



PALERMO 21 ottobre 2024

Oggetto: Verbale della Riunione della Commissione AQ

In data odierna, si riunisce la Commissione per l'Assicurazione della Qualità (AQ) del Corso di Studi in Logopedia, per giusta convocazione del 20/9/21, con il seguente ordine del giorno:

1. Scheda monitoraggio annuale (SMA);
2. Tirocinio
3. varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Presidente: Prof.ssa Daniela Carlisi
- Comp: Prof. Paolo Ragonese
- Comp: Dott.ssa Maria Rosa Paterniti

Risultano assenti giustificati la Dott.ssa Marianna Callari e la studentessa Federica Calà. La Dott.ssa Paterniti è nominata segretario verbalizzante.

Riunita la Commissione, si dichiara aperta la seduta alle ore 13:00 passando al primo punto dell'ordine del giorno:

Il Coordinatore aveva precedentemente inviato alla commissione gli indicatori da commentare per la SMA e la relazione della CPDS. Ancora la relazione del NdV non è stata redatta. Il Consiglio di CdS è stato organizzato per il 28 ottobre pv. La prof.ssa Carlisi ha contattato gli uffici che hanno suggerito di lasciare tutto invariato e chiedere, eventualmente, al Consiglio la delega per inserire i commenti alla relazione. Dovessero esserci delle criticità, la Prof.ssa Carlisi le porterà all'attenzione della Commissione AQ, con una nuova riunione.

Si procede alla discussione per stilare la SMA.

La Commissione concorda con il fatto che gli indicatori rispetto gli anni precedenti sono migliorati.

Le maggiori attenzioni vengono poste sul problema tirocinio e l'Erasmus.

Per l'Erasmus uno studente è attualmente a Valencia. La Prof.ssa Carlisi organizzerà un incontro tra gli studenti di primo e secondo anno e lo studente che ha partecipato al programma Erasmus, in modo tale da stimolare l'interesse. Questa può essere una strategia per il miglioramento dell'indicatore della internazionalizzazione.

La Coordinatrice, informa la Commissione AQ, che rispetto agli anni precedenti, alcuni studenti di primo anno hanno mostrato interesse al progetto Erasmus.

- SEZIONE ISCRITTI

Il CdS in Logopedia è a numero programmato nazionale. Va sottolineato che i posti messi a disposizione, rispetto agli anni precedenti, sono aumentati passando da 25 a 30 studenti. Gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) continuano a mantenere valori vicini la media degli altri Atenei, in linea con gli



obiettivi dell'Ateneo e del Dipartimento. A parte far conoscere il corso di laurea con le iniziative proposte dall'Ateneo nei percorsi scolastici, si cerca di sensibilizzare e far capire l'importanza della figura del logopedista agli studenti del primo anno, con incontri programmati con i professionisti e con il direttore delle attività didattiche che è uno specialista dello specifico profilo professionale, ed il coordinatore del CdS.

- GRUPPO A - DIDATTICA

La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, secondo iC02, è in linea con le medie degli altri Atenei, in risalita rispetto agli anni precedenti. Come proposto nella SMA dell'anno accademico precedente, si è cercato di aumentare i contatti con gli studenti, in modo da poterli seguire nel loro percorso e monitorare eventuali problematiche.

Inoltre, si è cercato di anticipare le attività di tirocinio e cercare di conciliarle con i momenti di studio, ponendo attenzione alla sequenzialità delle conoscenze per l'organizzazione delle competenze di base.

L'interazione studenti-docenti viene fatta mantenendo un contatto costante tra loro, il coordinatore del CdS ed il Direttore delle attività didattiche. Per rendere migliori i colloqui si fa uso di metodi diretti, come messaggi personali e ricevimenti privati, per garantire un clima colloquiale.

- GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il CdS ha accordi Erasmus con l'Università di Oviedo e di Valencia. Come riportato anche nella CPDS esiste una difficoltà con l'intraprendere il percorso Erasmus come: i) frequenza del tirocinio; ii) paura degli studenti di ritardare la laurea. La ricerca di nuovi partner non ha portato i risultati attesi. Si è cercato di sensibilizzare ulteriormente gli studenti. Attualmente c'è uno studente presso l'Università di Valencia che sta facendo il percorso Erasmus. Gli studenti di primo anno sono stati sensibilizzati, portando questo esempio ed evidenziando il fatto che una esperienza in un nuovo paese oltre che accrescere il bagaglio culturale professionale, è un'esperienza di per sé formativa.

La Commissione AQ tiene comunque ad evidenziare che gli studenti in Logopedia apprezzano il bando "Viaggi e soggiorni di studio che gli consente di fare una esperienza di tirocinio presso centri di eccellenza, senza perdere la possibilità di sostenere esami e frequentare tirocinio/insegnamenti, utile anche per il loro inserimento nel mondo lavorativo, che nel tempo ha registrato delle assunzioni dirette successive alle esperienze di stage.

- GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

La variabilità di iC13 è data dal tirocinio, che può subire rallentamenti a causa di fattori fisiologici dei tutor/ studenti e burocratici. Si è ovviato con l'apertura dell'appello di novembre. Ciò ha consentito agli studenti di svolgere le attività di tirocinio in tempi più lunghi, dedicarsi allo studio (gli studenti del I° anno si adeguano al passaggio dalla scuola superiore all'Università, difficile soprattutto per i fuorisede), facilitare il lavoro dei tutor. Si sta cercando di anticipare l'inizio del tirocinio. Quanto detto vale anche per iC16BIS.

La variazione che si osserva in iC14 dipende dal fatto che gli studenti iscritti nei CdS delle professioni sanitarie, magari desiderano entrare in altri CdS analoghi. Come scritto sopra si cerca di fornire informazione agli studenti delle scuole superiori e sensibilizzare gli studenti del primo anno, ma non si può impedire di seguire le proprie aspirazioni. Gli studenti che proseguono il percorso sono soddisfatti dalle attività proposte (iC18), ciò li conduce a studiare con passione e a laurearsi in tempo (iC17).

Circa il 50% delle attività didattiche è erogata da docenti assunti a tempo indeterminato, dato positivo



che garantisce la continuità didattica. Sarebbe auspicabile l'inserimento di docenti dello specifico profilo professionale con incarichi a tempo indeterminato.

- INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

La percentuale degli studenti che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) è un punto di forza del CdS, anche se la percentuale è ridotta rispetto l'anno precedente. Si ritiene pertanto che le soluzioni del CdS con la collaborazione del Direttore delle attività didattiche, di modulare le attività di tirocinio, consentendo agli studenti di terminare le materie e scrivere la tesi hanno avuto buon esito.

Da evidenziare la bassa percentuale di abbandoni dal CdS (iC24).

Per quanto riguarda gli indicatori iC27 ed iC28 i dati sono soddisfacenti. Valida l'iniziativa di sensibilizzare la scuola di medicina ad assicurare la copertura a docenti di ruolo dello specifico settore disciplinare.

Alcuni docenti sono a contratto visto che sono professionisti logopedisti, che garantiscono la qualità dell'insegnamento.

- CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV

La CPDS ha evidenziato il problema dell'internazionalizzazione e scarsa adesione al progetto Erasmus. Si cercherà sempre di motivare l'interesse degli studenti, senza forzarli nella scelta. Altra criticità evidenziata riguarda il corso di Inglese (Rosetta Stone), è un problema comune ai CdS delle professioni sanitarie. Attualmente non vi sono altre alternative anche per le difficoltà del CLA nel ricoprire gli insegnamenti. Per implementare alcune conoscenze nel percorso formativo, sono state proposte altre attività formative.

I docenti sono stati sensibilizzati ad attenersi alle schede di trasparenza ed a valutare il percorso di formazione in base alle conoscenze degli studenti, dove è possibile farlo. Le carenze di aule è una problematica conosciuta dal CdS, ma purtroppo non di sua competenza. Molte aule sono in ristrutturazione e la Scuola di Medicina ha difficoltà a venire incontro alle esigenze.

Si passa al secondo punto all'ordine del giorno:

Attività di tirocinio con analisi della situazione attuale e delle prospettive future:

Tirocinio 1° anno

L'intero periodo di Tirocinio ha avuto una durata dall'1.03.2024 al 19.07.2024 (ad eccezione di una studentessa che per problemi personali completerà un modulo a settembre).

Tutta la classe è stata in grado di accedere alla sessione di Esami di Profitto del 20 Settembre 2024.

Note di criticità burocratiche: Sorveglianza Sanitaria 20/21/22 Marzo - Corsi Sicurezza sul Lavoro 25/26 marzo (attivati a semestre iniziato)

Pertanto, gli studenti hanno iniziato incontri in aula con i Tutor e hanno avuto accesso alle strutture successivamente ai corsi su citati.

Nonostante altre criticità: infortunio di una tutor, e rinuncia di alcune scuole ad essere sede di tirocinio,



queste sono state intercettate in tempo grazie ad una ricognizione costante, pertanto il percorso ha avuto successivamente un buon andamento, grazie alle soluzioni prese in tempo.

Si pianifica per l'anno in corso (2024-2025) di anticipare l'avvio per migliorare la tempistica e cercare di fare accedere gli studenti alla sessione estiva degli Esami di profitto.

Tirocinio 2° anno

L'avvio di questo Tirocinio è stato possibile dal 2.04.2024 ed è ancora in corso

Tutta la classe, si ipotizza, possa accedere alla sessione di Esami di Profitto di gennaio 2025

Note di criticità burocratiche: Rallentamenti da parte della struttura ASP che solo a fine maggio ha designato la responsabile aziendale per il CdL Dott.ssa Patrizia Ciuro, anche la struttura del Civico ha richiesto una nota informativa successivamente all'avvio del 2° semestre, prontamente inviata all'Ufficio di formazione aziendale. A metà luglio la gravidanza di una tutor ha bloccato un modulo e si è dovuto ribandire l'incarico per proseguire il percorso nello stesso ambito clinico: neurologia (i tempi intercorsi dalla comunicazione del 19.07.24 alla acquisizione di un nuovo tutor in data 8.08.24, sono stati celeri riscontrando una collaborazione efficace con tutte le parti), percorso ad oggi attivo.

Attualmente la ricognizione è costante e il percorso generale ha un andamento sempre condiviso fra le parti (studenti, rappresentanti, tutor, coordinatore e direttore) per riuscire a concludere entro l'anno solare.

Si pianifica per l'AA 2024-2025 di riuscire ad avviare a marzo tutti i moduli cercando di far restare abbastanza stabile il numero di tutor, poiché si è già a conoscenza della rinuncia di una tutor e si è già riusciti ad avere una disponibilità da parte di un'altra professionista, che ha già svolto in passato l'attività formativa, all'interno della stessa azienda ASP e tutto questo ci consentirà di ottimizzare la tempistica.

Non è possibile anticipare l'avvio a gennaio, poiché gli ambiti clinici di riferimento del tirocinio hanno lezioni di didattica frontale pianificate nello stesso semestre, quindi sarà necessario far coincidere l'abbinamento teorico – pratico, come accaduto lo scorso anno, poiché abbiamo avuto riscontro dagli studenti che questa proposta in parallelo riesca a generare un apprendimento sul campo maggiormente efficace.

Tirocinio 3° anno

L'avvio di questo Tirocinio è stato possibile dall' 8.03.2024 al 30.09.2024.

Tutta la classe potrà accedere alla sessione di Esami di Profitto di novembre.

Si sono riscontrate note di criticità burocratiche: rallentamenti da parte della struttura ASP, descritti sopra, anche la struttura dell'AOU ha richiesto una nota informativa prontamente inviata all'Ufficio di formazione aziendale. Ritardi anche dati dai lavori di ristrutturazione nel reparto ORL, posticipando al primo luglio l'avvio del tirocinio presso l'AOU. Da segnalare inoltre, ritardi causati da situazioni personali di due Tutor.

Tutte le situazioni sono state intercettate in tempo e grazie ad una ricognizione costante, il percorso ha avuto un buon andamento in base al riscontro degli studenti sui contenuti formativi.

Gli studenti hanno iniziato con incontri in aula con i Tutor e hanno avuto accesso alle strutture successivamente secondo una organizzazione condivisa fra tutti i Tutor e il Direttore delle Attività didattiche.

Si è tenuto conto degli studenti che hanno previsto: stage esterni, erasmus, sessione di laurea a Novembre per fare in modo che avessero la copertura della frequenza delle ore in tempo utile a non penalizzare i percorsi successivi.

Si pianifica per l'AA 2024-2025 di anticipare la pubblicazione dei bandi ad Ottobre, per avere la possibilità



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

di avviare fra novembre e gennaio delle attività, considerando che un modulo è avviabile per contrattualità espletata a giugno 2024.

Purtroppo, bisognerà tenere conto della criticità riguardante il ritardo del tirocinio del 2° anno che si prolungherà fino a fine anno solare.

Ma con l'avvio a gennaio la previsione è ottimale per svolgere gli esami di profitto nella sessione fra giugno e settembre.

Non ci sono varie ed eventuali.

La Commissione chiude i lavori alle 14:30.

Presidente della Commissione
Prof.ssa Daniela Carlisi

Segretario verbalizzante
Dott.ssa Maria Rosa Paterniti