



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio Universitari AVA 3

Ruolo delle CPDS

Stefana Milioto

Palermo 28 novembre 2024 – Dipartimento di Ingegneria



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

AVA 3 – Un’opportunità per migliorare la Politica di Qualità dell’Ateneo

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

**Decreto di autovalutazione, valutazione, accreditamento delle sedi e dei
corsi di studio
D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021**

LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



I requisiti di Sede sono soddisfatti se soddisfatti i requisiti dei suddetti ambiti



I REQUISITI DI SEDE

AMBITO	DESC AMBITO	SOTTO AMBITO	DESC SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
				B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
		B.3	Strutture	B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
				B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
				B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse



	Ambiti	Sotto ambiti	Punti di Attenzione (PdA)	Aspetti da considerare (AdC)
Requisiti di Sede	5	5	24	84
Requisiti dei CdS	1	4	15	52
Requisiti dei CdS in Medicina e Chirurgia	1	4	14	60
Requisiti dei dottorati di ricerca	1	0	3	16
Requisiti dei dipartimenti	1	0	4	19
Totale	9	13	60	231



I requisiti dei CdS

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE
					PUNTO DI ATTENZIONE
D.CDS	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio	D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
				D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
				D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi
				D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
				D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
		D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
				D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
				D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
				D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
				D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
				D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza
		D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
				D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
		D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
D.CDS.4.2	Revisione dei percorsi formativi				



NOVITA' AVA 3

I requisiti dei CdS in Medicina e Chirurgia

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE
					PUNTO DI ATTENZIONE
D.CDS	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio	D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
				D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
				D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi
				D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
				D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
		D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
				D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
				D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
				D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
				D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
				D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza
		D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
				D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
		D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
				D.CDS.4.2	Revisione dei percorsi formativi



Per ciascun Punto di Attenzione

4 livelli di valutazione:

A – pienamente soddisfacente

B – soddisfacente

C – parzialmente soddisfacente

D – insoddisfacente

<i>ESITO</i>	<i>DURATA</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Accreditamento pienamente soddisfacente</i>	<i>5 anni</i>	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno.
Almeno il 75% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Pienamente soddisfacente”		
<i>Accreditamento soddisfacente</i> Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Soddisfacente” o “Pienamente soddisfacente”	<i>5 anni</i>	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell’Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno.
<i>Accreditamento condizionato</i> Tra il 25% e il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Soddisfacente” o “Pienamente soddisfacente” e non più del 50% con valutazione “Non soddisfacente”	<i>1, 2 anni</i>	accreditamento temporalmente vincolato che: <ul style="list-style-type: none"> • in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l’estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni; • in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede. • In ogni caso lo stato di “accreditamento condizionato” non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede.
<i>Non accreditamento</i> Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Non soddisfacente”		soppressione della sede

Ambito A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

PdA A.3 - Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati

AdC A.3.1 - L'Ateneo predispone e implementa un efficace sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati conseguiti, utilizzando strumenti e indicatori che comprendono almeno quelli predisposti dal Ministero e dall'ANVUR.

NOTE ANVUR: I processi di monitoraggio e di assicurazione della qualità interna sono sviluppati da Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, etc

<p>Punto di Attenzione</p> <p>A.3</p>	<p>Indicatore Qualitativo</p>	<p>D - Non soddisfacente</p>	<p>C- Parzialmente soddisfacente</p>	<p>B - Soddisfacente</p>	<p>A - Pienamente soddisfacente</p>
<p>Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati</p>	<p>Disponibilità di un sistema di monitoraggio della pianificazione e dei risultati conseguiti, supportato dalla presenza di un sistema strutturato di indicatori per la misurazione della performance</p>	<p>Non è presente alcun sistema di monitoraggio della pianificazione strategica e dei risultati conseguiti che consenta di aggiornare la pianificazione strategica e gli obiettivi</p>	<p>Il sistema di monitoraggio della pianificazione strategica e dei risultati conseguiti è parzialmente sviluppato e in modo non strutturato. Gli esiti del monitoraggio sono solo in parte utilizzati per aggiornare la pianificazione strategica e gli obiettivi</p>	<p>È presente un sistema di monitoraggio della pianificazione strategica e dei risultati conseguiti che copre molti obiettivi strategici ed è in parte utilizzato per aggiornare la pianificazione strategica e gli obiettivi</p>	<p>Il sistema di monitoraggio della pianificazione strategica e dei risultati conseguiti è ben strutturato, copre tutti gli obiettivi strategici ed è utilizzato per aggiornare la pianificazione strategica e gli obiettivi</p>

Ambito B - GESTIONE DELLE RISORSE

PdA B.5.1 - Gestione delle informazioni e della conoscenza

AdC B.5.1.1- L'Ateneo dispone di uno o più sistemi informativi integrati per l'acquisizione, la validazione, l'elaborazione, l'archiviazione, l'utilizzo e la condivisione di dati, informazioni e conoscenze di origine interna ed esterna, assicurandone la correttezza, l'affidabilità, la sicurezza, la protezione e la rilevanza ai fini della pianificazione strategica, della gestione operativa, dell'Assicurazione della Qualità e del raggiungimento degli obiettivi.

NOTE ANVUR: L'Ateneo assicura, in particolare, la circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture centrali e periferiche responsabili dell'AQ e ne favorisce la collaborazione (Presidio di Qualità, Nucleo di Valutazione, Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti, Commissioni didattiche, Commissioni per la ricerca e la terza missione/impatto sociale, Facoltà/Scuole/Strutture di Coordinamento, Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca).

Punto di Attenzione B.5.1	Indicatore Qualitativo	D - Non soddisfacente	C- Parzialmente soddisfacente	B - Soddisfacente	A - Pienamente soddisfacente
Gestione delle informazioni e della conoscenza	Esistenza di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle informazioni e delle conoscenze	L'Ateneo non gestisce le informazioni e la conoscenza.	L'Ateneo gestisce le informazioni e la conoscenza in maniera non sistematica. Non sono state ancora avviate attività strutturate per la razionalizzazione e l'integrazione dei sistemi Informativi.	L'Ateneo gestisce sistematicamente le informazioni e la conoscenza Sono state avviate alcune attività strutturate per la razionalizzazione e l'integrazione dei sistemi Informativi. L'Ateneo ha avviato la definizione di alcuni approcci strategici per la pianificazione e la gestione delle informazioni e delle conoscenze.	L'Ateneo gestisce sistematicamente le informazioni e la Conoscenza. I sistemi informativi risultano pienamente integrati. L'Ateneo ha definito una strategia per la pianificazione e la gestione delle informazioni e delle conoscenze.

Ambito C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

PdA C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

AdC C.1.1 L'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità.

NOTE ANVUR: Ad esempio, attraverso l'analisi delle opinioni e degli sbocchi occupazionali, della Scheda di Monitoraggio Annuale, del Rapporto di Riesame ciclico, dell'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti per i CdS, la SUARD/TM e/o di altri strumenti di pianificazione strategica per i Dipartimenti.

Ambito C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

PdA C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

AdC C.1.2 L'Ateneo assicura il coinvolgimento del personale docente e tecnico-amministrativo e degli studenti/dottorandi nei processi di autovalutazione e valutazione, assicurando loro l'accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario livello di dettaglio.

NOTE ANVUR: Ad esempio, assicurando la messa a disposizione dei risultati dell'elaborazione della rilevazione delle opinioni degli studenti e della distribuzione delle votazioni conseguite nelle verifiche di apprendimento in maniera disaggregata per singolo insegnamento, etc.

Punto di Attenzione C.1	Indicatore Qualitativo	D - Non soddisfacente	C- Parzialmente soddisfacente	B - Soddisfacente	A - Pienamente soddisfacente
Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	Periodicità del Riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti.	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti non è gestita dall'Ateneo	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita dall'Ateneo in maniera ancora non adeguatamente strutturata	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita in maniera sistematica dall'Ateneo attraverso linee guida contenenti modalità e periodicità del riesame. Il monitoraggio del riesame non è svolto	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita in maniera sistematica dall'Ateneo attraverso linee guida contenenti modalità e periodicità del riesame Il monitoraggio del riesame è svolto sistematicamente.

Ambito C - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

PdA C.2 Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo

AdC C.2.1 Le strutture responsabili dell'Assicurazione della Qualità monitorano sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevano gli eventuali problemi di loro competenza, propongono azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e ne verificano adeguatamente l'efficacia..

NOTE ANVUR: Le strutture responsabili dell'AQ sono il Presidio di Qualità, il Nucleo di Valutazione, le Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti,.... Le attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono svolte dai CdS, dai dottorati, dalle CPDS, ...

Accreditamento UniPa

Saranno valutati

15 CdS + corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

5 dipartimenti – 5 corsi di dottorati di ricerca

Chi seleziona i CdS, i Dipartimenti e i dottorati di ricerca da valutare? Solo l'ANVUR

La Sede

Scelta dei CdS - visita a distanza e in loco

Per un Mega Ateneo come UniPa sono stati selezionati:

Numero 7 : corsi di laurea

Numero 6: corsi di laurea magistrali

Numero 3: Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (incluso Medicina e Chirurgia)



Secondo il Modello AVA3 la visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) agli Atenei si articola in tre fasi:

- 1. Analisi delle fonti documentali;**
- 2. Visita istituzionale a distanza e in loco;**
- 3. Relazione della CEV e Rapporto ANVUR.**

La Commissione di Esperti della Valutazione visiterà, presso UniPa, oltre agli Organi di Governo, 15 Corsi di Studio (CdS) di cui 5 in filiera con i rispettivi Dipartimenti e Dottorati di Ricerca. In aggiunta visiterà il CLMCU in Medicina e Chirurgia



Analisi documentale

Essa prepara la visita istituzionale e ha lo scopo di comprendere e valutare preliminarmente gli elementi essenziali del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, la sua progettazione e attuazione.

L'esame a distanza della CEV è condotto **sulle Schede di Valutazione e il sito web dell'Ateneo** e inizia **due mesi prima** della visita in loco

La Scheda di Valutazione, che ciascun soggetto valutato predispone sulla piattaforma dedicata, è un'autovalutazione sviluppata secondo un'articolazione coerente con i Punti di Attenzione e i relativi Aspetti da Considerare dei Requisiti AVA3.

La visita istituzionale in loco

Essa comprende **una visita alla Sede**, ai Dipartimenti e a tutte le strutture che ospitano i Corsi di Studio e i Corsi di Dottorato di Ricerca (spazi, laboratori, aule, biblioteche, servizi di supporto, spazi esterni, strumenti e tecnologie a disposizione, ecc.)

Per la visita alle strutture di CdS, Dipartimenti e Dottorati l'Ateneo deve **predisporre dei brevi video** da mettere a disposizione della CEV.

La visita istituzionale dei CdS

Incontri di CdS

Coordinatore del CdS e commissione AQ

- Personale tecnico-amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati e delle laureate del CdS;
- Incontro con gli studenti;
- **Commissione Paritetica Docenti-Studenti;**
- Parti interessate menzionate nella SUA-CdS e laureati del CdS.

Per i CdS di area sanitaria:

- Direttore sanitario o Responsabile della struttura sanitaria di riferimento;
- Docenti, tutor e figure specialistiche del CdS.

Incontro di chiusura con Presidente del CdS e Commissione Monitoraggio e Riesame, se ritenuto utile.

[Il ciclo \(AVA3\) – ANVUR – Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca](#)

[Schema Rapporto Riesame Ciclico CdS 2023 02 21 \(anvur.it\)](#)

[Scheda di valutazione CdS 2023 02 13.pdf \(anvur.it\)](#)