UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

# Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio Universitari AVA 3 – Inizi 2025 UniPa

**Prof.ssa Stefana Milioto**
**Presidente del PQA**

**Palermo 26 ottobre 2023 - STERI**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

# AVA 3 – Un'opportunità per migliorare la Politica di Qualità dell'Ateneo

## Decreto di autovalutazione, valutazione, accreditamento delle sedi e dei corsi di studio
## D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021

**L'accreditamento periodico ha durata massima quinquennale**

**Accreditamento UniPa**

**Saranno valutati: 15 corsi di studio + Corso di laurea in Medicina e Chirurgia;**

**5 Dipartimenti – 5 Corsi di dottorato di ricerca**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

# Cosa è la Qualità per l'Università

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

La **Qualità** è la capacità di porsi obiettivi di valore e di raggiungerli, adottando strumenti per misurare l'efficacia delle azioni e aumentare la rispondenza tra **obiettivi** e **risultati**

**Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

# LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3

**I requisiti di Sede sono soddisfatti se soddisfatti i requisiti dei suddetti ambiti**

# I REQUISITI DI SEDE

| AMBITO | DESC AMBITO | SOTTO AMBITO | DESC SOTTO AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESC PUNTO DI ATTENZIONE |
|---|---|---|---|---|---|
| A | Strategia, pianificazione e organizzazione | | | A.1 | Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo |
| | | | | A.2 | Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo |
| | | | | A.3 | Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati |
| | | | | A.4 | Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo |
| | | | | A.5 | Ruolo attribuito agli studenti |
| B | Gestione delle risorse | B.1 | Risorse umane | B.1.1 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca |
| | | | | B.1.2 | Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo |
| | | | | B.1.3 | Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale |
| | | B.2 | Risorse finanziarie | B.2.1 | Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie |
| | | B.3 | Strutture | B.3.1 | Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie |
| | | | | B.3.2 | Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale |
| | | B.4 | Attrezzature e Tecnologie | B.4.1 | Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie |
| | | | | B.4.2 | Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie |
| | | | | B.4.3 | Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza |
| | | B.5 | Gestione delle Informazioni e della conoscenza | B.5.1 | Gestione delle informazioni e della conoscenza |
| C | Assicurazione della Qualità | | | C.1 | Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità |
| | | | | C.2 | Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo |
| | | | | C.3 | Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione |
| D | Qualità della didattica e dei servizi agli studenti | | | D.1 | Programmazione dell'offerta formativa |
| | | | | D.2 | Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente |
| | | | | D.3 | Ammissione e carriera degli studenti |
| E | Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale | | | E.1 | Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti |
| | | | | E.2 | Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento |
| | | | | E.3 | Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse |

| | Ambiti | Sotto ambiti | Punti di Attenzione (PdA) | Aspetti da considerare (AdC) |
|---|---|---|---|---|
| Requisiti di Sede | 5 | 5 | 24 | 84 |
| Requisiti dei CdS | 1 | 4 | 15 | 52 |
| Requisiti dei CdS in Medicina e Chirurgia | 1 | 4 | 14 | 60 |
| Requisiti dei dottorati di ricerca | 1 | 0 | 3 | 16 |
| Requisiti dei dipartimenti | 1 | 0 | 4 | 19 |
| Totale | 9 | 13 | 60 | 231 |

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

# I requisiti dei CdS

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

| AMBITO | DESCRIZIONE AMBITO | SOTTO AMBITO | DESCRIZIONE SOTTO AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE |
|---|---|---|---|---|---|
| D.CDS | L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio | D.CDS.1 | L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio | D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate |
| | | | | D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita |
| | | | | D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi |
| | | | | D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento |
| | | | | D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS |
| | | D.CDS.2 | L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio | D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato |
| | | | | D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze |
| | | | | D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili |
| | | | | D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica |
| | | | | D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento |
| | | | | D.CDS.2.6 | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza |
| | | D.CDS.3 | La gestione delle risorse nel CdS | D.CDS.3.1 | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor |
| | | | | D.CDS.3.2 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica |
| | | D.CDS.4 | Riesame e miglioramento del CdS | D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS |
| | | | | D.CDS.4.2 | Revisione dei percorsi formativi |

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

# NOVITA' AVA 3
# I requisiti dei CdS in Medicina e Chirurgia

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

| AMBITO | DESCRIZIONE AMBITO | SOTTO AMBITO | DESCRIZIONE SOTTO AMBITO | PUNTO DI ATTENZIONE | DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE |
|---|---|---|---|---|---|
| D.CDS | L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio | D.CDS.1 | L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio | D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate |
| | | | | D.CDS.1.2 | Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita |
| | | | | D.CDS.1.3 | Offerta formativa e percorsi |
| | | | | D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento |
| | | | | D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS |
| | | D.CDS.2 | L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio | D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato |
| | | | | D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze |
| | | | | D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili |
| | | | | D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica |
| | | | | D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento |
| | | | | D.CDS.2.6 | ~~Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza~~ |
| | | D.CDS.3 | La gestione delle risorse nel CdS | D.CDS.3.1 | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor |
| | | | | D.CDS.3.2 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica |
| | | D.CDS.4 | Riesame e miglioramento del CdS | D.CDS.4.1 | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS |
| | | | | D.CDS.4.2 | Revisione dei percorsi formativi |

# UN ESEMPIO

## Ambito D.CDS

### PdA - D.CDS.2.4 – Internazionalizzazione della didattica

**AdC:**

**D.CDS.2.4.1. Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.**

**D.CDS.2.4.2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

# INDICATORI QUANTITATIVI A SUPPORTO DELL'AUTOVALUZIONE/VALUTAZIONE DEI CDS (FONTE DATI : SMA)

| Indicatore | Riferimento |
|---|---|
| Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso | DM 1154/2021 |
| Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire | DM 1154/2021 |
| Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR |
| Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno | DM 1154/2021 |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR |
| Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | DM 1154/2021 |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso | AVA 3 - ANVUR |
| Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 - ANVUR |
| Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 - ANVUR |
| Percentuale di iscritti inattivi* | AVA 3 - ANVUR |
| Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi* | AVA 3 - ANVUR |

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

# INDICATORI QUANTITATIVI A SUPPORTO DELL'AUTOVALUZIONE/VALUTAZIONE DEI CDS IN MEDICINA E CHIRURGIA

| Indicatore | Riferimento | Fonte dei dati |
|---|---|---|
| Percentuale di laureati (LMCU) entro la durata normale del corso | DM 1154/2021 | Scheda SMA |
| Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire | DM 1154/2021 | Scheda SMA |
| Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR | Scheda SMA |
| Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno | DM 1154/2021 | Scheda SMA |
| Percentuale di immatricolati (LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR | Scheda SMA |
| Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | DM 1154/2021 | Scheda SMA |
| Percentuale di immatricolati (LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso | AVA 3 - ANVUR | Scheda SMA |
| Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 - ANVUR | Scheda SMA |
| Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 - ANVUR | Scheda SMA |
| Rapporto tra il punteggio medio ottenuto nella prova al concorso di ammissione alla Scuola di Specializzazione dagli studenti che si sono laureati nel CdS l'anno della prova o l'anno precedente e il punteggio medio nazionale conseguito nella prova da tutti gli studenti che si sono laureati in un CdS di Medicina e Chirurgia l'anno della prova o l'anno precedente. | AVA 3 - ANVUR | MUR |
| Numero di ricoveri* nella struttura sanitaria di riferimento/Iscritti al primo anno** | AVA 3 - ANVUR | ANS<br>AGENAS e Ateneo |
| Numero di accessi specialistici*** nella struttura sanitaria di riferimento/Iscritti al primo anno** | AVA 3 - ANVUR | ANS<br>AGENAS e Ateneo |
| Numero di tipologie di DRG* (Diagnosis Related Groups) rappresentati almeno 10 volte | AVA 3 - ANVUR | AGENAS e Ateneo |

## Per ciascun Punto di Attenzione

**4 livelli di valutazione:**

**A – pienamente soddisfacente**
**B – soddisfacente**
**C – parzialmente soddisfacente**
**D – insoddisfacente**

| Punto di Attenzione C.1 | Indicatore Qualitativo | D - Non soddisfacente | C- Parzialmente soddisfacente | B - Soddisfacente | A - Pienamente soddisfacente |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità** | **Periodicità del Riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti.** | **La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti non è gestita dall'Ateneo** | **La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita dall'Ateneo in maniera ancora non adeguatamente strutturata** | **La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita in maniera sistematica dall'Ateneo attraverso linee guida contenenti modalità e periodicità del riesame. Il monitoraggio del riesame non è svolto** | **La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita in maniera sistematica dall'Ateneo attraverso linee guida contenenti modalità e periodicità del riesame Il monitoraggio del riesame è svolto sistematicamente.** |

| Punto di Attenzione A.5 | Indicatore Qualitativo | D - Non soddisfacente | C- Parzialmente soddisfacente | B - Soddisfacente | A - Pienamente soddisfacente |
|---|---|---|---|---|---|
| Ruolo attribuito agli studenti | Presenza di misure concrete finalizzate a valorizzare la rappresentanza studentesca ai sensi di quanto previsto dall'art. 2, comma 2, lettera i) della Legge 240/2010 | La rappresentanza studentesca non risulta sempre presente con le modalità previste dalla normativa vigente | La rappresentanza studentesca è presente anche se non è sempre stimolata a partecipare in maniera attiva e alle proposte degli studenti è dato credito | La rappresentanza studentesca è stimolata a partecipare in maniera attiva e alle proposte degli studenti è dato ampio credito | La rappresentanza studentesca è stimolata a partecipare in maniera attiva e le proposte vengono sistematicamente prese in considerazione |

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

## Schema di autovalutazione qualitativa dei Punti di Attenzione

| PIANIFICAZIONE | ATTUAZIONE | MONITORAGGIO & MIGLIORAMENTO | Fascia |
|---|---|---|---|
| **Nessuna o scarsa evidenza** di approcci adeguati e di sistemi basati sulla prevenzione<br><br>Approccio **non integrato** nelle normali attività | Non applicato o applicato in misura pari a **non più di un quarto** del potenziale, considerando tutte le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare | **Non sottoposto a monitoraggio** | D |
| **Parziale evidenza** di approcci adeguati e di sistemi basati sulla prevenzione<br><br>**Parziale integrazione** dell'approccio nelle normali attività e nella pianificazione | Applicato a circa **la metà** del potenziale, considerando tutte le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare | Sottoposto a **monitoraggio non regolare**, con ridotte indicazioni per il miglioramento | C |
| **Evidenza** di approcci adeguati e sistematici e di sistemi basati sulla prevenzione<br><br>**Integrazione** dell'approccio nelle normali attività e nella pianificazione | Applicato a circa **i tre quarti** del potenziale, considerando tutte le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare | Sottoposto a **monitoraggio regolare** con **evidenza** di affinamento e miglioramento dell'efficacia operativa | B |
| **Chiara evidenza** di approcci adeguati e di sistemi basati sulla prevenzione<br><br>**Completa integrazione** nelle normali procedure di lavoro e nella pianificazione | Applicato a **tutto** il potenziale in **tutte** le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare | Sottoposto a **monitoraggio sistematico** con **chiara evidenza** di affinamento e miglioramento dell'efficacia operativa attraverso **revisioni periodiche** | A |

| ESITO | DURATA | DESCRIZIONE |
|---|---|---|
| *Accreditamento pienamente soddisfacente* | *5 anni* | accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno. |
| **Almeno il 75% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Pienamente soddisfacente"** | | |
| *Accreditamento soddisfacente*<br>**Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente"** | *5 anni* | accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell'Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno. |
| *Accreditamento condizionato*<br>**Tra il 25% e il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente" e non più del 50% con valutazione "Non soddisfacente"** | *1, 2 anni* | accreditamento temporalmente vincolato che:<br>• in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l'estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni;<br>• in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede.<br>• In ogni caso lo stato di "accreditamento condizionato" non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede. |
| *Non accreditamento*<br>**Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Non soddisfacente"** | | soppressione della sede |

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

# Il Corso di Studio

è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

DIALOGO

*NdV*
*PQA*
*CPDS*
*Gruppi AQ*
*Gruppi Riesame*

*Docenti*
*Studenti*
*Personale*

*Parti interessate (interne ed esterne)*
*Laureati*

D O C U M E N T I

Documento di progettazione iniziale (prima stesura SUA-CdS;

Aggiornamento SUA-CdS;

Analisi opinioni degli studenti;

Autovalutazione per l'AP;

Commento SMA;

Rapporto di Riesame

COMPITI

**SMA – Relazione CPDS – Opinioni**

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA

**Analisi annuale**

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).

**Riesame ciclico**

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.

**Azioni di miglioramento**

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.

Il ciclo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

# MODELLO AVA 3 CORSI DI STUDIO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

**I Corsi di Studio sono responsabili per l'elaborazione/aggiornamento di almeno :**

1. **documento di Progettazione iniziale del Corso di Studio e prima stesura della SUA-CdS;**
2. **SUA-CdS (cadenza annuale);**
3. **documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti;**
4. **Scheda di Monitoraggio Annuale (cadenza annuale);**
5. **Rapporto del Riesame Ciclico (periodicità non superiore a 5 anni) e comunque: • su richiesta del NdV; • in presenza di forti criticità; • in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;**
6. **in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio);**
7. **documento di autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale).**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

Schema Rapporto Riesame Ciclico_CdS_2023_02_21 (anvur.it)

Scheda_di_valutazione_CdS_2023_02_13.pdf (anvur.it)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

# Relativamente ai CdS il PQA è tenuto a fornire le seguenti linee guida aggiornate alla luce dell'AVA 3 per :

- la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (approvate il 18/09/23);
- il Rapporto di riesame ciclico (in fase di elaborazione)
- il documento di Progettazione iniziale del Corso di Studio (in fase di elaborazione)
- l'analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti (in fase di elaborazione);
- i Comitati di Indirizzo e la consultazione delle Parti Interessate (approvate il 18/09/23)
- l'assolvimento degli OFA
- Altro…..