



**Università
degli Studi
di Palermo**

**Nucleo di Valutazione
Presidio di Qualità**

**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Scheda di Valutazione – DIPARTIMENTO

Dipartimento di
Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche

Audit del 27/11/2023



Sommario

E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	4
E.DIP.1.1 <i>Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.</i>	4
E.DIP.1.2 <i>Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).</i>	4
E.DIP.1.3 <i>Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.</i>	4
E.DIP.1.4 <i>Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.</i>	4
E.DIP.2 - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale	7
E.DIP.2.1 <i>Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.</i>	7
E.DIP.2.2 <i>Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.</i>	7
E.DIP.2.3 <i>Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.</i>	7
E.DIP.2.4 <i>Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.</i>	7
E.DIP.2.5 <i>Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.</i>	7
E.DIP.3 - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse	10
E.DIP.3.1 <i>Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.</i>	10
<i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].</i>	10
E.DIP.3.2 <i>Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.</i>	10
<i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].</i>	10
E.DIP.3.3 <i>Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).</i>	10
<i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].</i>	10
E.DIP.3.4 <i>Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base</i>	



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo. 10

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2]...... 10

E.DIP.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale..... 12

E.DIP.4.1 *Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.* 12

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]...... 12

E.DIP.4.2 *Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.* . 12

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1]...... 12

E.DIP.4.3 *Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.* 12

E.DIP.4.4 *Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.* 12

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2]...... 12

E.DIP.4.5 *Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).* 12

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca offerenti al Dipartimento e oggetto di visita]. 12

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2]. 12

E.DIP.4.6 *Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.* 12

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. 12

Considerare anche le Note presenti nella pagina web "[Linee Guida e Strumenti di supporto](#)"



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

E.DIP.1 - Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.1.1: Le linee strategiche per le macroaree Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, in termini di visione, politiche e obiettivi, sono formalmente definite e rese pubblicamente disponibili tramite il Piano Strategico (PS) Triennale del Dipartimento SEAS (DSEAS), triennio 2023 – 2025, formalmente ratificato il 23 giugno 2023. Si sottolinea che quanto riportato nel PS è coerente con l'attuale Piano Strategico dell'Università degli Studi di Palermo. L'articolazione delle politiche della qualità è definita nella sezione "Politiche della Qualità".

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.1.2: Il PS del DSEAS si apre fornendo una descrizione analitica del contesto attuale in cui il dipartimento si trova ad operare. Successivamente, presenta un'analisi SWOT, ovvero un esame strutturato dei punti di forza e di debolezza interni, nonché delle opportunità e delle minacce esterne. Questa analisi è sintetizzata per ogni area di competenza attraverso una tabella. Basandosi sulle debolezze identificate nell'analisi SWOT, il Piano Strategico elabora specifiche azioni di miglioramento, delineate per essere implementate nel corso del triennio 2023-2025.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.1.3: Il DSEAS si impegna attivamente nello sviluppo e nell'attuazione di politiche e strategie nell'ambito della formazione, della ricerca e dell'innovazione, oltre che nello sviluppo sociale. Per conseguire questi obiettivi, il Dipartimento pone una particolare enfasi sulla costruzione di solidi rapporti di collaborazione con una varietà di entità e istituzioni, sia nel panorama pubblico che in quello privato, che sono rilevanti per il suo contesto socioeconomico e culturale. La sinergia con attori economici, quali aziende di diversi settori permette al Dipartimento di allineare i propri programmi di formazione e ricerca con le dinamiche e le esigenze del mercato, favorendo l'innovazione e la trasferibilità del sapere accademico nel tessuto produttivo. La collaborazione con enti territoriali socioeconomici, come consorzi per lo sviluppo locale di tipo partecipativo (conto terzi per diversi GAL), fondazioni (collaborazione con la fondazione RI.MED per il dottorato) e filiere produttive (Filiera agroalimentare e della pesca), arricchisce la prospettiva di ricerca e formazione, offrendo agli studenti e ai ricercatori un quadro completo dei vari aspetti dello sviluppo sociale e promuovendo progetti che hanno un impatto diretto sul benessere della comunità. I dettagli di queste attività e collaborazioni sono riassunti nella sezione Documentazione della pagina dell'AQ Ricerca e Terza Missione.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.1.4: Le tre principali aree di impegno del DSEAS, ovvero la didattica, ricerca e terza missione, sono accuratamente analizzate nel Piano Strategico (PS) del dipartimento. Per ciascuna di queste aree, il PS presenta una tabella sintetica che delinea gli obiettivi specifici che il dipartimento si propone di raggiungere, in linea con gli obiettivi strategici dell'ateneo di Palermo. Per ogni obiettivo, il PS dettaglia le strategie e le azioni che saranno intraprese per il suo raggiungimento, includendo anche gli indicatori utili a monitorarne il progresso e il successo nel breve, medio e lungo termine. Inoltre, il PS fornisce informazioni sulle risorse disponibili, sia a livello docente che amministrativo, e descrive attività complementari importanti come l'Orientamento, fondamentale per guidare e supportare gli studenti nel loro percorso accademico.



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Strategico Triennale 2023-2025 – Dipartimento SEAS

Breve Descrizione: Il Piano Strategico è un documento che evidenzia gli obiettivi del dipartimento SEAS, stabilisce le azioni strategiche necessarie per il loro raggiungimento e gli indicatori per valutarne il conseguimento nel breve, medio e lungo periodo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/.content/documenti/PianoStrategicoSEAS_23-25.pdf

- Titolo: Documentazione

Breve Descrizione: Sezione contenente gli elenchi dei conto terzi, attività con stakeholders, collaborazioni con filiere, enti territoriali e fondazioni.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documenti Vari

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/AQRicerca.html>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piano Strategico di Ateneo 2021-2023 - Addendum

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/amministrazione/areaqualita/settoreprogrammazionecontrollo/.content/documenti/uo_b01/PIANO-STRATEGICO-2021-2023-Addendum.pdf

Fonti documentali individuate dalla Commissione per l'esame a distanza:

- Sito web
- Scheda di autovalutazione

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Interviste con il Direttore del Dipartimento e i suoi delegati alla Didattica, Ricerca e Terza missione
- Interviste con il Responsabile Amministrativo del Dipartimento e il personale TAB afferente alle varie UO

Valutazione finale della Commissione

Il Dipartimento ha una visione chiara della qualità della propria offerta formativa, delle attività di ricerca e di terza missione, che ha formalmente definito in un Piano Strategico triennale 2023-2025, in linea con l'addendum del Piano Strategico di Ateneo. L'articolazione delle politiche della qualità è definita anche in un documento nella sezione "Politiche della Qualità". Il Dipartimento ha sviluppato le politiche in obiettivi e azioni, identificando aree di forza e di miglioramento (E.DIP.1.1 e E.DIP. 1.2). Costruzione di buoni rapporti di collaborazione con una varietà di entità e istituzioni, sia nel panorama pubblico che in quello privato, che sono rilevanti per il suo contesto socioeconomico e culturale; monitoraggio dell'andamento e valutazione periodica degli esiti (E.DIP.1.3). Il Piano Strategico fornisce inoltre informazioni sulle risorse disponibili, sia a livello docente che tecnico-amministrativo, determinandone le responsabilità (E.DIP. 1.4).

Punti di forza:

- Competenza e buona coesione del gruppo direttivo
- Buona capacità di visione del Dipartimento in merito alla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

- Potenzialità consolidate di partenza del Dipartimento sui piani della didattica (ampia offerta formativa relativamente ai corsi di laurea sia triennali che magistrali, presenza di corsi di laurea magistrale erogati in lingua inglese e doppi titoli, master di 1 e 2 livello, capacità attrattive degli insegnamenti erogati nel dipartimento da parte di studenti provenienti da altri dipartimenti), ricerca (partecipazione a consolidati network di ricerca nazionali ed internazionali) e terza missione (progetti di collaborazione con aziende private ed enti pubblici del territorio e nazionali, e anche con scuole)
- Buona interazione con stakeholders (aziende, fondazioni, enti territoriali socioeconomici, come consorzi e filiere produttive)

Aree di miglioramento:

- Maggiore attenzione e trasparenza nel sito, in modo da rendere possibile l'identificazione dei documenti rilevanti nel triennio di riferimento (verbali presenti ma non visibili). Corredare gli aspetti più tecnici con spiegazioni più divulgative per rendere noto al pubblico esterno la propria visione, le strategie e il monitoraggio della qualità (E.DIP 1.1 e 1.2).
- Migliorare le attività di spin off e start up (E.DIP.1.1).
- Sintonizzazione dipartimentale su indicatori AVA3 soprattutto per quanto riguarda il dottorato (E.DIP.1.4)
- Estendere e intensificare rapporti con gli stakeholders, e calendarizzare gli incontri (E.DIP. 1.3).

Fascia di valutazione finale:

Soddisfacente

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

.....

.....

Note della Commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

E.DIP.2 - Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1. Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.2.1: Al fine di attuare le strategie sulla Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, formalmente riportate nel PS, il DSEAS dispone di una specifica organizzazione del proprio personale, resa pubblicamente disponibile nella pagina "Organi Dipartimentali" del sito web del Dipartimento SEAS. Inoltre, in coerenza con quanto riportato nelle linee guida elaborate dal Presidio di Qualità di Ateneo, le sezioni "AQ Didattica" e "AQ Ricerca e Terza Missione" del sito web riportano la composizione delle Commissioni di Gestione AQ, i ruoli e compiti istituzionali, e i verbali delle riunioni durante i quali vengono regolarmente valutati i risultati delle azioni strategiche e pianificate eventuali azioni correttive.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.2.2: Il dipartimento SEAS menziona esplicitamente il ruolo e le responsabilità del personale tecnico-amministrativo. In una specifica pagina del sito dipartimentale è elencato il personale e le varie unità organizzative. Non sono indicati pubblicamente i dettagli specifici sulla programmazione e valutazione del lavoro del personale tecnico-amministrativo in quanto riservati all'amministrazione centrale. Il dipartimento SEAS al fine di realizzare gli obiettivi strategici si è dotato di alcune unità organizzative, come U.O. Affari Generali e Istituzionali, U.O. Contabilità e Bilancio, U.O. Didattica e Internazionalizzazione, U.O. Ricerca e Terza Missione, e U.O. Servizi Generali, Logistica, Sicurezza e ICT.

Autovalutazione: soddisfacente.

E.DIP.2.3: Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno. Questo processo è parte integrante della politica di gestione della qualità adottata dal Dipartimento, che mira a garantire l'efficacia e l'efficienza delle sue attività e servizi. I documenti relativi al riesame sono pubblicamente disponibili sul sito del dipartimento, offrendo trasparenza e accessibilità a tutte le parti interessate. Questi documenti includono report dettagliati che riflettono l'analisi critica delle performance del dipartimento nell'ambito della ricerca e della terza missione. In ogni rapporto del Riesame sono sottoposti ad analisi i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati, identificando aree di forza e di miglioramento. Inoltre, sono elaborate azioni di miglioramento per affrontare le aree di debolezza e potenziare ulteriormente quelle di forza.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.2.4: Periodicamente, i risultati dei processi del riesame sono presentati al dipartimento. Gli indicatori utilizzati sono sottoposti all'analisi critica dell'Assemblea ed eventualmente modificati. Infine, sono discusse le criticità riscontrate e asseverate dal non raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.2.5: Il lavoro di verifica del raggiungimento degli obiettivi delle politiche sulla qualità è fatto a livello di gruppo AQ dipartimentale e non è sottoposto a un riesame interno diverso dal riesame che viene fatto annualmente su sollecitazione del PQA dell'Ateneo.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

Documenti chiave:

Titolo: Sito Web del Dipartimento SEAS

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/struttura/organi.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/AQDidattica.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/qualita/AQRicerca.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/?pagina=personale&ruolo=ta>

Titolo: Rapporti del Riesame

Breve Descrizione: Area dedicata ai Rapporti del Riesame

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Rapporto del riesame 2022

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/.content/documenti/aqricerca/Riesame-2022-Completo.pdf>

Titolo: Commissione AQ dei CCdSS

Breve Descrizione: Pagine web delle commissioni AQ del CCdSS da cui è possibile accedere ai corrispondenti verbali

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/economiaeamministrazioneaziendale2077/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/economiaefinanza2081/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/scienzedelturismo2112/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/sviluppoeconomicocooperazioneinternazionaleemigrazioni2203/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/statisticaperlanalisiideidati2131/qualita/commissioneAQ.html>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/tourismsystemsandhospitalitymanagement2205/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto:

Titolo: Sistema di Gestione della Qualità

Breve Descrizione: la pagina web del sito ufficiale dell'Università degli Studi di Palermo riporta le linee guida esitate dal PQA il 30/03/2020, adottate con delibera del 23/04/2020, con le quali vengono definiti i processi del sistema AQ e le responsabilità di gestione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/documenti-strategici-e-programmatici-dellateneo/sistema-gestione-qualit/>

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza:

- Scheda di autovalutazione
- Sito web relativo AQ didattica, ricerca e terza missione
- Rapporti di Riesame

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

- Interviste con direttore, componenti commissione AQ, responsabile amministrativo e personale TAB

Valutazione finale della Commissione

Il Dipartimento dispone di un'organizzazione di governo e di AQ chiara e trasparente (E.DIP.2.1), menziona esplicitamente ruolo e responsabilità del lavoro del personale amministrativo (E.DIP.2.2) parte integrante della politica di gestione della qualità (E.DIP.2.3) e monitora e verifica periodicamente il raggiungimento dei risultati (E.DIP.2.4 - DIP.2.5).

Punti di forza:

- Corretta gestione dei processi della gestione della qualità

Aree di miglioramento:

- Maggiore e più diffusa sensibilizzazione sulle politiche di qualità di tutti i docenti e del personale TAB

Fascia di valutazione finale:

Soddisfacente

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

.....

.....

Note della Commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

E.DIP.3 - Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.3.1: Il Dipartimento non ha nel proprio FFO voci specifiche di finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, tranne per quello che riguarda la piccola manutenzione delle aule didattiche alla quale provvede a seconda delle esigenze che si presentano. Le attività di ricerca e di terza missione sono finanziate attraverso progetti specifici di singoli docenti del dipartimento.

Autovalutazione: soddisfacente

E.DIP.3.2: Per quanto riguarda i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, il Dipartimento utilizza i criteri fissati nelle delibere quadro del CDA, valutando le esigenze in base alle necessità legate allo sviluppo dei propri corsi di laurea e delle linee di ricerca fissate nella propria pianificazione strategica.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente

E.DIP.3.3: Per incentivare la ricerca del personale docente è in fase di approvazione il regolamento dipartimentale per la premialità dei docenti. Nella bozza finora elaborata e che verrà portata in approvazione al Consiglio di Dipartimento gli obiettivi dichiarati sono coerenti con quelli dell'Ateneo.

Autovalutazione: soddisfacente

E.DIP.3.4: Per quanto riguarda il personale tecnico amministrativo, il Dipartimento non ha previsto azioni diverse da quelle già presenti a livello di Ateneo, ad esempio per quanto riguarda la valutazione periodica dell'impegno e dell'efficacia dell'opera del personale tecnico-amministrativo o per quanto riguarda la valorizzazione di coloro che partecipano ad attività dipartimentali in conto terzi.

Autovalutazione: soddisfacente

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Documento incentivazione alla ricerca

Breve Descrizione: Descrizione criteri sulla premialità.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/.content/Regolamenti/Regolamento-incentivo-ricerca-SEAS.pdf>



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

<p>Fonti documentali individuate dalla Commissione per l'esame a distanza:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sito web• Scheda di autovalutazione
<p>Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):</p> <ul style="list-style-type: none">• Intervista con il Direttore e Responsabile amministrativo del Dipartimento
<p>Valutazione finale della Commissione</p> <p>Il Dipartimento non ha nel proprio FFO voci specifiche di finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione (E.DIP.3.1). Utilizza le stesse modalità di distribuzione delle risorse del personale docente come previsto dalle delibere di Ateneo (E.DIP.3.2). Al momento non possiede sistemi di incentivazione (E.DIP.3.3 - E.DIP.3.4).</p> <p>Punti di forza:</p> <ul style="list-style-type: none">• ...• ...• ... <p>Aree di miglioramento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Valutare e stabilire premialità e incentivi per impegno nella didattica e nella ricerca (E.DIP.3.3)• Declinare i criteri di distribuzione delle risorse sulla base delle necessità e delle specificità del Dipartimento (E.DIP.3.1- E.DIP.3.4) <p>Fascia di valutazione finale:</p> <p>Parzialmente soddisfacente</p> <p>Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):</p> <p>... ..</p> <p>... ..</p> <p>Note della Commissione</p> <p>.....</p>



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

E.DIP.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

E.DIP.4.1: La sezione 7 del Piano Strategico del Dipartimento SEAS riporta un'analisi dettagliata dell'attuale composizione docenti/ricercatori che tiene conto dei pensionamenti, dei contratti a tempo determinato, dell'impegno dei docenti/ricercatori e della copertura in termini di docenza di riferimento. Inoltre, il documento riporta informazioni relative alla futura programmazione e mirate a rafforzare le macroaree legate al DSEAS.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente

E.DIP.4.2: Il Dipartimento SEAS svolge un ruolo attivo nel promuovere la formazione e l'aggiornamento didattico del suo personale docente e dei ricercatori neoassunti. Questo impegno si concretizza attraverso il sostegno e la partecipazione alle iniziative organizzate dal Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria (CIMDU). Le iniziative sono progettate per arricchire le competenze didattiche e metodologiche del personale, assicurando un insegnamento di alta qualità e all'avanguardia. Il Dipartimento incoraggia la partecipazione volontaria dei suoi docenti al programma "Mentore per la Didattica", il quale prevede che ogni docente coinvolto venga affiancato da due mentori esperti, che hanno il compito di fornire supporto e consulenza per migliorare e innovare le pratiche didattiche. Questo approccio collaborativo e di mentorship contribuisce significativamente all'elevazione degli standard didattici e all'arricchimento dell'esperienza formativa degli studenti. Il Dipartimento SEAS partecipa attivamente alla scuola di dottorato, offrendo un ambiente stimolante e ricco di opportunità per i giovani ricercatori. La sua adesione alla Carta Europea dei Ricercatori testimonia ulteriormente l'impegno del Dipartimento verso l'eccellenza nella ricerca e nell'insegnamento, promuovendo principi di etica, trasparenza e sviluppo professionale continuo.

Autovalutazione: soddisfacente

E.DIP.4.3: Come evidenziato nella sezione 7 del Piano Strategico del Dipartimento SEAS, un'analisi approfondita condotta dall'Ateneo ha rilevato una significativa carenza di personale tecnico-amministrativo (TAB) all'interno del Dipartimento. Sebbene di recente siano state introdotte nuove risorse, queste sono state principalmente destinate a rimpiazzare il personale precedentemente trasferito ad altre strutture dell'Ateneo, non riuscendo così a colmare completamente il deficit esistente.

Autovalutazione: soddisfacente

E.DIP.4.4: Il Dipartimento facilita la partecipazione del proprio personale tecnico-amministrativo alle attività di formazione e di aggiornamento organizzate dall'Ateneo. In particolare, nell'anno 2022 è stata autorizzata la partecipazione a 27 corsi, mentre



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

nel 2023 finora è stata autorizzata la partecipazione a 21 corsi.
Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.4.5: Per quanto riguarda le infrastrutture e le risorse a supporto dell'attività didattica, il Dipartimento SEAS dispone di una biblioteca ben fornita, due sale lettura, undici aule dedicate all'insegnamento e quattro moderne aule informatiche, tutte equipaggiate con tecnologie all'avanguardia per facilitare un apprendimento efficace e interattivo. In aggiunta, il Dipartimento ha predisposto specifici spazi (open space) dedicati esclusivamente ai Dottorandi di Ricerca, creando un ambiente favorevole alla ricerca e allo sviluppo professionale dei giovani ricercatori. Questi spazi sono pensati per stimolare la collaborazione, lo scambio di idee e la crescita accademica, riflettendo l'impegno del Dipartimento SEAS nell'offrire risorse di qualità e un ambiente stimolante per la comunità accademica. Infine, il Dipartimento ha assegnato ampi spazi alle associazioni studentesche stimolando, in tal modo, il senso di appartenenze degli studenti al Dipartimento.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

E.DIP.4.6: Per quanto riguarda il supporto ai docenti e ricercatori per lo svolgimento della loro attività didattica, come riportato nel sito web del Dipartimento SEAS, il Dipartimento SEAS dispone di sette unità tecno-amministrative che forniscono supporto puntuale alla programmazione didattica e internazionalizzazione, ai Corsi di Studio, alla gestione del prospetto occupazione aule, e assistenza nella gestione delle attrezzature hardware e software utilizzati dai docenti durante lo svolgimento delle attività didattiche. A livello di Ateneo, la valutazione della qualità dei servizi legati all'attività didattica è svolta tramite appositi questionari finalizzati a rilevare sia l'opinione degli studenti che dei docenti.

Autovalutazione: pienamente soddisfacente.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Piano Strategico Triennale 2023-2025 – Dipartimento SEAS

Breve Descrizione: Il Piano Strategico è un documento che evidenzia gli obiettivi del dipartimento SEAS, stabilisce le azioni strategiche necessarie per il loro raggiungimento e gli indicatori per valutarne il conseguimento nel breve, medio e lungo periodo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 7: Risorse Umane

Upload / Link del documento:

https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/.content/documenti/PianoStrategicoSEAS_23-25.pdf

- Titolo: Sito Web del Dipartimento SEAS

Breve Descrizione: La sezione LUOGHI del sito web del Dipartimento SEAS fornisce una visione completa e dettagliata degli spazi disponibili presso il Dipartimento SEAS.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/luoghi.html>

- Titolo: Sito Web del Dipartimento SEAS

Breve Descrizione: La sezione SEGRETERIA DIDATTICA del sito web del Dipartimento SEAS fornisce indicazioni precise sui ruoli e compiti delle unità tecnico-amministrative che svolgono attività di supporto allo svolgimento delle attività didattiche.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/segreteria-didattica/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria

Breve Descrizione: Obiettivi primari del CIMDU sono il miglioramento della qualità dell'insegnamento, anche attraverso l'aggiornamento e la qualificazione dei docenti universitari, e il monitoraggio dell'efficacia dei percorsi di formazione degli apprendenti. In particolare, il Centro di propone di favorire la qualificazione della professionalità docente, dell'insegnamento dell'apprendimento, in un contesto educativo dove gli studenti



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

siano stimolati al ragionamento critico, coinvolti attivamente e adeguatamente supportati nel loro percorso di crescita. A questo fine il Centro promuove ricerche, progetti, seminari di studi.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu>

- Titolo: Progetto Mentore

Breve Descrizione: il programma Mentore per la Didattica è stato avviato nel 2013 e attualmente coinvolge, su base volontaria, oltre cento docenti afferenti all'Ateneo di Palermo. Il programma si basa su due attività: attività di tutoraggio e partecipazione a convegni di studio e approfondimento sulla didattica.

Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/progetti/progetto-mentore/>

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza:

- Scheda di autovalutazione
- Sito web del Dipartimento

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Intervista con il Direttore e Responsabile amministrativo del Dipartimento

Valutazione finale della Commissione

Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore per le necessità dei suoi CdS (E.DIP.4.1- E.DIP.4.2), mentre necessita di ulteriore personale amministrativo (E.DIP.4.3-E.DIP.4.5). Promuove e supporta la formazione e aggiornamento dei docenti (E.DIP.4.2) e del personale amministrativo (E.DIP.4.4). Il Dipartimento utilizza gli spazi a disposizione per le attività didattiche, di ricerca e offre spazi alle attività degli studenti e dottorandi (E.DIP. 4.5). Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato a docenti e ricercatori per lo svolgimento delle loro attività (E.DIP.4.6).

Punti di forza:

- Buona organizzazione della docenza, con partecipazione attiva alle iniziative del CIMDU e al programma "Mentore per la Didattica" (E.DIP.4.1- E.DIP.4.2)
- Formazione del personale docente e amministrativo (E.DIP.4.2 - E.DIP.4.6)
- Buona utilizzazione degli spazi (E.DIP. 4.6)

Aree di miglioramento:

- Aumentare il personale tecnico-amministrativo (E.DIP.4.3), manca il responsabile dell'UO Ricerca e TM
- Esigenza di ridurre eccessiva burocratizzazione e tempistica di alcuni processi amministrativi

Fascia di valutazione finale:

Soddisfacente

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

.....

.....

Note della Commissione

.....