di capacità relazionali legate al lavoro di gruppo sotto la guida dei docenti. L'evento di accoglienza delle matricole ha consentito di offrire le indicazioni necessarie per la scelta dei curricula e dei laboratori opzionali (ogni docente ha infatti presentato dal vivo il programma del suo insegnamento).

2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

L'Ateneo e il Dipartimento hanno predisposto un servizio di tutor dell'apprendimento per studenti con disabilità e DSA che impiega personale altamente specializzato coordinato da un docente Delegato del Direttore che si interfaccia costantemente con il Coordinatore e con i docenti che manifestano l'esigenza di supporto per specifici casi. È presente inoltre un servizio di Ateneo gestito dal COT che offre anche consulenze legate alle metodologie di apprendimento.

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

L'Ateneo, oltre a offrire specifici supporti a questa tipologia di utenti, ha normato lo status di "studente in situazioni specifiche" a cui sono garantite diverse agevolazioni. Il CdS, nel recepire le indicazioni del Rettore, ha incrementato per quanto di sua competenza le tutele già garantite.

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Si veda quanto sopra riportato

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Gli studenti segnalano la necessità ulteriori informazioni circa le differenze fra i diversi tipi di tutor.

In diversi casi la scelta del laboratorio opzionale non è stata effettuata entro i termini previsti dall'Ateneo.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

<p>D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica</p>	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:



5) Titolo: **Pagina accordi Erasmus**

Breve Descrizione: Pagina l'elenco degli accordi Erasmus con le tabelle di conversione degli insegnamenti approvate dal CCCS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/borse/erasmus.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Le principali attività riguardano il progetto Erasmus, attualmente sono presenti accordi con 18 università europee. Il corso supporta i docenti che hanno relazioni di ricerca con Università straniere affinché possano offrire opportunità di formazione anche per gli studenti.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Il Corso di Studi non è attualmente corso internazionale

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Nessuna criticità



D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: **Regolamento del CdS**

Breve Descrizione: Regolamento generale del CdL

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/regolamenti.html>

2) Titolo: **Elenco degli insegnamenti e relative schede di trasparenza**

Breve Descrizione: Da questa pagina è possibile scaricare la scheda di trasparenza di ogni insegnamento con i relativi requisiti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/?pagina=insegnamenti>

3) Titolo: **Regolamento prova finale**

Breve Descrizione: Regolamento della prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/regolamenti/regolamento-prova-finale-SCIENZE-DELLA-COMUNICAZIONE.pdf>

4) Titolo: **Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: Relazione CPDS 23-24 che include il nuovo Corso in Scienze della Comunicazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/.content/documenti/CPDS/Relazione-CPDS_CultureSocieta-2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Sì, indicazioni specifiche e dettagliate sono presenti in ogni scheda di trasparenza.



2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

La CPDS non ha segnalato criticità a questo proposito

3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

La CPDS non ha segnalato criticità a questo proposito

4. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

Non sono emerse criticità al proposito. Si segnala tuttavia che il Coordinatore prende costantemente parte alle prove finale anche al fine di monitorarne gli esiti.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si segnalano criticità.



D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

<p>D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza</p>	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 5) Titolo: **Pagina didattica on line**

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/didattica/didattica-on-line.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*

Le commissioni AQ verificano puntualmente che i criteri di valutazione siano espressi nelle schede di trasparenza. I report della CPDS non offrono evidenze del fatto che tali criteri non vengano rispettati.

2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*

Il CdS ritiene di fondamentale importanza per la formazione di livello universitario l'interazione diretta fra docenti e studenti e quella fra gli studenti stessi, pertanto incoraggia la frequenza delle lezioni e delle altre attività che si svolgono nel campus. Dopo gli anni di pandemia, in particolare, si ritiene necessario favorire l'interazione in presenza.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Al momento non sono previste attività didattiche a distanza.



D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.2.1/1: Orientamento in uscita
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>incrementare le attività di orientamento in uscita sia rispetto alle Lauree Magistrali sia con il mondo del lavoro</i>
Azioni da intraprendere	<i>Ulteriori incontri con gli stakeholder, ulteriori occasioni per presentare le LM, brochure Lauree Magistrali</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Numero di incontri con gli stakeholder</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna oltre quelle già presenti</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Incremento incontri con gli stakeholder ne 2024. Quanto agli eventi di presentazione delle LM ne è stato realizzato uno in data 13/5/2024.</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.2.2/1: Monitoraggio competenze in ingresso
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Non si tratta di un problema manifesto ma di un punto di attenzione, ovvero la necessità di monitorare, vista la profonda trasformazione dei corsi, il fatto che le competenze in ingresso siano ancora sufficienti a garantire adeguate performance degli studenti.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Monitorare i cfu acquisiti al primo anno, sentire i tutor della didattica, sentire la CPDS</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Cfu acquisiti a primo anno</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna oltre quelle già presenti</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Novembre 2024, commenti alla SMA</i>

Obiettivo n. 3	D.CDS.2.3/1: Informare sui diversi tipi di tutor
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Gli studenti segnalano la necessità ulteriori informazioni circa le differenze fra i diversi tipi di tutor</i>
Azioni da intraprendere	<i>Aggiornare le pagine del sito relative ai tutor</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Pagine sito</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna oltre quelle già presenti</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Maggio 2024, azione già realizzata</i>

Obiettivo n. 4	D.CDS.2.3/2: scelta del laboratorio opzionale
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>In diversi casi la scelta del laboratorio opzionale non è stata effettuata entro i termini previsti dall'Ateneo. Ciò fa pensare che vi siano difficoltà a tradurre in termini operativi le indicazioni offerte dal calendario didattico. La medesima criticità è segnalata anche dalla CPDS</i>
Azioni da intraprendere	<i>Dare maggiore evidenza nel sito web alla notizia, toccare il punto specifico con maggiore insistenza durante la giornata di accoglienza</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Pagine sito</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna oltre quelle già presenti</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Settembre 2024</i>



D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: "Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti".

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>



D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

La profonda ristrutturazione dei corsi che ha dato vita al CdL in Scienze della Comunicazione ha avuto fra le sue priorità l'ottimizzazione e la razionalizzazione delle risorse-docente e degli insegnamenti. L'unificazione dei corsi ha consentito per esempio la duplicazione delle cattedre delle materie di primo anno; la realizzazione di 5 curriculum in cui i diversi insegnamenti si integrano in maniera coerente in funzione di precisi profili formativi; la predisposizione di un ampio ventaglio di materie opzionali. Queste ultime, in particolare, sviluppano 6 cfu e vengono attivate per mutazione dai corsi da 9 cfu presenti nei diversi curriculum, in modo tale da ottimizzare le risorse sia relative al personale docente sia all'occupazione degli spazi didattici, garantendo nel contempo agli studenti la possibilità di un'elevata personalizzazione del proprio curriculum e, quindi, una notevole personalizzazione del cursus studiorum.

Azione Correttiva n. 1	Duplicazione delle cattedre degli insegnamenti fondamentali di primo anno
Azioni intraprese	Tutti gli insegnamenti di primo anno, comuni a tutti i curriculum, sono sdoppiati.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata

Azione Correttiva n. 2	Creazione di insegnamenti opzionali senza ulteriore aggravio per i docenti attraverso un sistema di mutazioni
Azioni intraprese	La gran parte delle materie opzionali sviluppano 6 cfu e vengono attivate per mutazione dai corsi da 9 cfu presenti nei diversi curriculum, ciò al fine ottimizzare le risorse sia relative al personale docente sia all'occupazione degli spazi didattici. In questo modo si garantisce agli studenti la possibilità di un'elevata personalizzazione del proprio curriculum senza appesantire il personale docente..
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata

Azione Correttiva n. 3	Riduzione dei contratti esterni in rapporto agli insegnamenti erogati
Azioni intraprese	Il sistema di mutazioni sopra indicato ha consentito di ridurre i contratti esterni in rapporto al numero di insegnamenti erogati
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Implementata

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.



Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance



D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: **Pagina docenti**

Breve Descrizione: Elenco dei docenti del corso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/?pagina=docenti>

2) Titolo: **Scheda SUA-CdS - Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione (L-20) - a.a. 2023-24 (primo anno del nuovo ordinamento)**

Breve Descrizione: SUA L-20 anno 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): *quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a*

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/content/documenti/SUA/23-24_SUA_scienze_della_comunicazione_L20.pdf

3) Titolo: **Elenco degli insegnamenti e relative schede di trasparenza**



Breve Descrizione: Da questa pagina è possibile scaricare la scheda di trasparenza di ogni insegnamento con i relativi requisiti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/?pagina=insegnamenti>

Documenti a supporto:

4) Titolo: Pagina Tutor

Breve Descrizione: Pagina del sito web del corso dedicata all'orientamento e, in particolare, ai diversi tipi di tutor

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/tutor/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

La CPDS ha riscontrato fra le buone pratiche del corso lo sdoppiamento delle cattedre degli insegnamenti di primo anno. La ristrutturazione dei corsi ha inoltre ampliato i SSD dell'offerta formativa, rendendo la formazione più articolata e rispondente alle diverse esigenze del mercato della comunicazione.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Non si evidenziano criticità in tal senso né al livello della CPDS né a quello della commissione AQ.

3. *-Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Si veda sopra

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Il piano di studio del CdS è stato costruito con la costante interazione con i docenti che quindi hanno contribuito direttamente a strutturare i propri insegnamenti in relazione all'attività di ricerca che portano avanti.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Tali attività sono gestite centralmente dall'Ateneo (per es. Progetto Mentore) su base volontaria da parte dei singoli docenti.

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*



Il Corso di Studi promuove l'attività in presenza, soprattutto in relazione alle attività laboratoriali. I tutor ricevono una formazione generale da parte del Centro Orientamento e Tutorato e viene loro assegnato un docente responsabile che li segue costantemente nell'espletamento del loro incarico. Quanto al personale docente su base volontaria è possibile entrare a far parte del Progetto Mentore che prevede incontri periodici sulle metodologie di insegnamento.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

Le modalità di selezione dei tutor della didattica sono stabilite dall'Ateneo con apposito bando pubblicato nell'albo.

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

Non si tratta di un CdS a distanza

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

Nessuna.



D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1) Titolo: Pagina del Laboratorio di Comunicazione del Dipartimento

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/laboratorio-di-comunicazione/presentazione/>

- 2) Titolo: **Pagina del sito del CdS dedicata ai Luoghi**

Breve Descrizione: Elenco delle strutture a disposizione degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/luoghi.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?



Il CdS dispone dei seguenti laboratori: Laboratorio di Comunicazione, Laboratorio di Studi Culturali, Laboratorio di Cultura Visuale e Virtual Archaeology, Laboratorio di albanologia, Laboratorio di informatica. Visto il numero di studenti, la dotazione di attrezzature si presenta come insufficiente a coprire le necessità.

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

No.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Il CdS dispone di un'unità di personale che svolge la funzione di referente specifico per i corsi in Comunicazione. La programmazione è dettata dalle fasi della vita del corso e dalle esigenze a esse relative, tuttavia vista la grande mole di lavoro dovuta all'alto numero di iscritti, il referente amministrativo può unicamente occuparsi del funzionamento ordinario del corso e non, ad esempio, delle necessità specifiche dei laboratori per le quali sarebbe necessario almeno un tecnico opportunamente formato.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

Sì.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Sono disponibili, oltre i laboratori, anche biblioteche. Gli studenti segnalano la mancanza di spazi per lo studio.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

I laboratori non hanno dotazione di personale specifico.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Mancano tecnici di laboratorio che gestiscano, mantenendoli in efficienza e fruibili, i laboratori.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.3.2/1: Richiesta tecnici di laboratorio all'Ateneo
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Disporre di personale che mantenga in efficienza i laboratori e consenta l'accesso agli studenti</i>
Azioni da intraprendere	<i>Richiedere unità di personale</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Numero tecnici di laboratorio</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore</i>
Risorse necessarie	<i>n. 2 tecnici di laboratorio per il Laboratorio di Comunicazione e per il Laboratorio di Cultura visuale</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Richieste in tal senso sono più volte state avanzate. Non è possibile prevedere una scadenza.</i>



D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: "Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti".

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>



D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Trasformazione radicale del piano di studi e riorganizzazione complessiva della didattica con l'introduzione massiccia di insegnamenti laboratoriali e forti collegamenti con il mondo delle professioni (altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro e tirocinio)

Azione Correttiva n. 1	Analisi e monitoraggio qualitativo delle matricole
Azioni intraprese	Focus group e analisi delle competenze e aspettative delle matricole
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Realizzato. Alcuni dati sono disponibili in questa pagina: https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/orientamento/

Azione Correttiva n. 2	Monitoraggio del sito web del corso
Azioni intraprese	Totale ristrutturazione del sito web e popolamento delle pagine, anche attraverso contenuti audiovisivi realizzati dal Laboratorio di Comunicazione
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Realizzato

Azione Correttiva n. 3	Incremento della platea di stakeholders
Azioni intraprese	Sono state realizzate diverse consultazioni, anche molto partecipate.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Realizzato. Sì veda https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/stakeholders.html

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.



D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: **Pagina incontri con gli Stakeholder**

Breve Descrizione: Nella pagina vengono presentati, oltre ai verbali degli incontri, anche resoconti sintetici sotto forma di audiovisivo realizzati dagli studenti del Laboratorio di Comunicazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/stakeholders.html>

2) Titolo: **Verbali dei Consigli di Corso di Coordinamento**

Breve Descrizione: Verbali dei consigli nei quali vengono riportate le discussioni delle relazioni della CPDS e delle commissioni AQ

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/delibere.html>

3) Titolo: **Pagina Commissione AQ**

Breve Descrizione: Nella pagina dedicata alla Commissione AQ è ricavata una sezione denominata "Incontri aperti con gli studenti" in cui vengono riportati i resoconti degli incontri realizzati dal gruppo di coordinamento con delegazioni più o meno ampie di studenti delle quali fanno spesso parte i rappresentanti. Tali occasioni, oltre a servire per segnalare necessità specifiche sono utilizzate per pianificare iniziative e azioni comuni, anche con le associazioni studentesche (Welcome Week, Open Day ecc.). I resoconti presenti sono realizzati dagli studenti stessi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/commissioneAQ.html>

4) Titolo: **Pagina di segnalazione alla CPDS**

Breve Descrizione: Modulo per la segnalazione alla CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):



Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/commissioneParitetica.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Il CdS promuove continui incontri con le parti sociali nei quali viene valutata fra l'altro la validità dei profili formativi. Tali esiti, cui partecipano sistematicamente docenti e studenti, vengono discussi periodicamente nei Consigli. La CPDS menziona questa come una buona pratica del corso, definendo "fluidi" i rapporti fra le componenti interne al CdS.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

I contatti fra il gruppo di coordinamento (Coordinatore, vicario, responsabile dell'Orientamento) sono quantomeno settimanali. È abitudine del Coordinamento inoltre discutere insieme agli studenti tutti i passaggi fondamentali della vita del corso (orientamento, didattica ecc.) come testimonia la sezione "Incontri aperti con gli studenti" presente nella sezione Commissione AQ del sito.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

I rilievi di tutte le commissioni vengono sistematicamente discussi in Consiglio

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Si veda la richiamata pagina per la segnalazione alla CPDS

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si segnalano criticità

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.



D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

1) Titolo: **Verbali dei Consigli di Corso di Coordinamento**

Breve Descrizione: Verbali dei consigli nei quali vengono riportate le discussioni delle relazioni della CPDS e delle commissioni AQ

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/delibere.html>

2) Titolo: **Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) con commenti delle Commissioni AQ**

Breve Descrizione: Verbali dei consigli nei quali vengono riportate le discussioni delle relazioni della CPDS e delle commissioni AQ

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/commissioneAQ.html>

3) Titolo: **Dati Almalaurea**

Breve Descrizione: Dati Almalaurea sul profilo dei laureati e sulla condizione occupazionale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/commissioneAQ.html>

4) Titolo: **Analisi dati performance del corso**

Breve Descrizione: Analisi dei dati di performance del corso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Analisi dati indicatori di performance

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/cultureesocieta/cds/scienzedellacomunicazione2287/qualita/commissioneAQ.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione Non



Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Il consiglio, oltre a discutere puntualmente in sede di approvazione delle schede di trasparenza dell'organizzazione degli insegnamenti, ha l'abitudine di discutere gli orari delle lezioni e approvarli collegialmente con largo anticipo. Si vedano a tal proposito i verbali del CCCS in cui le relazioni interne al CdS vengono considerate buone pratiche.

2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Sì. Si fa presente che tanto il dottorato in Cultura Visuale quanto quello in Semiotica sono unici in Italia. Il dottorato in Semiotica organizza anche una scuola estiva annuale incentrata su specifici temi di volta in volta diversi.

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Le analisi vengono costantemente effettuate e discusse, per esempio in relazione ai dati della SMA.

4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Gli esiti occupazionali risultano in linea con quelli nazionali.

5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

In maniera continua e costante, come testimoniano le ampie modifiche fatte al corso.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si segnalano criticità

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Non si segnalano criticità



Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accREDITAMENTO periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

La Commissione ritiene che sia improprio fare delle valutazioni a partire dai dati disponibili poiché essi riguardano il CdL in Scienze della Comunicazione per i Media e le istituzioni di cui il presente corso è la rielaborazione. A titolo di esempio, non avrebbe senso sviluppare analisi relativamente al parametro "percentuale di studenti che prosegue al secondo anno dello stesso corso di studio" poiché tale valore riguarderebbe un piano di studi radicalmente differente dall'attuale (nel 2023-24 è stato attivo solo il primo anno). Sarà possibile fare delle valutazioni solo al termine del ciclo.