

INFORMAZIONI PERSONALI **IVANA BASILICO**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Giu 2004 - alla data attuale

operatore di call center

Gestione dei clienti a 360°, dalla chiamata inbound, alla gestione delle contestazioni scritte.

Comdata spa, Via Ugo la Malfa 86 - PALERMO (PA) ITALIA

Attività o settore customer service, comunicazioni e telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2018 - alla data attuale

Corso di Laurea in Urbanistica e Scienze della Città**Livello QEQ 6**

Università degli Studi di PALERMO - Scuola Politecnica

Laurea di primo livello (3 anni)

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Liceo Artistico

Anno Maturità: 1990

Diploma italiano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

Inglese

COMPRESIONE				PARLATO				SCRITTO	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Base	A2	Base	A2	Base	A2	Base	A2	Base

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue**Competenze digitali****Competenze informatiche di base:**

SOFTWARE APPLICATIVI

Utilizzo software CAD: (Base)

Patente di guida

B

PUBBLICAZIONI

Capitolo di libri

"Mentions"; Introduction by Cettina Gallo, Manfredi Nicoletti, Peter C. von Seidlein, Dionysis Zivas. Edited by Giulia Falconi; Solar Buildings-European Students' Competition; GANGEMI (1997)