

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 19/06/2024

L'anno 2024 il giorno 19 giugno alle ore 09:30, il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 4390/2022, modificato con D.R. n. 2790/2023, D.R. 4397/2023 e D.R. 5057/2024, si è riunito a mezzo della piattaforma Teams, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 99476 del 14/06/2024:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 06/06/2024;
3. Approvazione del documento di monitoraggio delle azioni per la politica di qualità dell'Ateneo – anno 2023;
4. Attività in corso per la VQR 2020-2024;
5. Riesame dei corsi di dottorato di ricerca – report per gli OO.GG.;
6. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3;
7. Interrogazione CdA 18.04.2024: analisi rilevazione opinioni studenti sulla didattica;
8. Varie ed eventuali.

Sono presenti i componenti del PQA: Prof.ssa Stefana Milioto (Presidente), Prof. Matteo Di Gesù, Prof.ssa Giusy Guzzo (fino alle 11:15), Prof.ssa Antonella Maria Maggio, Prof.ssa Cinzia Novara, Prof. Vincenzo Todaro, Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez, Prof.ssa Giuseppina Candore, Dott.ssa Giulia Cali, Dott.ssa Cristina Madaudo (fino alle 11:15).

Sono assenti giustificati: Prof.ssa Serena Meraviglia, Prof. Fabio Massaro, Dott.ssa Valeria La Bella, Dott.ssa Patrizia Marcella Scalisi, Dott. Claudio Tusa, Dott.ssa Gloria Maria Ciccari.

Sono assenti: Sig. Pierfilippo Emanuel Licari, Sig.ra Rosalinda Dolce.

È presente, altresì, per il supporto tecnico-amministrativo al PQA la Dott.ssa Chiara Puccio che assume la funzione di segretario verbalizzante.

La documentazione relativa ai punti all'OdG è stata precedentemente trasmessa ai componenti.

La Presidente, alle ore 09:45, dà inizio alla riunione.

La Presidente chiede l'integrazione dell'ordine del giorno con un punto aggiuntivo:

7bis. Esito Audit CdS Medicina e Chirurgia (sede CL).

7ter. Schede di trasparenza AA 2024/25

1. Comunicazioni

La Presidente comunica quanto segue:

- con riferimento alla delibera del PQA della seduta del 15/05/2024, con la quale si chiedeva di "autorizzare l'accesso al cruscotto d'Ateneo a tutti i coordinatori delle CPDS", questi ultimi sono stati autorizzati per la sezione Didattica del Cruscotto di Ateneo dall'U.O. Data warehouse di Ateneo;
- la visita in loco da parte del PEV di Medicina Veterinaria si terrà nelle giornate del 27 e 28 giugno pv. Si terrà invece da remoto l'audizione del CdS Medit (sede CL). Sia il PQA e il Nucleo di Valutazione, con i rispettivi uffici di supporto, saranno uditi durante le visite;
- sono stati stabiliti gli audit che si terranno nel mese di luglio pv che interessano il Dipartimento di Scienze Agrarie, Alimentari e Forestali, con il Dottorato in Biodiversity in agriculture and forestry, e il Dipartimento di Biomedicina Neuroscienze e Diagnostica Avanzata con il Dottorato in Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata;
- la Relazione sulla performance dei CdS a partire dalle SMA – compilazione 2023 sarà presentata agli OO.GG. nelle sedute di luglio pv;
- Il 25 giugno la Presidente insieme al Prof. Francesco Cappello, Prorettore alla Vita studentesca, incontrerà una delegazione rappresentante le associazioni studentesche in Ateneo in presenza del Prof. Mangano delegato alla promozione e comunicazione dell'offerta formativa a supporto della delegata al coordinamento del COT. Durante questo incontro, saranno definiti il calendario per la realizzazione di brevi video sul sistema AQ che saranno diffusi attraverso le pagine social dell'Ateneo e tutte le attività ad essi connesse. Saranno coinvolti studenti di diversi corsi di studio e anni di corso per garantire che i messaggi siano autentici e rilevanti per l'intera comunità studentesca.

- Per ciò che concerne il riesame del sistema di governo e pianificazione strategica dei dipartimenti, il PQA è ancora in attesa della documentazione di pochissimi dipartimenti. Il PQA invierà un report agli Organi di Governo a conclusione del processo, preferibilmente entro il mese di luglio pv.

2. Approvazione verbale seduta del 06/06/2024

Il PQA approva il verbale della seduta del 06/06/2024 all'unanimità.

3. Approvazione del documento di monitoraggio delle azioni per la politica di qualità dell'Ateneo – anno 2023

La Presidente ricorda che il PQA nella qualità di responsabile dell'attuazione delle azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità ha elaborato il documento della Politica di Qualità di Ateneo che identifica le azioni per la Politica di Qualità di Ateneo per il 2023 con il fine del raggiungimento dei seguenti obiettivi del Piano Strategico di Ateneo 2021/23 - con relativo addendum 2022-23:

- *Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e dell'offerta formativa in relazione alle esigenze della persona e della società*
- *Potenziare la ricerca di base, la ricerca applicata e la progettualità scientifica per affrontare le sfide emergenti in ambito nazionale e internazionale*
- *Supportare il trasferimento di tecnologie e conoscenze nonché la divulgazione scientifica e culturale a favore del tessuto socioeconomico*
- *Migliorare la sostenibilità, il benessere e la qualità dei processi.*

Il documento ha identificato 68 azioni da intraprendere, ciascuna delle quali fa esplicito riferimento ai soggetti attuatori e alle risorse finanziarie quando ritenute necessarie. Tale documento è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 4 aprile 2023.

La Presidente, di concerto con l'Ufficio di supporto al PQA, ha elaborato una proposta di documento che viene discussa in dettaglio.

Dopo un'ampia e approfondita discussione nell'ambito della quale emergono contributi di miglioramento e revisioni, la Presidente mette in approvazione il documento che sarà trasmettere al Nucleo di Valutazione. I risultati di questo monitoraggio così come la valutazione dell'efficacia delle azioni effettuata dal NdV costituiranno documentazione utile per l'elaborazione del Riesame di AQ di Ateneo.

Il PQA approva all'unanimità.

4. Attività in corso per la VQR 2020-2024

La Presidente ricorda che il PQA, in adempimento alla delibera CdA 04/04/2023 "Ricognizione dei risultati in vista dell'avvio dell'esercizio di valutazione VQR 2020-2024 e Piano di miglioramento", d'intesa con il Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione, nell'avvio del processo di riesame della ricerca e Terza Missione dipartimentale per il 2022 aveva richiesto ai dipartimenti che nella fase di analisi della produzione scientifica 2020-2022 tenessero in considerazione anche le indicazioni sulla VQR mid-term con l'obiettivo di rendere coerente ed efficace il processo di autovalutazione della ricerca ai fini della prossima valutazione. L'analisi del PQA è stata presentata alla valutazione degli OO.GG. che hanno deliberato nella seduta del 17 novembre 2023. Recentemente, ai fini del conferimento dei prodotti della ricerca sono state attivate iniziative di seguito riportate:

1. è stato costituito un gruppo di lavoro composto dai referenti degli uffici coinvolti (Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico, Sistema Bibliotecario di Ateneo, Risorse Umane);
2. sono stati organizzati incontri con i referenti degli uffici coinvolti e con i Dipartimenti (Direttori, Delegati dipartimentali, Commissioni AQ);
3. gli uffici competenti stanno procedendo al riscontro degli elenchi del personale in servizio al 01/11/2024 e dei dottori UniPa nel periodo 2017-2023;
4. ai Dipartimenti è stato chiesto di trasmettere l'elenco dei prodotti della ricerca, partendo da quello predisposto per il riesame 2022, rivisto alla luce delle prescrizioni del Bando VQR 2020/24;
5. gli uffici competenti stanno verificando l'elenco dei progetti secondo le indicazioni del Bando VQR 2020/24;
6. sta per concludersi la prima ricognizione sui casi studio di Terza Missione tra i quali selezionare il numero di casi studio da sottoporre a valutazione (pari a 17) previsti dal Bando (ad oggi ne sono pervenuti 59).

Il numero di componenti GEV di docenti UniPa è pari a 21. Si prevede che a breve saranno pubblicate le linee guida per il conferimento dei prodotti e dei casi studio, contenenti informazioni e indicazioni ulteriori rispetto ai contenuti del Bando.

Dopo breve discussione il PQA unanime prende atto delle iniziative.

5. Riesame dei corsi di dottorato di ricerca – report per gli OO.GG.

La Presidente ricorda che in linea con il Punto di Attenzione C.1 -*Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità, l'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei corsi di Dottorato di Ricerca attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità*, il processo di riesame dei corsi di dottorato di ricerca è stato avviato con nota del PQA del 26/02/2024 indirizzata ai Coordinatori. Per l'anno 2023, il PQA ha richiesto a tutti i corsi di dottorato di ricerca attivi la redazione del documento di riesame annuale inviando contestualmente un format per il monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività formative e di ricerca basato anche sull'analisi di indicatori, ai fini di uniformare a livello di Ateneo le informazioni tratte.

Il PQA non riscontra particolari criticità nel processo auto-valutativo, trattandosi del primo anno di messa in atto della procedura strutturata di AQ per i corsi di dottorato di ricerca. Si può affermare che, con qualche eccezione, i documenti sono risultati sostanzialmente adeguati, con un livello di dettaglio e una strutturazione complessivamente soddisfacenti.

In particolare: a) sono stati analizzati gli indicatori AVA 3 resi disponibili grazie al cruscotto di Ateneo; b) sono stati discussi i risultati relativi alle opinioni dei dottorandi anche nei casi in cui la numerosità dei questionari compilati fosse bassa; c) sono state analizzate le risorse assegnate che, per la quasi totalità, supportano finanziariamente la partecipazione dei dottorandi a seminari, workshop, convegni e scuole. L'autovalutazione ha fatto emergere i punti di forza e le aree da migliorare e, nella gran parte dei casi, sono state individuate le eventuali azioni correttive da intraprendere, anche se raramente è stato fatto riferimento alle risorse, responsabilità e tempistiche. Pur risultando l'autovalutazione condotta quasi sempre attenta e coerente con i quadri di analisi, il PQA ritiene di implementare il format di auto-valutazione con esplicito riferimento alle responsabilità, tempistiche e risorse.

Nel complesso, gli esiti del monitoraggio mostrano criticità e punti di forza specifici del corso di dottorato e, in generale, appaiono livelli disomogenei di attrattività, inferiore alla media nazionale con poche eccezioni. La messa in atto tempestiva delle azioni di miglioramento individuate potrebbe generare un effetto immediato a breve termine con verifica della loro efficacia.

Appaiono due problematiche trasversali ai corsi di dottorato che riguardano: 1) lo strumento di rilevazione delle opinioni dei dottorandi; 2) il coinvolgimento e la partecipazione dei Portatori di Interesse. Il PQA evidenzia, inoltre, l'importanza degli indicatori di qualità dei corsi di dottorato di ricerca e la necessità di consolidare efficaci metodi di valutazione di tali corsi che si rispecchino anche nella distribuzione premiale di risorse, sulla base dell'attività scientifica dei dottorandi e sul livello di internazionalizzazione.

Si apre un'ampia e approfondita discussione al termine della quale la Presidente propone di sottoporre agli OO GG per le opportune determinazioni le seguenti azioni di miglioramento:

- potenziamento delle consultazioni con i Portatori di Interesse, anche attraverso un ruolo sostanziale della Scuola di dottorato;
- accesso dei dottorandi alle grandi attrezzature e ai laboratori centralizzati dell'Ateneo;
- incremento della dotazione finanziaria media disponibile per l'attività di ricerca dei dottorandi e prescrizione un attento monitoraggio delle stesse;
- assegnazione del numero di borse di dottorato effettuata sulla base della valutazione ex post e degli indicatori di qualità (AVA 3 e di Ateneo) come premialità della performance del corso di dottorato;
- formazione dei dottorandi alla valorizzazione dei prodotti della ricerca;
- analisi delle potenzialità ed esigenze espresse dalle parti interessate (mondo del lavoro, enti di ricerca, associazioni Alumni) al fine di aggiornare l'offerta formativa per il corso di dottorato;
- attivazione di percorsi formativi dei dottorandi per stimolarli ad assumere un ruolo attivo nei processi di apprendimento e contribuendo all'acquisizione di uno spirito critico e di autonomia organizzativa nonché nell'ambito delle competenze trasversali, iniziative che possono essere organizzate dal CIMDU;
- pubblicizzazione e sensibilizzazione sulla rilevazione delle opinioni dei dottorandi;

- analisi delle opinioni dei dottori di ricerca a partire dai risultati 2025 tramite Almalaurea e promozione di iniziative del placement.
- monitoraggio costante delle informazioni presenti sui siti web dei corsi di dottorato al fine di dare adeguata visibilità, anche a livello internazionale, al progetto formativo e di ricerca del corso di dottorato;
- ottimizzazione delle tempistiche di iscrizione ad anno successivo dei dottorandi per permettere una partecipazione massiccia alla compilazione dei questionari degli studenti;
- promozione della mobilità internazionale dei dottorandi con il supporto di progetti di Ateneo e/o attraverso cotutele;
- monitoraggio sistematico dei prodotti della ricerca dei dottori di ricerca;
- promozione della formazione dei dottorandi nell'ambito delle azioni HR Excellence in Research Award 2023-2025 sulla carta europea dei ricercatori.

Il PQA approva all'unanimità seduta stante.

La Presidente chiede di anticipare il punto 7.
Il PQA approva.

7. Interrogazione CdA 18.04.2024: analisi rilevazione opinioni studenti sulla didattica

La Presidente illustra l'argomento *de quo* e apre la discussione al termine della quale la Presidente propone quanto segue:

Il PQA non ritiene opportuno entrare nel merito delle considerazioni tecniche e statistiche già ampiamente argomentate dal Nucleo di Valutazione (NdV) anche alla luce del processo che ha portato alla modifica dell'indicatore di sintesi per la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica. Il NdV, in autonomia, come organo indipendente nella funzione di valutazione ha cambiato l'indicatore di sintesi, dal precedente "IQ" all'attuale media aritmetica, a partire dalla Relazione annuale 2023 sulla rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi dell'anno accademico 2021/2022, approvata il 18/04/2023. Com'è noto il NdV interna delle università effettuano, ai sensi del DLgl n. 19/2012, un'attività di controllo con metodologie stabilite autonomamente e raccordate con quelle definite dall'ANVUR.

Il PQA, nella seduta del 28/04/2023, in considerazione della modifica attuata dal NdV, ha deliberato di proporre agli OO GG l'utilizzo della stessa metrica per la pubblicazione delle schede degli insegnamenti a seguito della rilevazione dell'opinione degli studenti. La motivazione derivava dalla necessità di evitare disallineamenti tra le schede pubblicate sul sito web e la presentazione dei dati nella relazione del NdV, le cui analisi sono destinate principalmente ai CdS e alle CPDS, rispettivamente, per l'attuazione di eventuali interventi e le opportune valutazioni. La su citata proposta del PQA è stata successivamente presentata al vaglio degli OO.GG. In particolare, la premessa della delibera così recitava e si chiedeva pertanto al CdA di esprimere parere per il S.A. relativamente <3. *all'utilizzo della media aritmetica delle valutazioni date dagli studenti per la pubblicazione delle schede sugli insegnamenti, a partire dalla corrente rilevazione*>. Il CdA unanime ha espresso parere favorevole senza alcuna modifica. Successivamente, il 12/09/2023 il S.A. ha deliberato di approvare l'utilizzo della media aritmetica. Tutto ciò premesso, il PQA ritiene che questo iter debba ritenersi concluso. Peraltro, risulterebbe profondamente disorientante la proposta di una nuova modificazione, a due anni dalla applicazione della modifica già approvata.

Il PQA approva all'unanimità.

6. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3

La Presidente espone lo stato di avanzamento lavori.

Illustra la ricognizione effettuata per l'autovalutazione dei i Punti di Attenzione della Sede. La Presidente inoltre informa che nella stessa giornata si terrà una riunione con i referenti politici e amministrativi dei Punti di Attenzione della Sede dove verranno espone le criticità emerse dall'analisi dei punti da parte del gruppo di supporto al PQA, ma anche le tempistiche di compilazione dei documenti di autovalutazione.

Su richiesta della Presidente sono pervenute dall'area Terza Missione e Relazioni Internazionali informazioni utili ai fini dell'autovalutazione dei PdA di Sede. Esse riguardano i progetti che hanno finanziato la mobilità



internazionale incoming e out-going.

Bando CORI

Il fondo della Commissione Relazioni Internazionali (CoRI) è gestito localmente dai singoli dipartimenti di afferenza dei docenti assegnatari di contributo; pertanto, l'informazione qui sotto riportata si riferisce ai contributi assegnati e alle mobilità rese possibili dal finanziamento.

CORI_mobilità docenti outgoing e incoming

Per l'anno solare 2021

Budget totale di CORI: 300.000 euro

Budget assegnato alle mobilità docenti: 78.700 euro (26,23 %)

No di docenti outgoing: 12

No di docenti incoming: 27

Per l'anno solare 2022

Budget totale di CORI: 300.000 euro

Budget destinato alle mobilità docenti: 182.452 euro (60,81 %)

No di docenti outgoing: 39

No di docenti incoming: 47

Per l'anno solare 2023

Budget totale di CORI: 370.000 euro

Budget destinato alle mobilità docenti: 232.425 euro (62,82 %)

No di docenti outgoing: 46

No di docenti incoming: 53

Fondi FORTHEM

Per quanto riguarda il Budget totale FORTHEM destinato alle spese di viaggio e soggiorno (per tutte le mobilità e le riunioni di progetto) per gli anni 2020-2022, le risorse sono pari a 218.162,03 euro.

Budget assegnato alle mobilità docenti: 15.752,59 euro (7,22%)

Per l'anno solare 2021

No di docenti outgoing: 8

No di docenti incoming: N/A

Per l'anno solare 2022

No di docenti outgoing: 7

No di docenti incoming: N/A

Per l'anno solare 2023

Budget totale previsto alle mobilità docenti FORTHEM (Fondi Ateneo): 25.000 euro

Budget assegnato alle mobilità docenti: 17.440,00 euro (69,76%)

No di docenti outgoing: 20

No di docenti incoming: N/A

Per l'anno 2023, le mobilità sono state promosse e finanziati con fondi di Ateneo (ERASMUS_COFI_2023).

Il PQA approva all'unanimità.

7bis. Esito Audit CdS Medicina e Chirurgia (sede CL)

La Presidente ricorda che in data 13/05/2024 si è tenuto l'audit da parte del NdV supportato dal PQA del Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (sede CL). Dopo ampia discussione, il PQA ritiene che si debba interagire con il Nucleo di Valutazione al fine di formulare congiuntamente proposte di azioni sistemiche di superamento delle criticità emerse, da sottoporre al vaglio degli OO.GG.

Il PQA approva all'unanimità.



7ter. Schede di trasparenza AA 2024/25

La Presidente ricorda che i CdS sono stati chiamati a tenere conto delle novità di Ateneo legate all'istituzione del CeNDis. In particolare, nelle schede di trasparenza va inserita la seguente indicazione:

"Per gli studenti con disabilità e neurodiversità saranno garantiti gli strumenti compensativi e le misure dispensative individuate, dal CeNDis - Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità, in base alle specifiche esigenze e in attuazione della normativa vigente" (versione in italiano).

"Compensatory tools and dispensatory measures will be guaranteed by the Disability and Neurodiversity Center - University of Palermo (Ce.N.Dis.) to students with disabilities and neurodiversity, based on specific needs and in implementation of current legislation" (versione in inglese).

La Presidente ritiene che per la prossima programmazione dell'offerta formativa si tengano in considerazione le risultanze dei lavori che sta svolgendo l'Osservatorio permanente Scuola/Università, composto da docenti di Scuola superiore e da docenti di Ateneo che si occupano di didattica delle discipline. Ciò al fine di intravedere congiuntamente azioni che possano agevolare il passaggio degli studenti dalla Scuola superiore al primo anno dei corsi di laurea.

Il PQA unanime approva.

7. Varie ed eventuali

Non ve ne sono

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 12:30.

Il Segretario
Chiara Puccio

La Presidente
Stefana Milioto