

La Trasparenza e i Processi di Assicurazione della Qualità

Prof.ssa Stefana Milioto

**Prorettrice alla qualità, sviluppo e rapporti con i dipartimenti
Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo**

Palermo 11 ottobre 2023 - STERI

L'Università è l'Istituzione

che è la sede primaria della **Ricerca e dell'Alta Formazione**

che prepara gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella società

che **interagisce con il territorio** contribuendo al progresso culturale, civile ed economico della società – **Terza Missione/Impatto Sociale**

L'Università è una comunità di persone

che deve **promuovere la Cultura della Qualità** per garantire **Servizi di Qualità** verificando sistematicamente il proprio operato, consolidando gli aspetti positivi e potenziando quelli migliorabili

Cosa è la Trasparenza per l'Università ?

La **Trasparenza** è la pubblicità di atti, documenti, informazioni e dati di ogni amministrazione, anche attraverso il proprio sito web.

La **Trasparenza per l'Università** è qualcosa di più ... E' un mezzo di presentazione della propria mission alla società nel suo complesso

Cosa è la Qualità per l'Università ?

La **Qualità** è la capacità di individuare obiettivi di valore, di intraprendere azioni efficaci, di adottare strumenti per misurarne l'efficacia al fine di aumentare la rispondenza tra **obiettivi** e **risultati**

La **Politica di Qualità** è definita **col Piano Strategico di Ateneo**, deliberato dagli organi di governo:

**Alta Formazione, Ricerca, Terza Missione, Comunità Accademica,
Inclusione, Internazionalizzazione**

L'Assicurazione della Qualità è un'opportunità di sviluppo per l'innovazione dei processi di Ateneo

Richiede di

- Individuare ruoli e responsabilità
- Lavorare per processi
- Definire standard per i servizi di Ateneo
- Usare dati e indicatori quantitativi per misurare i risultati

L'Assicurazione della Qualità definisce un nuovo modello di Università

1. Erogare un **servizio di qualità adeguato** a tutta la comunità accademica e alla società
2. Esercitare un'**autonomia responsabile** e **affidabile** nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di alta formazione, ricerca, terza missione, internazionalizzazione, inclusione, benessere
3. Perseguire il **miglioramento continuo** della qualità delle attività formative, di inclusione, di ricerca, di terza missione, ecc.

Il Sistema di Assicurazione della Qualità

E' basato sugli standard europei definiti dall'ENQA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015)

E' articolato nei processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditemento, definiti dalla Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) del MUR declinati nelle linee guida del modello AVA 3.

Gestione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

PLAN

L'Ateneo definisce i propri obiettivi attraverso il piano strategico

DO

Effettua tutte le attività previste e fornisce i servizi

CHECK

Svolge attività di monitoraggio

ACT

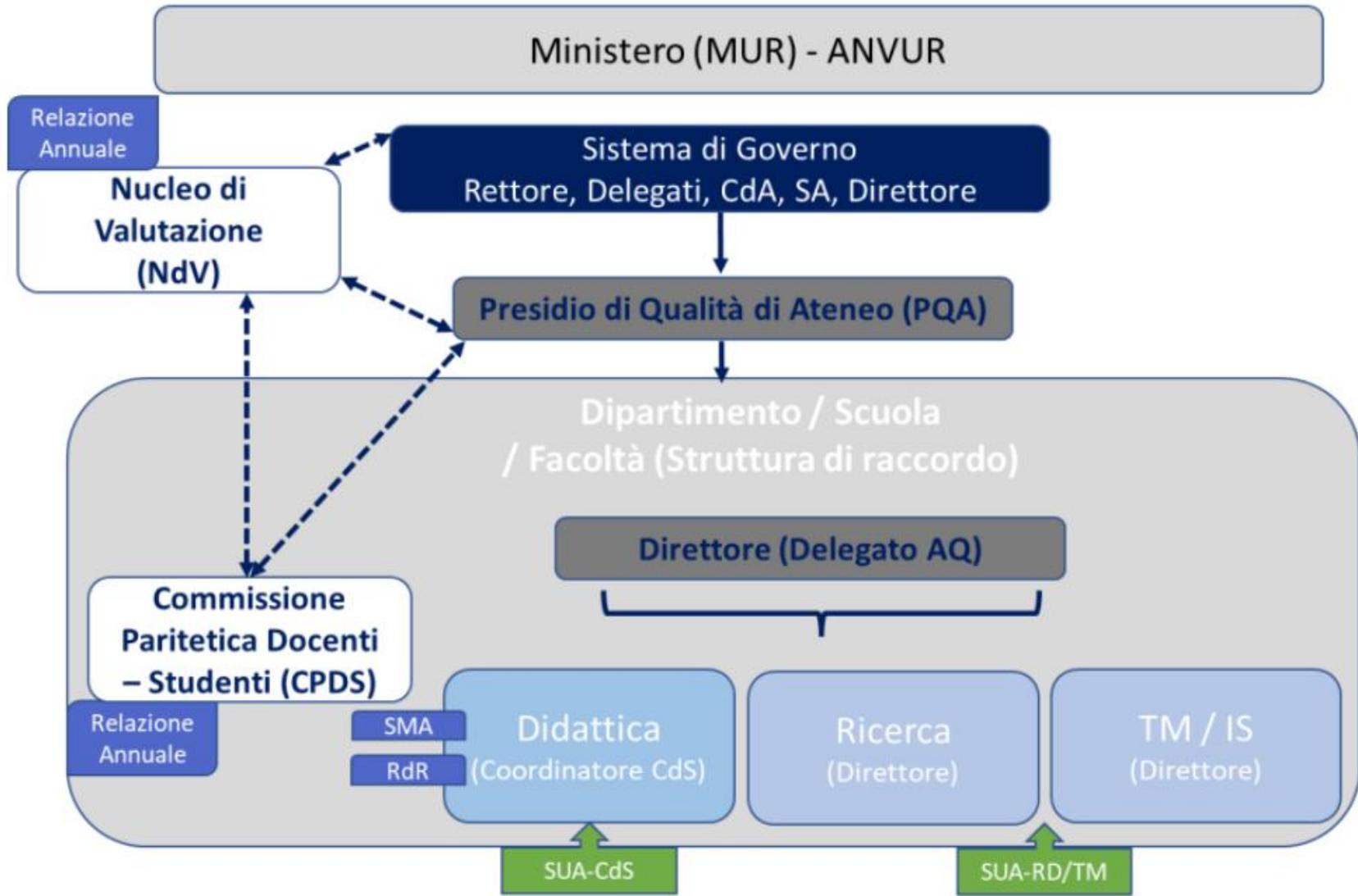
Svolge attività di autovalutazione – proposte di miglioramento

Ambiti per i quali assicurare i processi dell'Assicurazione della Qualità – Modello AVA 3



Struttura del Sistema di Assicurazione

Struttura Sistema di AQ interno alle Università



Il Corso di Studio

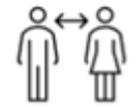


è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

DOCUMENTI

-  Documento di progettazione iniziale (prima stesura SUA-CdS;
-  Aggiornamento SUA-CdS;
-  Analisi opinioni degli studenti;
-  Autovalutazione per l'AP;
-  Commento SMA;
-  Rapporto di Riesame

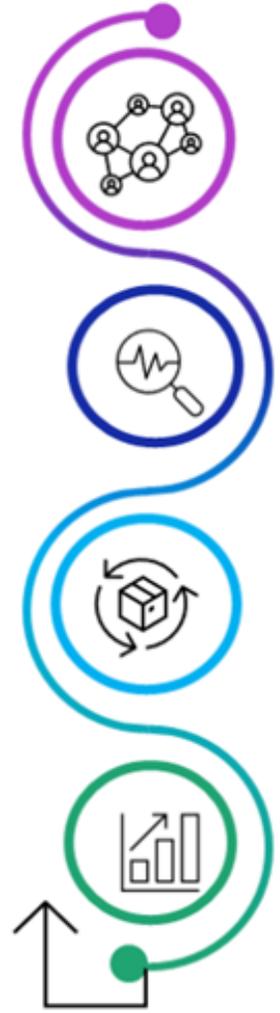
- NdV
- PQA
- CPDS
- Gruppi AQ
- Gruppi Riesame



- Docenti
- Studenti
- Personale

- Parti interessate (interne ed esterne)
- Laureati

DIALOGO



SMA - Relazione CPDS - Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA

Analisi annuale

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).

Riesame ciclico

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.

Azioni di miglioramento

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.

COMPITI

Publicizzazione dell'offerta formativa

Anno Accademico 2023/2024

LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN CONSERVAZIONE E RESTAURO DEI BENI CULTURALI (ABILITANTE AI SENSI DEL D.LGS N.42/2004)

MANUFATTI DIPINTI SU SUPPORTO LIGNEO E TESSILE; MANUFATTI SCOLPITI IN LEGNO; ARREDI E STRUTTURE LIGNEE; MANUFATTI IN MATERIALI SINTETICI
LAVORATI, ASSEMBLATI E/O DIPINTI

Coordinatore Prof. [Giuseppe Lazzara](#)



Classe di Laurea magistrale a ciclo unico in
Conservazione e restauro dei beni culturali
(qualificante per la professione, D.lgs. n.
42/2004) (LMR/02)



5 anni



PALERMO



Numero posti in programmazione locale: 15



Dipartimento di Fisica e Chimica - Emilio
Segrè



Codice Corso
2217

Publicizzazione dell'offerta formativa

Insegnamenti primo anno	cfu	Per.	Val.	Ambito	ssd
01900 - CHIMICA GENERALE ED INORGANICA  PELLERITO (RU)	6.0	1	V	A	CHIM/03
03245 - FISICA  CICCARELLO (PA)	6.0	1	V	A	FIS/03
20677 - PRINCIPI DI CONSERVAZIONE PATRIMONIO ARCHIVISTICO E LIBRARIO  CICCARELLO (RD)	6.0	1	V	B	M-STO/08
20691 - COMPETENZE LINGUISTICHE IN INGLESE EQUIPARABILI AL LIVELLO B2 	4.0	1	G	E	
22640 - LAB. 1 MANUFATTI DIPINTI SU SUPPORTO LIGNEO E TESSILE 	20.0	1	V	F	
01933 - CHIMICA ORGANICA  MASSARO (RD)	6.0	2	V	A	CHIM/06
16589 - TEORIA, STORIA E PROGETTAZIONE DEL RESTAURO  BARONE (RD)	12.0	2	V		
TEORIA, STORIA E PROGETTAZIONE DEL RESTAURO BENI IMMOBILI BARONE (RD)	6.0			B	ICAR/19
TEORIA, STORIA E PROGETTAZIONE DEL RESTAURO BENI MOBILI	6.0			B	L-ART/04
16591 - DISEGNO E DOCUMENTAZIONE GRAFICA  AGNELLO (PA)	6.0	2	V	A	ICAR/17

Publicizzazione dell'offerta formativa

Schede di trasparenza degli insegnamenti

[scheda.trasparenza \(14\).pdf](#)

Monitoraggio - Rilevazione dell'opinione degli studenti

DOMANDE INSEGNAMENTO

INDICE DI QUALITÀ % DI NON RISPONDO

D.01 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	8,3	8,7
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	8,9	8,7
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	8,2	13,0
D.04 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	9,2	13,0
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,6	13,0
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8,4	13,0
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	9,4	4,4
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	9,2	47,8
D.09 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?	9,0	17,4
D.10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	9,3	13,0
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,6	8,7

DOMANDE INSEGNAMENTO

INDICE DI QUALITÀ % DI NON RISPONDO

D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITA' A DISTANZA?	9,3	21,7
--	-----	------



STEFANA MILIOTO



STEFANA MILIOTO

PROFESSORE ORDINARIO (CHIM/02)

Fisica e Chimica - Emilio Segrè

Nomina a Prorettore alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti, a decorrere dal 2/11/2021 al 31/10/2027.

Orari di ricevimento

Mercoledì dalle 14:30 alle 15:30 presso S
0/C9 - Dipartimento di Fisica e
Chimica - Ed. 17 - Viale delle
Scienze

Venerdì dalle 14:30 alle 15:30 presso Sta
0/C9 - Dipartimento di Fisica e
Chimica - Ed. 17 - Viale delle

Monitoraggio da parte dei CdS – Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Il CdS commenta la SMA che contiene indicatori quantitativi forniti da ANVUR relativi all'ultimo triennio:

- a) Indicatori relativi alla didattica
- b) Indicatori di internazionalizzazione
- c) Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
- d) Indicatori relativi al percorso di studio e la regolarità delle carriere
- e) Indicatori relativi alla soddisfazione e occupabilità
- f) Indicatori relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente

Monitoraggio da parte dei CdS – Rapporto di Riesame Ciclico

Rapporto di Riesame Ciclico (non superiore a 5 anni) mette in evidenza:

- i punti di forza e di debolezza
- le aree di miglioramento
- le eventuali azioni per garantire la qualità della formazione offerta allo studente

sulla base della seguente documentazione

Scheda di Monitoraggio Annuale

ultimo Rapporto di Riesame ciclico

segnalazioni degli studenti (questionario rilevazione della didattica) o da altri soggetti

osservazioni emerse in sedute di organi competenti

ultima relazione annuale della **Commissione Paritetica Docenti/Studenti**

Il Presidio di Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

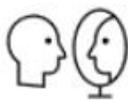
DOCUMENTI



Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati per il monitoraggio

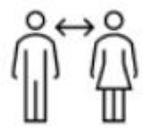


Monitora raccomandazioni e condizioni dell'ANVUR

DIALOGO

Sistema di Governo

Attori principali dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna



Strutture periferiche dell'Assicurazione della Qualità Interna di Ateneo

CONPAQ
Rete dei Presidi

COMPTI

Il Nucleo di Valutazione



responsabile della verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica, delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale e del corretto utilizzo delle risorse pubbliche

DOCUMENTI

-  Relazione Annuale;
-  Relazione opinioni studenti;
-  Parere nuovi Corsi di Studio;
-  Relazioni annuali al Bilancio;
-  Schede superamento criticità (AP);



Valuta il Sistema AQ



Supporta la revisione del Sistema AQ



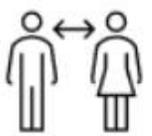
Svolge audit a CdS, Dottorati e Dipartimenti



Monitora raccomandazioni e condizioni dell'ANVUR

Sistema di Governo

Attori principali dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna



Strutture periferiche dell'Assicurazione della Qualità Interna di Ateneo

CONVUI
ANVUR

DIALOGO

COMPITI

Conclusioni

L'Assicurazione della Qualità è un'opportunità di sviluppo per l'innovazione dei processi dell'Università e per il miglioramento continuo operando con trasparenza

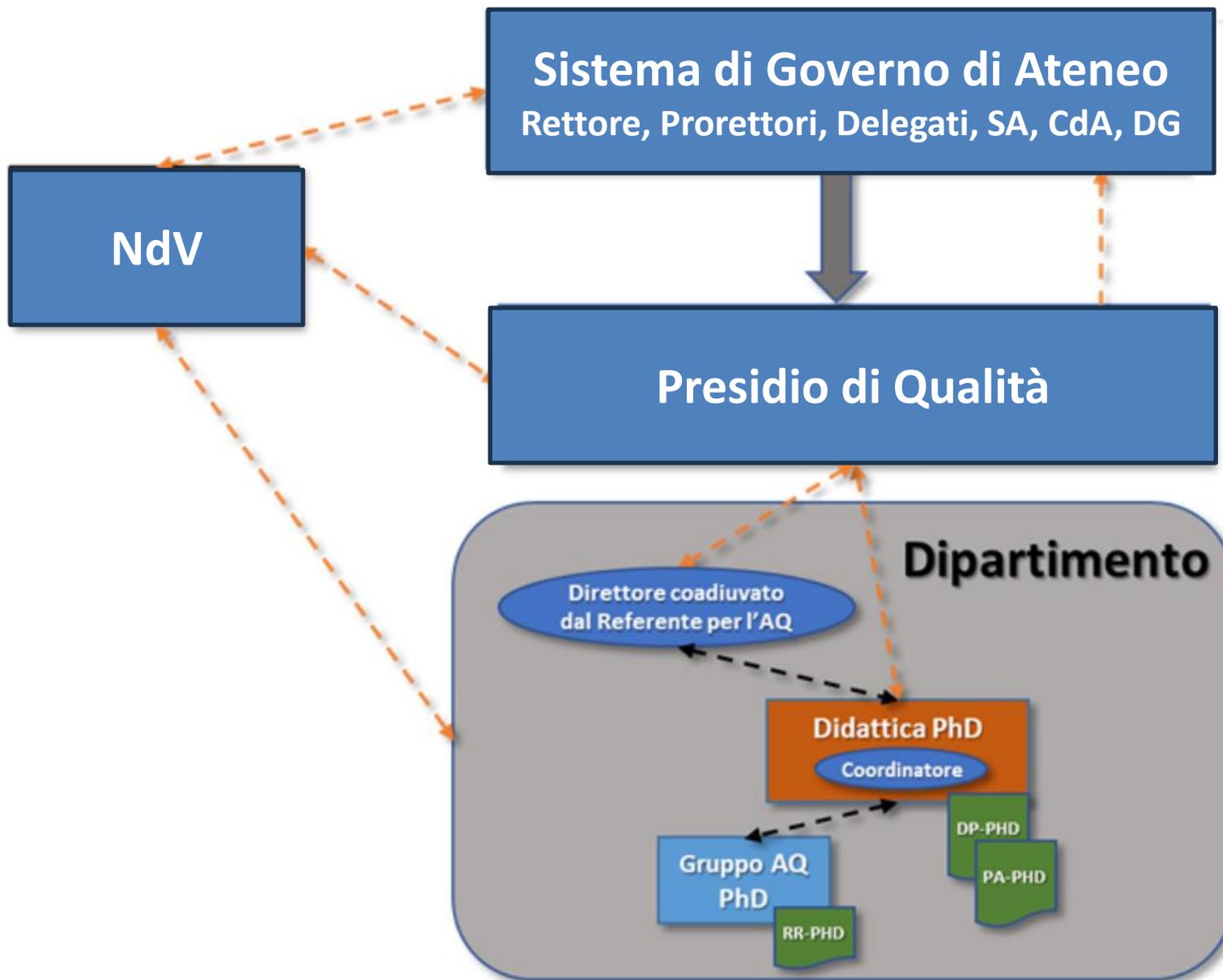
La **Trasparenza per l'Università** diventa quindi uno strumento di dialogo attivo con la comunità accademica e con la società



PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

Il Corso di Dottorato di Ricerca



nfine da rilevare **come sia poco conosciuto lo strumento del whistleblowing**, anche dai possibili utilizzatori (il 74% dichiara di non avere una risposta).

CUG

Consigliera di fiducia