



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L/SNT2 LOGOPEDIA

**Gruppo di studio: Docente- Prof.ssa Rosalia Gargano,
Studente- Sig.ra Luisa Maria Rita Giambanco**

SEZIONE 1

Considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS.

Corso di Studio L/SNT2 LOGOPEDIA		
Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
<p>-Gli studenti segnalano il caso del modulo Scienze e Tecniche Mediche Applicate: gli argomenti trattati in Aula non corrispondono a quelli esplicitati nella scheda di trasparenza</p> <p>-Piattaforma Rosetta Stone per l'idoneità d'inglese</p> <p>-Carenza di aule-studio</p> <p>-Internazionalizzazione</p>	<p>- Coerenza tra le attività formative programmate e le attività formative erogate.</p> <p>-Più che buona la soddisfazione degli studenti sia in corso che laureati</p> <p>-Buona organizzazione del CdS</p> <p>-Buona organizzazione nella sequenza delle discipline che prevedono oggettive propedeuticità</p> <p>-Miglioramento della fruizione degli spazi messi a disposizione degli studenti</p>	<p>-Valutazione del livello della classe da parte del docente ed eventuale limatura del carico didattico relativo alla materia. Sebbene si tratti di un caso isolato, stimolare verso il rispetto delle schede di trasparenza</p> <p>-Individuare piattaforma e metodo alternativo a Rosetta Stone</p> <p>-Organizzare le attività per tempo, incrementare le convenzioni e l'attività di tutoraggio; Stimolare l'Ateneo nel facilitare la convenzioni per i tirocini</p> <p>-Valutare un incremento dei CFU per le materie professionalizzanti</p> <p>-Individuare ulteriori spazi per gli studenti e migliorare la scelta dell'ubicazione delle Aule.</p> <p>-Individuare più Università estere</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

		con cui programmare lo scambio su programmi e obiettivi formativi comuni per il corso. Sensibilizzare maggiormente gli studenti sull'importanza di condurre un'esperienza all'estero.
--	--	---

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha preso in esame i dati della rilevazione dell'opinione studenti dell'anno 2021-2022 registrando un ottimo grado di soddisfazione del corso di studi in esame con indice di gradimento elevato (indice di qualità medio 8.8). I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. Per l'esame dei questionari RIDO, sono stati considerati come accettabili o positivi valori uguali o superiori a 6 e conseguentemente come negativi quelli inferiori a tale soglia. Tale criterio di valutazione è in accordo con quanto emerso nelle sedute della CPDS.

Il gruppo di lavoro del CdS ha analizzato i dati riferiti all'anno 2022 espressi dagli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle ore di lezione. Sono stati elaborati 601 questionari, un dato in ascesa rispetto alla scorsa analisi in cui i questionari elaborati erano 510. Il valore medio degli indici relativi al corso è di 8,8, con un valore minimo di 8,2 alla domanda D.01 e un massimo di 9,2 alla domanda D.09. Nel periodo di riferimento precedente il valore medio era stato di 9.

Dall'analisi dei dati RIDO si evidenzia il mantenimento di uno standard abbastanza elevato dei singoli indicatori.

A.2 – Proposte

La commissione crede che sia importante aggiungere una breve nota riguardo le criticità riscontrate nella relazione precedente a questa (Neuropsichiatria infantile, organizzazione aziendale). Queste criticità sono state superate grazie a manovre correttive da parte del docente e al cambio di docente per organizzazione aziendale.—Il gruppo di lavoro suggerisce inoltre che, al fine di dare sempre più valore all'analisi dei questionari RIDO, di continuare ad informare con frequenza gli studenti, sin dal primo anno di corso e sin dalle prime lezioni, sull'importanza della loro compilazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B.1 – Analisi

L'analisi del questionario RIDO ha evidenziato che la domanda D.03 [il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia] ha raggiunto un indice di soddisfazione medio di 8,8 (precedente 9), mantenendosi su standard molto alti seppur lievemente ridotti. Per questa domanda non si riscontrano criticità per nessuna disciplina.

Per quanto concerne la domanda D.08 [Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?] dalla scheda RIDO si osserva un indice di qualità medio pari a 9, mantenendosi sugli stessi livelli dell'anno precedente (9,3).

Le risposte positive anche per discipline che non contemplano, come controllato nelle schede di trasparenza, attività integrative si sono ridotte. I “non rispondo” continuano a non essere il 100% per quelle discipline che non prevedono questo tipo di attività ma si è osservato un netto spostamento verso tale soglia.

Pertanto si ribadisce la poca attenzione che gli studenti prestano nel rispondere al questionario, o in alcuni casi questi confondono attività che potrebbero essere assimilate ad esercitazioni che di fatto non sono.

Per quanto riguarda le strutture, la valutazione delle aule e delle attrezzature è stata effettuata tenendo conto di quanto indicato nella rilevazione dell'opinione dei docenti e degli studenti per l'anno accademico 2022-2023, e dei dati di AlmaLaurea aggiornati ad Aprile 2023 e riferiti ai laureati nell'anno solare 2022. L'analisi dei risultati evidenzia che i docenti hanno ritenuto locali, attrezzature e servizi di supporto per lo studio e le attività didattiche integrative adeguate agli obiettivi formativi del corso di studi (indicatore di soddisfazione medio di 8,6 rispetto al precedente 6,8). Un dato in forte decrescita che può essere spiegato con la presa di più consapevolezza da parte del docente che il corso ha forse bisogno di maggiore attenzione in questa direzione. Il gruppo di lavoro segnala già da tempo una carenza di locali adeguati. Gli studenti hanno dato un indice di qualità molto alto alle domande D.03 e D.08 (Materiale didattico fornito e qualità delle attività didattiche integrative, indice 9 e 9,2 rispettivamente).

I laureati hanno ritenuto le aule sempre o quasi sempre adeguate per il 33,3% (dato precedente 25.0 %), spesso adeguate per il 44.4%, (dato precedente 60.0%) e raramente adeguate per il 22.2% (dato precedente 15.0%). L'utilizzo delle biblioteche risulta decisamente positiva per il 42.9% e abbastanza positiva per il

RELAZIONE ANNUALE 2023 CPDS - SCUOLA DI MEDICINA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

57.1% (64.7% dato precedente), mentre le attrezzature per altre attività didattiche risultano spesso adeguate complessivamente per il 85.7% dato molto migliorato rispetto al precedente (58,8%). Anche le postazioni informatiche sono state ritenute in numero adeguato per il 100% rispetto al precedente dato del 62,5%. I risultati ottenuti sono abbastanza in linea con quelli dell'anno precedente e molto simili alle medie di Ateneo.

Il gruppo di lavoro ha consultato il quadro B4 della SUA-CdS 2023 dove sono riportate chiaramente le Aule, le aule informatiche, le sale-studio e le biblioteche a disposizione degli studenti. Riguardo alle Aule, l'informazione continua come per il precedente anno a non essere del tutto corretta, le lezioni si svolgono attualmente nell'Aula di Oculistica, ribadendo la non piena idoneità trovandosi all'interno di plesso ospedaliero sovraffollato di pazienti e non adeguatamente schermato acusticamente.

Nonostante ci sia la possibilità di usufruire degli spazi della Biblioteca Centrale della Scuola di Medicina e Chirurgia, gli studenti continuano a segnalare il disagio dovuto alla completa assenza di aule-studio nel complesso di via Parlavecchio, dove poter trascorrere il tempo libero tra una lezione e l'altra. Segnalazione pervenuta da parte degli studenti e riportata dal gruppo di lavoro anche l'anno scorso.

B.2 – Proposte

Per la criticità evidenziata in merito alle aule-studio, è positivo il fatto che gli indicatori siano notevolmente migliorati, segno che lo studente ha meglio utilizzato gli spazi a disposizione.

Il gruppo di lavoro ritiene comunque che sia restrittiva l'indicazione solo degli spazi della Biblioteca Centrale della Scuola di Medicina e Chirurgia, da utilizzare come biblioteca e come aule-studio e, ancora una volta si suggerisce di mettere a disposizione degli studenti, nel complesso di via Parlavecchio, le aule libere dalle lezioni. Il gruppo di lavoro ritiene opportuno che questo punto venga finalmente preso in considerazione dal CdS e dalla Scuola di Medicina per cercare di risolvere radicalmente la criticità aule-studio, dando disposizione al personale designato alla sorveglianza delle aule di permettere la fruizione delle stesse agli studenti per motivi di studio quando queste sono libere dalle lezioni. La commissione auspica di evidenziare una maggiore attenzione nella relazione dell'anno prossimo. A questa sottocommissione preme sottolineare che il problema aule è di primaria importanza per un idoneo svolgimento delle lezioni non solo per quanto riguarda i presidi didattici di cui sono fornite, ma anche per gli spazi in cui sono ubicate. Dalla componente studentesca viene segnalato che nell'anno accademico corrente le lezioni si stanno svolgendo ancora presso l'Aula di Oculistica (e non nell'Aula E come indicato nel quadro B4 della SUA-CdS 2023), dove gli studenti passano molte ore dividendo gli spazi con i pazienti di quel settore del Policlinico e con il personale non sempre ben disposto.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite (esami scritti e orali) sono descritti nella SUA-CdS 2023 quadro B1 e ribaditi nei quadri A4.a e A4.b.2 inerenti gli obiettivi formativi specifici da acquisire al termine del percorso formativo dei laureati in Logopedia. La valutazione delle schede di trasparenza non ha dato alla commissione indicazioni diverse rispetto all'anno precedente. Dall'analisi delle schede si evince infatti che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, oppure da una prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi. Il tirocinio prevede una prova orale, pratica e scritta con tesina, con valutazione in trentesimi ed è descritto nelle schede di trasparenza del tirocinio per il I, II e III anno, sebbene non venga indicato il docente di riferimento, vista l'assenza di specifiche figure professionali nell'Ateneo. Nel complesso, la prova finale del tirocinio mira a valutare la capacità di apprendimento ed eventualmente di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza. Anche nella valutazione dell'anno 2022 gli studenti alla domanda D.04, relativa alla chiarezza della definizione delle modalità di esame, hanno manifestato un alto indice di qualità (9.0).

L'analisi dei dati di AlmaLaurea sembra coerente con quanto specificato sopra, indicando che gli studenti hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,) soddisfacente sempre o quasi sempre per il 100% (precedente 60%).

Questi valori superano le percentuali di Ateneo registrando una situazione in pieno miglioramento rispetto all'anno precedente. Da quanto esposto si deduce che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dal CdS.

C.2 – Proposte

I metodi di accertamento riportati nelle schede di trasparenza (prova orale e scritta) sono ritenuti adeguati per le discipline curriculari, inclusi i tirocini. Il gruppo di lavoro trova tale modalità, quando dettagliata chiaramente nella scheda di trasparenza e coerentemente eseguita, adeguata alla corretta e costruttiva verifica della conoscenza e abilità acquisite durante il tirocinio. Non si avanzano particolari proposte in quanto il gradimento da parte degli studenti è in linea con i dati riportati da AlmaLaurea, che in questa tornata mostrano il consolidamento dei dati riportati l'anno precedente.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Questo gruppo di lavoro ribadisce la criticità espressa lo scorso anno dagli studenti riguardo il modulo Scienze e Tecniche Mediche Applicate per la trattazione in Aula di argomenti diversi rispetto a quelli dichiarati nella scheda di trasparenza. Si propone di mettere in campo manovre correttive e di sensibilizzazione del docente.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

I. Sezione Iscritti

Il gruppo di lavoro rileva che nella scheda di monitoraggio annuale (SMA) l'andamento degli avvisi di carriera al primo anno continua a mantenere valori vicini la media degli altri Atenei, in linea con gli obiettivi dell'ateneo e del Dipartimento. Questo andamento si mantiene costante negli ultimi tre anni, con piccole variazioni.

II. Gruppo A-Indicatori Didattica

La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, secondo iC02 appare distante dalla media degli altri Atenei (dato in contrasto con iC022 pari al 93.3%). Potrebbe esserci stato un rallentamento nel percorso formativo dovuto all'emergenza sanitaria, che ha rallentato il tirocinio. La strategia è stata quella di anticipare l'inizio delle attività di tirocinio. Valutando le richieste di laurea, appare che nelle due sessioni disponibili si laureano quasi tutti gli studenti (dato in linea con l'indicatore iC22 93,3%).

III. Gruppo B-indicatori di Internalizzazione

Per quanto attiene all'internazionalizzazione quest'anno non ci sono studenti che hanno fatto questa esperienza come lo scorso anno. a causa di un errore umano una richiesta di partecipazione al bando non si è conclusa.

IV. Gruppo E-Ulteriori indicatori per la valutazione della Didattica

Si è evidenziato un calo dell'indicatore iC13 pari al 73.2% vs 80,0%.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

La variabilità dei valori di iC16 e iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), dipende da quando gli studenti sostengono l'esame di tirocinio (20CFU). I dati di iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è in calo rispetto all'anno precedente (60% vs al 70%), probabilmente la coorte di riferimento ha subito gli effetti dell'emergenza sanitaria, ritardo nel tirocinio e posticipo laurea.

Per quanto concerne iC18 e iC19 sono soddisfacenti rispetto alle medie degli Atenei.

V. Indicatori di Approfondimento per la sperimentazione-Percorso di studio e regolarità delle carriere

Per quanto riguarda la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio si rileva che il 85,0% vs il 75,0% dell'anno precedente si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso. Dato superiore rispetto all'Ateneo palermitano e alla media degli Atenei nazionali.

Inoltre, si segnala che il 100% degli studenti prosegue la carriera al secondo anno (iC21) e che la percentuale degli studenti che si laureano entro la durata normale del corso è del 93.3% in netto aumento rispetto al precedente anno (60%).

La percentuale di abbandoni (iC24) è in riduzione rispetto a quella dell'anno precedente (10,0% vs 20,0%). Per quanto concerne i dati iC27 ed iC28 risultano nella norma ma si potrebbe migliorare il valore di iC27 chiedendo alla scuola di Medicina di assicurare la copertura degli insegnamenti a docenti di ruolo. I dati AlmaLaurea rivelano che il 100% dei laureati si mostrano complessivamente soddisfatti del CdS, dato in aumento rispetto a quello precedente (95%). Dall'analisi dei dati si evince che ad un anno dalla laurea lavora quasi il 93.3% degli intervistati, dato ampiamente soddisfacente e che il 77.8% degli intervistati sceglierebbe nuovamente il corso di laurea in logopedia presso l'Ateneo Palermitano.

D.2 – Proposte

In linea con quanto suggerito l'anno precedente, la sottocommissione ritiene che non ci siano criticità nel percorso di qualità intrapreso dal CdS e nelle attività migliorative intraprese.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, problematica già evidenziata nella precedente relazione, quest'anno solo uno studente ha fatto richiesta di partecipazione al bando ma per un errore umano non si è conclusa. Il CdS aderisce al progetto Erasmus e la sottocommissione è informata del fatto che si sono stipulate nuove convenzioni con Università straniere (in particolare con l'Università di Valencia) e che si cerca di trovare a livello nazionale delle strategie comuni con altri CdS in Logopedia o altre forme di internazionalizzazione. Il gruppo di lavoro ribadisce che ci sia comunque un certo disinteresse da parte degli studenti a fare l'esperienza

all'estero per via delle differenze linguistiche e fonemiche o per il fatto che comunque, come dimostrato dagli indicatori, dopo la laurea questi studenti trovano subito occupazione ritenendo così l'esperienza



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

internazionale poco attrattiva. Diversamente va evidenziato che gli studenti apprezzano il bando "Viaggi e soggiorni di studio che consente loro di fare esperienze di tirocinio in centri di eccellenza, senza perdere la possibilità di sostenere esami.

Il gruppo di lavoro suggerisce comunque l'istituzione di un monitoraggio continuo per verificare che le migliorie apportate continuino ad essere mantenute nel tempo.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Il Gruppo di Lavoro ha visionato la parte pubblica della SUA-CdS sul portale University.it (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/32911>) trovandola abbastanza soddisfacente ed aggiorna rispetto all'anno precedente.

Sono presenti le principali informazioni sui siti istituzionali, che portano tutti al sito ufficiale del corso (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/logopedia2173>), che risulta aggiornato.

E.2 – Proposte

Il gruppo di lavoro ritiene necessario aggiornare i dati sul sito University.it costantemente. A tale proposito l'individuazione di una figura informatica dedicata appare indispensabile.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

F – Proposte



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

L'analisi mostra che gli obiettivi formativi sono sostanzialmente in linea con quanto dichiarato nella SUA-CdS. I risultati di apprendimento sono ritenuti dagli studenti abbastanza coerenti con gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, soprattutto per quanto riguarda gli insegnamenti professionalizzanti, ma in larga misura anche per gli insegnamenti di base.

Sulla base delle osservazioni effettuate:

- si propone che i CFU assegnati alle discipline professionalizzanti dovrebbero essere aumentati ed adeguati a quelli previsti per lo stesso corso in altri Atenei. Il gruppo di lavoro segnala comunque che rispetto all'anno scorso, la situazione riguardante il rapporto tra numero di CFU e carico di studio anche per altre materie, è notevolmente migliorata grazie all'introduzione di manovre correttive.

Inoltre sarebbe opportuno riuscire ad organizzare ogni anno un incontro con i portatori di interesse al fine di favorire l'aumento di possibili convenzioni tra il CdS e strutture sanitarie potenziando il tirocinio. Inoltre, consentirebbe di valutare le necessità della figura del logopedista nel territorio locale.

- si propone nel progetto di revisione del piano di studi/ordinamento di valutare l'opportunità di inserire un ulteriore corso di inglese utile ad implementare le competenze linguistiche in alternativa a Rosetta Stone. Obiettivo primario è quello di favorire l'internazionalizzazione degli studenti; obiettivo secondario è quello di incrementare la possibilità di lavoro all'estero dopo il conseguimento del titolo di studio.

La sottocommissione, sottolinea comunque che questa è una problematica che in generale riguarda tutte le professioni sanitarie e quindi andrebbe ricercata una soluzione unitaria da parte della Scuola.

-si propone di sensibilizzare gli studenti nei confronti dell'esperienza formativa all'estero cercando contesti più favorevoli.

Per quanto riguarda la relazione del NdV non ci sono grosse criticità nel CdS in Logopedia. Si cercherà comunque, come suggerito ai Coordinatori di CdS, di organizzare una giornata ufficiale di restituzione dei risultati e delle conseguenti azioni messe in atto, coinvolgendo tutti gli studenti ed i logopedisti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

RELAZIONE ANNUALE 2023 CPDS - SCUOLA DI MEDICINA