



OMISSIS

Numero repertorio: 1643/2024 - Numero protocollo: 218676/2024
Categoria: Commissione pianificazione strategica e rapporti con l'AOUP
<b>05/02 Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità</b>
Ufficio/i istruzione: U.O. Supporto al Presidio di Qualità

RELAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Tra i requisiti di qualità negli Atenei vi è il riesame del funzionamento dello stesso sistema di Assicurazione della Qualità - AQ dell'Ateneo, secondo la logica Pianificazione-Attuazione-Monitoraggio-Riesame e attuazione del miglioramento (ciclo PDCA).

In AVA 3 per Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità *si intende l'insieme delle attività svolte dal Sistema di Governo con il supporto del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, ciascuno per le proprie competenze, per determinare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità per conseguire gli obiettivi stabiliti.*

Il funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità è dunque periodicamente sottoposto a riesame interno al fine di favorire il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica.

Gli Organi di Governo prendono in considerazione gli esiti del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche e strategie e attuare le azioni di miglioramento necessarie al raggiungimento degli obiettivi fissati.

I risultati conseguiti con il Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità, svolto a valle della stesura della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (NdV) e di quella del Presidio di Qualità (PQA), deve supportare gli aggiornamenti del sistema di pianificazione strategica e del PIAO e, se necessario, del Riesame del Sistema di Governo.

*Il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità deve essere pianificato e condotto **prendendo in considerazione:***

- lo stato delle azioni derivanti da precedenti riesami del Sistema di Assicurazione della Qualità;
- i cambiamenti nei fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il conseguimento degli obiettivi della qualità definiti dall'Ateneo;
- le informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità comprese le informazioni relative a: soddisfazione degli studenti e informazioni di ritorno dai portatori di interesse, misura in cui gli obiettivi per la qualità sono stati raggiunti, prestazioni dei processi e dei servizi, risultati del monitoraggio, non conformità rilevate ed efficacia delle azioni di miglioramento, risultati delle audizioni di CdS e Dipartimenti, ecc;
- l'adeguatezza delle risorse;
- l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento.

*I **risultati in uscita** del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità devono comprendere decisioni e azioni relative a:*

- opportunità di miglioramento Sistema di Assicurazione della Qualità;
- esigenze di modifica al Sistema di Assicurazione della Qualità;
- risorse necessarie.

**Elementi in entrata a supporto del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità**

La relazione predisposta dal PQA sul Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità per l'anno 2024, che si allega alla presente proposta di delibera e si presenta alla valutazione degli OO.GG. per le opportune deliberazioni in merito, si propone di illustrare lo stato attuale del Sistema AQ in Ateneo, le azioni di miglioramento intraprese e quelle programmate. Contiene, altresì, l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento per il sistema.

L'analisi del PQA è condotta con riferimento ai requisiti di accreditamento periodico (AVA 3), declinando l'esame per ambiti di valutazione:



- Ambito di Valutazione A - STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE
- Ambito di Valutazione B - GESTIONE DELLE RISORSE
- Ambito di Valutazione C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
- Ambito di Valutazione D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI
- Ambito di Valutazione E - QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

All'interno di ciascun ambito sono state esaminate le attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, i risultati ottenuti e gli eventuali margini di miglioramento. Infine, sono state individuate le azioni da mettere in atto per ciascun obiettivo di miglioramento. Il riesame per ambiti è ancorato alla documentazione e ai dati di riferimento, monitorati attraverso gli indicatori AVA 3.

A tal fine, il documento del PQA prende in considerazione fonti documentali che attengono a:

- valutazione delle azioni svolte a fronte dei risultati del precedente accreditamento;
- valutazioni del sistema e dei processi di AQ svolte dal NdV;
- analisi del riesame della pianificazione strategica dipartimentale e nuova programmazione 2024-27;
- risultati della VQR ed esiti monitoraggio su assegnazione/utilizzo incentivi per la ricerca;
- analisi degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS e delle azioni migliorative del sistema AQ nei Corsi di Studio - anno 2023;
- monitoraggio del riesame ciclico dei CdS;
- analisi delle Opinioni degli Studenti;
- analisi delle relazioni 2023 delle CPDS dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina e Chirurgia;
- analisi dati CdS (monitoraggio degli Ordinamenti didattici, analisi indicatori di abbandoni studi; analisi assolvimento OFA);
- criticità e buone pratiche emerse dagli audit di CdS, dipartimenti e corsi di dottorati di ricerca.

### **Risultati in uscita del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità**

Gli interventi correttivi in atto, identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo 2024, sono riportati nell'analisi svolta dal PQA, in premessa degli interventi di miglioramento da intraprendere, in termini di azioni associate a obiettivi individuati all'interno di ciascuna linea del PSA 2024/27.

In corrispondenza delle Aree di miglioramento individuate nell'analisi, sono stati proposti ulteriori obiettivi di miglioramento da intraprendere, correlati a specifiche azioni, indicatori, tempistiche, responsabilità e risorse, ove necessarie.

#### **1) Ambito di Valutazione A - STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE**

L'analisi posiziona tra i punti di forza il Piano strategico che definisce obiettivi, azioni per il loro perseguimento e relativi target di risultato e temporali, responsabilità per il perseguimento degli obiettivi e per la gestione delle azioni per il loro perseguimento. Gli obiettivi sono coerentemente collegati con il piano della performance che definisce altresì le risorse da impegnare/utilizzare. Inoltre, il sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati appare ben strutturato e solido e supporta decisioni dei processi chiave dell'Ateneo. Il Sistema di Governo attua una revisione critica del proprio funzionamento attraverso il riesame. Il documento Politiche di Qualità di Ateneo è formulato in coerenza con il piano strategico di Ateneo 2024/27 e definisce chiaramente la visione della qualità per Unipa. Il Documento delle "Azioni per la politica di qualità dell'Ateneo - 2024", per l'attuazione della Politica di Qualità, individua soggetti attuatori e risorse finanziarie. Le Azioni di miglioramento del sistema AQ implementate nel 2023 sono state valutate dal NdV come pienamente efficaci. Tra le opportunità di miglioramento vi sono la strutturazione del processo di comunicazione tra l'Ateneo e i Portatori di interesse interni ed esterni (Linea 5 Piano strategico 2024/27 e azioni collegate nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo 2024) e l'implementazione della diffusione della cultura della Qualità con il contributo degli studenti, in particolare, attraverso la diffusione dei risultati delle opinioni degli studenti secondo una procedura standard di Ateneo.

In aggiunta agli interventi correttivi già identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo - 2024 si propongono i seguenti obiettivi:



<b>Obiettivo n. 1A</b>		<b>Programmare la giornata per la Qualità della Didattica</b>
<b>Problema risolvere</b>	<b>da</b>	Difficoltà di raggiungere, attraverso i consueti attuali canali di comunicazione, un ottimale diffusione della cultura della qualità con particolare riferimento agli studenti
<b>Area miglioramento</b>	<b>di</b>	
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	Realizzare un video sull'AQ preparato dagli studenti di Scienze della Comunicazione in condivisione con gli studenti rappresentanti delle associazioni studentesche. Organizzare un evento di presentazione del video, in occasione del quale prevedere anche degli interventi sui processi AQ (rilevazione opinione degli studenti, ruolo delle CPDS, ecc.) da parte degli studenti (consiglio degli studenti, CPDS, CdS) e dei dottorandi di ricerca.
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	1 evento annuale
<b>Responsabilità</b>		PQA - studenti - Prorettori di riferimento - Settore Comunicazione
<b>Risorse necessarie</b>		Sono necessarie risorse umane e finanziarie a valere sui fondi della comunicazione.
<b>Tempi esecuzione e scadenze</b>	<b>di</b>	Iniziativa da realizzare entro la prima decade di marzo 2025

<b>Obiettivo n. 2A</b>		<b>Definizione di una procedura standard di Ateneo per comunicare le opinioni degli studenti</b>
<b>Problema risolvere</b>	<b>da</b>	Insufficiente pubblicizzazione presso gli studenti delle informazioni di ritorno dei risultati della rilevazione delle opinioni sulla didattica
<b>Area miglioramento</b>	<b>di</b>	
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	Diffondere a una platea di studenti quanto più ampia possibile l'importanza delle loro opinioni presentando i risultati dell'opinione degli studenti, i principali dati Almalaurea e altre informazioni, tramite elaborazione di un format unico per tutti i CdS predisposto dalla commissione attività didattiche e assicurazione della qualità della formazione del Senato Accademico d'intesa con il PQA per il rilascio delle informazioni agli studenti direttamente in classe.
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	1 format unico per tutti i CdS
<b>Responsabilità</b>		Commissione didattica del Senato Accademico - PQA - Studenti - Prorettori di riferimento.
<b>Risorse necessarie</b>		Sono necessarie solo risorse umane.
<b>Tempi esecuzione e scadenze</b>	<b>di</b>	Presentazione dei risultati: seconda settimana di maggio 2025

## 2) Ambito di Valutazione B - GESTIONE DELLE RISORSE

### a. Risorse umane

Tra i punti di forza vi è la programmazione delle attività coerente con gli obiettivi previsti nel Piano Strategico e nel PIAO correlato per il miglioramento della qualità percepita da parte degli utenti e dei portatori di interesse. Il personale docente e TAB è incrementato nel triennio 2021/23. Docenti e personale TAB partecipano all'AQ attraverso la partecipazione negli organi AQ a livello centrale e periferico. Ai docenti dell'Ateneo è offerta una formazione altamente qualificata per tramite del Teaching and Learning Centre CIMDU. Positivamente valutato, inoltre il processo HRS4R per l'implementazione della Carta Europea dei ricercatori e del Codice di Condotta per l'assunzione dei ricercatori.

Tra le opportunità di miglioramento si collocano l'opportunità di definizione dei criteri per l'assegnazione del personale TAB all'Amministrazione Centrale e la valutazione di strumenti per introdurre nuove premialità per la componente accademica coinvolta negli organi AQ.



Inoltre, sulla base dei risultati degli audit dei CdS presso i poli territoriali, gli OOGG hanno stabilito di proseguire in fase di programmazione docenti gli interventi già attuati negli ultimi anni sui SSD cronicamente carenti, anche con specifici incardinamenti temporalmente vincolati (delibere del CdA del 09/05/2024 e del CdA del 18/04/24).

Pertanto, in aggiunta agli interventi correttivi già identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo - 2024 si propongono i seguenti obiettivi:

<b>Obiettivo n. 1B</b>	<b>Reclutamento di professori e ricercatori a tempo determinato per migliorare la didattica di qualità presso i poli territoriali</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Stabilizzare la componente docente presso i CdS dei poli territoriali con particolare riferimento ai professori ordinari per garantire la qualità nell'erogazione dell'offerta formativa
<b>Azioni da intraprendere</b>	Cofinanziamento di posizioni di ricercatore a tempo determinato e professore di prima fascia con il vincolo di svolgimento dell'attività formativa per almeno cinque anni. Valorizzazione delle informazioni provenienti dagli audit dei CdS dei poli territoriali.
<b>Responsabilità</b>	Dipartimenti - SA - CdA- prorettori di riferimento
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse da FFO e strategiche.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Scadenza: presa di servizio dei vincitori entro il 31/12/2025

<b>Obiettivo n. 2B</b>	<b>Predisposizione del modello budget di struttura per l'Amministrazione Centrale</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Mancanza di un budget di struttura che disciplini le assegnazioni delle risorse umane agli uffici dell'Amministrazione centrale.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Predisposizione del modello budget di struttura per le diverse aree dirigenziali dell'Amministrazione centrale.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	1 modello di budget di struttura
<b>Responsabilità</b>	Commissione incaricata dal Rettore (DR 3870 del 29/04/24) - OO GG
<b>Risorse necessarie</b>	
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Scadenza: entro luglio 2025

<b>Obiettivo n. 3B</b>	<b>Premialità dei componenti della comunità accademica coinvolti in organi AQ</b>
<b>Problema da risolvere</b> <b>Area di miglioramento</b>	Insufficiente incentivazione alla partecipazione ai processi AQ e necessità di individuare ulteriori premialità per tutti i componenti della comunità accademica che fanno parte di organi AQ.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Analizzare le varie tipologie di riconoscimenti considerata l'eterogeneità dei destinatari (studente, docente, personale TAB)
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Identificare almeno una premialità per ciascuna tipologia di destinatario
<b>Responsabilità</b>	OO GG - PQA - Prorettori di riferimento
<b>Risorse necessarie</b>	Solo risorse umane
<b>Tempi di</b>	Entro giugno 2025



<b>esecuzione e scadenze</b>	
------------------------------	--

#### **b. Risorse strutturali e tecnologie**

Il NdV ha valutato positivamente l'impegno dell'Ateneo nel miglioramento della pianificazione e gestione delle attrezzature e nell'indirizzo di centralizzare l'utilizzo della strumentazione. Il PQA ritiene che ai fini della comunicazione e trasparenza sia necessaria l'adozione di un documento che definisca la gestione delle attrezzature disponibile per i portatori di interesse interni ed esterni all'Ateneo. Viene valutata anche positivamente l'attenzione verso gli studenti con disabilità, con disturbi specifici di apprendimento e con bisogni educativi speciali nei confronti delle cui esigenze vengono stanziati risorse materiali e immateriali di maggiore entità. Per quanto riguarda le tecnologie, è necessario che tale sistema sia formalizzato mediante formulazione del piano triennale di informatica per l'Ateneo, peraltro, previsto dalla normativa vigente.

Nell'ottica del rafforzamento del Sistema di Qualità, il PQA ha garantito la condivisione di informazioni, dati e documentazione relativi ai processi di gestione del sistema dell'AQ, con gli Organi di Governo e con le strutture responsabili dell'AQ (relazione annuale del PQA).

In aggiunta agli interventi correttivi già identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo - 2024 si propone il seguente obiettivo:

<b>Obiettivo n. 4B</b>	<b>Pianificazione e gestione delle informazioni e della conoscenza</b>
<b>Problema risolvere</b>	<b>da</b> Carente informazione ai portatori di interesse interni ed esterni sulle strategie dell'ateneo per la pianificazione e la gestione delle attrezzature presenti presso i dipartimenti e Aten Center nonché del sistema informatico a supporto dell'Ateneo.
<b>Area miglioramento</b>	<b>di</b>
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b> Adottare un documento di Ateneo sulla pianificazione e gestione delle informazioni e della conoscenza
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b> 1 documento
<b>Responsabilità</b>	Aree dirigenziali di Ateneo - prorettori di riferimento
<b>Risorse necessarie</b>	Sono necessarie solo risorse umane - personale amministrativo e prorettori di riferimento.
<b>Tempi esecuzione e scadenze</b>	<b>di</b> Scadenza: 31/01/2025

#### **3) Ambito di Valutazione C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ**

Il riesame delle attività dei CdS, dei corsi di Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti è sistematicamente svolto in Unipa secondo modalità e tempistiche previste dalle Linee Guida del Sistema di AQ adottate dall'Ateneo. Il PQA supervisiona i processi mediante supporto agli attori, incontri specifici, linee guida e modelli, sviluppati a partire dalle linee guida pubblicate dall'ANVUR e attraverso il rapporto strutturato e consolidato con CPDS, dipartimenti, CdS e corsi di dottorato di ricerca. Tutte le componenti dell'ateneo sono coinvolte nei processi di autovalutazione e valutazione principalmente attraverso la partecipazione agli Organi dell'AQ. La documentazione per l'AQ è disponibile e aggiornata sul sito di Ateneo "Assicurazione della Qualità".

Le opportunità di miglioramento riguardano il miglioramento delle tempistiche per la definizione dell'offerta formativa ai fini di una efficace valutazione del PQA e del NdV.

Per i Corsi di Dottorato di ricerca, per i quali un sistema strutturato di Assicurazione della Qualità è stato avviato nel 2023, si dovrà lavorare per un incremento della partecipazione alla rilevazione opinione dottorandi I e II anni e rendere disponibili i dati della rilevazione opinione dottori di ricerca (Almalaurea).

L'attitudine all'autovalutazione dei Dipartimenti è matura. In vista della partenza del riesame 2024, è necessario un aggiornamento delle linee guida del PQA per il riesame del sistema di governo dei dipartimenti.



In aggiunta agli interventi correttivi già identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 si propongono i seguenti obiettivi:

<b>Obiettivo n. 1C</b>		<b>Incrementare il numero di audit dei dipartimenti e dei corsi di dottorato di ricerca</b>
<b>Problema risolvere</b>	<b>da</b>	Migliorare l'efficacia del sistema AQ attraverso gli incontri con i dipartimenti e corsi di dottorato di ricerca, inclusi i gruppi AQ.
<b>Area miglioramento</b>	<b>di</b>	
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	Organizzare le attività e la documentazione secondo il modello AVA 3 al fine dello svolgimento degli audit dei dipartimenti e di corsi di dottorato di ricerca
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	Completare le audizioni di dipartimento e di corsi di dottorato di ricerca fino ad almeno a 5 per ogni organo entro fine 2024. Audire almeno 5 dipartimenti e 5 corsi di dottorato di ricerca nel 2025
<b>Responsabilità</b>		NdV – supporto PQA
<b>Risorse necessarie</b>		Sono necessarie solo risorse umane
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>		Iniziativa da realizzare entro 31/12/2025

#### **4) Ambito di Valutazione D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI**

La programmazione dell'offerta formativa è inserita in un percorso strutturato di AQ, come attestato nella relazione annuale del NdV. Anche la progettazione dei Corsi di Dottorato di ricerca è inserita in un virtuoso processo di AQ e offre percorsi formativi altamente qualificati.

L'Ateneo, sulla base degli esiti degli Audit 2023 del NdV e del PQA presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca, ha prescritto una intensificazione delle Consultazioni coi Portatori di Interesse, finalizzata ad ottenere pareri aggiornati e di concreta ricaduta nella progettazione e aggiornamento dei percorsi della formazione universitaria.

Le strategie dell'ateneo puntano a una didattica sempre più inclusiva e più attrattiva investendo sia sui corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza sia sulla didattica innovativa. Entrambi gli aspetti costituiscono obiettivi del piano triennale del MUR 2024/26 (PRO3) (delibera CdA 14/10/24). Il TLC-CIMDU svolge un'attività intensa e qualificata sulla didattica flessibile.

Le opportunità di miglioramento fanno riferimento alle raccomandazioni del NdV sull'ingresso degli studenti e al monitoraggio del PQA sugli abbandoni degli studi. La riscrittura dei contenuti delle schede di trasparenza in maniera più efficace potrebbe migliorare la comunicazione agli studenti, inclusi gli studenti con bisogni speciali. Il tutoraggio degli studenti in itinere va migliorato al fine di incrementare gli indicatori AVA 3. Infine, è da perseguire il potenziamento dell'internazionalizzazione dei Corsi di Studio.

Con delibera del 09/05/2024, al fine di un rafforzamento delle consultazioni con le parti interessate, il CdA ha disposto che i dipartimenti istituissero un momento dedicato annualmente agli incontri con i Portatori di Interesse a livello di Dipartimento, in un'unica finestra temporale per tutti i CdS, attraverso una giornata/settimana di approfondimento. Questa azione potrebbe portare alla creazione di comitati consultivi stabili per il confronto sistematico e utili a indirizzare le scelte strategiche e condividere valori e/o interessi.

Infine, appare necessaria una formalizzazione dei processi e flussi informativi della Scuola di Medicina nel predisporre e attuare l'offerta didattica formativa.

In aggiunta agli interventi correttivi già identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024 si propongono i seguenti obiettivi:

<b>Obiettivo n. 1D</b>		<b>Revisione schede di trasparenza</b>
<b>Problema risolvere</b>	<b>da</b>	Aggiornare l'attuale scheda di trasparenza considerando che sono destinate anche a studenti con bisogni speciali
<b>Area miglioramento</b>	<b>di</b>	
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	Elaborare un nuovo format e riscrivere contenuti efficaci per la comunicazione agli studenti



<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	nessuno
<b>Responsabilità</b>		PQA - CIMDU - studenti - Prorettori di riferimento
<b>Risorse necessarie</b>		Sono necessarie solo risorse umane
<b>Tempi esecuzione e scadenze</b>	<b>di</b>	Iniziativa da realizzare entro maggio 2025

<b>Obiettivo n. 2D</b>		<b>Proposta Regolamento della Scuola di Medicina e Chirurgia alla valutazione degli OOGG dell'ateneo</b>
<b>Problema risolvere</b>	<b>da</b>	Necessità di rafforzare l'organicità dei processi e i flussi informativi con i diversi attori da parte della Scuola di Medicina nel predisporre e attuare l'offerta didattica formativa.
<b>Area miglioramento</b>	<b>di</b>	
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	Presentazione del Regolamento della Scuola di Medicina e Chirurgia per l'approvazione in SA e CdA
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	nessuno
<b>Responsabilità</b>		Presidente e Consiglio della Scuola di Medicina e chirurgia - Responsabile amministrativo della Scuola
<b>Risorse necessarie</b>		Sono necessarie solo risorse umane
<b>Tempi esecuzione e scadenze</b>	<b>di</b>	Iniziativa da realizzare entro marzo 2025

### 5) Ambito di Valutazione E - QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

I Dipartimenti hanno elaborato i rispettivi piani quadriennali, in coerenza col piano strategico di Ateneo 2024/27, seguendo la logica PDCA in accordo alle Linee guida per la predisposizione del piano strategico dipartimentale 2024/27 esitate dal PQA. Le attività di monitoraggio e verifica delle politiche strategiche dei Dipartimenti sono state effettuate sia dagli stessi Dipartimenti attraverso il riesame di governo dipartimentale del triennio 2021/23 sia da diversi organi di Ateneo (CdA, SA, PQA, NdV) e comprendono i risultati relativi agli incentivi di Ateneo a sostegno della ricerca. Il NdV ritiene necessario incrementare risorse umane e finanziarie per il trasferimento tecnologico e per le iniziative di Terza Missione e che, certamente, la mancanza di un incubatore d'impresa rappresenta un limite per il pieno raggiungimento degli obiettivi strategici.

Come emerso dai riesami dipartimentali, le attività di PE non sempre risultano identificabili secondo le categorie intercettate dalle linee guida dell'ANVUR e della VQR. Al fine di sistematizzare e monitorare le attività di public engagement, nel 2024 è stato implementato il modulo IRIS il modulo IRIS RM - Terza Missione/Public Engagement.

In aggiunta agli interventi correttivi già identificati nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo - 2024 si propongono i seguenti obiettivi:

<b>Obiettivo n. 1E</b>		<b>Adottare le linee guida per il riesame della pianificazione strategica dei dipartimenti</b>
<b>Problema risolvere</b>	<b>da</b>	Fornire ai dipartimenti indicazioni chiare per il riesame annuale della pianificazione strategica dipartimentale secondo il modello AVA 3.
<b>Area miglioramento</b>	<b>di</b>	
<b>Azioni intraprendere</b>	<b>da</b>	Elaborare le linee guida e il format per il riesame della pianificazione strategica dei dipartimenti aggiornando le linee guida esistenti per il riesame della ricerca e terza missione.
<b>Indicatore/i riferimento</b>	<b>di</b>	Adozione di linee guida
<b>Responsabilità</b>		PQA



<b>Risorse necessarie</b>	Sono necessarie solo risorse umane
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Iniziativa da realizzare entro febbraio 2025

Pertanto,

- Vista la Legge 30 dicembre 2010, n. 240;
- Visto il D.M. 270 del 22.10.2004 “Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei”;
- Visto il d.lgs. 27 gennaio 2012, n. 19 “Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle università”;
- Visto il D.M. n. 1154 del 14/10/2021 “Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio”;
- Viste le Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2024-2026, DM n. 773 del 10/06/2024;
- Viste le Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio e il documento Requisiti di qualità per le Sedi, approvati dall' ANVUR il 13 febbraio 2023;
- Richiamato il “Piano Strategico 2024-2027 dell'Ateneo, approvato dal CdA nella seduta del 30/01/2024”;
- Richiamato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 approvato dal CdA nella seduta del CdA del 30/01/2024, revisionato CdA del 30/09/2024;
- Richiamato il documento “Politiche di Ateneo per la Qualità”, approvate con delibera CdA 25/07/2024, e il preliminare Monitoraggio delle azioni per la politica di qualità di Ateneo - 2023, approvato in seduta del PQA del 19/06/24;
- Richiamate le Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità in Ateneo, approvate con delibera del CdA n. 10.01 del 23/04/2020;
- Richiamate le Linee guida per il dottorato di ricerca, approvate con delibera del Senato Accademico n. 04.03 del 12/09/2023;
- Richiamate le Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo 2024, approvate con delibera CdA 25/07/2024;
- Considerata la Relazione annuale sul Sistema AQ approvata dal PQA nella seduta del 21/03/2024;
- Considerata la Relazione del Nucleo di Valutazione sulla Rilevazione dell'Opinione degli Studenti, approvata il 18/04/2024;
- Considerata la Scheda di valutazione del superamento delle criticità di sede segnalate dalla CEV, approvata dal NdV il 17/05/2023;
- Considerata la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione, approvata il 30 ottobre 2024;
- Considerata la delibera CdA del 25/07/2024 “Riesame del Sistema di Governo dipartimentale 2021-23 e Pianificazione strategica 2024-27”, a partire dalla Relazione del PQA sul riesame dipartimentale 2021-23 e pianificazione strategica dipartimentale 2024-27, approvata il 12/07/2024;
- Considerata la delibera CdA del 04/04/2023 - Ricognizione dei risultati in vista dell'avvio dell'esercizio di valutazione VQR 2020-2024 e Piano di miglioramento;
- Considerata la Relazione sui risultati dell'attività di ricerca, di formazione e di trasferimento tecnologico, Allegato al Conto Consuntivo 2023;
- Considerato il Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2023, approvato dal PQA il 12/02/2024 e relativa Delibera CdA 09/05/2024 “Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle CPDS”;
- Considerata la Relazione del PQA sulla performance dei CdS a partire dalle SMA 2023, approvata il 15/05/2024;
- Considerate le delibere del CdA del 09/05/2024 e 30/09/2024 in esito agli Audit del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità presso i Corsi di Studio, i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca presso la sede di Palermo e i poli decentrati;



- Considerato il Report del PQA sul riesame dei corsi di dottorato di ricerca - anno 2023, approvato il 19/06/2024 e relativa delibera CdA 10/07/2024 "Riesame dei Corsi di dottorato di ricerca anno 2023. Definizione di azioni sistemiche di miglioramento";
- Considerati i documenti di monitoraggio e analisi su ordinamenti didattici, abbandoni studi e assolvimento OFA, allegati ai verbali del PQA del 17/10/2022, del 07/11/23 e del 17/07/2023;
- Considerata la delibera CdA del 06/12/23 "Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità";
- Considerata la Relazione sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività, esitata dal PQA nella seduta del 6 dicembre 2024;
- Considerato il verbale del PQA del 06/12/2024;
- Ritenuto necessario perseguire gli obiettivi correlati alle opportunità di miglioramento Sistema di Assicurazione della Qualità, in conformità all'analisi svolta dal PQA e secondo modalità di attuazione che tengano conto della disponibilità delle risorse;
- Considerato il parere espresso dal Senato Accademico nella seduta del 17 dicembre 2024;

si propone che il Consiglio di Amministrazione

**DELIBERI**

1. Di approvare l'adozione del piano obiettivi/azioni/responsabilità/tempistiche in conformità agli obiettivi riportati in premessa, individuati attraverso l'analisi contenuta nella relazione del PQA sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività;
2. Di dare mandato al PQA di monitorare lo svolgimento delle azioni riportandone gli esiti nella relazione 2025 sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo e delle relative attività;
3. Di utilizzare i risultati in uscita dall'analisi del riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità ai fini della definizione degli aggiornamenti del PIAO e del riesame del Sistema di Governo;
4. Di tenere presente il fabbisogno di risorse necessarie al perseguimento degli obiettivi correlati agli esiti in uscita del riesame AQ per la formulazione delle previsioni di bilancio 2025.

Il Responsabile del procedimento  
F.to Dott.ssa Giulia Calì

Il Direttore Generale  
F.to Dott Roberto Agnello

La Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti, Prof. Stefana Milioto, illustra la proposta di delibera, in particolare, evidenziando gli elementi salienti dell'analisi contenuta nella relazione del PQA sul Riesame del Sistema di AQ di Ateneo che, nello specifico, viene sottoposto all'approvazione degli OO.CC.

Il prof. Vieni, Presidente della Commissione pianificazione strategica e rapporti con l'AOUP, riferisce che nel merito della proposta è stato espresso parere favorevole.

Il Consiglio di Amministrazione

VISTA la proposta del Responsabile del Procedimento;  
SENTITO quanto rappresentato dal Presidente della Commissione pianificazione strategica e rapporti con l'AOUP;  
all'unanimità,

**DELIBERA**

di approvare in conformità alla proposta sopra riportata.

Letto e approvato seduta stante.

IL DIRETTORE GENERALE  
Segretario  
Dott. Roberto AGNELLO

IL RETTORE  
Presidente  
Prof. Massimo MIDIRI