

VERBALE DELLA SEDUTA DEL 06/12/2024

L'anno 2024 il giorno 06 dicembre alle ore 13:00, il Presidio di Qualità di Ateneo, come definito con D.R. n. 4390/2022, modificato con D.R. n. 2790/2023, D.R. 4397/2023 e D.R. 5057/2024, si è riunito in presenza presso la Sala Carapezza, Palazzo Steri e a mezzo della piattaforma Teams, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno, giusta convocazione Prot. n. 202704 del 28/11/2024.

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 07/11/2024;
3. Relazione per il Riesame del Sistema AQ di Ateneo;
4. Parere sui documenti di progettazione dei CdS di nuova attivazione A.A. 2025/26;
5. Approvazione autovalutazione dei PdA C.1. e C.2. modello AVA 3;
6. Validazione delle relazioni dei Dirigenti dell'Area dell'Amministrazione Centrale relative all'ambito B - modello AVA 3;
7. Analisi assolvimento OFA;
8. Avvio lavori di analisi sulla performance dei CdS a partire dalle SMA;
9. Proposte su premialità a favore del personale docente, TAB e studenti componenti di organi AQ;
10. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3;
11. Varie ed eventuali.

Sono presenti: Prof.ssa Giuseppina Candore, Prof.ssa Giusy Guzzo, Prof. Giosuè Lo Bosco (collegato a distanza tramite piattaforma Teams), Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez, Prof. Matteo Di Gesù, Prof.ssa Antonella Maria Maggio, Prof.ssa Serena Meraviglia (collegata a distanza tramite piattaforma Teams fino alle 14:40), Prof.ssa Cinzia Novara, Prof Sig. Pierfilippo Emmanuel Licari (collegato a distanza tramite piattaforma Teams), Sig.ra Rosalinda Dolce (collegata a distanza tramite piattaforma Teams), Dott.ssa Giulia Cali, Dott.ssa Patrizia Marcella Scalisi, Dott. Claudio Tusa (collegato a distanza tramite piattaforma Teams fino alle 14:25), Dott.ssa Gloria Maria Cicciari (collegata a distanza tramite piattaforma Teams).

Sono presenti, altresì, i seguenti componenti del gruppo di lavoro a supporto del PQA per le attività connesse alla visita di accreditamento periodico 2025, nominati con DR 966/2024: Prof.ssa Giada La Scalia, Prof. Antonio Emanuele (collegato a distanza tramite piattaforma Teams).

Sono assenti giustificati: Prof. Fabio Massaro, Prof. Vincenzo Todaro, Dott.ssa Cristina Madaudo, Prof.ssa Milioto.

Sono assenti: Dott.ssa Valeria La Bella

È presente, altresì, per il supporto tecnico-amministrativo al PQA il Dott. Salvatore Marcantonio e la Dott.ssa Puccio.

La Dott.ssa Chiara Puccio assume la funzione di segretario verbalizzante.

La documentazione relativa ai punti all'OdG è stata precedentemente trasmessa ai componenti.

La Presidente Prof.ssa Milioto non è presente per impegni istituzionali e conformemente a quanto prescritto dal Regolamento per il funzionamento interno del Presidio di Qualità di Ateneo presiede la seduta la Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez, componente docente più anziano in ruolo.

La Prof.ssa Trujillo Perez alle ore 13:05 dà inizio alla riunione.

1. Comunicazioni

La Prof.ssa Trujillo Perez comunica quanto segue:

- I Dipartimenti di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Fisico e della Formazione e di Culture e Società hanno svolto un importante lavoro di sensibilizzazione sulla cultura della qualità, promuovendo tra gli studenti presentazioni mirate a illustrare il ruolo delle CPDS e a evidenziare l'importanza dei questionari RIDO;

- La compilazione del questionario per la rilevazione dell'opinione dei dottorandi è in corso e si concluderà il 15 dicembre. Tuttavia, il numero di questionari finora compilati risulta ancora basso. Sono in atto solleciti per invitare i dottorandi a completarlo entro la scadenza prevista.
- Entra a far parte del gruppo di supporto per le attività connesse alla visita di accreditamento periodico 2025 la Prof.ssa Giada La Scalia che viene ringraziata per la disponibilità a collaborare.

2. Approvazione verbale seduta del 7 novembre 2024

Il PQA approva il verbale della seduta del 07/11/2024 all'unanimità.

approva il verbale della seduta del 07/11/2024 all'unanimità.

3. Relazione per il Riesame del Sistema AQ di Ateneo;

La Prof.ssa Trujillo Perez introduce l'argomento cedendo la parola alla Dott.ssa Calì per illustrare il documento. Tra i requisiti di qualità negli Atenei vi è il riesame del funzionamento dello stesso sistema di AQ dell'Ateneo, secondo la logica Pianificazione-Attuazione-Monitoraggio-Riesame e attuazione del miglioramento. Il funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità è dunque periodicamente sottoposto a riesame interno allo scopo di favorire il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica. Il riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità deve essere pianificato e condotto prendendo in considerazione:

- lo stato delle azioni derivanti da precedenti riesami del Sistema di Assicurazione della Qualità;
- i cambiamenti nei fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il conseguimento degli obiettivi della qualità definiti dall'Ateneo;
- le informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità comprese le informazioni relative a: soddisfazione degli studenti e informazioni di ritorno dai portatori di interesse, misura in cui gli obiettivi per la qualità sono stati raggiunti, prestazioni dei processi e dei servizi, risultati del monitoraggio, non conformità rilevate ed efficacia delle azioni di miglioramento, risultati delle audizioni di CdS e Dipartimenti, ecc;
- l'adeguatezza delle risorse;
- l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento.

Come stabilito nella seduta del PQA del 07/11/24, l'analisi è stata effettuata riferendosi ai requisiti di accreditamento periodico, declinando l'esame per ambiti di valutazione:

- Ambito di Valutazione A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE
- Ambito di Valutazione B - GESTIONE DELLE RISORSE
- Ambito di Valutazione C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ
- Ambito di Valutazione D - QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI
- Ambito di Valutazione E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

All'interno di ciascun ambito, la logica dell'analisi richiama quella proposta dall'ANVUR per il riesame ciclico dei CdS, nonché il modello adoperato in Unipa per il riesame dipartimentale, ovvero l'esame delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la verifica dei risultati ottenuti e l'individuazione di eventuali criticità e infine la proposizione di obiettivi di miglioramento per far fronte alle aree di miglioramento rilevate. Il riesame per ambiti è ancorato alla documentazione di riferimento.

La relazione, propedeutica al riesame del Sistema AQ 2024, si fonda sull'analisi di dati consolidati che, come analizzati nelle relazioni su specifiche tematiche nel corso del 2024, fanno riferimento prevalentemente ai dati e indicatori 2023. Tuttavia, in linea peraltro con la metodologia applicata nella relazione del Nucleo di Valutazione, si è scelto di rendere conto anche delle attività intraprese o concluse durante l'anno in corso e si includono, ove disponibili, informazioni e dati 2024, al fine di valutare in termini di esiti e completezza le attività intraprese nel 2023.

Dopo ampia discussione, il PQA approva all'unanimità.

4. Parere sui documenti di progettazione dei CdS di nuova attivazione A.A. 2025/26

La Prof.ssa Trujillo Perez ricorda che è stata inviata al PQA dagli uffici competenti la documentazione relativa alla progettazione dei Corsi di studio di nuova attivazione per l'offerta formativa 2025/26 per il previsto parere. La Prof.ssa Trujillo ricorda che tale documentazione è stata visionata preliminarmente dai gruppi di lavoro che hanno elaborato pareri preliminari da portare in discussione nella seduta odierna. Pertanto, viene esposto l'esito delle valutazioni.

In via generale, per entrambi i corsi di Studio si fornisce un parere positivo nelle more di poter valutare la conformità di ciascun progetto alla luce delle Linee guida ANVUR per la progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione e della Guida CUN per la scrittura degli Ordinamenti Didattici per l'A.A. 2025-2026 nonché di poter verificare le informazioni introdotte nella SUA-CdS.

Sulla base delle indicazioni pervenute nello scorso anno accademico dai PEV, si suggerisce di formulare una proposta di regolamento didattico.

L-11 - Lingue e Traduzione per i Servizi Culturali e del Territorio

L'erogazione del corso e l'esperienza dello studente

- Il testo deve riportare i servizi per studenti con bisogni specifici (si suggerisce di controllare il sito [UniPa Pari Opportunità | Università degli Studi di Palermo](#) e indicare quali servizi sono accessibili nella sede di erogazione del CdS (Agrigento).

Le risorse del CdS

- Occorre chiarire la differenziazione delle figure di tutor, per evitare confusione con il tutoring in itinere svolto dai docenti del CdS.

Riesame e miglioramento del CdS

- Le LM possono essere indicate tra i possibili sbocchi. La frase "Il CdS L-11, infatti, dà accesso anche agli studi di secondo ciclo.." dovrebbe essere riformulata in quanto l'accesso è stabilito dalle LM.

L-43 - Tecnologie e Diagnostica per la Conservazione e il Restauro del Patrimonio Culturale

Articolazione del CdS

- *"Interesse per il patrimonio culturale: curiosità e sensibilità verso i beni artistici, storici e archeologici."* E *"attitudine"* a ragionare in modo critico e analitico: si suggerisce di rimuovere questa parte in quanto non sono conoscenze.
- Specificare il livello di inglese.
- I requisiti di accesso sono stabiliti dagli ordinamenti delle LM. Nel documento si possono citare solo gli accessi stabiliti da DM.

Progettazione del CdS e consultazione con le parti interessate (D.CDS.1.1)

- *"Il progetto formativo e le motivazioni per la scelta del polo Universitario di Agrigento sono stati presentati dal Comitato Ordinatore ad Istituzioni e aziende private rappresentative a livello locale delle professioni in alcuni incontri che si sono svolti fra il 14 e il 27 novembre."* Sostituire con Elaborato insieme con...
- Quelli degli stakeholders non sono "consigli" sono "richieste". Gli stakeholders entrano a pieno titolo nella progettazione e revisione del CdS.

L'erogazione del corso e l'esperienza dello studente

- Il testo deve aggiornato in quanto sono state attivate nuove iniziative per studenti con bisogni specifici (si suggerisce di controllare il sito [UniPa Pari Opportunità | Università degli Studi di Palermo](#) e indicare quali sono accessibili nella sede di erogazione del CdS (Agrigento).

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze (D.CDS.2.2)

- Sostituire debiti formativi con OFA.

Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS (D.CDS.4.1)

- Specificare meglio cosa si intende con “*piattaforma di interlocuzione tra le parti*”.

Il PQA approva all'unanimità.

5. Approvazione autovalutazione dei PdA C.1. e C.2. modello AVA 3;

La Prof.ssa Trujillo Perez introduce l'argomento, cedendo poi la parola alla Prof.ssa Candore e alla Dott.ssa Cali e al Dott. Marcantonio che hanno elaborato i punti di attenzione. L'ambito affrontato riguarda i processi di Assicurazione della Qualità, con particolare attenzione alla capacità dell'Ateneo di dotarsi di un sistema di autovalutazione per i Corsi di Studio, i corsi di Dottorato di Ricerca e i Dipartimenti. Questo sistema si realizza attraverso attività di monitoraggio e riesame dei processi e dei risultati relativi alla didattica, alla ricerca e alla terza missione. Il sistema di AQ deve inoltre includere un'attività di monitoraggio sulla propria efficacia, coinvolgendo tutti gli organi e le funzioni interessate, a vari livelli di responsabilità. Tale monitoraggio deve tenere conto delle osservazioni critiche espresse dal Nucleo di Valutazione, incaricato di valutare il sistema e i processi di AQ della didattica, della ricerca e della terza missione nell'ambito delle sue funzioni istituzionali. In questo contesto, il PdA C.1 si concentra su *Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità*, mentre il PdA C.2 riguarda il *Monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo*.

Analizzati entrambi i documenti di autovalutazione il PQA approva all'unanimità.

6. Validazione delle relazioni dei Dirigenti dell'Area dell'Amministrazione Centrale relative all'ambito B - modello AVA 3

RINVIATO

7. Analisi assolvimento OFA

La Prof.ssa Trujillo Perez introduce l'argomento e passa la parola al Dott. Marcantonio. Le relazioni presentate saranno due. La prima che riguarda l'A.A. 2023/24, evidenzia come il tasso di assolvimento degli OFA sia stato del 100%. Questo dato dimostra il pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, grazie all'efficacia delle strategie messe in atto, alla partecipazione attiva degli studenti e a un monitoraggio costante che ha permesso di affrontare eventuali criticità.

La seconda relazione si concentrerà sull'A.A. 2024/25, ponendo l'accento sullo stato di avanzamento dei lavori. Si sottolinea che il processo di pianificazione e assegnazione degli OFA è già avviato e che i criteri adottati sono stati definiti e comunicati in modo chiaro. Inoltre, sono già in corso verifiche per garantire che le attività formative stiano procedendo efficacemente, con un monitoraggio continuo dello stato dell'arte per assicurare il buon esito delle iniziative in corso.

Il PQA approva all'unanimità.

Entra in riunione la prof.ssa Milioto.

8. Avvio lavori di analisi sulla performance dei CdS a partire dalle SMA

Prende la parola la Prof.ssa Milito per esporre l'argomento ricordando che il PQA è tenuto a effettuare un'analisi delle SMA le cui risultanze dovranno essere inviate al Nucleo di Valutazione e agli OO GG. Pertanto, vista la notevole consistenza numerica, le schede saranno suddivise tra i membri del PQA per svolgere un lavoro preliminare di analisi non appena sarà disponibile l'intera documentazione.

Il PQA approva all'unanimità.

9. Proposte su premialità a favore del personale docente, TAB e studenti componenti di organi AQ;

Viene introdotto l'argomento passando la parola alla Prof.ssa Novara che insieme al Prof. Lo Bosco ha preso parte al gruppo di lavoro sulle proposte su premialità a favore del personale docente, TAB e studenti per il contributo ai processi di AQ. Questo percorso parte dall'analisi dei regolamenti già in essere, che



rappresentano la base normativa su cui costruire soluzioni efficaci e sostenibili. L'obiettivo è riconoscere e valorizzare il contributo di queste figure nel garantire e migliorare la qualità accademica e istituzionale, promuovendo una partecipazione sempre più attiva e consapevole. Il lavoro si concentra sull'individuazione di misure che possano integrare i regolamenti attuali, offrendo incentivi concreti e differenziati in base al ruolo e al tipo di contributo fornito. Tra le possibilità in valutazione, vi sono forme di riconoscimento economico, professionale e accademico, o benefici legati alla carriera, opportunità formative e di sviluppo professionale. Il processo, attualmente in fase iniziale, prevede una consultazione ampia e inclusiva con tutte le parti coinvolte, per garantire che le nuove proposte siano adeguate alle esigenze reali e coerenti con gli obiettivi di qualità dell'ateneo. L'approccio adottato intende favorire il dialogo e la condivisione, assicurando che le misure siano percepite come un valore aggiunto e un riconoscimento tangibile per l'impegno profuso. Il PQA approva all'unanimità.

10. Attività preparatorie alla visita di accreditamento periodico ANVUR – AVA 3

Il 28 novembre presso il dipartimento di Ingegneria il PQA in presenza di alcuni componenti del Nucleo di Valutazione ha incontrato le CPDS con una partecipazione straordinaria della componente studentesca. Sono emersi diversi aspetti interessanti che favoriscono un dialogo costante e costruttivo tra tutte le CPDS e tra esse e il PQA. Tra i vari argomenti sono stati posti all'attenzione i questionari RIDO, la visita di accreditamento da parte dell'ANVUR, la Rido Week e il ruolo delle CPDS.

Il PQA ne prende atto.

11. Varie ed eventuali

Non essendovi altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 15:10.

Il Segretario
Dott.ssa Chiara Puccio

Il Decano
Prof.ssa Isabel Ascension Trujillo Perez