



VERBALE DELLA SEDUTA DEL 07/11/2024

L'anno 2024 il giorno 07 novembre alle ore 15:00, il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 4390/2022, modificato con D.R. n. 2790/2023, D.R. 4397/2023 e D.R. 5057/2024, si è riunito in presenza presso la Chiesetta di Sant'Antonio Abate presso il Complesso Monumentale dello Steri, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 179464 del 31/10/2024:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 03/10/2024;
3. Aggiornamento Linee Guida per il sistema di Assicurazione della Qualità in ateneo;
4. Abbandono degli studi degli studenti immatricolati nell'A.A. 2022/2023;
5. Modifiche del sito web di Ateneo, sezione AQ;
6. Riesame del sistema AQ di Ateneo - attività preparatorie;
7. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3;
8. Varie ed eventuali.

Sono presenti: Prof.ssa Stefana Milioto (Presidente), Prof.ssa Giuseppina Candore, Prof. Matteo Di Gesù (fino alle 16:15), Prof.ssa Antonella Maria Maggio, Prof.ssa Serena Meraviglia, Prof.ssa Cinzia Novara, Prof. Vincenzo Todaro, Prof. Giosuè Lo Bosco, Dott.ssa Giulia Calì, Dott.ssa Patrizia Marcella Scalisi Dott.ssa Gloria Maria Cicciari (fino alle 17:00).

Sono presenti, altresì, i seguenti componenti del gruppo di lavoro a supporto del PQA per le attività connesse alla visita di accreditamento periodico 2025, nominati con DR 966/2024: Prof. Antonio Emanuele.

Sono assenti giustificati: Prof.ssa Giusy Guzzo, Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez, Prof. Fabio Massaro, Dott. Claudio Tusa, Dott.ssa Valeria La Bella, Sig. Pierfilippo Emmanuel Licari.

Sono assenti: Dott.ssa Cristina Madaudo. Sig.ra Rosalinda Dolce.

È presente, altresì, per il supporto tecnico-amministrativo al PQA il Dott. Salvatore Marcantonio, la Dott.ssa Giulia Calì e la Dott.ssa Chiara Puccio.

La Dott.ssa Chiara Puccio assume la funzione di segretario verbalizzante.

La documentazione relativa ai punti all'OdG è stata precedentemente trasmessa ai componenti.

La Presidente, alle ore 15:10, dà inizio alla riunione.

1. Comunicazioni

La Presidente comunica:

- Sono state approvate le Linee Guida per la Progettazione e l'Attivazione dei Corsi di Studio e per la Programmazione dell'Offerta Formativa 2025/2026 con le relative scadenze;
- Il Presidio di Qualità ha ricevuto comunicazioni da alcuni dipartimenti di un primo censimento riguardo i nuovi Corsi di Studio in fase di istituzione;
- Si è concluso l'avviso di manifestazione di interesse per le attività di formazione sul sistema AVA3.
- È stato effettuato un aggiornamento degli indicatori del cruscotto AVA3, con particolare riferimento agli indicatori dell'ambito C.

2. Approvazione verbale seduta del 03 ottobre 2024

La Presidente informa che non è pervenuta alcuna richiesta di modifica del verbale e pertanto lo sottopone votazione.

Il PQA approva il verbale all'unanimità.

La Presidente chiede di anticipare il punto 4. Il PQA approva all'unanimità.

4. Abbandono degli studi degli studenti immatricolati nell'A.A. 2022/2023

La Presidente illustra l'argomento *de quo*, passando la parola al Dott. Marcantonio che illustra lo stato di abbandono, a livello di Ateneo degli studi degli studenti immatricolati nell'A.A. 2022/2023.

I dati delle immatricolazioni dell'A.A. 2022/23 mostrano un tasso di abbandono pari al 24.9%, 3409 abbandoni su 13702 immatricolati. I risultati sono totalmente sovrapponibili a quelli dello scorso anno. Emerge che circa il 25% di tutti gli immatricolati, con un picco del 30% nelle lauree, non rinnova l'iscrizione al secondo anno. Si registrano differenze significative non solo tra i diversi Corsi di Studio ma anche tra le aree del sapere cui fanno riferimento i dipartimenti. L'area del sapere delle Scienze di Base e Applicate raggiunge il massimo valore di abbandono (49,2%) mentre l'area del sapere di Medicina e Chirurgia raggiunge il valore minimo (9,2%).

La principale causa di abbandono appare essere l'inattività didattica registrata al primo anno, soprattutto al secondo semestre, dato che la percentuale di abbandono aumenta drasticamente al diminuire del numero di esami di profitto superati nel primo semestre. Un attento monitoraggio degli esiti degli esami di profitto del primo semestre associato ad attività specificatamente rivolte agli studenti che hanno manifestato difficoltà nel superamento degli esami di profitto potrebbe generare degli effetti positivi già nel breve periodo, soprattutto se tali attività di tutoraggio si integrano con le altre iniziative introdotte dall'Ateneo per migliorare la qualità della didattica e della vita studentesca.

Si apre un'ampia e approfondita discussione al termine della qualità emergono i seguenti punti salienti:

- nel documento delle Azioni per la Politica di Qualità di Ateneo – 2024, approvato dal CdA nella seduta del 25/07/24, sono previste diverse azioni che possono contribuire alla risoluzione delle criticità sopra menzionate. Tali azioni sono mirate: 1) a rafforzare l'orientamento in ingresso, itinere e uscita, garantire trasparenza e reperibilità delle informazioni, svolgere le attività di tutorato per assolvimento degli obblighi formativi aggiuntivi e durante il percorso; 2) a diffondere le informazioni per potere accedere gratuitamente al Servizio Integrato d'Ateneo per il Supporto Psicologico rivolto a tutti gli studenti UniPa che si trovano a vivere condizioni di difficoltà emotive e relazionali connesse alla vita universitaria; 3) a migliorare la verifica delle conoscenze in ingresso e l'erogazione di corsi integrativi per garantire a tutti eguali opportunità. 4) a migliorare i servizi agli studenti;
- il miglioramento del supporto agli studenti, in particolare, di primo e secondo anno può avvenire anche tramite una pubblicizzazione mirata degli strumenti che offre l'Ateneo - come evidenziato dalla relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2024. In tale ambito, si annoverano le diverse e numerose tipologie di tutorato offerte (Tutor della didattica, Tutor OFA, Tutor dell'Apprendimento, Peer tutor) che sono organizzate dal COT in sinergia con i Dipartimenti;
- l'orientamento in ingresso guida lo studente a una scelta consapevole per l'interesse al corso di studi nonché per la tipologia di impegno e le conoscenze preliminari richieste;
- i corsi base svolgono un ruolo fondamentale per colmare le lacune al fine di affrontare con successo gli studi del primo anno.

Segnatamente ai CdS dell'area del sapere delle Scienze di Base e Applicate, per i quali il problema degli abbandoni assume un'importante rilevanza (ca. 45%), occorre effettuare un'analisi specifica delle cause e mettere in campo interventi mirati, come tra l'altro previsto dal documento delle azioni per la politica di qualità -2024 e, in particolare, in riferimento al rafforzamento di iniziative con le scuole per diffondere la cultura delle discipline STEM.

La Presidente propone che tale analisi sia sottoposta agli OO GG per le opportune determinazioni. Il PQA approva all'unanimità.

3. Aggiornamento Linee Guida per il sistema di Assicurazione della Qualità in ateneo

La Presidente introduce l'argomento cedendo la parola alla Dott.ssa Cali. Il documento presentato fornisce una descrizione dettagliata dei principi generali e degli elementi fondamentali che costituiscono il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. Esso si propone di delineare in modo chiaro i ruoli, le responsabilità e le funzioni coinvolte nelle fasi di pianificazione, implementazione e verifica delle attività legate alla qualità. L'obiettivo principale del documento è garantire una piena trasparenza nei confronti delle parti interessate, siano esse interne (docenti, personale tecnico-amministrativo bibliotecario, studenti) o esterne (stakeholder), rispetto ai processi attraverso cui l'Ateneo implementa e monitora le proprie politiche in materia di qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

Dopo ampia discussione il PQA approva all'unanimità il documento.

La Presidente chiede di anticipare il punto 6. Il PQA approva all'unanimità.

6. Riesame del Sistema AQ di Ateneo

La Presidente introduce l'argomento. La Presidente ricorda che tra i requisiti di qualità negli Atenei vi è il riesame del funzionamento del sistema di AQ dell'Ateneo. Il funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità è periodicamente sottoposto a riesame interno al fine di favorire il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica. Infatti, il documento deve supportare gli aggiornamenti del sistema di pianificazione strategica e del PIAO correlato.

Questo processo si avvarrà del contributo attivo di docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, studenti e dottorandi. Il riesame sarà pianificato coerentemente con l'organizzazione dell'Ateneo e del proprio Sistema di AQ.

Il PQA approva all'unanimità.

5. Modifiche del sito web di Ateneo, sezione AQ

La Presidente illustra l'argomento *de quo*, passando la parola alla Dott.ssa Cali. L'aggiornamento del sito ha seguito una logica di razionalizzazione, mirata a semplificare la navigazione, ridurre la ridondanza dei contenuti e migliorare l'accesso rapido alle informazioni più rilevanti. Le principali modifiche hanno riguardato:

1. Miglioramento dell'accessibilità: rendere i contenuti più facili da reperire per utenti di diversa esperienza.
2. Semplificazione della struttura: eliminare duplicati, raggruppare contenuti simili e rendere più chiara la gerarchia delle informazioni.
3. Aggiornamento e coerenza visiva: allineare l'aspetto grafico con gli standard attuali del sito dell'Ateneo per garantire un'esperienza omogenea.

Il PQA esprime il proprio ringraziamento all'ufficio di supporto per l'impegno profuso, apprezzando le modifiche apportate al sito, finalizzate a migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei contenuti.

7. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3

La Presidente relaziona sullo stato di compilazione dei PdA della Sede, facendo una breve sintesi degli ultimi incontri avvenuti e di quelli futuri.

7 ottobre 2024	riunione per il PdA B.4.1
14 ottobre 2024	riunione per il PdA B.2.1
14 ottobre 2024	riunione per il PdA B.3.1
23 ottobre 2024	riunione sui PdA dell'ambito B
12 novembre 2024	incontro con il prof. Mangano per la condivisione finale del video sulla qualità
28 novembre 2024	incontro con le CPDS

Inoltre, durante la riunione del PQA del 3 ottobre sono stati istituiti due gruppi di lavoro con incarichi specifici: il primo dedicato al *Monitoraggio della compilazione delle Schede di Trasparenza per l'A.A. 2024-2025 e alla verifica degli aggiornamenti delle Linee Guida per la compilazione delle Schede di Trasparenza relative all'A.A. 2025-2026*; il secondo focalizzato sulla definizione di criteri di *premiabilità per docenti, personale TAB e studenti che contribuiscono attivamente ai processi di AQ*. Entrambi i gruppi si sono riuniti per elaborare soluzioni e proposte inerenti alle rispettive tematiche.

8. Varie ed eventuali.

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 18:00.

Il Segretario
Dott.ssa Chiara Puccio

La Presidente
Prof.ssa Stefana Milioto