



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA,
NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA
AVANZATA (Bi.N.D.)

Direttore – Prof. Giuseppe Ferraro



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

CORSO DI STUDIO TECNICHE AUDIOPROTESICHE



Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	4
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)	18
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS	30
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS	37
Commento agli indicatori	43



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: TECNICHE AUDIOPROTESICHE

Classe: L/SNT3

Sede: PALERMO

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata

Primo anno accademico di attivazione: 2019/2020

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof. Francesco Martines	(Coordinatore del CdS)
Prof. Pietro Salvago	(Responsabile del Riesame)
Sig.ra Irene Colli	(Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Dr.ssa Maria Anna Callari	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)
Dr. Sergio Andrea Caruso	(Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni 15/01/2024 e 04/03/24.

Oggetti della discussione:

I componenti del Gruppo di Riesame Ciclico (GdRC) hanno analizzato lo schema del Rapporto proposto dall'Anvur e preso visione dei materiali indispensabili ai fini della stesura del Rapporto: i documenti prodotti dalla Commissione AQ (SUA e SMA), le Relazioni annuali della CPDS, le Relazioni Annuali del NdV e ANVUR e i verbali degli incontri con le parti sociali. Quindi il GdRC ha discusso le singole parti del Rapporto di Riesame Ciclico condividendo l'analisi ed i risultati ottenuti e facendo una lettura critica dell'intera scheda da sottoporre all'approvazione del CCS. Sono stati discussi l'evoluzione del CdS nel primo quadriennio dall'attivazione, l'andamento delle carriere degli studenti, l'appeal del CdS, la conoscenza e l'interesse verso il mondo audioprotesico da parte degli studenti, l'analisi e la definizione delle criticità e aree di miglioramento e delle conseguenti azioni correttive, i feedback dei rappresentanti del lavoro.

Infine il documento è stato trasmesso al CCdS per l'approvazione.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 24/04/2024

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Rapporto Ciclico di Riesame 2023 predisposto dalla GdRC è stato approvato all'unanimità dal CCdS.



D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>



		[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>



D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il CDS Tecniche Audioprotesiche effettua per la prima volta il Riesame ciclico e pertanto non è possibile fare riferimento a criticità emerse nel precedente. Dall'anno accademico 2019/2020, anno di attivazione del CDS, è stata richiesta una sola modifica della parte ordinamentale (a.a. 2021/2022) relativa alla sezione A4.a della scheda SUA come da indicazioni dell'ANVUR e del PQA di Ateneo. Sono inoltre state introdotte piccole modifiche del Piano di Studi (riduzione/incremento di CFU di insegnamenti, variazione di semestre di erogazione dell'insegnamento ed una sostituzione di modulo con altro più attinente) per rendere il percorso formativo più idoneo allo sviluppo delle competenze richieste dalla professione sanitaria del Tecnico Audioprotesista.

Azione Correttiva n.	<i>Non applicabile</i>
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-Cds: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni



D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA, Sezione qualità
Breve Descrizione: Documento di progettazione del CdS in Tecniche Audioprotesiche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro D5
Upload / Link del documento:
https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591345&id_testo=T70&user=ATEMRTFNC75A14G273E
- Titolo: Scheda SUA, Sezione qualità
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A1.a
Upload / Link del documento:
https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591345&id_testo=T3&user=ATEMRTFNC75A14G273E

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*
Si, le premesse risultano ancora valide.
2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario e economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Il settore presenta ancora ampie possibilità di sviluppo, tenuto conto che la quasi totalità dei laureati si immette nel mondo del lavoro non proseguendo gli studi con la laurea Magistrale e successivamente il Dottorato. Con l'attivazione nell'a.a. 2022/2023 presso UNIPA del corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche alcuni dei primi laureati in Tecniche Audioprotesiche si sono immatricolati per proseguire il percorso universitario. Il trend di immatricolazioni risulta pressoché regolare ma con un incremento, tra le domande di ammissione, di studenti che optano per il CdS come seconda o terza scelta.



3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?

Si, si sono realizzati incontri di consultazione e sono stati analizzati i dati disponibili in ingresso ed uscita degli studi del settore. Tuttavia i meeting con gli stakeholders, ad eccezione dell'incontro precedente l'istituzione del CdS, sono iniziati a conclusione del primo triennio dall'istituzione.

4. Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?

Si, all'atto della progettazione del CDS sono state considerate le analisi dei dati AlmaLaurea e i suggerimenti dell'ANAP e delle parti sociali locali direttamente coinvolte. Tuttavia, vi è ancora scarsa conoscenza e ridotta applicazione dei titoli di studio successivi alla laurea triennale in quanto ai fini dell'ingresso presso le aziende audioprotesiche, che costituiscono il principale mercato del lavoro, questi non vengono richiesti.

Criticità/Aree di miglioramento

- mancanza di conoscenza da parte dei portatori di interesse del percorso formativo post-laurea triennale.
- assenza di investimenti specifici per inserimento di tecnici Audioprotesisti nella ricerca e nell'attività accademica universitaria
- ridotto numero di incontri con le parti sociali

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA, Sezione qualità
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadri A4.a, A4.b.1 e A4.b.2
Upload / Link del documento:
https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591345&id_testo=T3&user=ATEMRTFNC75A14G273E
- Titolo: Regolamento Didattico del Corso di Studio in Tecniche Audioprotesiche
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2



Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Il carattere del CDS, gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati nel quadro A4.a della scheda SUA e nel Manifesto degli Studi.

2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Gli obiettivi formativi e i risultati sono stati chiaramente declinati per aree di apprendimento (A4.b.1 e A4.b.2)

Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono criticità nei punti di attenzione in questione



D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento Didattico del Corso di Studio in Tecniche Audioprotesiche

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>

- Titolo: Piano di Studi

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22307>

Documenti a supporto:

- Titolo: Opinione degli studenti sulla didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/?pagina=valutazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?



L'offerta ed il percorso formativo proposto è descritto chiaramente. Sono state effettuate piccole modifiche all'offerta formativa per favorire l'apprendimento delle discipline di base (in cui si è evidenziata una maggiore carenza negli studenti in ingresso) e per rendere il percorso più adeguato al profilo professionale per cui è stato creato. Il CDS organizza attività finalizzate all'acquisizione di CFU assegnati alle altre attività (seminari, incontri di approfondimento) o pubblica eventi che abbiano questo scopo (convegni, corsi...). Il CDS organizza attività finalizzate all'acquisizione di CFU assegnati alle altre attività (seminari, incontri di approfondimento) o pubblica eventi che abbiano questo scopo (convegni, corsi...).

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Tutte le informazioni relative al CdS, il Piano di Studi, l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica sono inserite nel sito del CdS e nelle relative schede di Trasparenza.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Non sono previsti insegnamenti a distanza.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

I docenti forniscono le informazioni sui testi da cui effettuare lo studio della materia (dichiarate anche sulla scheda di trasparenza dell'insegnamento) ed il materiale didattico. Su quest'ultimo punto per alcuni insegnamenti è stata richiesta più volte la possibilità di avere fornito il materiale in anticipo (Alla domanda "Suggerisci di fornire in anticipo il materiale didattico?" il 35.04% ha risposto sì).

Criticità/Aree di miglioramento

-Necessità di fornire il materiale didattico in anticipo

-Organizzare ad inizio A.A. un calendario di attività che possano rientrare nelle "altre attività formative".



D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano di Studi
Breve descrizione: Schede di trasparenza a. a. 2023-2024
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>
- Titolo: Regolamento Didattico del Corso di Studio in Tecniche Audioprotesiche
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: Opinione degli studenti sulla didattica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/?pagina=valutazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Le schede degli insegnamenti, attualmente disponibili sul sito web del Corso di Studio, illustrano in modo chiaro ed esaustivo i contenuti, i programmi, la modalità di verifica, il semestre di erogazione delle attività frontali ed i testi consigliati. A supporto di tale dato, si riporta un IQ medio pari a 8.53 alla domanda "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web" nella scheda "Opinione studenti sulla didattica" 2022-2023.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?
La pubblicazione sul sito web dei programmi avviene annualmente in maniera puntuale.*
3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le modalità di svolgimento delle verifiche sono dichiarate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti. La calendarizzazione delle verifiche di profitto avviene nel rispetto del Regolamento Didattico con programmazione annuale. Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate



agli studenti all'interno del regolamento della prova finale pubblicato sul sito web del Corso di Studio, così come le modalità di svolgimento dell'esame di Laurea e i criteri di valutazione della tesi di Laurea e della Prova finale.

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Si, sono strutturate in modo tale da garantire una adeguata valutazione del raggiungimento degli obiettivi da parte dello studente

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di svolgimento delle verifiche sono dichiarate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti e sono rese note dal docente all'inizio del ciclo di lezioni previsto. Non tutte le schede di trasparenza rispettano le linee guida del PQA con particolare riferimento alla valutazione dell'apprendimento in cui non si declinano le regole con cui si formula la valutazione finale ed il ranking finale a partire dal voto 18/30 sino al 30/30 con eventuale lode.

Criticità/Aree di miglioramento

-Non adeguatezza di alcune schede di trasparenza rispetto alle linee guida del PQA sulla valutazione dell'apprendimento.



D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento Didattico del Corso di Studio in Tecniche Audioprotesiche
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>
- Scheda SUA, Sezione qualità, quadro A1.b
Breve Descrizione: Consultazione con le organizzazioni rappresentative
Upload / Link del documento:
https://ateneo.cineca.it/off270/sua24/riepilogo.php?ID_RAD=1603566&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&user=ATEMRTFNC75A14G273E#
- Titolo: Verbali Commissione AQ
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Verbali CCdS del 3/11/21 e del 9/11/22
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto "Offerta formativa"
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/delibere.html>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?
Si, su indicazione della commissione AQ del CDS e del Consiglio di CDS sono state discusse ed introdotte modifiche al Piano di Studi per agevolare organizzazione dello studio, frequenza e apprendimento da parte degli studenti. Il Piano di studi organizza le attività formative previste dagli ambiti disciplinari in corsi d'insegnamento monodisciplinari e/o in corsi integrati costituiti da moduli d'insegnamento caratterizzati da differenti settori scientifico-disciplinari, definendo per ciascuno di essi: il numero di CFU assegnato a ciascun insegnamento o modulo; l'attività formativa di riferimento (di base, caratterizzante, affine e/o integrativa, a scelta dello studente, tirocini); l'anno ed il semestre di svolgimento del corso; le modalità di acquisizione dei CFU (esame o idoneità); le propedeuticità che devono essere rispettate per accedere alle prove di verifica.
2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?
Si, sono stati effettuati a questo scopo incontri sia tra i componenti della Commissione AQ che fra docenti e tutor. Per i corsi integrati costituiti da due o più moduli d'insegnamento assume le funzioni di coordinatore di corso integrato il docente titolare dell'insegnamento cui sono assegnati il maggior numero di CFU (in caso di parità di



CFU si considerano nell'ordine di priorità i professori ordinari, i professori associati, i ricercatori, i professori a contratto e, a parità di fascia, la maggiore anzianità). Il coordinatore del CdS, d'intesa con gli altri docenti, ha il compito di organizzare le attività didattiche specifiche del corso integrato e di stabilire le date degli appelli d'esame. Il Consiglio di Dipartimento propone, entro i termini stabiliti, l'attribuzione dei corsi d'insegnamento e di ogni altra attività formativa ai professori e ricercatori, avendo acquisito il loro consenso, sulla base alle necessità didattiche del Corso e dell'appartenenza dei docenti ai settori scientifico-disciplinari in ragione di una equilibrata distribuzione del carico didattico. Tutte le attività didattiche (lezioni, esercitazioni, seminari, attività di laboratorio e integrative, attività pratiche, tirocinio professionalizzante) degli anni di corso sono organizzate in due semestri: il primo semestre ha inizio entro la prima decade di ottobre e termina entro gennaio; il secondo semestre ha inizio entro la prima decade di marzo e termina entro la prima metà di giugno. L'orario delle lezioni è reso noto almeno un mese prima dell'inizio di ciascun semestre. Il Corso di Studio prevede le sessioni d'esame si svolgono nel modo seguente: autunnale (Ottobre –Novembre), e straordinaria (Marzo – Aprile). Gli appelli devono essere intervallati da almeno 12 giorni. Il calendario degli esami è reso noto entro il mese di settembre per tutti gli appelli dell'anno successivo.

Su indicazione della commissione AQ del CDS e del Consiglio di CDS sono state discusse ed introdotte modifiche al Piano di studi per agevolare organizzazione dello studio, frequenza e apprendimento da parte degli studenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Mancanza di formalizzazione di tutte le consultazioni intercorse tra Coordinatore e docenti per migliorare il coordinamento tra le differenti discipline



D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n.1/RC-2024: Migliore conoscenza da parte dei portatori di interesse del percorso formativo post-laurea triennale.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di conoscenza da parte dei portatori di interesse del percorso formativo post-laurea triennale.
Azioni da intraprendere	Implementazioni incontri con i portatori di interesse
Indicatore/i di riferimento	Non è presente uno specifico indicatore nella scheda SMA. Si dovrà tenere conto del numero di laureati che prosegue la propria carriera universitaria con l'iscrizione alla LM L/SNT3.
Responsabilità	Coordinatore CdS
Risorse necessarie	Coordinatore CdS e tutor
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione e valutazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di un anno.

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n.2/RC-2024: calendario "altre attività formative"
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di un calendario annuale contenente eventi formativi che possano rientrare tra le "altre attività formative".
Azioni da intraprendere	Organizzare ad inizio A.A. un calendario di attività che possano rientrare nelle "altre attività formative"
Indicatore/i di riferimento	Non applicabile
Responsabilità	Coordinatore CdS
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di 6 mesi.

Obiettivo n. 3	D.CDS.1/n.3/RC-2024: Aggiornamento sito Web del CdS.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancato aggiornamento del sito Web del CdS nelle parti relative agli esami di laurea, i verbali della commissione AQ e i Regolamenti e i tirocini.
Azioni da intraprendere	Aggiornare il sito Web del CdS nelle parti relative agli esami di laurea, i verbali della commissione AQ, i Regolamenti e i tirocini.
Indicatore/i di riferimento	Sito Web del CdS
Responsabilità	Coordinatore CdS
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di un mesei.

Obiettivo n. 4	D.CDS.1/n.4/RC-2024: Coordinamento tra le differenti discipline del CdS.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di formalizzazione di tutte le consultazioni intercorse tra Coordinatore e docenti per migliorare il coordinamento tra le differenti discipline
Azioni da intraprendere	Verbalizzare tutti gli incontri tra Coordinatore CdS e docenti per migliorare il coordinamento tra le differenti discipline
Indicatore/i di riferimento	Non applicabile
Responsabilità	Coordinatore CdS e docenti
Risorse necessarie	nessuna
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di 6 mesi.

Obiettivo n. 5	D.CDS.1/n.5/RC-2024: Schede di trasparenza
Problema da risolvere Area di miglioramento	Non adeguatezza di alcune schede di trasparenza rispetto alle linee guida del PQA sulla valutazione dell'apprendimento.
Azioni da intraprendere	Modifica schede di trasparenza
Indicatore/i di riferimento	Schede di trasparenza
Responsabilità	Coordinatore CdS e docenti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA,
NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA
AVANZATA (Bi.N.D.)

Direttore – Prof. Giuseppe Ferraro



Risorse necessarie	<i>nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il tempo di realizzazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di tre mesi.</i>

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>



D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il CDS Tecniche Audioprotesiche effettua per la prima volta il Riesame ciclico e pertanto non è possibile fare riferimento a criticità emerse nel precedente. Dall'a.a. di attivazione del CdS (2019-2020), sono state implementate le attività di orientamento in ingresso mediante partecipazione del CdS alle giornate open-day dedicate alle professioni sanitarie. Viste le carenze formative nelle discipline di base, riscontrate ai test di ammissione, sono state avviate interlocuzioni con i docenti di suddette materie per inserire maggiori nozioni propedeutiche allo studio dell'insegnamento. A tale scopo, ad esempio, si è provveduto a incrementare di 1 CFU l'insegnamento di Biochimica al primo anno. Sono inoltre state effettuate piccole modifiche al piano di Studio, dopo analisi della commissione AQ, come la riduzione della Chirurgia generale dal 3 a 2 CFU e l'inserimento del modulo di Otorinolaringoiatria al posto di quello di Neurochirurgia.

Azione Correttiva n.	Non applicabile
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5



D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: UNIPA Orientamento

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/strutture/orientamento/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Opinione degli studenti sulla didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/?pagina=valutazione>

- Titolo: Locandina dell'Open Day del 23.03.2023

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/strutture/orientamento/>

https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./content/documenti/Bacheca_2023/OpenDay_2023.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)
Il CdS partecipa attivamente a tutte le iniziative organizzate dall'Ateneo e dal Dipartimento di afferenza relative all'orientamento (Open Day). Tali iniziative hanno coinvolto il Coordinatore, il Direttore del Tirocinio e studenti del CdS e sono state svolte durante l'emergenza sanitaria a distanza e successivamente in presenza; gli studenti delle scuole superiori possono assistere alle presentazioni dei corsi e ricevere informazioni direttamente dai docenti del CdS. Tutti i tutors ed i docenti delle materie di Audioprotesi hanno un continuo ed attivo confronto con gli studenti, in particolare con quelli del terzo anno e con i neo-laureati al fine di inserirli e/o indirizzarli nel mondo del lavoro. In riferimento all'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso, nei questionari somministrati agli studenti al momento della prenotazione ai singoli esami è prevista la specifica domanda D.01 "le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?".
2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?



Sì, ma non in maniera capillare in quanto spesso gli studenti neo-iscritti non hanno piena consapevolezza del percorso di studi e del profilo professionale o si informano per iniziativa personale sugli sbocchi lavorativi mediante incontro con lavoratori del settore.

3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Sì

4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Non applicabile poiché vi sono solo dati relativi alla prima coorte di studenti corrispondente all'anno di attivazione del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

*-Riduzione delle domande di ammissione (in linea con quanto verificatosi sul suolo Nazionale come da dati Almalaurea)
-Non adeguata conoscenza e consapevolezza del ruolo professionale e dell'ambito lavorativo dell'audioprotesista*

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento Didattico del Corso di Studio in Tecniche Audioprotesiche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 5
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>
- Titolo: UNIPA Scuola Medicina OFA
Upload / Link del documento:
<https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/ofa/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2



Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?
L'esame di ammissione al CdS ha luogo secondo modalità definite dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) e si svolge in una data unica su tutto il territorio nazionale. Le conoscenze richieste in ingresso sono descritte nei bandi di accesso pubblicati annualmente sull'apposita pagina UNIPA.
2. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?
Per l'area del sapere Matematica e Fisica sono attribuiti Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) a quei candidati che, sebbene vincitori del concorso, hanno ottenuto un punteggio inferiore al 50% del punteggio massimo per quest'area. Le carenze sono comunicate all'atto della pubblicazione della graduatoria di ingresso mediante l'attribuzione dell'OFA (di cui si trova il criterio di attribuzione nel bando di accesso).
3. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.
Sono previsti corsi di recupero pubblicizzati sul sito web della Scuola di Medicina per le aree dove lo studente ha presentato carenze conoscitive con l'attribuzione di OFA.
4. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?
Le carenze sono comunicate all'atto della pubblicazione della graduatoria di ingresso mediante l'attribuzione dell'OFA (di cui si trova il criterio di attribuzione nel bando di accesso). L'assolvimento dell'OFA si ottiene superando l'apposito test pubblicizzato sul sito UNIPA o superando l'esame di Fisica e Biochimica C.I. presente al I semestre del I anno. Gli stessi candidati avranno a disposizione dei corsi di recupero su piattaforma e-learning e modalità di assolvimento definite dal regolamento didattico del CdS.
5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?
Non applicabile.

Criticità/Aree di miglioramento

-Progressivo aumento delle lacune formative degli studenti in entrata (evidenziato da ammissione con punteggi più bassi dall'attivazione del CdS ad oggi).

-Mancata pubblicazione degli esiti dei test OFA sul sito del CdS.



D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti a supporto:

- Titolo: Servizi per studenti disabili

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/amministrazione/direzione generale/servizio speciale per la didattica e gli studenti/u.o.abilita diverse/servizi-per-studenti-disabili/>

- Titolo: Servizi per studenti dislessici

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/amministrazione/direzione generale/servizio speciale per la didattica e gli studenti/u.o.abilita diverse/servizi-per-studenti-dislessici/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)

Il CdS ha sede presso l'UOSD Audiologia dell'AOUP "P.Giaccone", luogo nel quale gli studenti possono avvalersi di servizi e risorse utili allo svolgimento delle attività di studio e per poter crescere professionalmente. Sono disponibili apparecchiature audiologiche utilizzate nella pratica professionale del tecnico Audioprotesista ed un laboratorio di elettrofisiologia uditiva. Mancano aule-studio o spazi esclusivamente dedicati ad attività di studio autogestite. Il CdS prevede un servizio di tutoraggio offerto da docenti del corso (vedi pagina web del CdS) che guidano il percorso degli studenti sul piano accademico e professionale. L'organizzazione allo studio, l'approccio ai singoli insegnamenti, il ruolo delle propedeuticità, le modalità di scelta degli insegnamenti opzionali e delle altre attività formative e le caratteristiche del Piano degli Studi sono ampiamente discusse con gli studenti all'avvio di carriera. Per la tipologia di CdS non sono presenti diversi curricula. Sono inoltre presenti i tutor del tirocinio professionalizzante che guidano gli studenti nel percorso formativo professionale, supervisionano le attività pratiche svolte in azienda cercando di evidenziare le capacità e le predisposizioni di ciascuno studente anche ai fini del lavoro finale di tesi. Gli studenti sono invitati a partecipare a seminari, corsi e congressi di approfondimento attinenti la propria laurea per far sì che familiarizzino con il mondo lavorativo reale in cui si imbattono, finito il percorso universitario. Tali attività rientrano nelle "altre attività formative" del Piano di studi.



2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)

I docenti seguono le linee guida di adeguamento della didattica alle neurodiversità in modo da rendere le lezioni frontali inclusive e flessibili. Il CIMDU inoltre offre periodicamente ai docenti corsi di formazione su metodiche didattiche innovative (imparare facendo, wooclap...) che i docenti integrano nelle loro lezioni.

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Essendo la didattica frontale obbligatoria con un margine di assenze definito dal Regolamento di CdS, per gli studenti lavoratori è prevista anche la possibilità dell'iscrizione part-time. Il tirocinio, in accordo con l'attività dei tutor, viene organizzato provando a soddisfare nell'organizzazione oraria gli studenti con esigenze specifiche (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...). Gli studenti diversamente abili dispongono di un tutor dell'apprendimento dipartimentale, in grado di seguirli in regole e strategie alternative per l'apprendimento (mappe concettuali, parcellizzazione esami) oltre ai già noti tutor alla pari offerti dal COT. Possono inoltre fare riferimento ad un/a delegato/a alle abilità diverse dipartimentale che funge da interfaccia tra gli studenti e i loro docenti ed alle nuove risorse messe a disposizione dall'ateneo (supporto psicologico, pari opportunità – con possibilità di creazione di alias in attesa della conferma di genere – diagnosi a fini universitari delle DSA...).

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Gli studenti con disabilità e con DSA, all'atto dell'immatricolazione o al rinnovo dell'iscrizione, possono richiedere un sostegno didattico individuale sulla base delle loro esigenze specifiche e accedere ai seguenti servizi: tutorato, assistenza alla persona, trasporto e accompagnamento, assistenza alla comunicazione e di interpretazione dei segni, assistenza per i test di ingresso ai corsi di Laurea a numero programmato, erogazione di borse aggiuntive per progetti di mobilità Erasmus. Possono inoltre avvalersi di strumenti compensativi, sia hardware che software, che consentono loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività (software di sintesi vocale, di riconoscimento del parlato, di interfaccia vocale, tastiere allargate, video ingranditori hardware e software, stampanti braille, testi in pdf)... oltre ai già citati tutor e delegato, che restano una risorsa. Molti sforzi sono stati profusi, in fine, per il superamento delle barriere architettoniche ancora presenti.

Criticità/Aree di miglioramento

- Carezza aule-studio o spazi esclusivamente dedicati ad attività di studio autogestite

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Programmi di mobilità in uscita per studenti
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/mobilita/studenti-unipa-outgoing/programmi-mobilit---unipa/>
- Titolo: SMA 2023
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC10 e iC10BIS

Upload / Link del documento:

https://ateneo.cineca.it/off270/sua22/indicatore_ava.php?user=ATEMRTFNC75A14G273E&codicione=0820106204800009&comune=08

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione annuale CPDS 2021 Scuola medicina

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Tecniche Audioprotesiche

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/RELAZIONE-ANNUALE-2021-CPDS>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?
Non sono presenti accordi di mobilità con altre Università in quanto la figura professionale del Tecnico Audioprotesista non viene formata da corsi di laurea triennali in gran parte dei Paesi dell'UE (e pertanto non risultano piani di Studio simili che consentirebbero un riconoscimento dei CFU acquisiti). Esistono percorsi di laurea che formano la figura dell'“Audiologist” che tuttavia corrisponde al Tecnico Audiometrista, appartenente anch'esso al gruppo L/SNT3. Questo elemento limita anche l'attrattività del CdS per gli studenti stranieri. Ai fini della mobilità internazionale, l'Ateneo emana annualmente un bando per tirocini/stage retribuiti cui gli studenti possono partecipare presentando un loro progetto formativo da svolgere presso strutture/aziende site fuori dal territorio nazionale.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Non applicabile.

Criticità/Aree di miglioramento

-Mancanza di accordi Erasmus per mobilità internazionale



D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento Didattico del Corso di Studio in Tecniche Audioprotesiche

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>

- Titolo: Piano di Studi

Breve descrizione: Schede di trasparenza a. a. 2023-2024

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/regolamenti.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: Opinione degli studenti sulla didattica

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/?pagina=valutazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Le informazioni relative alla modalità di svolgimento delle verifiche sono contenute nelle schede di Trasparenza di ogni singolo insegnamento e supervisionate annualmente dalla commissione AQ del CdS.

2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica sono prevalentemente orali/scritte per gli insegnamenti teorici, mentre consistono in prove pratiche nel caso degli esami di Tirocinio.

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte e vengono comunicate dal docente titolare dell'insegnamento all'inizio di ogni corso. Dai questionari degli studenti che hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni, alla domanda D.04 (le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) risulta un IQ pari a 8.37 nel 2022-2023.

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

I risultati delle verifiche sono adeguatamente monitorati e laddove vi sono aree di criticità vengono avviate interlocuzioni con i Docenti responsabili dell'insegnamento per individuare soluzioni efficaci.

Criticità/Aree di miglioramento

Alcune schede di trasparenza non sono compilate secondo le linee guida del PQA.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA,
NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA
AVANZATA (Bi.N.D.)

Direttore – Prof. Giuseppe Ferraro





D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: N/A <p>Breve Descrizione: N/A</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): N/A</p> <p>Upload / Link del documento: N/A</p>
--

<p>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6</p> <p><i>Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?</i> Non applicabile 2. <i>Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?</i> <p>Trattandosi di un CDS dell'area delle professioni sanitarie, la sostituzione dell'"apprendimento in situazione" con modalità "non in presenza" non è raccomandata se non per far fronte a condizioni emergenziali (es. pandemia, ecc...)</p> <p>Criticità/Aree di miglioramento <i>Non applicabile.</i></p>



D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.2/n.1/RC-2024: conoscenza e consapevolezza del ruolo professionale e dell'ambito lavorativo dell'audioprotesista
Problema da risolvere Area di miglioramento	Riduzione delle domande di ammissione (in linea con quanto verificatosi sul suolo Nazionale come da dati Almalaurea) e non adeguata conoscenza e consapevolezza del ruolo professionale e dell'ambito lavorativo dell'audioprotesista.
Azioni da intraprendere	Organizzazione di incontri con studenti di istituti tecnici e/o con percorso pre-laurea affine alla formazione del tecnico audioprotesista
Indicatore/i di riferimento	iC01, iC14, iC21
Responsabilità	Coordinatore CdS
Risorse necessarie	Coordinatore CdS, docenti, tutor
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione e valutazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di tre anni.

Obiettivo n.2	D.CDS.2/n.2/RC-2024: Internazionalizzazione del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di accordi Erasmus per mobilità internazionale
Azioni da intraprendere	Ricerca di università straniere con corso di laurea in Tecniche Audioprotesiche
Indicatore/i di riferimento	iC10, iC10BIS, iC11
Responsabilità	Coordinatore CdS
Risorse necessarie	Coordinatore CdS, personale tecnico-amministrativo
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione e valutazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di due anni.

Obiettivo n.3	D.CDS.2/n.3/RC-2024: Pubblicizzazione OFA sul sito web del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di pubblicità delle modalità di assolvimento e del superamento degli OFA sul sito web del CdS
Azioni da intraprendere	Aggiornamento sito web del CdS
Indicatore/i di riferimento	Sito web del CdS
Responsabilità	Coordinatore CdS
Risorse necessarie	Coordinatore CdS, personale tecnico-amministrativo
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione e valutazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di un mese.



D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>



D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il CDS Tecniche Audioprotesiche effettua per la prima volta il Riesame ciclico e pertanto non è possibile fare riferimento a criticità emerse nel precedente. Dall'anno accademico 2019/2020, anno di attivazione del CDS, sono state incrementate numericamente le convenzioni per lo svolgimento del tirocinio professionalizzante con un conseguente aumento dei tutor disponibili per attività di supervisione degli studenti. La copertura delle docenze delle discipline audioprotesiche (SSD MED/50) è stata realizzata con docenti a contratto non essendo presenti in Ateneo docenti MED/50 Tecnici Audioprotesisti. L'organizzazione didattica ha visto, causa pandemia Covid-19, lo svolgimento per alcuni periodi di lezioni on-line. Per le lezioni in presenza, annualmente, la Scuola di Medicina ha assegnato un'aula ad ogni singolo corso dove, tuttavia, si sono talvolta manifestate problematiche tecniche relative alle attrezzature e/o alle condizioni dell'aula stessa.

Azione Correttiva n.	Non applicabile
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance



D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA CDS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B3 sezione Qualità e Quadro "Figure Specialistiche" sezione Amministrazione
Upload / Link del documento: https://ateneo.cineca.it/off270/sua24/riepilogo.php?ID_RAD=1603566&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&us
- Scheda SMA 2022
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatore iC27
Upload / Link del documento:
https://ateneo.cineca.it/off270/sua22/indicatore_ava.php?user=ATEMRTFNC75A14G273E&codicione=0820106204800009&comune=08

Documenti a supporto:

- Titolo: CIMDU
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu>
- Titolo: Progetto Mentore
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/progetti/progetto-mentore/>
- Titolo: Tutorato
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/didattica/tutorato.html>

- Titolo: Questionari studenti 2022-2023 e 2021-2022

Breve Descrizione: Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (s)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): domanda D.08

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/?pagina=valutazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*
I docenti e le figure specialistiche sono adeguati per numerosità e qualificazione. L'indicatore iC27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)" si è ridotto a 6.1 nel 2022 (ultima rilevazione SMA) mantenendosi al di sotto della media di Ateneo.

Tra i SSD caratterizzanti si sottolinea che il MED/50 comprende solo docenti a contratto in quanto non sussistono in Ateneo docenti che oltre ad appartenere a questo specifico SSD possiedano il profilo specifico, per laurea e formazione, attinente alla figura professionale del Tecnico Audioprotesista.

La copertura degli insegnamenti viene annualmente deliberata in sede dipartimentale, per gli insegnamenti rimasti scoperti vengono emanati bandi primariamente coinvolgenti docenti dell'Ateneo e successivamente soggetti esterni le cui competenze specifiche sono valutate da apposite commissioni identificate dalla Scuola di Medicina. Tra i SSD caratterizzanti si sottolinea che il MED/50 comprende solo docenti a contratto in quanto non sussistono in Ateneo docenti che oltre ad appartenere a questo specifico SSD possiedano il profilo specifico, per laurea e formazione, attinente alla figura professionale del Tecnico Audioprotesista.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*
La numerosità dei tutor permette di soddisfare pienamente le esigenze degli studenti. Sono presenti 4 tutor Universitari (propri del CdS) e Tutor del tirocinio professionalizzante. Di questi ultimi vi è stato un progressivo incremento del numero, consentendo di raggiungere un ottimale rapporto numerico tutor/studenti. I tutor del tirocinio professionalizzante devono possedere requisiti specifici e sono selezionati da una Commissione interna al CdS tra quelli partecipanti ad appositi bandi emanati annualmente dalla Scuola di Medicina. Per la loro attività si attendono a obiettivi specifici di formazione che sono reperibili nelle schede di trasparenza degli insegnamenti di Tirocinio. Mancano specifiche riunioni tra Coordinatore e tutor per revisionare tali obiettivi formativi alla luce dei risultati di apprendimento e/o delle opportunità del tirocinio professionalizzante. Nel complesso l'attività di tutoraggio risulta apprezzata. Infatti, nei questionari compilati dagli studenti, alla domanda ("Nel caso in cui l'insegnamento li preveda, le esercitazioni, i tutorati, le attività sul campo, ecc. sono utili all'apprendimento?") risulta un IQ pari all'8,49 (2022-2023).

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Non applicabile

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Si, i docenti assegnati ai singoli insegnamenti possiedono un profilo specifico scientifico e/o appartengono ad un SSD strettamente attinente ad i contenuti formativi della materia.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in*



presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Si, è presente l'iniziativa "Progetto Mentore" che si basa su due attività prevalenti: le attività di tutoraggio e la partecipazione a incontri di studio e approfondimento sulla didattica. Inoltre, il Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU) attraverso ricerche, progetti e seminari di studio si propone di favorire la qualificazione della professionalità docente, dell'insegnamento e dell'apprendimento, in un contesto educativo dove gli studenti siano stimolati al ragionamento critico, coinvolti attivamente e adeguatamente supportati nel loro percorso di crescita.

6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Si, è presente l'iniziativa "Progetto Mentore" che si basa su due attività prevalenti: le attività di tutoraggio e la partecipazione a incontri di studio e approfondimento sulla didattica. Queste attività prevedono una partecipazione volontaria; nel CdS Tecniche Audioprotesiche vi è una docente (SSD BIO/10) che ha aderito al progetto Mentore e introdotto nel proprio insegnamento sia attività di laboratorio che didattica partecipativa per incrementare l'interesse verso la disciplina ed ottenere un maggiore coinvolgimento attivo degli studenti durante le lezioni.

7. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

I tutor del tirocinio professionalizzante devono possedere requisiti specifici e sono selezionati da una Commissione interna al CDS tra quelli partecipanti ad appositi bandi emanati annualmente dalla Scuola di Medicina. Vi sono inoltre i tutor della didattica selezionati dal COT con modalità gestite e pubblicate dall'Ateneo.

8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Non applicabile

Criticità/Aree di miglioramento

-Mancanza di laureati audioprotesisti incardinati nel SSD MED/50

-Assenza di incontri Coordinatore-Tutor per revisione degli obiettivi del percorso formativo professionalizzante.



D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA, quadri B4, B5

Upload / Link del documento:

https://ateneo.cineca.it/off270/sua24/riepilogo.php?ID_RAD=1603566&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&user=ATEMRTFNC75A14G273E

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Il supporto alla didattica del CDS (ciroscritto prevalentemente all'assegnazione aule, alla copertura didattica, ai bandi per il tirocinio professionalizzante e al caricamento delle lezioni e degli esami in itinere e finali) da parte del personale tecnico-amministrativo risulta appena sufficiente e non vi sono unità di personale tecnico-amministrativo dedicate alla gestione del CdS (che è completamente affidata al Coordinatore e al suo Vicario). Non sono previste risorse economiche specifiche per il CDS, le attrezzature utilizzate per le lezioni frontali sono le minime necessarie per lo svolgimento dell'attività di didattica frontale, mentre per le lezioni pratiche sono utilizzate attrezzature di qualità adeguata, ma proprie dei luoghi dove si svolge il tirocinio (es. Aziende audioprotesiche convenzionate col SSN). Il CDS afferisce alla Scuola di Medicina che presenta una biblioteca policentrica. le aule dove si svolgono le lezioni spesso presentano problematiche legate al funzionamento dei dispositivi per la didattica, ai sistemi di condizionamento, ecc. la programmazione delle aule dove si svolgeranno le lezioni avviene all'inizio di ogni anno accademico ed è in atto fortemente penalizzata dai lavori di ristrutturazione di parte delle aule che insistono presso l'AOUN ed all'incremento del numero dei corsi di Studio che ne usufruiscono.



2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

La valutazione della qualità del supporto fornito dal personale di servizio viene effettuata dai docenti mediante appositi questionari.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Non applicabile.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

Non applicabile.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Il CDS afferisce alla Scuola di Medicina che presenta una biblioteca policentrica. Le aule dove si svolgono le lezioni spesso presentano problematiche legate al funzionamento dei dispositivi per la didattica, ai sistemi di condizionamento, ecc. La programmazione delle aule dove si svolgeranno le lezioni avviene all'inizio di ogni anno accademico ed è in atto fortemente penalizzata dai lavori di ristrutturazione di parte delle aule che insistono presso l'AOUN ed all'incremento del numero dei corsi di Studio che ne usufruiscono.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

Sì, mediante appositi questionari valutativi. In atto non vi sono dati valutabili Almaurea relativi al CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

- Carenza delle aule e delle attrezzature didattiche disponibili per le lezioni frontali del CdS.
- Assenza di personale specifico a supporto della gestione e didattica del CDS.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.1	D.CDS.3/n.1/RC-2024: Revisione del percorso formativo professionalizzante degli studenti.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Assenza di incontri Coordinatore-Tutor per revisione del percorso formativo professionalizzante.
Azioni da intraprendere	Organizzare degli incontri di confronto e formazione sulle modalità di organizzazione del tirocinio professionalizzante e sugli obiettivi da raggiungere
Indicatore/i di riferimento	iC25
Responsabilità	Coordinatore CdS
Risorse necessarie	Coordinatore CdS e tutor
Tempi di esecuzione e scadenze	Il tempo di realizzazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di 3 mesi.



D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>



D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Il CDS Tecniche Audioprotesiche effettua per la prima volta il Riesame ciclico e pertanto non è possibile fare riferimento a criticità emerse nel precedente. Non si segnalano mutamenti dall'a.a. di attivazione del CdS (2019-2020) in relazione a questo sotto-ambito.

Azione Correttiva n.	<i>Non applicabile</i>
Azioni intraprese	
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.



D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Verbali incontri con Stakeholders
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/qualita/stakeholders.html>
- Titolo: Verbali CPDS
Upload / Link del documento
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/qualita/commissioneParitetica.html>
- Titolo: Scheda SUA-CdS
Breve Descrizione: Sezione B- Esperienza dello studente
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B6 e B7
Upload / Link del documento:
https://ateneo.cineca.it/off270/sua24/riepilogo.php?ID_RAD=1603566&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&user=ATEMRTFNC75A14G273E#
- Titolo: Opinione degli studenti sulla didattica
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/?pagina=valutazione>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

La prima consultazione in itinere con le parti sociali è stata programmata dopo il primo triennio dall'attivazione in modo da consentire una valutazione di tutto il percorso di Studi nonché una prima considerazione sulla situazione formativa e lavorativa dei laureati. Oltre alle consultazioni formalmente programmate vi è stata una continua interlocuzione diretta tra tutor e Coordinatore sull'andamento del tirocinio professionalizzante e sui feedback degli studenti, fatto che ha consentito opportune modifiche in relazione alle problematiche manifestate.

2. Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Sono stati presi in considerazione gli indici di gradimento del Corso di Laurea di studenti, non avendo a disposizione l'opinione dei laureati. Le problematiche, le segnalazioni ed i disservizi riportati da studenti, docenti e tutor vengono risolte tempestivamente dopo essere comunicate al Coordinatore del Corso di Studi che



provvederà ad esaminarle e quando necessario, vengono portate all'attenzione del Consiglio del Corso di Studi al fine di analizzare la problematica e proporre una adeguata risoluzione delle criticità evidenziate.

3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Si, gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti vengono analizzati dalla CPDS e discussi e in Consiglio di Corso di Studi. Sono pubblicizzati sul sito della CPDS della Scuola di Medicina.

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Le criticità vengono riportate in seno alla CPDS e ai Consigli di Corso di Studi dove vengono identificate le azioni correttive da intraprendere.

Criticità/Aree di miglioramento

-Ridotto numero delle riunioni con le parti sociali e/o stakeholders

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS

Breve Descrizione: Obiettivi della formazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A

Upload / Link del documento:

https://ateneo.cineca.it/off270/sua24/riepilogo.php?ID_RAD=1603566&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&user=ATEMRTFNC75A14G273E

- Titolo: Verballi CPDS

Upload / Link del documento:



<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/qualita/commissioneParitetica.html>

- Titolo: Verbali Commissione AQ

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheaudioprotesiche2237/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: Scheda SMA 2022

Upload / Link del documento:

https://ateneo.cineca.it/off270/sua22/indicatore_ava.php?&parte=2&codicione=0820106204800009&comune=082053&vis_pdf=&user

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Si, mediante incontri della Commissione AQ, del CPDS, del Consiglio di Corso di Studi e interlocuzioni con docenti-tutor. Il CdS si riunisce almeno tre volte l'A.A., per rivalutare/modificare ed approvare il percorso formativo, discutere le relazioni della CPDS e del NdV. Inoltre, le riunioni della commissione AQ hanno luogo almeno due volte l'A.A., per analizzare gli esiti delle rilevazioni delle opinioni studenti e laureati, per rivalutare le schede di trasparenza e redigere la scheda SMA. Ad inizio A.A. vengono discussi e modificati, se necessario, gli orari delle lezioni in accordo con la disponibilità delle aule e le necessità di raccordo rispetto alle attività di tirocinio.

2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Il Coordinatore si confronta, in apposite sedute svolte per via telematica, con i Coordinatori del medesimo CdS siti sul suolo nazionale per discutere problematiche, limiti, sfide dello specifico profilo professionale e proporre soluzioni per mantenere un adeguato livello di aggiornamento del piano formativo. Le competenze offerte dal CdS consentono l'accesso alla classe di laurea magistrale in L/SNT3 dell'Ateneo di Palermo.

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Non applicabile per mancanza di dati.

4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Non applicabile per mancanza di dati.

5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Si, le azioni di miglioramento individuate dal CdS vengono valutate mediante gli indicatori di gradimento del CdS e i dati della scheda SMA.

Criticità/Aree di miglioramento

-Mancanza di questionari/strumenti valutativi per monitoraggio del grado di soddisfazione degli studenti nelle attività di tirocinio professionalizzante



Obiettivo n.1	D.CDS.4/n.1/RC-2024: riunioni con le parti sociali e/o stakeholders
Problema da risolvere	<i>Ridotto numero delle riunioni con le parti sociali e/o stakeholders</i>
Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	<i>Programmazione annualmente una riunione con le parti sociali e/o stakeholders</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Non applicabile</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti e tutor</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il tempo di realizzazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di un anno.</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.4/n.2/RC-2024: Valutazione e monitoraggio del tirocinio professionalizzante
Problema da risolvere	<i>Mancanza di questionari/strumenti valutativi per monitoraggio del grado di soddisfazione degli studenti nelle attività di tirocinio professionalizzante</i>
Area di miglioramento	
Azioni da intraprendere	<i>Creazione di questionari finalizzati alla valutazione del gradimento del tirocinio professionalizzante</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>iC26, esito dei questionari</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore CdS, docenti delle materie professionalizzanti</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti delle materie professionalizzanti</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il tempo di realizzazione dell'azione potrebbe essere stimato nell'arco di un anno.</i>



Commento agli indicatori

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accREDITAMENTO periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

COMMENTO:

Vengono presi in esame i dati dell'ultima rilevazione SMA (30/09/2023). La percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso (iC02) è risultata del 78,6%, al di sopra della media di Ateneo (66,7%). La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire ha presentato una progressiva riduzione dal 76,1% del 2019 al 54,3% del 2021, pur mantenendosi al di sopra della media di Ateneo. Tale dato è da correlare ad una più ritardata acquisizione dei 12 cfu del tirocinio che, nella coorte 2019-2020 era stato svolto in modalità online causa pandemia (con erogazione dell'attività in contemporanea per tutti gli studenti).

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio si è mantenuta elevata, con una lieve riduzione dal 100% al 91,7%. La Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, pur rimanendo nettamente al di sopra della media di Ateneo, si è notevolmente ridotta, dall'88.9% al 41.7%. Oltre alla già menzionata problematica del Tirocinio, questa variazione potrebbe essere giustificata dalla riduzione delle conoscenze nelle discipline di base degli studenti neoimmatricolati e dal fatto che un numero non indifferente ha avviato la carriera in un corso non indicato come prima scelta al momento del test di ingresso. Non sono disponibili dati da commentare circa il parametro iC17 ("Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio"). La percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata si attesta intorno al 42,7% nel 2022, al di sotto rispetto alla media di Ateneo, ma in linea con la Media Area Geografica



non telematici. La percentuale è giustificabile con la mancanza di docenti MED/50 con lo specifico profilo professionale del Tecnico Audioprotesista incardinati in Ateneo, fatto che comporta annualmente la stipula di contratti con docenti esterni.

La percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) è risultata del 100%, abbondantemente al di sopra della media di Ateneo.

Il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e il Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) si sono mantenuti relativamente costanti nell'ultimo triennio (rispettivamente 5,6-6,1 e 5,6-6), con valori lievemente più bassi rispetto alla media di Ateneo.

Alla luce dei summenzionati dati, si propone una riorganizzazione del tirocinio del I anno al fine di consentire una più rapida acquisizione dei relativi CFU. Altre iniziative sono state messe con piccole modifiche del Piano di Studi atte a fornire maggiori conoscenze di base agli studenti al fine di superare i gap formativi spesso presenti all'avvio della carriera universitaria.