



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

Corso di Studio: CONSERVAZIONE E RESTAURO DEI BENI CULTURALI -

Dipartimento: FISICA E CHIMICA

GRUPPO AUDIT		PARTECIPANTI PER IL CdS	
Nucleo di Valutazione	Prof. Michelangelo Gruttadauria	Direttore del Dipartimento	Prof. Gioacchino Massimo Palma
Presidio di Qualità	Prof.ssa Giuseppina Candore	Coordinatore CdS	Prof. Giuseppe Lazzara
Servizio di supporto al NdV (segretario verbalizzante)	Ing. Virna Lomonaco	Commissione AQ	Prof. Giuseppe Lazzara Prof.ssa Maria Grazia Alaimo Prof.ssa Franco Palla Dott.ssa Lucia Di Carlo Sig.ra Anna Laura Buttaci
		Componenti della CPDS	Prof.ssa Claudia Pellerito Sig.ra Laura Scimonelli
		Personale TAB di pertinenza del CdS	Dott.ssa Lucia Di Carlo

PUNTI DI FORZA DEL CDS:

Profili in uscita sono ben definiti. Gli esiti occupazionali sono in linea con i dati macroregionali e nazionali

CRITICITA' RILEVATE:

Il sito web non risulta adeguatamente gestito e aggiornato. Molte sezioni risultano vuote o carenti di informazioni.

Scarsa evidenza nei documenti ufficiali delle attività svolte dal CdS.

Indicatori di internazionalizzazione critici: il vincolo di 5 studenti per tutor restauratore non favorisce la possibilità di accogliere studenti in mobilità dall'estero.

SUGGERIMENTI DELLA COMMISSIONE:

Risolvere la questione legata alla gestione del sito web.

Incrementare gli incontri con gli stakeholders e darne evidenza nei verbali delle consultazioni.



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti					
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Valutazione descrittiva	
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?	Esiti occupazionali	<p>Dal Quadro A1a emerge che si sono consultati i portatori di interesse ed è stato stipulato un accordo/convenzione con la Regione Sicilia in particolare con l'assessorato ai BBCC e il CRPR nella fase di progettazione del corso di studi.</p> <p>I portatori di interesse sono ufficialmente convocati in ogni seduta di laurea nelle due sezioni abilitanti previste a marzo/aprile e a ottobre/novembre.</p> <p>Il corso di studio è in costante contatto con i portatori di interesse essendo previste 500 ore di tirocinio di restauro presso cantieri.</p> <p>Il sito web non è aggiornato con i risultati delle consultazioni sebbene sia chiara la necessità di un confronto continuo per via dei laboratori di restauro.</p> <p>L'analisi del sito web presenta delle criticità, infatti, qualora si acceda dal sito del CdS oppure dalla scheda SUA, si ritrovano due differenti siti web dovuti a due differenti codici del CdS (2217</p>	5



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

			<p>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</p>		<p>dal sito Unipa; 2177 dalla scheda SUA). Il suggerimento è di mettere in chiara evidenza il CdS attivo e di popolare con tutta la documentazione tale pagina web. Nella scheda SUA 2022 si viene indirizzati ad una terza pagina web con codice 2187.</p> <p>La pagina "stakeholders" risulta essere vuota (sito Unipa codice 2217). Nella scheda SUA (sia del 2021 che del 2022) è riportato che i verbali delle consultazioni sono disponibili sul sito del corso di studi come da link allegato, ma alla pagina non sono presenti tali verbali.</p> <p>Le consultazioni devono avvenire in un momento dedicato e non si può ritenere una seduta di laurea come sostitutiva di una tale riunione. I verbali delle riunioni devono essere disponibili.</p> <p>Sebbene il CdS dichiari di essere in costante contatto con gli stakeholders, è necessario darne completa evidenza, sia delle riunioni, sia delle risultanze di tali riunioni così come delle eventuali azioni messe in campo a seguito delle consultazioni.</p> <p>Appare evidente una azione prioritaria volta a una perfetta visibilità del sito web del corso di studi</p>	
			<p>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?</p>		<p>La programmazione delle attività didattiche di tirocinio è concertata con i portatori di interesse dove i cantieri sono svolti dagli studenti.</p> <p>La CPDS evidenzia "una continua interazione con gli stakeholders del settore e interfaccia con il territorio sia in termini di orientamento in ingresso che in uscita. (ottima attività di terza missione)"</p> <p>Non risultano evidenze documentali poiché sono assenti i verbali con gli stakeholders.</p>	5
R3.A.2	SUA-CDS: quadri A2a, A2b,	Definizione dei profili in uscita	<p>Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?</p>	Esiti occupazionali	<p>I profili professionali sono definiti e fanno riferimento alle professioni di Restauratore e Ricercatore nell'ambito delle competenze finalizzate alla conservazione del patrimonio</p>	7



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

	A4a, A4b, A4c, B1a		Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?		culturale. Il percorso formativo, abilitante alla professione, è chiaramente orientato su aspetti professionalizzanti. I profili in uscita sono ben definiti. Gli esiti occupazionali sono in linea con i dati macroregionali e nazionali	
R3.A.3	SUA-CDS: quadri A4b, A2a, B1a	Coerenza tra profili e obiettivi formativi	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?		Le conoscenze e i risultati attesi nelle varie aree disciplinari sono coerenti con i profili di restauratore e operatore in ambito di ricerca finalizzata alla conservazione e restauro dei Beni Culturali. Gli obiettivi formativi sono declinati sia in senso trasversale nel quadro A4b1, sia disciplinare nel quadro A4b2, coerentemente con le competenze descritte nel quadro A2. Risulta coerenza	7



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.A	Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti					
R3.A.4	SUA- CDS: quadri A4b, A2a, B1.a	Offerta formativa e percorsi	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?	Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)	<p>Il CdL offre tre percorsi formativi professionalizzanti (PFP): Materiali Lapidei e derivati; superfici decorate dell'architettura (PFP1); Manufatti dipinti su supporto ligneo e tessile. Manufatti scolpiti in sintetici. Lavori assemblati e dipinti. legno. Arredi e strutture lignee (PFP2); Materiale librario e archivistico. Manufatti cartacei e pergamenacei. Materiale fotografico, cinematografico e digitale (PFP5).</p> <p>I percorsi sono incentrati su conoscenze di base descritte nei quadri A4b e B1a coerentemente con gli obiettivi riportati nel quadro A2a e le differenze tra i tre percorsi professionalizzanti sono relative ai laboratori di tirocinio di restauro che prevedono l'attività nel percorso previsto.</p> <p>L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti.</p>	7



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite						
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	
R3.B.1	SUA-CDS: quadro B5	Orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?	Indicatori sulla carriera degli studenti/ Esiti occupazionali	Sono previste attività di orientamento sia nell'ambito delle attività centralizzate da UNIPA per il tramite del Centro Orientamento e Tutorato dell'Ateneo e del DiFC sia da iniziative specifiche di docenti del CdS.	6
			Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?		Dalla scheda SUA 2021 quadro B5 "Tutoraggio dello studente per ridurre il numero di fuori corso. Azioni da intraprendere: il CdS assegnerà a ogni studente sin dal primo anno un tutor per evitare il rallentamento del suo percorso formativo stimolandone l'impegno ed individuando cause di insuccesso e soluzione di problemi." Non vi sono evidenze di tale iniziative nel sito.	
			Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?		Gli indicatori occupazionali e di soddisfazione degli studenti laureati (dati Almalaurea) sono soddisfacenti e monitorati nella filiera della qualità.	
R3.B.2	SUA-CDS: quadro A3	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)		L'accesso al corso di laurea è a numero programmato. Le prove di accesso e i requisiti sono riportati e vincolati nel decreto interministeriale n. 87 del 26/5/2009. La Scheda SUA del 2021 e anche del 2022 quadro A3a è aggiornato al 2014 e riporta la frase "I requisiti di ammissione per l'anno 2014/2015 sono stati pubblicati dall'Ateneo e si possono ritrovare al link sotto riportato"; il link è inesistente. Non è presente un syllabus né il link al decreto interministeriale citato	5



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

			<p>Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?</p>		<p>Le prove di accesso prevedono 3 prove specificate nei bandi di accesso e in accordo al DI 87 del 2009:</p> <ol style="list-style-type: none">1. prova intesa a valutare l'abilità del candidato nella rappresentazione grafica di un manufatto di interesse storico-artistico.2. test inteso a valutare la sensibilità cromatica del candidato.3. prova di cultura generale (chimica, fisica, biologia, storia, storia dell'arte) e la conoscenza della lingua inglese.	
			<p>Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?</p>		<p>Nessuna evidenza nel sito e nella scheda SUA</p> <p>Sono previsti due corsi "zero" rispettivamente di matematica e di chimica organizzati autonomamente dal CdS ed erogati prima dell'inizio delle lezioni a settembre. Tutorato in itinere, rivolto in particolare agli studenti di primo anno, è svolto dai docenti e da studenti tutor (gestito dal COT).</p> <p>Non è riportata alcuna informazione nel sito.</p>	
			<p>Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?</p>		<p>In seguito all'individuazione di alcuni insegnamenti scoglio, consultando i docenti degli stessi e vista la soddisfazione espressa dagli studenti sull'erogazione degli stessi, si è scelto di attivare due corsi "zero" di matematica e chimica per rispondere alle carenze formative riscontrate negli anni ma il corso di studi non prevede OFA.</p> <p>Non è chiaro il processo documentale della individuazione di tali criticità.</p>	
			<p>Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?</p>		<p>Non applicabile</p>	
R3.B.3	SUA-CDS: quadro B5	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e		Il CdS prevede 3 percorsi formativi professionalizzanti diversificati per gli insegnamenti di tirocinio di restauro e con 9 CFU a scelta libera.	5/6



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

			sostegno adeguati da parte del corpo docente?			
			Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?		Non vengono indicati strumenti specifici	
			Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?		Nel quadro B5 non sono indicate iniziative in tal senso	
			Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?		Nel Quadro B5 non viene specificato l'accesso agli studenti disabili. Non sono previsti materiali didattici specifici.	
					Il quadro B5 "accompagnamento al mondo del lavoro" non è aggiornato	
R3.B.4	SUA-CDS: quadro B5	Internazionali zzazione della didattica	Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero? Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?	Indicatori Internazionalizzazione	L'attrattività di studenti dall'estero e i cfu conseguiti dagli studenti presso sedi estere rappresentano criticità del CdS evidenziata in CPDS e analizzata in commissione AQ. La CPDS evidenzia che Il CdS, per il tramite del Dipartimento di Fisica e Chimica, ha firmato accordi di cooperazione per lo svolgimento di tirocini/stage all'estero. Il DiFC ha supportato economicamente la mobilità in Italia di studenti per lo svolgimento di attività di tirocini di restauro. I requisiti richiesti nel DI 87 del 2009 per i tutor restauratori non favoriscono l'acquisizione dei CFU di tirocinio presso sedi all'estero.	6



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

					<p>Il vincolo di 5 studenti per tutor restauratore non favorisce la possibilità di accogliere studenti in mobilità dall'estero.</p> <p>Gli indicatori di internazionalizzazione risultano critici. Il CdS mostra consapevolezza della criticità, ma non è di semplice soluzione poiché dipende anche da fattori indipendenti dal CdS</p>	
R3.B.5	Schede degli insegnamenti	Modalità di verifica dell'apprendimento	Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?		Tutte le schede degli insegnamenti contengono la descrizione relativa alle modalità delle verifiche.	7
	SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b		Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?		L'analisi sui questionari da parte della CPDS non evidenzia criticità in merito.	
			Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?		Nel Quadro B1 è riportato il regolamento che include le Modalità di Verifica del Profitto e Sessioni d'Esame Il Quadro B2b riporta il link che rimanda alla calendarizzazione degli esami con le descrizioni necessarie per lo studente.	



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.C	Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.					
Codice	Documen ti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	
R3.C.1	SUA- CDS: quadro B3	Dotazione e qualificazione del personale docente	I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?	Percentuale docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per tutti i CdS. Percentuale di tutor in possesso del Dottorato di Ricerca per i soli CdS telematici. Valore di riferimento 66%	Percentuale docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti = 70% (7/10). L'indicatore sui docenti assume valori superiori a quello di riferimento.	7



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

			Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?	Quoziente Studenti / Docenti equivalenti a tempo pieno complessivo e al primo anno. Valore di riferimento: un terzo della numerosità massima della classe	iC27=6.6, iC28=6.3 nel 2021. Gli indicatori sono superiori sia alla media geografica sia a quella nazionale, il rapporto studenti/docenti strutturati pesato per il numero di ore, è fortemente condizionato dalle 500 ore annue di laboratorio di restauro che vengono erogate da professionisti esterni reclutati ad hoc, in quanto si tratta di figure professionali, restauratori, non presenti nell'organico di Ateneo.	
--	--	--	--	---	--	--



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.C	Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.					
			Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?	Indicatore di qualificazione scientifica della docenza per le Lauree Magistrali: valore di riferimento 0,8.	Non calcolato per la LMCU.	
			Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?	Indicatore didattica erogata da docenti a tempo indeterminato	iC19=72.9% nel 2021. Alcuni docenti partecipano al progetto Mentore. Il dipartimento favorisce la partecipazione dei neoassunti ai corsi di formazione organizzati dal Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU).	
R3.C.2	SUA-CDS: quadro B4 e B5	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]		Il CdS ha a disposizione una segreteria per la didattica con la responsabilità di istruzione delle istanze, della redazione del calendario didattico, degli orari delle lezioni, della distribuzione delle aule, del calendario delle sedute di lauree. La segreteria fa da front office per le richieste degli studenti del corso di laurea. Il Dipartimento di Fisica e Chimica annualmente mette a disposizione delle risorse per l'adeguamento dei laboratori didattici e delle Aule oltre che per i materiali necessari nei cantieri di restauro e la contrattualizzazione dei restauratori. Risulta l'importante criticità della gestione del sito web del CdS	5/6



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.C	Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.			
		Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2 Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?	L'interlocuzione su questi temi è con il Dipartimento di Fisica e Chimica.	6
		Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)	Il quadro B4 riporta il dettaglio delle strutture disponibili a sostegno della didattica. Si consiglia di descrivere meglio le strutture disponibili evitando di mettere in link il verbale del Dipartimento che risulta dispersivo e non descrittivo.	
		I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?	Non risultano criticità in CPDS su questo tema. Il colloquio con gli studenti durante l'Audit indica che il sito non fornisce informazioni utili.	



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.D		Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti				
Codice	Documenti chiave	Punto di attenzione	Aspetti da considerare	Indicatori	Autovalutazione descrittiva	
R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?		La commissione AQ e il CCdS si riuniscono varie volte all'anno e trattano questi temi (verbali pubblicati sul sito). Il corso di studi si è dotato di un proprio questionario per la valutazione delle docenze erogate dai restauratori acquisiti a contratto per le attività di tirocinio. I verbali non sono tutti fruibili. La commissione AQ analizza e discute tali questionari.(evidenza documentale)	7
			Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?		Problemi e criticità rilevati dalla CPDS sono discussi in commissione AQ e in CCdS. La commissione AQ valuta anche gli esiti dei questionari anonimi sulle attività di tirocinio di restauro.	
	Verbali degli incontri collegiali, ecc	Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?	Il Coordinatore di Corso di Studi è in continuo contatto e disponibile alle interlocuzioni con le parti coinvolte. E' possibile inviare comunicazioni anche anonime alla CPDS mediante un modulo online appositamente predisposto.			
		Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?	Le istanze/rilevazioni sono riportate in Consiglio di Corso di Studi. Il Coordinatore contatta riservatamente i docenti/rappresentati degli studenti/restauratori per discutere di eventuali casi particolari.			
Relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ	Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?	I reclami possono essere presentati alla CPDS per il tramite del rappresentante o in forma anonima dalla piattaforma web dedicata.				



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

R3.D.2	SUA-CDS: quadri B7, C2, C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?	Esiti occupazionali	Ad ogni sessione di laurea sono coinvolti i portatori di interesse. Le consultazioni non sono disponibili sul sito del corso di studio. Rendere disponibili tali consultazioni	7
			Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?		La soddisfazione dei Laureati è in media con l'ateneo ed emerge una soddisfazione per lo stato occupazionale.	
	SUA-CDS: quadri B6, B7, C1, C2, C3, D4		Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?		La CPDS e la SMA non hanno evidenziato criticità a riguardo. Gli interlocutori esterni (soprintendenze e aziende) sono in costante contatto con il CdS per l'organizzazione delle attività di tirocinio di restauro e delle prove finali abilitanti.	7
R3.D.3	SUA-CDS	Revisione dei percorsi formativi	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?		Il percorso formativo non è stato modificato in seguito all'accreditamento della commissione interministeriale MIBAC-MUR, ma le schede di trasparenza e i contenuti dei singoli insegnamenti sono stati modificati per accogliere le richieste degli studenti.	7



AUDIT NDV/PQA 2022 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE R3 (Linee guida AVA - versione del 10/08/2017)

			Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?		Questi aspetti sono trattati almeno annualmente in occasione della discussione delle schede SMA. Il monitoraggio dovrebbe essere più costante e ben documentato.	
	Rapporto di Riesame ciclico		Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?	Opinioni degli studenti, laureandi, laureati	Questi aspetti sono generalmente valutati in sinergia con il Dipartimento e coinvolgendo la Commissione AQ	7
R3.D	Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti					
	Relazioni annuali CPDS		Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?		Dare maggiore evidenza dei processi di qualità. Prevedere un incontro con gli studenti in sessione plenaria per discutere l'intero processo di AQ	

I punteggi sono associati ai seguenti giudizi:

- PA= 9 o 10 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono ottimi risultati e possono essere oggetto di segnalazione agli altri atenei.
- PA= 7 o 8 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA sono associate o garantiscono buoni risultati;
- PA= 6 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA garantiscono l'assenza di criticità rilevanti, o il loro superamento in tempi adeguati;
- PA= 4 o 5 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA non garantiscono dal verificarsi di criticità. Il punto di attenzione viene approvato con riserve;
- PA < 4 – le attività poste in essere riguardo agli aspetti considerati dal PA si associano a, o rendono probabile, il verificarsi di criticità importanti. Il punto di attenzione non viene approvato e la CEV esprime una "Condizione".