



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

RELAZIONE SUL RIESAME DEL SISTEMA DI AQ DI ATENEO E DELLE RELATIVE ATTIVITÀ

Approvata nella seduta del 6 dicembre 2024



SOMMARIO

| | |
|---|----|
| 1. PREMESSA METODOLOGICA..... | 4 |
| 1.1. Finalità e tempistiche..... | 4 |
| 1.2. Attori coinvolti | 4 |
| 1.3. Modalità di svolgimento | 4 |
| 1.4. Dati | 5 |
| 2. DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO | 6 |
| 3. AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE | 8 |
| a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI..... | 8 |
| b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI | 10 |
| c) ANALISI..... | 10 |
| d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE | 11 |
| 4. AMBITO B - GESTIONE DELLE RISORSE | 12 |
| RISORSE UMANE | 12 |
| a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI..... | 12 |
| b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI | 14 |
| c) ANALISI..... | 15 |
| d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE | 16 |
| RISORSE STRUTTURALI E TECNOLOGIE | 17 |
| a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI..... | 17 |
| b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI | 18 |
| c) ANALISI..... | 18 |
| d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE | 19 |
| 5. AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ..... | 20 |
| a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI..... | 20 |
| b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI | 23 |
| c) ANALISI..... | 24 |
| d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE | 24 |
| 6. AMBITO D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI..... | 25 |
| a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI..... | 25 |
| b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI | 27 |
| c) ANALISI..... | 27 |
| d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE | 28 |



| | | |
|----|--|----|
| 7. | AMBITO E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE | 29 |
| a) | SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI..... | 29 |
| b) | DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI | 31 |
| c) | ANALISI..... | 31 |
| d) | INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE | 32 |



1. PREMESSA METODOLOGICA

1.1. Finalità e tempistiche

Tra i requisiti di qualità negli Atenei vi è il riesame del funzionamento dello stesso sistema di AQ dell'Ateneo, secondo la logica Pianificazione-Attuazione-Monitoraggio-Riesame e attuazione del miglioramento (ciclo PDCA).

In AVA 3 per Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità *si intende l'insieme delle attività svolte dal Sistema di Governo con il supporto del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, ciascuno per le proprie competenze, per determinare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità per conseguire gli obiettivi stabiliti.*

Il funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità è dunque periodicamente sottoposto a riesame interno allo scopo di favorire il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica.

Gli Organi di Governo, inoltre, prendono in considerazione gli esiti del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche e strategie e attuare le azioni di miglioramento necessarie al raggiungimento degli obiettivi fissati.

La periodicità del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità è annuale. Il riesame, svolto a valle della stesura della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (NdV) e di quella del Presidio di Qualità (PQA), deve supportare gli aggiornamenti del sistema di pianificazione strategica e del PIAO e, se necessario, del Riesame del Sistema di Governo.

1.2. Attori coinvolti

L'Ateneo di Palermo sottopone con periodicità annuale a riesame interno il sistema di Assicurazione della Qualità.

La determinazione dello stato del Sistema, per valutarne l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'attuazione della Politica di Qualità dell'Ateneo e dei relativi processi è svolta dal Sistema di Governo, con il supporto del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione.

Il monitoraggio propedeutico al riesame è condotto dal PQA, in raccordo con i Prorettori di riferimento, e dal Nucleo di Valutazione, per quanto di rispettiva competenza. Attinge, altresì, all'analisi dei risultati del monitoraggio la cui responsabilità è distribuita a tutti i livelli pertinenti dell'organizzazione universitaria.

1.3. Modalità di svolgimento

Come esplicitato nelle Linee guida ANVUR per il sistema di Assicurazione della qualità degli atenei (modello AVA 3), *il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità deve essere pianificato e condotto **prendendo in considerazione:***

- *lo stato delle azioni derivanti da precedenti riesami del Sistema di Assicurazione della Qualità;*
- *i cambiamenti nei fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il conseguimento degli obiettivi della qualità definiti dall'Ateneo;*
- *le informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità comprese le informazioni relative a: soddisfazione degli studenti e informazioni di ritorno dai portatori di interesse, misura in cui gli obiettivi per la qualità sono stati raggiunti, prestazioni dei processi e dei servizi, risultati del monitoraggio, non conformità rilevate ed efficacia delle azioni di miglioramento, risultati delle audizioni di CdS e Dipartimenti, ecc;*
- *l'adeguatezza delle risorse;*



- l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento.

I **risultati in uscita** del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità devono comprendere decisioni e azioni relative a:

- opportunità di miglioramento Sistema di Assicurazione della Qualità;
- esigenze di modifica al Sistema di Assicurazione della Qualità;
- risorse necessarie.

Si è scelto di presentare l'analisi riferendosi ai requisiti di accreditamento periodico, declinando l'esame per ambiti di valutazione:

- Ambito di Valutazione A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE
- Ambito di Valutazione B - GESTIONE DELLE RISORSE
- Ambito di Valutazione C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
- Ambito di Valutazione D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI
- Ambito di Valutazione E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

All'interno di ciascun ambito, la logica dell'analisi richiama quella proposta dall'ANVUR per il riesame ciclico dei CdS, nonché il modello adoperato in Unipa per il riesame dipartimentale, ovvero l'esame delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la verifica dei risultati ottenuti e l'individuazione di eventuali criticità e, infine, la proposizione di obiettivi di miglioramento per far fronte alle aree di miglioramento rilevate. Il riesame per ambiti è ancorato alla documentazione di riferimento.

1.4. Dati

La presente Relazione, propedeutica al riesame sistema AQ 2024, si fonda sull'analisi di dati consolidati che, come analizzati nelle relazioni su specifiche tematiche nel corso del 2024, fanno riferimento prevalentemente ai dati e indicatori 2023.

Tuttavia, in linea peraltro con la metodologia applicata nella relazione del Nucleo di Valutazione, si è scelto di rendere conto anche delle attività intraprese o concluse durante l'anno in corso e si includono, ove disponibili, informazioni e dati 2024, al fine di valutare in termini di esiti e completezza le attività intraprese nel 2023.

Gli indicatori presi in esame sono quelli a supporto della valutazione nel modello AVA 3, monitorati tramite il cruscotto indicatori ANVUR AVA e integrati per i dati più recenti attraverso l'utilizzo del Cruscotto di ateneo (<https://cruscotto.unipa.it/>), e le Schede di monitoraggio annuale dei CdS e dell'Ateneo presenti nel portale SUA-CdS.

Gli elementi informativi analizzati in entrata sono rinvenibili nelle fonti documentali che attengono a:

- valutazione delle azioni svolte a fronte dei risultati del precedente accreditamento;
- valutazioni del sistema e dei processi di AQ svolte dal NdV;
- analisi del riesame della pianificazione strategica dipartimentale e nuova programmazione 2024-27;
- risultati della VQR ed esiti monitoraggio su assegnazione/utilizzo incentivi per la ricerca;
- analisi degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS e delle azioni migliorative del sistema AQ



- nei Corsi di Studio – anno 2023;
- monitoraggio del riesame ciclico dei CdS;
- analisi delle Opinioni degli Studenti;
- analisi delle relazioni 2023 delle CPDS dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina e Chirurgia;
- analisi dati CdS (monitoraggio degli Ordinamenti didattici, analisi indicatori di abbandoni studi; analisi assolvimento OFA);
- criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS, dipartimenti e corsi di dottorati di ricerca.

2. DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO

La documentazione di riferimento è citata all'interno di ciascuna macroarea di analisi. Viene altresì elencata nel suo complesso qui di seguito:

- Piano strategico di Ateneo 2021/23 - addendum 2022/23;
- [Piano Strategico 2024-2027](#);
- Interviste Osservatori Privilegiati;
- [Politiche dell'Ateneo per la Qualità](#) , delibera del CdA del 25/07/2024;
- [Piano Integrato di Attività e Organizzazione \(PIAO\) 2024-2026](#);
- [Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo 2024](#), delibera CdA del 25/07/2024;
- [Azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023](#);
- [Monitoraggio azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023](#) , seduta del PQA del 19/06/24
- Programmazione triennale 2021/23 (PRO3) – Valutazione complessiva - Presa d'atto dei risultati conseguiti, delibera del CdA del 30/09/2024;
- [Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2024-2026](#).
- Programmazione Triennale delle Università 2024-2026 (PRO3), delibera del CdA del 14/10/24;
- [Relazione annuale del PQA anno 2023](#) approvata il 21/03/2024;
- [Relazione annuale del NdV](#) approvata il 30/10/2024;
- [Delibera quadro sulle politiche di reclutamento per il triennio 2023-2025 e programmazione annuale Professori e Ricercatori - 2023](#) , delibera del CdA del 06/03/2023;
- [Programmazione Strategica per il reclutamento di docenti anno 2023](#) , delibera del CdA del 06/03/2023;
- Programmazione docenti 2024, delibera del CdA del 21/12/2023;
- Programmazione Strategica per il reclutamento di docenti anno 2024, delibera del CdA 19/01/2024;
- Programmazione professori e ricercatori – anno 2024, delibera del CdA del 18/04/2024.
- [Criteri di assegnazione di risorse di personale nei Dipartimenti](#), delibera del CdA del 27/03/2023;
- Criteri di assegnazione personale TAB, delibera del CdA del 29/06/2023;
- Riesame AQ di Ateneo, [delibera del CdA del 06/12/23](#);
- Riesame del sistema di governo, [delibera del CdA del 21/12/24](#));
- [Relazione del NdV sulla Rilevazione dell'Opinione degli Studenti](#), approvata il 18/04/2024;
- Scheda di valutazione del superamento delle criticità di sede segnalate dalla CEV, approvata dal NdV il 17/05/2023;
- [linee-guida-predisposizione-piano-strategico-dipartimenti-rev.pdf](#)
- [Relazione del PQA sul riesame dipartimentale 2021-23 e pianificazione strategica dipartimentale 2024-27](#), approvata il 12/07/2024;
- [Riesame del Sistema di Governo dipartimentale 2021-23 e Pianificazione strategica 2024-27](#) , delibera del CdA del 25/07/2024);



- [Ricognizione dei risultati in vista dell'avvio dell'esercizio di valutazione VQR 2020-2024 e Piano di miglioramento](#), delibera del CdA del 04/04/2023;
- [Relazione sui risultati dell'attività di ricerca, di formazione e di trasferimento tecnologico](#), Allegato al Conto Consuntivo 2023;
- Monitoraggio intermedio assegnazione/utilizzo incentivi per la ricerca – Anno 2024 (Prot. 129241 del 01/08/2024 del Settore Politiche Strategiche per la Ricerca);
- Incentivi di Ateneo per la Ricerca - Riscontro esiti monitoraggio, delibera del CdA 30/10/24);
- Ricognizione ordinamenti didattici (monitoraggio e linee guida del Settore ordinamenti didattici, al fine dell'adeguamento dei Corsi di Studio alla riforma delle Classi di Laurea e Laurea Magistrale - DD.MM. n. 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023);
- [Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2023](#), approvato dal PQA il 12/02/2024 e relativa Delibera CdA 09/05/2024 “[Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle CPDS](#)”;
- [Relazione del PQA sulla performance dei CdS a partire dalle SMA 2023](#), approvata il 15/05/2024;
- Analisi della Scheda di Monitoraggio annuale di Ateneo Anno 2023, in [verbale PQA 03/10/2024](#);
- Analisi abbandoni studi, [verbale del PQA del 07/11/2024](#);
- Analisi assolvimento OFA, verbale del PQA del 06/12/24;
- Criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS e Dipartimenti (Relazione annuale e verbali del NdV);
- Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento”, delibera del CdA del 09/05/2024;
- Audit ai Corsi di Studio di ambito medico presso il polo didattico di Caltanissetta – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 30/09/2024;
- [Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2023](#), approvato il 19/06/2024 e relativa [delibera CdA 10/07/2024](#) “Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento”;
- [Relazione sulle attività formative svolte dal CIMDU – anno 2023](#);
- Relazione Progetto Mentore sull'attività svolta nell'A.A. 2023-2024;
- Piano annuale delle attività formative del Personale Dirigente e TAB, allegato PIAO 2024-2026;
- Cruscotto dati di Ateneo, di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>);
- [Regolamento per la disciplina del Fondo di ateneo per la premialità, ai sensi dell'art. 9 della legge 30 dicembre 2010 n. 240 - D.R. n. 5758/2023](#) (pubblicato nell'Albo Ufficiale di Ateneo al n. 2896 del 04/09/2023), modificato e integrato dal [D.R. n. 6021/2024](#) per quanto concerne l'art. 4 e l'Allegato 1, ai sensi dell'art. 9 della legge 30 dicembre 2010 n. 240 (pubblicato all'Albo ufficiale di Ateneo n. 2561 del 20/06/2024 (cfr. parere verbale seduta NdV del 24-25 gennaio 2023 e 22 gennaio 2024). <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/informazioni/verbali/>
- Delibere del CdA - n° 1257 e n° 1258 del 14/10/24 - sulle chiamate dirette ai sensi dell'art. 1, co.9 della legge 230/2005
- Report - U.O. ordinamenti didattici – Somministrazione questionari ai CdS sull'attuazione delle linee guida per l'offerta formativa 2023.

3. AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

a) *SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI*

L'Università di Palermo nel mese di gennaio 2024 ha adottato il nuovo piano strategico 2024/27 con la consapevolezza di contribuire alla crescita sociale e culturale del territorio locale e della Sicilia occidentale e di promuovere l'immagine dell'Ateneo verso i portatori di interesse interni ed esterni.

Gli obiettivi strategici sono stati individuati partendo dai risultati conseguiti nell'ambito della Programmazione strategica 2021-2023 e analizzati nel Riesame di Assicurazione della Qualità (delibera del Cda del 06/12/23) e nel Riesame del Sistema di Governo (delibera del Cda del 21/12/23), dall'ascolto dei portatori di interesse interni ed esterni (locali, nazionali e internazionali) tra cui il CONPAQ e CONVUI a testimonianza della centralità del sistema di Assicurazione della Qualità di UniPa.

Quale conseguenza dell'adozione del PSA 2024/27, su proposta del PQA, l'Ateneo ha aggiornato, in linea con il PIAO 2024/26, le Politiche di Qualità (delibera del CdA del 25/07/24) e ha approvato delibera del CdA del 25/07/24 il documento "Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024" con il quale sono state individuate 93 azioni per la politica di qualità da intraprendere nell'ambito delle linee strategiche di Ateneo nonché le responsabilità politiche e amministrative e la sostenibilità, con specifico riferimento a voci di bilancio di Ateneo 2024. Al PSA 2024/27 si affianca il piano triennale 2024/26 (PRO3) che propone azioni per il progresso della conoscenza finalizzata al miglioramento della performance e dell'attrattività dell'Ateneo mediante l'arricchimento dell'offerta formativa convenzionale con l'attivazione di corsi di studio erogati a distanza e l'adeguamento della didattica ai saperi richiesti dal mercato introducendo competenze nell'ambito della didattica innovativa.

Il **sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati** è stato esteso al piano strategico di Ateneo e dei dipartimenti, al fondo di funzionamento ordinario, alla delibera pluriennale di reclutamento del personale docente e tecnico-amministrativo-bibliotecario (TAB) alla programmazione triennale 2021/23 MUR (PRO3), all'attività formativa di I, II e III livello. A tal fine, negli ultimi anni, per la misurazione degli indicatori quantitativi, è stato esteso l'elenco degli utilizzatori del cruscotto di Ateneo (<https://cruscotto.Unipa.it/>) che raccoglie dati e informazioni. Il Cruscotto gestito dal DataWarehouse (DW) di Ateneo è messo a disposizione degli Organi di Governo e degli utenti interni abilitati (direttori e delegati dipartimentali, coordinatori di CdS, dottorati di ricerca e delle CPDS, dirigenti).

I risultati del monitoraggio sono stati analizzati a supporto del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità e del riesame del sistema di Governo dell'Ateneo. Il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità (delibera CdA 06/12/2023) è stato redatto nel 2023 prendendo in esame gli elementi in entrata basati sulla relazione del PQA relativa al Riesame del Sistema di AQ, che ha illustrato lo stato del Sistema AQ in Ateneo, le azioni di miglioramento intraprese e quelle programmate, ha riportato l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento, facendo riferimento a fonti documentali riconducibili a relazioni esitate dallo stesso PQA e dalle relazioni annuali e sulla Rilevazione dell'Opinione degli Studenti del NdV. Il riesame del Sistema di Governo dell'Ateneo è stato adottato ([delibera CdA 21/12/2023](#)) a valle del monitoraggio della pianificazione strategica e del PIAO dell'Ateneo, della stesura delle Relazioni Annuali del NdV e del PQA tenendo conto dei risultati in uscita del riesame di AQ dell'Ateneo. I risultati in uscita di entrambi i riesami sono stati presi in



considerazione per l'elaborazione del nuovo piano strategico.

Nelle attività di verifica dell'efficacia di Qualità ([Relazione Annuale 2024](#)), il NdV ha evidenziato i seguenti punti:

- la necessità che gli obiettivi del piano strategico costituiscano elementi di riferimento per l'identificazione degli obiettivi operativi anche delle strutture decentrate e per l'efficacia del sistema AQ;
- il NdV ritiene che gli Organi di Governo debbano tenere in considerazione le specifiche criticità rilevate nelle Relazioni dagli attori responsabili dell'AQ (PQA, CPDS, NdV) o da altri attori rilevanti, quale il Consiglio degli Studenti;
- l'importanza di collegare la fase di programmazione anche alla specifica previsione e valutazione degli impatti attesi in termini di "valore pubblico", ossia il miglioramento del benessere della comunità universitaria, stakeholder e società nel loro insieme;
- che si riscontrano criticità nella gestione dei flussi documentali e nella standardizzazione delle procedure informative, specialmente tra i Dipartimenti e gli Organi centrali, nonostante la dotazione di un manuale sui flussi informativi dell'AQ prodotto dal PQA;
- che le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 dall'Ateneo di Palermo hanno contribuito a rafforzare l'istituzione in tutti i suoi ambiti di attività, dimostrando un approccio interdisciplinare e integrato alla qualità che ha portato a risultati tangibili e apprezzabili sia dalla comunità accademica che dalla società nel suo complesso;
- che nel 2023 non è stata programmata la "Giornata della qualità della didattica", così come auspicato nella delibera del SA del 14/03/2022. Ciò assume particolare rilievo in vista dell'accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio previsto per UniPa nella seconda metà del 2025.

Il PQA ha svolto una continua attività di monitoraggio sulla didattica, ricerca e terza missione e sulle azioni per la politica di Qualità di Ateneo – 2023 riportata nella relazione annuale ([relazione annuale del PQA](#)). Di seguito le principali determinazioni:

- il monitoraggio delle azioni identificate nel documento "Azioni per la politica di qualità dell'Ateneo - 2023" è stato effettuato dal PQA nella seduta del 19/06/24 e gli esiti inviati al NdV;
- i risultati dell'analisi delle SMA effettuata dal PQA nella seduta del 03/10/24 (verbale PQA 03/10/2024) sono stati presentati agli OO GG che hanno adottato specifiche iniziative (delibera del CdA del 15/05/2024);
- è stato redatto un rapporto di analisi complessive sulle relazioni annuali delle CPDS anno 2023 (delibera del PQA del 12/02/24), con le osservazioni e le proposte di interesse generale avanzate dalle CPDS, presentato agli OO GG affinché potessero essere efficacemente discusse le opportune azioni di miglioramento, con particolare riferimento alle criticità di carattere strutturale, funzionale o di sistema (delibera del CdA del 09/05/24);
- è stato elaborato un report sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2023 (seduta del PQA del 19/06/24) e proposto al CdA azioni sistemiche di miglioramento (delibera del CdA del 10/07/24);
- il PQA ha avviato la procedura per la pianificazione strategica dipartimentale attraverso l'elaborazione delle linee guida e il riesame del sistema di governo dipartimentale (seduta del PQA del 12/07/2024). Coerentemente con il percorso AQ, gli OO GG hanno adottato le relative determinazioni (delibera del CdA 25/07/2024).



Gli studenti contribuiscono all'attuazione delle politiche strategiche, al monitoraggio delle azioni e alla verifica della loro efficacia esercitando un ruolo attivo e partecipativo alle decisioni politiche di Ateneo anche tramite il loro ascolto del Prorettore alla vita studentesca che cura quotidianamente i rapporti con la comunità studentesca (<https://www.unipa.it/target/studenti-iscritti/associazioni-e-rappresentanze-studentesche/incontri/incontri-prorettore/index.html>).

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- [Piano Strategico 2024-2027](#);
- Piano strategico di Ateneo 2021/23 - addendum 2022/23;
- Interviste Osservatori Privilegiati;
- [Politiche dell'Ateneo per la Qualità](#), delibera del CdA 25/07/2024;
- [Piano Integrato di Attività e Organizzazione \(PIAO\) 2024-2026](#);
- [Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo](#), delibera del CdA del 25/07/2024;
- Programmazione Triennale delle Università 2024-2026 (PRO3), delibera del CdA del 14/10/24;
- [Relazione annuale del PQA anno 2023](#) approvata il 21/03/2024;
- [Delibera quadro sulle politiche di reclutamento per il triennio 2023-2025 e programmazione annuale Professori e Ricercatori - 2023](#), delibera del CdA del 06/03/2023;
- Programmazione triennale 2021/23 (PRO3) – Valutazione complessiva - Presa d'atto dei risultati conseguiti, delibera del CdA del 30/09/2024;
- Relazione annuale del NdV approvata il 30/10/2024;
- Riesame del sistema AQ di Ateneo, delibera del CdA del 06/12/2023;
- Riesame del sistema di governo di Ateneo, delibera del CdA del 21/12/2023;
- Monitoraggio delle azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2023, delibera del PQA del 19/06/2024;
- [Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2023](#), approvato dal PQA il 12/02/2024 e relativa delibera del CdA 09/05/2024 “[Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle CPDS](#)”;
- [Relazione del PQA sulla performance dei CdS a partire dalle SMA 2023](#), approvata il 15/05/2024;
- Analisi della Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) di Ateneo Anno 2023, in [verbale PQA 03/10/2024](#);
- [Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2023](#), approvato il 19/06/2024 e relativa delibera CdA 10/07/2024 “Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento”;
- [Relazione del PQA sul riesame dipartimentale 2021-23 e pianificazione strategica dipartimentale 2024-27](#), approvata il 12/07/2024;
- [Riesame del Sistema di Governo dipartimentale 2021-23 e Pianificazione strategica 2024-27](#) (Delibera CdA 25/07/2024).

c) ANALISI

Punti di forza

- Pianificazione strategica coerente con il piano della performance.
- Linee del Piano Strategico associate ad azioni, responsabili politici e amministrativi con organizzazione dei processi, indicatori e target.

- Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati ben strutturato e solido che supporta decisioni dei processi chiave dell'Ateneo.
- Sistematicità del Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
- Politiche di Qualità di Ateneo coerenti con il piano strategico di Ateneo 2024/27.
- Documento delle "Azioni per la politica di qualità dell'Ateneo - 2024", per l'attuazione della Politica di Qualità, che individua soggetti attuatori e risorse finanziarie.
- Perseguimento degli obiettivi del programma triennale del MUR 2021/23 (PRO3), con riconoscimento di premialità da parte del MUR.
- Azioni di miglioramento del sistema AQ implementate nel 2023 valutate dal NdV pienamente efficaci.
- Partecipazione attiva degli studenti all'attuazione della politica di Ateneo tramite rappresentanza negli OOGG e partecipazione attiva a iniziative di Ateneo.

Aree di miglioramento

- Previsione nel PIAO 2025/27 di obiettivi operativi per le strutture decentrate.
- Strutturazione del processo di comunicazione tra l'Ateneo e i Portatori di interesse interni ed esterni.
- Implementazione della diffusione della cultura della Qualità con il contributo degli studenti.
- Miglioramento dell'efficacia del sistema AQ attraverso il controllo periodico dell'attuazione delle azioni deliberate dagli OO GG in risposta alle criticità rilevate dagli attori responsabili dell'AQ.
- Diffusione dei risultati delle opinioni degli studenti secondo una procedura standard di Ateneo.

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 e di seguito esplicitati in termini di azioni associate a obiettivi individuati all'interno di ciascuna linea del PSA 2024/27:

LINEA 2: L'ALTA FORMAZIONE GENERATRICE DI FUTURO E STRUMENTO DI INCLUSIONE

- *Obiettivo 2.1 - Incrementare l'attrattività dell'Ateneo erogando alta formazione qualificata in uno scenario internazionale, migliorando la qualità della didattica, favorendo l'apprendimento e potenziando le metodologie didattiche innovative - 2.1.a-Azione, 2.1l-Azione, 2.1m-Azione;*

LINEA 5: UN RAFFORZATO SENSO DI COMUNITÀ ACCADEMICA

Obiettivo 5.5: Rafforzare e rendere più puntuale la comunicazione istituzionale alla Comunità Accademica – 5.5.a-Azione, 5.5b-Azione;

LINEA 7: LA TRASFORMAZIONE DIGITALE, LA SEMPLIFICAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI

- *Obiettivo 7.2. Programmare e gestire l'evoluzione del parco applicativo - 7.2a-Azione*

Ulteriori interventi di miglioramento:

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 1A | Programmare la giornata per la Qualità della Didattica |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Diffondere in maniera sempre più capillare la cultura della qualità all'interno della comunità universitaria, con particolare riferimento agli studenti |
| Azioni da intraprendere | Realizzare un video sull'AQ preparato dagli studenti di Scienze della Comunicazione in condivisione con gli studenti rappresentanti delle associazioni studentesche. Organizzare un evento di presentazione del video, in occasione del quale prevedere anche degli interventi sui processi AQ (rilevazione opinione degli studenti, ruolo delle |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | CPDS, ecc.) da parte degli studenti (consiglio degli studenti, CPDS, CdS) e dei dottorandi di ricerca. |
| Indicatore/i di riferimento | 1 evento annuale |
| Responsabilità | PQA – studenti – Prorettori di riferimento |
| Risorse necessarie | Sono necessarie risorse umane e finanziarie a valere sui fondi della comunicazione. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Iniziativa da realizzare entro la prima decade di marzo 2025 |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 2A | Definizione di una procedura standard di Ateneo per comunicare le opinioni degli studenti |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Diffondere a una platea di studenti quanto più ampia possibile l'importanza delle loro opinioni presentando i risultati dell'opinione degli studenti, i principali dati Almalaurea e altre informazioni. |
| Azioni da intraprendere | Elaborare un format unico per tutti i CdS predisposto dalla commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione del Senato Accademico d'intesa con il PQA per il rilascio delle informazioni agli studenti direttamente in classe. |
| Indicatore/i di riferimento | 1 format unico per tutti i CdS |
| Responsabilità | Commissione didattica del Senato Accademico – PQA – Studenti – Prorettori di riferimento. |
| Risorse necessarie | Sono necessarie solo risorse umane. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Presentazione dei risultati: seconda settimana di maggio 2025 |

4. AMBITO B - GESTIONE DELLE RISORSE

RISORSE UMANE

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

La programmazione del fabbisogno 2023/25 (delibera del CdA del 06/03/23) stabilisce per il reclutamento di personale docente e tecnico amministrativo bibliotecario (TAB) l'80% del *turn over*. La distribuzione delle risorse sulla base di indicatori quantitativi associati a funzioni da svolgere/attivare per l'attuazione del Piano Strategico di Ateneo (vedasi delibere del CdA del 06/03/23, del 21/12/

23 e del 19/01/24 per il personale docente e delibere del 27/03/23 e 29/06/23 per il personale TAB).

Per il reclutamento di docenti i Dipartimenti hanno investito su SSD critici in termini di numerosità di docenti e di produttività scientifica ai fini della VQR nonché su SSD presenti nei CdS dei poli territoriali (delibere del CdA del 26/05/23 e del 18/04/24). Sulla base dei risultati degli audit dei CdS presso i poli territoriali gli OO GG hanno stabilito di proseguire in fase di programmazione docenti gli interventi già attuati negli ultimi anni sui SSD cronicamente carenti, anche con specifici incardinamenti temporalmente vincolati (delibere del CdA del 09/05/2024 e del CdA del 18/04/24).

Per implementare l'internazionalizzazione, l'Ateneo ha cofinanziato posizioni su SSD presenti in CdS internazionali, sono state premiate le partecipazioni a progetti di alta qualificazione e introdotto il finanziamento per il reclutamento di professori esterni su due canali, di cui uno è basato sul reclutamento ai sensi dell'art. 18, comma 4, Legge 240/10 e, l'altro, sulle chiamate dirette su fondi strategici dell'Ateneo. Il monitoraggio da parte del PQA (delibera del PQA del

19/06/24) ha evidenziato che sia nel 2023 sia nel 2024 sono state cofinanziate numerose posizioni di professore ordinario e di ricercatori a tempo determinato (RTDB o RTT), diverse delle quali con destinazione vincolata presso i CdS dei poli territoriali. I progetti PNRR e PNC hanno finanziato un centinaio di posizioni di ricercatore di tipologia A. Dalla verifica, da parte del NdV ([Relazione Annuale 2024](#)), delle strategie effettuate e dal monitoraggio delle Azioni per la politica di qualità dell'Ateneo - 2023 da parte del PQA ([seduta del 19/06/24](#)) si possono evidenziare i seguenti risultati nel triennio 2021/23:

- incremento delle unità di personale TAB - 1393 nel 2021, 1359 nel 2022, 1408 nel 2023;
- incremento del numero di professori e ricercatori - 1565 nel 2021, 1583 nel 2022, 1733 nel 2023;
- raggiungimento nel triennio 2021/23 del 22,0% (in termini di punti organico) di professori reclutati dall'esterno - per la prima volta in Ateneo viene raggiunta la quota del 20% prescritta dalla legge 240/10 (nel triennio 2019/21 è stata pari al 16%). Grazie a questa strategia, a Unipa sono stati assegnati circa 2,5 MLEuro della quota premiale dell'FFO 2024. Per di più, tale risultato rende cofinanziabili da parte del MUR (per il 50%) le due chiamate dirette ai sensi dell'art. 1, c.9, legge 230/2005 effettuate dal CdA nella seduta del 14/10/24;

Queste politiche sono quantificabili anche con l'**indicatore AVA 3 B.1.1.A: Percentuale dei Professori di I e II fascia reclutati nel triennio precedente e non precedentemente compresi nei ruoli dell'Ateneo, sul totale dei professori reclutati che** è in crescita (**7,28%**) rispetto al 2022 (**5,38%**) ma al di sotto del valore della macroregione e nazionale. Con il programma triennale 2024/26 del MUR (PRO3) (approvato dal CdA nella seduta del 14/10/24) Unipa prevede di raggiungere almeno l'**8%** nel 2026.

Dalla verifica del NdV emerge che positive sono state le iniziative realizzate nel corso del 2023 relative al reclutamento, qualificazione e gestione del personale TAB, inclusi i criteri per l'assegnazione delle risorse, le premialità per il riconoscimento del merito e del contributo personale per il raggiungimento di risultati positivi per l'Ateneo.

Il NdV ha, altresì, raccomandato, anche sulla base delle risultanze degli audit di Dipartimento, il riequilibrio delle risorse di personale TAB e suggerito di monitorare e riequilibrare periodicamente il personale TAB tra le diverse strutture, con particolare attenzione ai Poli territoriali e ai Dipartimenti con maggiori esigenze di supporto per studenti e didattica. Il PQA ha evidenziato (delibera del 19/06/24) che è stato approvato un piano straordinario per il reclutamento di tecnici di laboratorio sulla scorta di un censimento delle esigenze dipartimentali.

L'indicatore **AVA 3 B.1.3.A: percentuale del personale TAB in amministrazione centrale**, storicamente risulta di gran lunga maggiore rispetto a quella della macroregione e nazionale (nel 2023, è pari al **47,47 %** vs **17,45 %** della macroregione e **27,80 %** del valore nazionale). Si deve sottolineare che in Unipa alcune fasi dei processi che coinvolgono le strutture decentrate sono gestite dalle aree dell'amministrazione centrale. In particolare, tutti i progetti PNRR e PNC, così come gli acquisti per i dipartimenti disciplinati da un apposito regolamento, sono gestiti dall'Area Affari Generali e Centrale Acquisti e il personale del sistema bibliotecario di Ateneo che fa capo alla Direzione Generale svolge le proprie attività all'interno dei dipartimenti.

Le assegnazioni delle risorse agli uffici dell'Amministrazione Centrale sono stabilite dal CdA sulla base delle esigenze individuate dal Direttore Generale di concerto con i Dirigenti delle diverse aree. Al fine di adottare un modello di budget di struttura (così come fatto per i dipartimenti) per le diverse aree dirigenziali su indicazione del CdA, il Rettore ha nominato una commissione di Ateneo (D.R. 3870 del 29/04/2024).

La qualificazione del personale TAB è stata perseguita anche mediante corsi di formazione che hanno riguardato diversi ambiti (didattica, ricerca, terza missione, pari opportunità) inclusa l'AQ.

L'indicatore **AVA 3 B.1.2.A: Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale** nel 2023 si è dimezzato (**10,07** ore di formazione per unità di personale) non solo rispetto alla macroregione e al valore nazionale (**ca. 20**) ma anche rispetto al proprio dato del 2022 (**17,45**) a fronte di un incremento notevole della spesa.

L'indicatore **AVA 3 B.1.2.B Rapporto tra risorse per la formazione del personale TAB e numero di unità di personale TAB di ruolo (374 euro per unità di personale)** nel 2023 è superiore a quello della macroregione (**276 euro per unità di personale**) e nazionale (**306 euro per unità di personale**). Il NdV evidenzia che bisogna incrementare la formazione

soprattutto nei poli territoriali, con riferimento all'assicurazione del sistema di qualità.

Il PQA ha evidenziato (seduta del 19/06/24) che la qualificazione dei docenti è stata perseguita mediante diverse iniziative che per la maggior parte fanno riferimento al Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria-Teaching Learning Centre (TLC-CIMDU) che si occupa prevalentemente della formazione sulla didattica innovativa; d'intesa con il PQA, ha svolto iniziative sulla formazione AQ. Il **Progetto Mentore** (oggi coinvolge 118 docenti di tutte le aree disciplinari) si propone di migliorare la qualità della didattica attraverso un'attività di mentori fra pari e una costante formazione su metodologie didattiche innovative. Nel 2023 a Palermo è stato organizzato il primo simposio internazionale sul mentoring e il *faculty development*. Il progetto Human Resources Strategy for Researchers destina le proprie attività alla formazione di giovani studiosi sulla Carta Europea dei Ricercatori. Relativamente ai docenti, l'**indicatore AVA 3 B.1.1.B: Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento professionale** è pari a **4,41 %** - in notevole crescita rispetto al 2022 (**1,27%**) - ben superiore alla macroregione (**2,20 %**) e al territorio nazionale (**1,79 %**). A parere del NdV risulta molto performante la formazione dei docenti di Ateneo ad opera di TLC-CIMDU. Dal report del responsabile dell'U.O. ordinamenti didattici emerge che il 72% dei coordinatori dei CdS ritiene utile una specifica attività di formazione per i Coordinatori inerente alle procedure di accreditamento dei CdS. Si rileva che il PQA, d'intesa con il CIMDU, ha organizzato attività in tale direzione. Inoltre, sta organizzando un'attività di formazione su AVA 3 indirizzata a diversi soggetti di Ateneo (Avviso prot. n. 153611/2024).

L'Ateneo incentiva in maniera strutturata il proprio personale docente riconoscendo i vari ruoli e responsabilità in organi di Ateneo, compreso il PQA. Non sono previste altre forme di premialità di componenti (docenti, studenti, personale TAB) in organi AQ che il PQA ritiene necessarie al fine di diffondere la cultura della qualità.

Diverse sono le forme di comunicazione di ascolto della comunità accademica da parte degli OO GG, tra i quali l'**indagine Good Practice**. Il NdV, nel 2023 rispetto al 2022, registra una diminuzione della percentuale di risposta da parte del personale docente (dal 28,7% al 17,1%) e del personale TAB (dal 93,4% al 72%) e un leggero incremento della percentuale di risposta da parte degli studenti. Pertanto, il NdV ha evidenziato come sia necessaria l'individuazione di specifiche iniziative orientate a sensibilizzare alla partecipazione e analizzare i risultati per migliorare i servizi alla comunità accademica. Il PQA nel 2024 ha sollecitato gli studenti, il personale TAB e i docenti alla partecipazione alla suddetta indagine. Il tasso di partecipazione è stato pari a: 12% per gli studenti del primo anno (LT/LMCU) e 11% per tutti gli altri studenti; 23% per docenti, assegnisti di ricerca e dottorandi di ricerca; 63,9% per il personale TAB. Nel mese di gennaio 2025, i risultati di tale indagine saranno portati all'attenzione degli OO GG per le opportune determinazioni, comprese le strategie da individuare per incrementare il tasso di risposta.

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Programmazione Triennale delle Università 2024-2026 (PRO3), delibera del CdA del 14/10/24
- Relazione annuale del PQA anno 2023 approvata il 21/03/2024;
- Delibera quadro sulle politiche di reclutamento per il triennio 2023-2025 e programmazione annuale Professori e Ricercatori - 2023, delibera del CdA del 06/03/2023;
- Programmazione Strategica per il reclutamento di docenti anno 2023, delibera del CdA del 06/03/2023;
- Programmazione del fabbisogno di personale per l'anno 2024: assegnazione delle risorse e integrazione delle disposizioni (criteri) della delibera quadro sulle politiche di reclutamento di Professori e Ricercatori per il triennio, delibera del CdA del 21/12/2023;
- Programmazione strategica docenti 2024, delibera del CdA del 19/01/24;
- Programmazione triennale 2021/23 (PRO3) – Valutazione complessiva - Presa d'atto dei risultati conseguiti, delibera del CdA del 30/09/2024;
- Relazione annuale del NdV approvata il 30/10/2024;
- Criteri di assegnazione di risorse di personale nei Dipartimenti, delibera del CdA del 27/03/2023;
- Criteri di assegnazione personale TAB, delibera del CdA del 29/06/2023;

- Criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS, Dipartimenti e corsi di dottorato di ricerca (Relazione annuale e verbali del NdV);
- Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 09/05/2024;
- Piano annuale delle attività formative del Personale Dirigente e TAB, allegato PIAO 2024-2026;
- Cruscotto dati di Ateneo di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>);
- Monitoraggio azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023, delibera del PQA del 19/06/2024;
- Audit ai Corsi di Studio di ambito medico presso il polo didattico di Caltanissetta – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 30/09/2024;
- Programmazione professori e ricercatori – anno 2024, delibera del CdA del 18/04/24;
- Delibere del CdA - n° 1257 e n° 1258 del 14/10/24 - sulle chiamate dirette ai sensi dell'art. 1, co.9 della legge 230/2005;
- [Politiche dell'Ateneo per la Qualità](#) , delibera del CdA del 25/07/2024;
- [Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo](#), delibera del CdA del 25/07/2024;
- Report - U.O. ordinamenti didattici – Somministrazione questionari ai CdS sull'attuazione delle linee guida per l'offerta formativa 2023.

c) ANALISI

Punti di Forza

- Programmazione attività coerente con gli obiettivi previsti nel Piano Strategico e nel PIAO per il miglioramento della qualità percepita da parte degli utenti e dei portatori di interesse.
- Incremento delle unità di personale TAB e di docenti nel triennio 2021/23.
- Partecipazione attiva del personale TAB all'attuazione delle politiche di qualità di Ateneo.
- Adozione di strumenti per il benessere del personale TAB.
- Partecipazione dei docenti e personale TAB negli organi AQ a livello centrale e periferico.
- Reclutamento di professori esterni nel triennio 2021/23 pari al 22,0% in termini di punti organico
- Formazione altamente qualificata e intensa dei docenti di Ateneo per tramite del Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria e Teaching and Learning Centre.
- Formazione sulla Carta Europea dei ricercatori mediante il progetto HR Excellence in Research Award 2023-2025.

Aree di Miglioramento

- Miglioramento della formazione del personale TAB, soprattutto nei Poli territoriali, con riferimento all'assicurazione del sistema di qualità.
- Definizione dei criteri per l'assegnazione del personale TAB all'Amministrazione Centrale.
- Incremento della percentuale di docenti, studenti e personale TAB nell'indagine Good Practice
- Introduzione di nuove premialità per la componente accademica coinvolta negli organi AQ.
- Distribuzione nei dipartimenti di personale TAB per attività legate a politiche di qualità
- Incremento della percentuale dei professori di I e II fascia reclutati nel triennio precedente e non precedentemente compresi nei ruoli dell'Ateneo sul totale dei professori reclutati.

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 e di seguito esplicitati in termini di azioni associate a obiettivi individuati all'interno di ciascuna linea del PSA 2024/27:

LINEA 1: LA RICERCA COME MISSIONE TRAINANTE – da 1.5a Azione a 1.5d-Azione

LINEA 2: L'ALTA FORMAZIONE GENERATRICE DI FUTURO E STRUMENTO DI INCLUSIONE - 2.1.b-Azione, 2.1.m-Azione

LINEA 4: INTERNAZIONALIZZAZIONE: UN ATENEO CROCEVIA DI INCONTRI DI PAESI E CULTURE DIVERSE – da 4.1.a-Azione a 4.1d-Azione

LINEA 5: UN RAFFORZATO SENSO DI COMUNITÀ ACCADEMICA – 5.1.e-Azione, 5.2.a-Azione, 5.2.b-Azione, 5.4.a-Azione

Ulteriori interventi di miglioramento:

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 1B | Reclutamento di professori e ricercatori a tempo determinato per migliorare la didattica di qualità presso i poli territoriali |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Stabilizzare la componente docente presso i CdS dei poli territoriali con particolare riferimento ai professori ordinari per garantire la qualità nell'erogazione dell'offerta formativa |
| Azioni da intraprendere | Cofinanziamento di posizioni di ricercatore a tempo determinato e professore di prima fascia con il vincolo di svolgimento dell'attività formativa per almeno cinque anni. Valorizzazione delle informazioni provenienti dagli audit dei CdS dei poli territoriali. |
| Indicatore/i di riferimento | 10% dei punti organico destinati alla programmazione 2025 provenienti da FFO |
| Responsabilità | Dipartimenti – SA – CdA- prorettori di riferimento |
| Risorse necessarie | Risorse da FFO e strategiche. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Scadenza: presa di servizio dei vincitori entro il 31/12/2025 |

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 2B | Predisposizione del modello budget di struttura per l'Amministrazione Centrale |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Mancanza di un budget di struttura che disciplini le assegnazioni delle risorse umane agli uffici dell'Amministrazione centrale. |
| Azioni da intraprendere | Predisposizione del modello budget di struttura per le diverse aree dirigenziali dell'Amministrazione centrale. |
| Indicatore/i di riferimento | 1 modello di budget di struttura |
| Responsabilità | Commissione incaricata dal Rettore (DR 3870 del 29/04/24) - OO GG |
| Risorse necessarie | |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Scadenza: entro luglio 2025 |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 3B | Premialità dei componenti della comunità accademica coinvolti in organi AQ |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Diffondere in maniera capillare la cultura della qualità individuando ulteriori premialità per tutti i componenti della comunità accademica che fanno parte di organi AQ. |
| Azioni da intraprendere | Analizzare le varie tipologie di riconoscimenti considerata l'eterogeneità dei destinatari (studente, docente, personale TAB) |
| Indicatore/i di riferimento | Identificare almeno una premialità per ciascuna tipologia di destinatario |
| Responsabilità | OO GG – PQA – Prorettori di riferimento |
| Risorse necessarie | Solo risorse umane |



| | |
|--------------------------------|-------------------|
| Tempi di esecuzione e scadenze | Entro giugno 2025 |
|--------------------------------|-------------------|

RISORSE STRUTTURALI E TECNOLOGIE

e) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

La gestione delle infrastrutture edilizie a supporto delle attività didattiche e di ricerca è particolarmente complessa considerato che il patrimonio immobiliare di Unipa, è costituito complessivamente da 148 immobili, per una superficie complessiva pari a circa 432.000 mq, oltre alle aree esterne. Gli immobili d'Ateneo sono caratterizzati da età variabili e mediamente elevate e solamente 13 edifici (30.390 mq) hanno età inferiore a trenta anni.

L'indicatore **AVA 3 B.3.2.A Spazi (mq) disponibili per attività didattiche in rapporto agli studenti iscritti entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi** nel 2023 (**3,02**) è in notevole crescita rispetto al 2022 (**1,60**) e ben superiore alla macroregione (**2,20**) e al territorio nazionale (**1,98**). Questo dato è coerente con le valutazioni del NdV (relazione annuale) che ha evidenziato un miglioramento negli investimenti per la ristrutturazione delle aule e dei laboratori. Tuttavia, il NdV sottolinea la necessità di proseguire in opportuni interventi sulle strutture e infrastrutture relative alla didattica e sulla base degli audit dei CdS nel Polo di Caltanissetta, ha evidenziato la necessità di azioni prioritarie, urgenti e mirate per la gestione delle criticità riscontrate in ordine alle strutture che sono state oggetto di valutazione da parte degli OO GG (delibera del CdA del 30/09/24).

L'indicatore **AVA 3 B.3.2.B Spazi (mq) disponibili per attività di ricerca in rapporto ai docenti di ruolo dell'Ateneo** nel 2023 (**34,34**) mostra una netta decrescita rispetto al 2022 (**43,57**) che lo posiziona nella parte inferiore sia della macroregione (**50,43**) sia del territorio nazionale (**41,08**). Il dato 2023 è coerente con l'incremento di docenti nel 2023 cui non è corrisposto un incremento adeguato degli spazi per la ricerca.

Dal monitoraggio del PQA (delibera del 19/06/24) emerge che è stato effettuato un censimento sulle esigenze della dotazione strumentale dei dipartimenti e presentata una proposta di finanziamento alla Regione siciliana. Inoltre, l'Ateneo partecipa a infrastrutture di ricerca di valenza nazionale incluse nel PNIR e a valere sulle risorse del PNRR. Gli investimenti sul patrimonio edilizio attualmente in corso di realizzazione per l'implementazione delle strutture per la didattica e per la ricerca prevedono che nel 2025 saranno completati lavori per complessivi ca. 9000 mq.

Dalla relazione annuale del NdV emerge che è obiettivo strategico dell'Ateneo dotarsi di strumenti per la piena accessibilità fisica e digitale dell'amministrazione aumentando il numero di postazioni di studio e lavoro installate anche in spazi aperti e connesse alla rete (in wifi o wired), così come l'incremento delle aule adeguate alla didattica ibrida, virtuale e/o immersiva e il numero delle postazioni dei laboratori informatici. L'andamento crescente dell'**indicatore AVA 3 B.4.2.A Livello di copertura delle aule con il sistema wifi** mostra l'impegno dell'Ateneo in questa direzione. Tuttavia, tale indicatore risulta inferiore a quello della macroregione e nazionale (nel 2023 è **0,86** contro il valore di **0,97** della macroregione e territorio nazionale). Per la sede di Caltanissetta, nel 2024 gli OO GG sulla base delle criticità evidenziate dagli audit del NdV, supportato dal PQA, hanno deliberato di installare e verificare in tutti gli spazi la funzionalità del wifi (delibera del CdA del 30/09/24).

Il NdV valuta positivamente l'impegno dell'Ateneo nel miglioramento della pianificazione e gestione delle attrezzature e nell'indirizzo di centralizzare l'utilizzo della strumentazione, in particolare di quella di maggiore rilevanza, anche per migliorare gli interventi di manutenzione ordinaria in funzione dell'entità dell'utilizzo della stessa. Il PQA ritiene che ai fini della comunicazione e trasparenza sia adottato un documento che definisca la gestione delle attrezzature disponibile

per i portatori di interesse interni ed esterni all'Ateneo. Viene valutata anche positivamente l'attenzione verso gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento e con bisogni educativi speciali nei confronti delle cui esigenze vengono stanziati risorse materiali e immateriali di maggiore entità. Il PQA rileva che il CdA (delibera del 30/10/2024) ha approvato la **Carta dei servizi a favore degli studenti con disabilità e neurodiversità** la quale disciplina i servizi che l'Università degli Studi di Palermo eroga agli studenti con disabilità e neurodiversità iscritti ai corsi di studi del primo, secondo e terzo livello, con l'obiettivo di assicurare il pieno esercizio del diritto allo studio nella fase di accesso all'Università, nel percorso di studi, fino all'inserimento nel mondo del lavoro.

Per quanto riguarda le tecnologie, il NdV rileva che la struttura e la gestione dell'ecosistema digitale integrato dell'Ateneo persegue la finalità di migliorare l'accesso e la condivisione di dati in modo sicuro e supporta le attività accademiche e amministrative, facilitando la transizione digitale. Il PQA ritiene necessario che tale sistema sia formalizzato mediante formulazione del piano triennale di informatica per l'Ateneo (attraverso la declinazione della strategia in materia di digitalizzazione in indicazioni operative, quali obiettivi e risultati attesi, riconducibili all'azione amministrativa), peraltro, previsto dalla normativa vigente.

Nell'ottica del rafforzamento del Sistema di Qualità, il PQA ha garantito la condivisione di informazioni, dati e documentazione relativi ai processi di gestione del sistema dell'AQ, con gli Organi di Governo e con le strutture responsabili dell'AQ (relazione annuale del PQA).

f) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Relazione annuale del NdV approvata il 30/10/2024
- Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 09/05/2024;
- Audit ai Corsi di Studio di ambito medico presso il polo didattico di Caltanissetta – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 30/09/2024;
- Monitoraggio azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023, delibera del PQA del 19/06/2024;
- Carta dei servizi a favore degli studenti con disabilità e neurodiversità, delibera del CDA del 30/10/24
- Piano annuale delle attività formative del Personale Dirigente e TAB, allegato PIAO 2024-2026;
- Cruscotto dati di Ateneo di supporto ai processi decisionali (<https://cruscotto.unipa.it/>);
- Programmazione professori e ricercatori – anno 2024, delibera del CdA del 18/04/24.
- Delibere del CdA - n° 1257 e n° 1258 del 14/10/24 - sulle chiamate dirette ai sensi dell'art. 1, co.9 della legge 230/2005
- Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera del CdA 25/07/2024;
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo, delibera del CdA del 25/07/2024

g) ANALISI

Punti di Forza

- Struttura e gestione dell'ecosistema digitale integrato dell'Ateneo per migliorare l'accesso e la condivisione di dati.
- Servizi per gli studenti con DSA e BES.
- Condivisione di informazioni, dati e documentazione relativi ai processi di gestione del sistema dell'AQ.
- Audit come strumento per migliorare le strutture didattiche.

Arete di Miglioramento

- Investimento di risorse per i laboratori di didattica e di ricerca dei dipartimenti.
- Implementazione della funzionalità wifi in tutte le aule con particolare riferimento a quelle del polo di Caltanissetta.
- Investimento su tecnologie per supportare corsi di studio erogati in modalità a distanza oppure prevalentemente a distanza.
- Adozione di un documento di Ateneo per la pianificazione e la gestione delle attrezzature e delle tecnologie
- Adozione del piano triennale di informatica per l'Ateneo.

h) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 e di seguito esplicitati in termini di azioni associate a obiettivi individuati all'interno di ciascuna linea del PSA 2024/27:

LINEA 1: LA RICERCA COME MISSIONE TRAINANTE

Obiettivo 1.2: Rafforzare la partecipazione di successo dei docenti dell'Ateneo a bandi di ricerca europei e nazionali – da 1.2a Azione a 1.2c-Azione

Obiettivo 1.4: Rafforzare la ricerca sperimentale in ambienti sicuri e tecnologicamente avanzati: da 1.4a Azione a 1.4c-Azione

LINEA 6: SOSTENIBILITÀ, BENESSERE E QUALITÀ DEGLI SPAZI - *Obiettivo 6.2. Valorizzare il patrimonio immobiliare di Ateneo e promuovere l'efficienza energetica degli edifici e modelli efficienti di gestione ambientale* – da 6.2.a-Azione a 6.2e -Azione.

LINEA 7: LA TRASFORMAZIONE DIGITALE, LA SEMPLIFICAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI - *Obiettivo 7.1. Ammodernare e potenziare le infrastrutture tecnologiche* – 7.1.a-Azione e 7.1.b -Azione.

Ulteriori interventi di miglioramento:

| Obiettivo n. 4B | Pianificazione e gestione delle informazioni e della conoscenza |
|--|---|
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Evidenziare la strategia per la pianificazione e la gestione delle attrezzature di Ateneo presenti presso i dipartimenti e Aten Center nonché del sistema informatico a supporto dell'Ateneo. |
| Azioni da intraprendere | Adottare un documento di Ateneo sulla pianificazione e gestione delle informazioni e delle conoscenze |
| Indicatore/i di riferimento | 1 documento |
| Responsabilità | Aree dirigenziali di Ateneo – prorettori di riferimento |
| Risorse necessarie | Sono necessarie solo risorse umane - personale amministrativo e prorettori di riferimento. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Scadenza: 31/01/2025 |



5. AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

In coerenza con le attività svolte annualmente, il riesame delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti stato svolto in Unipa, secondo modalità e tempistiche previste dalle Linee Guida del Sistema di AQ adottate dall'Ateneo (Relazione annuale del PQA).

Il PQA ha supervisionato i processi mediante supporto agli attori che operano nel sistema AQ, mediante incontri specifici, linee guida e modelli, sviluppati a partire dalle linee guida pubblicate dall'ANVUR offrendo, anche, supporto tecnico e metodologico in itinere.

Il personale docente, tecnico-amministrativo, gli studenti e i dottorandi sono coinvolti nei processi di autovalutazione e valutazione principalmente attraverso la partecipazione agli Organi dell'AQ.

Nella Relazione 2024, il NdV ha espresso una valutazione positiva del sistema AQ di Unipa nel suo complesso valutando le Azioni di miglioramento del sistema AQ implementate nel 2023, monitorate dal PQA (delibera del 19/06/24).

L'Indicatore C.2.0.A Grado di efficacia delle azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate annualmente dal Presidio di Assicurazione della Qualità del 2023 (pari a 3) crescente rispetto al 2022 (2) e superiore al valore della classe dimensionale (2,64) dimostra la centralità del Sistema AQ nel governo di Ateneo, come dimostrato tra l'altro, dalla modifica dell'art. 22 dello Statuto nel 2022 che ha permesso di costituire il PQA con la rappresentanza di docenti, studenti dei CdS di primo e secondo livello, dottorandi di ricerca e dirigenti dell'area della didattica e servizi agli studenti, Ricerca e Terza Missione sotto il coordinamento della prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti.

Sistema AQ di Ateneo

Tra gli elementi in entrata dell'attività di riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità è fondamentale quello rappresentato dagli esiti dei monitoraggi condotti, ai diversi livelli di Ateneo, dai Dipartimenti, dai Corsi di Studio, dai Corsi di Dottorato e dalle CPDS.

Gli OOGG hanno discusso nelle rispettive sedute del 6 dicembre 2023 la relazione del PQA sul Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità. La Relazione ha illustrato lo stato attuale del Sistema AQ in Ateneo, le azioni di miglioramento intraprese e quelle programmate nonché l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento per il sistema.

Sistema AQ dei Dipartimenti

Per quanto riguarda la pianificazione strategica dipartimentale, il PQA ha messo a disposizione dei Dipartimenti Linee Guida per la redazione dei Piani e per il riesame del sistema di governo dipartimentale del triennio 2021/23, strumento propedeutico alla formulazione dei nuovi Piani Strategici dei Dipartimenti. Il PQA sta aggiornando il modello per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni per il perseguimento degli obiettivi strategici.

Prima dell'approvazione dei Piani Strategici dipartimentali e dei Rapporti Annuali di Monitoraggio e Riesame nei Consigli di Dipartimento, il PQA ha ricevuto documenti (non nella versione definitiva) e li ha validati sul piano metodologico, con invio di commenti e suggerimenti. Il PQA ha predisposto, inoltre, una Relazione annuale di sintesi sugli esiti del monitoraggio dei Dipartimenti, inviata al NdV e agli OO. GG (Relazione annuale).

L'attività di riesame dipartimentale è svolta in UniPa dal 2016 e negli anni è stata migliorata secondo una definizione



via via razionalizzata del format e rendendo disponibili dati forniti centralmente, più recentemente tramite cruscotto dati di Ateneo.

Ruolo delle CPDS nell'AQ della didattica

Le CPDS hanno monitorato la qualità del processo formativo dei CdS e le relative valutazioni sono contenute, in particolare, nelle Relazioni annuali. A loro volta, i CdS prendono tempestivamente in carico valutazioni e rilievi delle CPDS, discutendo (come prescritto in delibera SA 14/03/2022 e ribadito [CdA 09/05/2024](#)) nei Consigli di CdS e di Dipartimento la Relazione annuale della CPDS nel primo trimestre dell'anno successivo (preferibilmente in presenza della stessa CPDS), dando evidenza della condivisione e discussione dei punti sollevati nei relativi verbali e pianificando eventuali azioni di miglioramento alla luce delle criticità rilevate dalla CPDS.

Inoltre, il PQA ha trasmesso, tramite propria relazione, al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione le osservazioni e proposte di interesse generale avanzate dalle CPDS ([Delibera CdA 09/05/2024](#)) affinché si realizzasse un corretto flusso di informazioni e potessero essere efficacemente discusse azioni migliorative.

Sistema AQ dei CdS

L'analisi annuale degli indicatori **SMA** è stata condotta dalla Commissione AQ-CdS e approvata in Consigli di CdS secondo le indicazioni contenute nelle apposite Linee Guida predisposte dal PQA con riguardo all'analisi degli indicatori obbligatori (indicatori a supporto della valutazione per il modello AVA3 e indicatori strategici per l'Ateneo). In corrispondenza dei valori critici i CdS hanno elaborato opportuni piani di azione, correlando responsabilità di attuazione, modalità di realizzazione, tempistiche e target.

Al fine di rendere maggiormente agevole il processo di monitoraggio a beneficio degli stessi CdS e per gli organi di AQ preposti alla verifica, il PQA a partire dal 2023 ha messo a punto un nuovo format per il commento degli indicatori e una modalità facilitata di analisi e inserimento a mezzo di applicativo di compilazione guidata con la collaborazione del SIA. Il NdV nella relazione del 2024 ha evidenziato che le schede SMA risultano ancora disomogenee nella stesura dei commenti rendendo poco facile l'estrazione delle informazioni richieste. Il PQA ha inoltre analizzato la SMA di Ateneo (delibera del PQA del 03/10/24).

Il PQA ha valutato le performance dei singoli CdS e l'approccio di ciascuno al miglioramento delle aree problematiche, mettendo in evidenza criticità e caratteristiche peculiari della performance complessiva dell'Ateneo e sottoposta agli OO GG per opportune deliberazioni (delibera CdA 27/06/2024). Il PQA ha monitorato lo svolgimento del **riesame ciclico di tutti i CdS** in vista dell'accreditamento secondo il modello AVA 3. Seguendo il processo di riesame svolto dai CdS nel 2023, ha avuto modo di valutare la complessità del nuovo modello proposto dall'ANVUR. Pertanto, al termine di un'analisi analitica dei documenti trasmessi per la prima finestra di riesame, ha incontrato i coordinatori dei CdS in riunioni svolte presso i dipartimenti, (08/02/2024, 13/02/2024, 15/02/2024, 20/02/2024) al fine di anticipare difficoltà in fase di compilazione ed evitare di rendere poco efficace il rilevante sforzo richiesto, per la presentazione del corretto approccio al riesame dei CdS cui era richiesto produrlo nel 2024. Le interazioni tra PQA e coordinatori dei CdS sono state continue fino all'approvazione del documento in seno al consiglio di Corso di Studi.

I **CdS di nuova istituzione** sono stati monitorati all'atto della presentazione della proposta e a un anno dalla loro attivazione al fine di verificare il superamento di criticità riscontrate dai PEV ANVUR. Il PQA condivide il monitoraggio delle azioni attuate dal CdS col NdV. A seguito della somministrazione ai CdS da parte del responsabile dell'U.O. ordinamenti didattici di un questionario ai CdS sull'attuazione delle linee guida predisposte nel 2023 per la progettazione ed attivazione dei corsi di studio - tasso di risposta pari a 38% - è emerso che il 90% dei coordinatori ritiene che la tempistica e la procedura prevista dall'Ateneo per la definizione dell'offerta formativa annuale sia coerente con quella ministeriale e con le attività dipartimentali necessarie. Sono stati monitorati anche gli **ordinamenti**

didattici dei CdS con l'obiettivo di individuare la necessità di un loro adeguamento, dovute a obsolescenza delle informazioni o modifiche della normativa. Il PQA ha inviato i risultati ai CdS e agli OO GG (relazione annuale).

Sistema AQ nei corsi di dottorato di ricerca

A partire da maggio 2023, il PQA ha proposto un sistema di AQ mirato a inserire pienamente i corsi di dottorato di ricerca nel ciclo virtuoso di pianificazione – progettazione – realizzazione – miglioramento ([Linee guida per l'Assicurazione della qualità dei corsi di dottorato di ricerca](#) adottate con delibera del Senato Accademico del 12/09/2023). A seguito del primo anno di monitoraggio il PQA ha rilevato problematiche trasversali ai corsi di dottorato che riguardano in particolare: 1) lo strumento di rilevazione delle opinioni dei dottorandi; 2) il coinvolgimento e la partecipazione dei Portatori di Interesse. Al fine di superare le criticità emerse, nel 2024 si è modificato l'approccio alla rilevazione opinioni dottorandi e si sta modificando il format del riesame. Inoltre, il PQA ha approvato la modifica delle Linee Guida che sono state integrate nelle linee Guida del sistema AQ. Le risultanze del riesame condotto in seno al collegio di dottorato sono utilizzate nella direzione del miglioramento delle attività e tenuti in considerazione nella progettazione del nuovo ciclo. [Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento - delibera CdA 10/07/2024.](#)

Il NdV ha svolto in modo sinergico con il PQA sia la regolare e programmata attività di audit dei CdS, dei Dipartimenti, dei Dottorati di ricerca sia l'attività di *follow-up* orientata a verificare la realizzazione delle azioni conseguenti ai contenuti delle raccomandazioni formulate in seguito alle audizioni svolte.

L'**Indicatore C.3.0.A Numero di Audizioni dei Corsi di Studio svolte annualmente dal NUV in rapporto ai corsi attivi** è negli anni superiore alla classe dimensionale evidenziando una consolidata valutazione verso la qualità dei CdS. (nel 2023 il valore pari a **0,05** crescente rispetto al 2022 (**0,04**) è paragonabile al valore della classe dimensionale (**ca. 0,05**).

I valori altalenanti dell'**Indicatore C.3.0.B Numero di Audizioni dei Dottorati svolte annualmente dal NUV in rapporto ai Dottorati** indicano che i corsi di dottorato sono stati introdotti solo da poco nel sistema AQ. L'**indicatore C.3.0.C Numero di Audizioni dei Dipartimenti svolte annualmente dal NUV in rapporto ai Dipartimenti esistenti** indica che solo nel 2022 i dipartimenti di Ateneo sono stati oggetto di audit e pertanto i valori sono al di sotto della classe dimensionale. Al fine di superare tali criticità il NdV d'intesa con il PQA sta incrementando gli audit sia per i corsi di dottorato di ricerca sia per i dipartimenti (nel 2024 saranno auditati 5 dipartimenti e 6 corsi di dottorato di ricerca).

Le aree di miglioramento evidenziate dagli audit sono state sottoposte agli OO GG che ne hanno tenuto conto nella programmazione 2024 per il reclutamento di docenti da destinare su CdS nei poli territoriali (delibera del CDA del 18/04/24), e in apposite deliberazioni dove sono stati programmati interventi per il superamento delle criticità evidenziate (delibere del CdA del 09/05/24 e del 30/09/24). Il NdV ha evidenziato una maggiore consapevolezza da parte dei CdS delle criticità emerse durante gli audit e della valutazione della SMA e da parte dei Dipartimenti nella definizione degli obiettivi operativi, declinati a partire dal Piano Strategico di Ateneo, sotto il profilo della rilevanza dei contenuti dell'attività di Riesame della SUA-RD (per i Dipartimenti) anche grazie alle linee guida e agli stimoli forniti dal PQA. Il NdV raccomanda di nominare un referente tra il personale docente di ciascun Dipartimento per garantire il monitoraggio periodico delle informazioni e l'aggiornamento delle pagine web dipartimentali e dei Corsi di Studio. Il PQA propone un monitoraggio su ciascun dipartimento considerato, tra l'altro, il deliberato del Senato Accademico (delibera 09/02/21) con il quale veniva richiesto ai dipartimenti e ai CdS di operare un più attento monitoraggio della completezza e aggiornamento delle informazioni rese nelle rispettive pagine web, individuando al proprio interno la figura di un garante del monitoraggio periodico tra il personale docente.

Il NdV ha svolto un ruolo fondamentale nel garantire la coerenza e l'efficacia della programmazione strategica, economica e finanziaria dell'Ateneo, monitorando e valutando processi, azioni, risultati e impatti. In occasione della validazione annuale della Relazione sulla performance ha tenuto conto del monitoraggio di Piano Strategico e del PIAO,

da parte degli organi accademici, per gli eventuali processi di revisione degli obiettivi. Nella relazione di accompagnamento al bilancio consuntivo 2023, ha preso in esame documenti chiave prodotti dagli uffici dell'Amministrazione (Stato Patrimoniale, Conto Economico, Relazione sulla gestione, Relazione dei Revisori sulla gestione, Piano Integrato di Attività e Organizzazione, Relazione sulla Performance, Piano Strategico, Relazione sui risultati dell'attività di Ricerca, di Formazione e sul Trasferimento tecnologico).

Il NdV, in virtù dell'art. 7, comma 1, del d. lgs. n. 150/2009, ha fornito un parere vincolante sull'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance e monitorato il funzionamento complessivo del sistema della valutazione trasparenza e integrità dei controlli interni.

Il NdV, infine, ha incontrato periodicamente gli OO GG al fine di relazionare sulle maggiori criticità rilevate e di fornire raccomandazioni e suggerimenti, in particolare in occasione della discussione dei risultati della relazione annuale.

Come evidenziato dal NdV nella propria relazione, l'interazione col PQA negli anni è divenuta sistematica ed efficace.

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- [Politiche dell'Ateneo per la Qualità](#) – delibera CdA 25/07/2024;
- [Relazione annuale del PQA anno 2023](#) approvata il 21/03/2024;
- Relazione annuale del NdV approvata il 30/10/2024;
- [Relazione del NdV sulla Rilevazione dell'Opinione degli Studenti](#), approvata il 18/04/2024;
- [Relazione del PQA sul riesame dipartimentale 2021-23 e pianificazione strategica dipartimentale 2024-27](#), approvata il 12/07/2024;
- [Riesame del Sistema di Governo dipartimentale 2021-23 e Pianificazione strategica 2024-27](#) (Delibera CdA 25/07/2024);
- [Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2023](#), approvato dal PQA il 12/02/2024 e relativa Delibera CdA 09/05/2024 “[Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle CPDS](#)”;
- [Relazione del PQA sulla performance dei CdS a partire dalle SMA 2023](#), approvata il 15/05/2024 e relativa delibera del CdA 27/06/2024 “Performance e azioni migliorative dei CdS a partire dalle SMA, compilazione 2023;”
- Analisi della Scheda di Monitoraggio annuale (SMA) di Ateneo Anno 2023, in [verbale PQA 03/10/2024](#);
- Criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS e Dipartimenti (Relazione annuale e verbali del NdV);
- [Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2023](#), approvato il 19/06/2024 e relativa [delibera CdA 10/07/2024](#) “Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento”;
- Parere su istituzione e accreditamento dei nuovi CdS, in verbale seduta NdV del 24-25 gennaio 2023 e 22 gennaio 2024). <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/informazioni/verbali/>;
- (Monitoraggio e verifica annuale dell'adempimento degli obblighi di pubblicazione di cui al D. lgs. n. 33/2013 sedute del NdV del 8 settembre 2023 e del 1 luglio 2024 <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/informazioni/verbali/>);
- Delibera CdA 4 aprile 2023 [Azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023](#);
- Monitoraggio azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023
- Delibera CdA 25 luglio 2024 [Azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2024](#);
- Delibera del CdA del 18/04/24 Programmazione professori e ricercatori – anno 2024;
- Delibera CdA 27/06/2024 “Performance e azioni migliorative dei CdS a partire dalle SMA, compilazione 2023”).
- Audit ai Corsi di Studio di ambito medico presso il polo didattico di Caltanissetta – Esiti e azioni di miglioramento, delibera del CdA del 30/09/2024.

- Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2020 delle CPDS, delibera del SA 09/02/21
- Report - U.O. ordinamenti didattici – Somministrazione questionari ai CdS sull'attuazione delle linee guida per l'offerta formativa 2023.

c) ANALISI

Punti di forza

- Regolarità dello svolgimento del riesame delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti in accordo alle Linee Guida del Sistema di AQ di Ateneo.
- Supervisione dei processi mediante supporto agli attori, incontri specifici, linee guida e modelli, sviluppati a partire dalle linee guida pubblicate dall'ANVUR da parte del PQA.
- Personale docente, tecnico-amministrativo, gli studenti e dottorandi di ricerca componenti di Organi dell'AQ.
- Matura attitudine all'autovalutazione dei Dipartimenti.
- Collaborazione continua ed efficace tra PQA e NdV mantenendo ciascun organo il proprio ruolo.
- Coordinamento e rapporto strutturato e consolidato fra PQA e CPDS, i dipartimenti, CdS e corsi di dottorato di ricerca.
- Documentazione AQ disponibile e aggiornata sul sito di Ateneo "Assicurazione della Qualità".

Aree di miglioramento

- Miglioramento delle tempistiche per la definizione dell'offerta formativa ai fini di una efficace valutazione del PQA e del NdV.
- Aggiornamento delle linee guida da parte del PQA per il riesame del sistema di governo dei dipartimenti.
- Incremento della partecipazione alla rilevazione opinione dottorandi I e II anni e disponibilità della rilevazione opinione dottori di ricerca da parte di Almalaurea.
- Incremento del numero di audizioni dei Dipartimenti e dei corsi di dottorato di ricerca.
- In applicazione a quanto deliberato dal SA il 09/02/2021, sollecitare le nomine di referenti di Dipartimento per il monitoraggio periodico delle informazioni e l'aggiornamento delle pagine web dipartimentali e dei Corsi di Studio.
- Standardizzazione processi per i flussi informativi di supporto alle relazioni CPDS (disponibilità dati e tempistiche).

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 e di seguito esplicitati in termini di azioni associate a obiettivi individuati all'interno di ciascuna linea del PSA 2024/27:

LINEA 2: L'ALTA FORMAZIONE GENERATRICE DI FUTURO E STRUMENTO DI INCLUSIONE

- *Obiettivo 2.1 - Incrementare l'attrattività dell'Ateneo erogando alta formazione qualificata in uno scenario internazionale, migliorando la qualità della didattica, favorendo l'apprendimento e potenziando le metodologie didattiche innovative* – 2.1d-Azione, 2.1h-Azione

- *Obiettivo 2.2: Aumentare la percentuale di diplomati che accedono all'Università e di laureati che accedono alle lauree*



magistrali dell'Ateneo, portando a termine con successo i loro percorsi di studio - 2.2b-Azione

LINEA 5: UN RAFFORZATO SENSO DI COMUNITÀ ACCADEMICA - *Obiettivo 5.4: Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo bibliotecario* – 5.4b-Azione

Ulteriori interventi di miglioramento:

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 1C | Incrementare il numero di audit dei dipartimenti e dei corsi di dottorato di ricerca |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Migliorare l'efficacia del sistema AQ attraverso gli incontri con i dipartimenti e corsi di dottorato di ricerca, inclusi i gruppi AQ. |
| Azioni da intraprendere | Organizzare le attività e la documentazione secondo il modello AVA 3 al fine dello svolgimento degli audit dei dipartimenti e di corsi di dottorato di ricerca |
| Indicatore/i di riferimento | Completare le audizioni di dipartimento e di corsi di dottorato di ricerca fino ad almeno a 5 per ogni organo entro fine 2024. Audire almeno 5 dipartimenti e 5 corsi di dottorato di ricerca nel 2025 |
| Responsabilità | NdV – supporto PQA |
| Risorse necessarie | Sono necessarie solo risorse umane |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Iniziativa da realizzare entro 31/12/2025 |

6. AMBITO D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

La programmazione dell'offerta formativa è inserita in un percorso strutturato di AQ, come attestato nella relazione annuale del NdV.

Il documento programmatico approvato annualmente dagli OO GG (Programmazione annuale dell'Offerta Formativa e Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio) contiene i principi di ispirazione della nuova offerta formativa, le linee guida per la progettazione secondo il percorso AQ e attivazione dei corsi di studio, il ruolo svolto dagli attori AQ e le tempistiche delle procedure, nonché il riferimento agli ulteriori regolamenti e linee guida emanati dagli OO. GG. e dal PQA. In questo processo le CPDS vengono coinvolte fin dalle prime fasi della progettazione di nuovi CdS e nella revisione di quelli esistenti.

Anche la progettazione dei Corsi di Dottorato di ricerca avviene secondo il percorso AQ dettato dalle apposite linee guida per l'AQ dei corsi di dottorato di ricerca. L'Ateneo, sulla base degli esiti degli Audit 2023 del NdV e del PQA presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca, ha prescritto una intensificazione delle Consultazioni coi Portatori di Interesse, finalizzata ad ottenere pareri aggiornati e di concreta ricaduta nella progettazione e aggiornamento dei percorsi della formazione universitaria. L'aggiornamento delle consultazioni dovrà produrre effetti evidenti sui processi migliorativi dei Corsi di studio di I, II e III livello che saranno verificati dal PQA (si vedano le delibere CdA 27/06/2024 "Performance e azioni migliorative dei CdS a partire dalle SMA, compilazione 2023" e 09/05/2024 "Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca - Esiti e azioni di miglioramento." I Rapporti di Riesame Ciclico hanno costituito i documenti centrali nel processo di aggiornamento dei Corsi di studio.

L'Ateneo ritiene strategico ampliare l'Offerta Formativa, anche nella direzione di una didattica sempre più inclusiva e più attrattiva investendo sia sui corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza sia sulla didattica innovativa.



Entrambi gli aspetti costituiscono obiettivi del piano triennale del MUR 2024/26 (PRO3) (delibera CdA 14/10/24). Il Teaching & Learning Centre - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria, TLC-CIMDU ([Regolamento](#)) svolge un'attività intensa e qualificata sulla didattica flessibile. Dall'analisi dei risultati ottenuti dai questionari somministrati ai CdS da parte del responsabile dell'U.O. ordinamenti didattici è emerso che i CdS hanno presentato progetti di didattica innovativa, migliorato le competenze degli studenti nell'analisi e gestione dei dati sperimentali, implementato l'utilizzo e l'erogazione dei corsi in modalità e-learning asincrona.

Per quanto riguarda la sostenibilità dell'offerta formativa, l'incremento dei docenti registrato negli ultimi anni ha generato i seguenti effetti:

a) ha consolidato il loro utilizzo ottimale come mostra l'indicatore **AVA 3 D.1.0.A Percentuale di CdS attivi in possesso dei requisiti di docenza previsti dalla normativa vigente**, pari a **99,36%** - uguale al 2022- ben superiore alla macroregione (**98,7%**) e al territorio nazionale (**98,4%**), valorizzandone le competenze scientifiche in relazione agli obiettivi formativi;

b) ha garantito che la **Percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatore AVA 3 D.2.0.B)** risultasse superiore ai dati della macroregione e nazionali;

c) non ha permesso di incrementare la **Percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti nei Corsi di Studio (L, LMCU, LM) (indicatore AVA 3 D.2.0.C)** che seppur elevata è inferiore di ca. 1 punto percentuale rispetto ai dati nazionali e macroregionale.

L'attrattività, misurata come capacità di immatricolare giovani provenienti da altre regioni o da altri Atenei, anche stranieri, è limitata soprattutto a causa della collocazione geografica dell'Ateneo. Si osservano dei miglioramenti per l'a.a. 2023/2024 dato che il numero degli iscritti internazionali è pari a 383 (341 nell'a.a. precedente) e un incremento degli insegnamenti in lingua straniera: l'indicatore **AVA 3 D.1.0.A Numero di insegnamenti erogati in lingua estera sul totale degli insegnamenti dell'anno accademico** è pari a **0,09** - uguale al 2022- leggermente superiore alla macroregione (**0,08**) e ben al di sotto del valore del territorio nazionale (**0,16**). Di contro gli studenti di UniPa sono disponibili a svolgere esperienze all'estero considerato che l'indicatore **AVA 3 D.3.0.D percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti** è pari a quella nazionale e superiore a quella macroregionale. I risultati del monitoraggio del PQA su azioni di qualità intraprese sull'internazionalizzazione dall'Ateneo in tale direzione confermano tali andamenti (delibera del 19/06/24). Inoltre, nell'ambito del programma triennale 2021/23 gli obiettivi sul miglioramento dell'internazionalizzazione dei CdS sono stati perseguiti (delibera del 30/09/24).

L'Ateneo ha costituito una rete complessa di interventi per l'orientamento in ingresso e le iniziative sono svolte principalmente dal Centro di Orientamento e Tutorato coordinato da un delegato del Rettore, alcune delle quali in collaborazione con i Dipartimenti. Il NdV ha fornito delle raccomandazioni sull'ingresso degli studenti. Il PQA ha monitorato gli abbandoni degli studi nell'AA 2022/23 (delibera del 19/06/24) e quelli dell'AA 2023/24 (delibera del PQA 07/11/24). I risultati sono pressoché uguali (mediamente il 25%). È emersa una stretta correlazione tra la percentuale di studenti che abbandonano e il mancato superamento degli esami di profitto al primo semestre. A seguito di un'analisi degli abbandoni, solo il 13% dei CdS ha ritenuto necessario adottare politiche di allineamento della durata effettiva dei percorsi di studio a quella legale prevista (Report- UO ordinamenti didattici). Pertanto, il PQA ha proposto agli OO GG strategie per il miglioramento di tale criticità (delibera del CdA del 05/12/24) che è evidenziata anche dall'indicatore **AVA 3 D.3.0.A Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**, che è sotto la media nazionale e macroregionale anche se mostra un incremento nel 2023.

Il tutoraggio degli studenti in itinere va migliorato al fine di incrementare gli indicatori **AVA 3 D.3.0.B Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso** e **D.3.0.C Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso** che risultano superiori a quelli della macroregione ma inferiori ai valori nazionali.

Per quanto riguarda il placement, sia la **Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) (Indicatore**

D.3.0.F) sia la **Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) (Indicatore AVA 3 D.3.0.G)** è crescente, in linea con la macroregione ma inferiore rispetto a quella nazionale.

Con delibera del 09/05/2024, al fine di un rafforzamento delle consultazioni con le parti interessate, il CdA ha disposto che i dipartimenti istituissero un momento dedicato annualmente agli incontri con i Portatori di Interesse a livello di Dipartimento, in un'unica finestra temporale per tutti i CdS, attraverso una giornata/settimana di approfondimento. Questa azione potrebbe portare alla creazione di comitati consultivi stabili per il confronto sistematico e utili a indirizzare le scelte strategiche e condividere valori e/o interessi.

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- Programmazione Offerta Formativa 2025/2026 e Linee guida per la progettazione e l'attivazione dei Corsi di Studio
- Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera del CdA del 25/07/2024
- Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo, delibera del CdA del 25/07/2024
- Programmazione Triennale delle Università 2024-2026 (PRO3), delibera del CdA del 14/10/24
- Relazione annuale del PQA anno 2023 approvata il 21/03/2024
- Programmazione triennale 2021/23 (PRO3) – Valutazione complessiva - Presa d'atto dei risultati conseguiti, delibera del CdA del 30/09/24
- Relazione annuale del NdV approvata il 30/10/2024
- Ricognizione ordinamenti didattici (delibere del PQA del 17/10/2022 e del 07/11/2023)
- Analisi abbandoni studi (verbale del PQA del 07/11/2024) e delibera del CdA del 04/12/24
- Analisi assolvimento OFA (verbale del PQA del 17/07/2023 e verbale del PQA del 06/12/2024)
- Criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS e Dipartimenti (Relazione annuale e verbali del NdV).
- “Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento”, delibera del CdA del 09/05/2024
- Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2023, approvato il 19/06/2024 e relativa delibera CdA 10/07/2024 “Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento”
- Relazione sulle attività formative svolte dal CIMDU – anno 2023
- Monitoraggio azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023, seduta del PQA del 19/06/24
- Delibera CdA 27/06/2024: “Performance e azioni migliorative dei CdS a partire dalle SMA, compilazione 2023”; (parere verbale seduta NdV del 24-25 gennaio 2023 e 22 gennaio 2024). <https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/informazioni/verbali/>
- “Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2020 delle CPDS”, del bera del SA del 09/02/21
- Report - U.O. ordinamenti didattici – Somministrazione questionari ai CdS sull'attuazione delle linee guida per l'offerta formativa 2023.

c) ANALISI

Punti di forza

- Programmazione dell'offerta formativa inserita in un percorso strutturato di AQ.
- Incremento del numero di studenti iscritti nell'AA 2023/24, inclusi gli studenti iscritti alle lauree magistrali.

- Cofinanziamento su fondi di Ateneo dei tirocini curriculari per gli studenti delle lauree magistrali da svolgere fuori il territorio regionale.
- Intensa e qualificata attività di formazione sulla didattica innovativa.
- Presenza dell'Alleanza Europea "FORTHEM" per l'internazionalizzazione della didattica.
- Corsi di dottorato di ricerca di Ateneo e Nazionali

Aree di miglioramento

- Didattica sempre più inclusiva e attrattiva.
- Rafforzamento delle consultazioni con le parti interessate.
- Implementazione delle campagne di marketing mirate per attrarre studenti a livello nazionale e internazionale.
- Potenziamento delle campagne di comunicazione mirate per informare gli studenti sulle potenzialità offerte dall'Ateneo.
- Alumni in programmi di mentoring per gli studenti per l'ingresso nel mondo del lavoro.
- Diminuzione della percentuale di abbandoni degli studenti.
- Revisione delle schede di trasparenza
- Implementazione dell'internazionalizzazione dei CdS
- Standardizzazione processi e flussi informativi della Scuola di Medicina nel predisporre e attuare l'offerta didattica formativa.

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 e di seguito esplicitati in termini di azioni associate a obiettivi individuati all'interno di ciascuna linea del PSA 2024/27:

LINEA 2: L'ALTA FORMAZIONE GENERATRICE DI FUTURO E STRUMENTO DI INCLUSIONE

- *Obiettivo 2.1 - Incrementare l'attrattività dell'Ateneo erogando alta formazione qualificata in uno scenario internazionale, migliorando la qualità della didattica, favorendo l'apprendimento e potenziando le metodologie didattiche innovative* – 2.1c-Azione, 2.1e-Azione, 2.1f-Azione, 2.1g-Azione, 2.1i-Azione, 2.1n-Azione

- *Obiettivo 2.2: Aumentare la percentuale di diplomati che accedono all'Università e di laureati che accedono alle lauree magistrali dell'Ateneo, portando a termine con successo i loro percorsi di studio* - 2.2a-Azione, 2.2c-Azione, 2.2d-Azione, 2.2e-Azione, 2.2f-Azione, 2.2g-Azione

- *Obiettivo 2.3: Facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro* – da 2.3a-Azione a 2.3c-Azione,

LINEA 4: INTERNAZIONALIZZAZIONE: UN ATENEO CROCEVIA DI INCONTRI DI PAESI E CULTURE DIVERSE - *Obiettivo 4.2: Potenziare l'internazionalizzazione dei Corsi di Studio* - 4.2a-Azione, 4.2b-Azione,

LINEA 5: UN RAFFORZATO SENSO DI COMUNITÀ ACCADEMICA -

Obiettivo 5.4: Formare e aggiornare professionalmente il personale docente e tecnico amministrativo bibliotecario – 5.4c-Azione

Obiettivo 5.5: Rafforzare e rendere più puntuale la comunicazione istituzionale alla Comunità Accademica – 5.5a-Azione, 5.5b-Azione,

Ulteriori interventi di miglioramento:

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 1D | Revisione schede di trasparenza |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Aggiornare l'attuale scheda di trasparenza considerando che sono destinate anche a studenti con bisogni speciali |
| Azioni da intraprendere | Elaborare un nuovo format e riscrivere contenuti efficaci per la comunicazione agli studenti |
| Indicatore/i di riferimento | nessuno |
| Responsabilità | PQA – CIMDU - studenti - Prorettori di riferimento |
| Risorse necessarie | Sono necessarie solo risorse umane |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Iniziativa da realizzare entro maggio 2025 |

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 2D | Proposta Regolamento della Scuola di Medicina e Chirurgia alla valutazione degli OGG dell'ateneo |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Necessità di rafforzare l'organicità dei processi e i flussi informativi con i diversi attori da parte della Scuola di Medicina nel predisporre e attuare l'offerta didattica formativa. |
| Azioni da intraprendere | Presentazione del Regolamento della Scuola di Medicina e Chirurgia per l'approvazione in SA e CdA |
| Indicatore/i di riferimento | nessuno |
| Responsabilità | Presidente e Consiglio della Scuola di Medicina e chirurgia - Responsabile amministrativo della Scuola |
| Risorse necessarie | Sono necessarie solo risorse umane |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Iniziativa da realizzare entro marzo 2025 |

7. AMBITO E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

a) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME, DEGLI EVENTUALI INTERVENTI CORRETTIVI / INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO GIÀ INTRAPRESI E DEGLI ESITI

In seguito all'approvazione il piano strategico di Ateneo 2024/27, i Dipartimenti hanno elaborato i rispettivi piani quadriennali seguendo la logica PDCA in accordo alle *Linee guida per la predisposizione del piano strategico dei dipartimenti per il quadriennio 2024/27* esitate dal PQA.

Le varie attività di monitoraggio e verifica delle politiche strategiche dei Dipartimenti sono state effettuate sia dagli stessi Dipartimenti attraverso il riesame di governo dipartimentale del triennio 2021/23 sia da diversi organi di Ateneo (CdA, SA, PQA, NdV). Il CdA nella seduta del 30/10/24 ha valutato i risultati relativi agli incentivi di Ateneo a sostegno della ricerca (Piano straordinario per il miglioramento della qualità della ricerca e dei risultati della VQR 2020-2024-Misure A, B, C, Bandi Eurostart, Fondo Finalizzato alla Ricerca, Budget strategico dei dipartimenti) che hanno messo in evidenza i punti di forza e le aree di miglioramento sulla base delle quali sono state assegnate le risorse per il 2025. Il NdV ha raccomandato di accelerare l'utilizzo dei fondi gestiti dai Dipartimenti e dall'Amministrazione centrale, con un focus specifico sui fondi del PNRR, al fine di ottimizzare l'efficienza nella loro gestione e garantire una rapida attuazione dei progetti finanziati. Il NdV ha raccomandato di sviluppare politiche di incentivazione mirate per incoraggiare la pubblicazione di lavori di alta qualità, con attenzione particolare ai ricercatori che necessitano di ulteriore supporto. Il CdA nella programmazione strategica 2024 (delibera del 19/01/24) ha destinato punti organico per il cofinanziamento di posizioni di ricercatore a tempo determinato su SSD con produzione scientifica di elevato livello. Il CdA ha



effettuato un'analisi sul programma triennale del MUR 21/23 (PRO3) (delibera del CdA del 30/09/24) dal quale è emerso che il 76,7% dei dottori di ricerca nel 2023 ha svolto un periodo all'estero di almeno tre mesi. La qualità dei corsi di dottorato è migliorata rispetto al 2022 come testimonia l'incremento per l'Ateneo delle risorse dell'FFO 2024 basate su criteri di qualità. Il NdV ha osservato che, nonostante l'aumento della percentuale di studenti provenienti da altri atenei, devono essere incrementate le strategie mirate per attrarre un numero maggiore di dottorandi stranieri.

Il PQA osserva che l'**Indicatore E.3.0.A Risorse disponibili sul fondo per la premialità rispetto al costo totale del personale universitario** è storicamente più basso (nel 2023 è pari a **0,84** rispetto al valore della macroregione pari a **6,28** e nazionale pari a **5,21**) rispetto ai valori della macroarea e nazionali. Tale andamento riflette il fatto che l'Ateneo assegna al personale docente e non docente delle premialità che non sono declinate in questo indicatore, il quale si riferisce alle risorse pagate nell'anno di riferimento al personale docente e non docente a valere sul fondo per la premialità di cui all'art. 9 della Legge n. 240/2010. In tale ambito, l'Ateneo ha modificato il Regolamento per la disciplina del Fondo di ateneo per la premialità, ai sensi dell'art. 9 della legge 30 dicembre 2010 n. 240, estendendo la premialità a una platea molto più ampia di soggetti che include la componente docente presente in PQA.

Il monitoraggio delle iniziative di terza missione è stato svolto almeno una volta durante l'anno dai Dipartimenti nell'ambito del riesame dipartimentale. Sono state evidenziate criticità sia dal PQA (relazione annuale e verbale del 19/06/24) sia dal NdV in quanto appare limitato l'impatto esterno dell'Ateneo così come declinato sotto le diverse forme previste dall'ANVUR. Tale criticità si evidenzia negli **indicatori AVA 3**:

E.2.0.A Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico, che risulta crescente anche se sotto i valori macroregionali e nazionali.

E.2.0.B Numero di spin off universitari e di brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo e da finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo, che negli ultimi anni ha mostrato un andamento pressoché costante e sotto i valori della macroregione e nazionali.

E.2.0.C Numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo, crescente anche se inferiore ai valori di macroregione e nazionali. Tale indicatore riflette le attività promosse a livello di Ateneo e non considera quelle svolte dai Dipartimenti.

Il PQA ha messo in evidenza (verbale della seduta del 19/06/24) le azioni intraprese per promuovere la cultura del trasferimento tecnologico: UniPa ha partecipato come partner della rete Europe Enterprise Network. Sono stati organizzati incontri di comunicazione ed è stato siglato il protocollo di intesa e cooperazione tra l'Università degli Studi di Palermo e BI-REX, il Competence Center di Bologna specializzato sui Big Data, le imprese del Sud e della Sicilia che potranno usufruire di nuovi servizi, competenze e tecnologie Industria 4.0. Per rafforzare le attività di trasferimento tecnologico sono stati stipulati accordi quadro con società specializzate in materia per supportare i ricercatori dell'Ateneo nel processo di conversione dell'innovazione tecnologica derivante dall'attività di ricerca in nuove iniziative imprenditoriali. Il NdV ritiene necessario incrementare risorse umane e finanziarie per il trasferimento tecnologico e per le iniziative di Terza Missione e che, certamente, la mancanza di un incubatore d'impresa rappresenta un limite per il pieno raggiungimento degli obiettivi strategici.

Come emerso dai riesami dipartimentali, le attività di PE non sempre risultano identificabili secondo le categorie intercettate dalle linee guida dell'ANVUR e della VQR. Al fine di sistematizzare e monitorare le

attività di public engagement, nel 2024 è stato implementato il modulo IRIS RM - Terza Missione/Public Engagement. Sono stati organizzati 3 eventi formativi per l'adozione del Modulo, per pubblicizzare il valore del sistema per le attività di monitoraggio e controllo, illustrando i risultati della fase pilota e dei flussi di processo per l'attività censuaria.

b) DOCUMENTAZIONE A SUPPORTO: DATI E INFORMAZIONI DISPONIBILI

- [Linee-guida-predisposizione-piano-strategico-dipartimenti-rev.pdf](#)
- [Politiche dell'Ateneo per la Qualità, delibera del CdA del 25/07/2024](#)
- [Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo, delibera del CdA del 25/07/2024](#)
- [Relazione annuale del PQA anno 2023](#) approvata il 21/03/2024
- Programmazione triennale 2021/23 (PRO3) – Valutazione complessiva - Presa d'atto dei risultati conseguiti, delibera del CdA del 30/09/24
- Relazione annuale del NdV approvata il 30/10/2024
- [Relazione del PQA sul riesame dipartimentale 2021-23 e pianificazione strategica dipartimentale 2024-27](#), approvata il 12/07/2024
- [Riesame del Sistema di Governo dipartimentale 2021-23 e Pianificazione strategica 2024-27](#), delibera del CdA del 25/07/2024
- [Ricognizione dei risultati in vista dell'avvio dell'esercizio di valutazione VQR 2020-2024 e Piano di miglioramento](#), delibera del CdA del 04/04/2023
- Relazione sui risultati dell'attività di ricerca, di formazione e di trasferimento tecnologico, Allegato al Conto Consuntivo 2023;
- Monitoraggio intermedio assegnazione/utilizzo incentivi per la ricerca – Anno 2024 (Prot. 129241 del 01/08/2024 del Settore Politiche Strategiche per la Ricerca)
- Monitoraggio finale assegnazione/utilizzo incentivi per la ricerca – Anno 2024, delibera del CdA del 20/11/24
- Criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS, Dipartimenti e Dottorati di Ricerca (Relazione annuale e verbali del NdV).
- “Audit 2023 del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca – Esiti e azioni di miglioramento”, delibera del CdA del 09/05/2024
- [Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca – anno 2023](#), approvato il 19/06/2024 e relativa [delibera CdA 10/07/2024](#) “Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento”
- Monitoraggio azioni per la politica di qualità di Ateneo – 2023, seduta del PQA del 19/06/24

c) ANALISI

Punti di forza

- Piani strategici dipartimentali strutturati all'interno del sistema AQ.
- Capacità di autovalutazione dei dipartimenti consolidata.
- Elevata qualità dei corsi di dottorato di ricerca.
- Raggiungimento degli obiettivi sull'internazionalizzazione nell'ambito del piano triennale del MUR 2021/23 (PRO3).

Aree di miglioramento

- Incremento degli investimenti per il trasferimento tecnologico e la Terza Missione.
- Miglioramento delle pagine web dei Dipartimenti.
- Ottimizzazione dell'efficienza nella gestione dei progetti.
- Incremento delle pubblicazioni di qualità prodotte dagli interventi di Ateneo per la ricerca.

d) INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DA INTRAPRENDERE

Gli interventi correttivi sono identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 e di seguito esplicitati in termini di azioni associate a obiettivi individuati all'interno di ciascuna linea del PSA 2024/27:

LINEA 1: LA RICERCA COME MISSIONE TRAINANTE

Obiettivo 1.1: Potenziare la ricerca di base e applicata e i conseguenti prodotti della ricerca e accrescere la reputazione scientifica nazionale e internazionale dell'Ateneo in tutti i settori della ricerca – da 1.1a-Azione, 1.1f-Azione

Obiettivo 1.3: Favorire, in tutti gli ambiti disciplinari, lo sviluppo di linee di ricerca che possano efficacemente contribuire alla crescita economica e socio-culturale del territorio – 1.3a-Azione, 1.3b-Azione

LINEA 3: LA TERZA MISSIONE PER UNA UNIVERSITÀ AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

Obiettivo 3.1. Favorire il trasferimento tecnologico per lo sviluppo economico-culturale del territorio - da 3.1.a-Azione a 3.1e-Azione

Obiettivo 3.2. Potenziare le iniziative di public engagement per favorire relazioni stabili tra l'Ateneo e la cittadinanza da 3.2.a-Azione a 3.2e-Azione

Obiettivo 3.3. Estendere la missione del Sistema Museale e del Sistema Bibliotecario di Ateneo, incrementandone la funzione educativa e sociale e la capacità di promuovere e sostenere le attività culturali della comunità - da 3.3.a-Azione a 3.3e-Azione

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 1E | Adottare le linee guida per il riesame della pianificazione strategica dei dipartimenti |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | Fornire ai dipartimenti indicazioni chiare per il riesame annuale della pianificazione strategica dipartimentale secondo il modello AVA 3. |
| Azioni da intraprendere | Elaborare le linee guida e il format per il riesame della pianificazione strategica dei dipartimenti aggiornando le linee guida esistenti per il riesame della ricerca e terza missione. |
| Indicatore/i di riferimento | Adozione di linee guida |
| Responsabilità | PQA |
| Risorse necessarie | Sono necessarie solo risorse umane |
| Tempi di esecuzione e scadenze | Iniziativa da realizzare entro febbraio 2025 |