



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio Universitari AVA 3 – Inizi 2025 UniPa

**Prof.ssa Stefana Milioto
Presidente del PQA**

Palermo 6 ottobre 2023 - STERI



AVA 3 – Un'opportunità per migliorare la Politica di Qualità dell'Ateneo

**Decreto di autovalutazione, valutazione, accreditamento delle sedi e dei
corsi di studio**

D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021

L'accreditamento periodico ha durata massima quinquennale

Accreditamento UniPa

**Saranno valutati: 15 corsi di studio + Corso di laurea in Medicina e Chirurgia;
5 Dipartimenti – 5 Corsi di dottorato di ricerca**



Cosa è la Qualità per l'Università

La Qualità è la capacità di porsi obiettivi di valore e di raggiungerli, adottando strumenti per misurare l'efficacia delle azioni e aumentare la rispondenza tra **obiettivi e risultati**

Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale



LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



I requisiti di Sede sono soddisfatti se soddisfatti i requisiti dei suddetti ambiti

I REQUISITI DI SEDE

AMBITO	DESC AMBITO	SOTTO AMBITO	DESC SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
		B.2	Risorse finanziarie	B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
				B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
		B.3	Strutture	B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
				B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
		B.5	Gestione delle Informazioni e della conoscenza	B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse



	Ambiti	Sotto ambiti	Punti di Attenzione (PdA)	Aspetti da considerare (AdC)
Requisiti di Sede	5	5	24	84
Requisiti dei CdS	1	4	15	52
Requisiti dei CdS in Medicina e Chirurgia	1	4	14	60
Requisiti dei dottorati di ricerca	1	0	3	16
Requisiti dei dipartimenti	1	0	4	19
Totale	9	13	60	231



I requisiti dei CdS

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
D.CDS	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio	D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
				D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
				D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi
				D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
				D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
		D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
				D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
				D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
				D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
				D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
				D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza
		D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
				D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
		D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
				D.CDS.4.2	Revisione dei percorsi formativi



NOVITA' AVA 3

I requisiti dei CdS in Medicina e Chirurgia

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
D.CDS	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio	D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
				D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
				D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi
				D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
				D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
		D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
				D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
				D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
				D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
				D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
				D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza
		D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
				D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
		D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
				D.CDS.4.2	Revisione dei percorsi formativi



UN ESEMPIO

Ambito D.CDS

PdA - D.CDS.2.4 – Internazionalizzazione della didattica

AdC:

D.CDS.2.4.1. Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri



INDICATORI QUANTITATIVI A SUPPORTO DELL'AUTOVALUZIONE/VALUTAZIONE DEI CDS (FONTE DATI : SMA)

Indicatore	Riferimento
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza



INDICATORI QUANTITATIVI A SUPPORTO DELL'AUTOVALUZIONE/VALUTAZIONE DEI CDS IN MEDICINA E CHIRURGIA

Indicatore	Riferimento	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Rapporto tra il punteggio medio ottenuto nella prova al concorso di ammissione alla Scuola di Specializzazione dagli studenti che si sono laureati nel CdS l'anno della prova o l'anno precedente e il punteggio medio nazionale conseguito nella prova da tutti gli studenti che si sono laureati in un CdS di Medicina e Chirurgia l'anno della prova o l'anno precedente.	AVA 3 - ANVUR	MUR
Numero di ricoveri* nella struttura sanitaria di riferimento/Iscritti al primo anno**	AVA 3 - ANVUR	ANS AGENAS e Ateneo
Numero di accessi specialistici*** nella struttura sanitaria di riferimento/Iscritti al primo anno**	AVA 3 - ANVUR	ANS AGENAS e Ateneo
Numero di tipologie di DRG* (Diagnosis Related Groups) rappresentati almeno 10 volte	AVA 3 - ANVUR	AGENAS e Ateneo



Per ciascun Punto di Attenzione

4 livelli di valutazione:

A – pienamente soddisfacente

B – soddisfacente

C – parzialmente soddisfacente

D – insoddisfacente

Punto di Attenzione C.1	Indicatore Qualitativo	D - Non soddisfacente	C- Parzialmente soddisfacente	B - Soddisfacente	A - Pienamente soddisfacente
Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	Periodicità del Riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti.	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti non è gestita dall'Ateneo	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita dall'Ateneo in maniera non adeguatamente strutturata	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita dall'Ateneo in maniera adeguatamente strutturata	La periodicità del riesame Ciclico dei CdS e della ricerca e della terza missione da parte dei Dipartimenti è gestita in maniera sistematica dall'Ateneo attraverso linee guida contenenti modalità e periodicità del riesame. Il monitoraggio del riesame è svolto guidato da linee guida contenenti sistematicamente. modalità e periodicità del riesame. Il monitoraggio del riesame non è svolto



PIANIFICAZIONE	ATTUAZIONE	MONITORAGGIO & MIGLIORAMENTO	
<p>Nessuna o scarsa evidenza di approcci adeguati e di sistemi basati sulla prevenzione</p> <p>Approccio non integrato nelle normali attività</p>	<p>Non applicato o applicato in misura pari a non più di un quarto del potenziale, considerando tutte le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare</p>	<p>Non sottoposto a monitoraggio</p>	D
<p>Parziale evidenza di approcci adeguati e di sistemi basati sulla prevenzione</p> <p>Parziale integrazione dell'approccio nelle normali attività e nella pianificazione</p>	<p>Applicato a circa la metà del potenziale, considerando tutte le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare</p>	<p>Sottoposto a monitoraggio non regolare, con ridotte indicazioni per il miglioramento</p>	C
<p>Evidenza di approcci adeguati e sistematici e di sistemi basati sulla prevenzione</p> <p>Integrazione dell'approccio nelle normali attività e nella pianificazione</p>	<p>Applicato a circa i tre quarti del potenziale, considerando tutte le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare</p>	<p>Sottoposto a monitoraggio regolare con evidenza di affinamento e miglioramento dell'efficacia operativa</p>	B
<p>Chiara evidenza di approcci adeguati e di sistemi basati sulla prevenzione</p> <p>Completa integrazione nelle normali procedure di lavoro e nella pianificazione</p>	<p>Applicato a tutto il potenziale in tutte le aree e attività significative con riferimento agli aspetti da considerare</p>	<p>Sottoposto a monitoraggio sistematico con chiara evidenza di affinamento e miglioramento dell'efficacia operativa attraverso revisioni periodiche</p>	A



ESITO	DURATA	DESCRIZIONE
<i>Accreditamento pienamente soddisfacente</i>	<i>5 anni</i>	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno.
Almeno il 75% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Pienamente soddisfacente”		
<i>Accreditamento soddisfacente</i> Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Soddisfacente” o “Pienamente soddisfacente”	<i>5 anni</i>	accreditamento periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell’Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno.
<i>Accreditamento condizionato</i> Tra il 25% e il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Soddisfacente” o “Pienamente soddisfacente” e non più del 50% con valutazione “Non soddisfacente”	<i>1, 2 anni</i>	accreditamento temporalmente vincolato che: <ul style="list-style-type: none">• in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l'estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni;• in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede.• In ogni caso lo stato di “accreditamento condizionato” non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede.
<i>Non accreditamento</i> Almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione “Non soddisfacente”		soppressione della sede



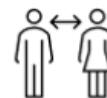
Il Corso di Studio



è al centro della missione educativa delle Istituzioni
di istruzione superiore

DIALOGO

NdV
PQA
CPDS
Gruppi AQ
Gruppi Riesame



Docenti
Studenti
Personale

Parti interessate
(interne ed esterne)
Laureati

DOCUMENTI

Documento di progettazione iniziale
(prima stesura SUA-CdS;

Aggiornamento SUA-CdS;



Analisi opinioni degli studenti;



Commento SMA;

Autovalutazione per l'AP;

Rapporto di Riesame



Il ciclo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio



MODELLO AVA 3 CORSI DI STUDIO

I Corsi di Studio sono responsabili per l'elaborazione/aggiornamento di almeno :

1. documento di Progettazione iniziale del Corso di Studio e prima stesura della SUA-CdS;
2. SUA-CdS (cadenza annuale);
3. documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti;
4. Scheda di Monitoraggio Annuale (cadenza annuale);
5. Rapporto del Riesame Ciclico (periodicità non superiore a 5 anni) e comunque:
 - su richiesta del NdV;
 - in presenza di forti criticità;
 - in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
6. in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio)
7. documento di autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

[Schema Rapporto Riesame Ciclico CdS 2023 02 21 \(anvur.it\)](#)

[Scheda di valutazione CdS 2023 02 13.pdf \(anvur.it\)](#)



**Relativamente ai Cds il PQA è tenuto a fornire
le seguenti linee guida aggiornate alla luce dell'AVA 3 per :**

- **la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (approvate il 18/09/23);**
- **il Rapporto di riesame ciclico (in fase di elaborazione)**
- **il documento di Progettazione iniziale del Corso di Studio (in fase di elaborazione)**
- **per l'analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti (in fase di elaborazione);**
- **per i Comitati di Indirizzo e la consultazione delle Parti Interessate (approvate il 18/09/23)**
- **per l'assolvimento degli OFA**
- **Altro.....**



Audit NdV – PQA di alcuni CdS : periodo novembre – dicembre 2023 secondo il modello di AVA 3



Come organizzarsi per scrivere un'Autovalutazione “efficace”?

Metodo dei “Referenti di Punto di Attenzione”

Per ciascuno dei Punti di Attenzione e/o per gruppi di Punti di Attenzione viene nominato un Referente Presidio Politico/Presidio Amministrativo competente.

Si costituisce un gruppo di lavoro formato dai Referenti di Punto di Attenzione e da altri collaboratori.

Ogni gruppo, nella propria autonomia, sviluppa un piano di lavoro che provvede all’identificazione della documentazione e alla stesura delle autovalutazioni dei PdA secondo quanto richiesto dal modello AVA 3.

I risultati dei lavori di ciascun gruppo vengono condivisi nell’ambito di riunioni periodiche convocate dal PQA.

Le Schede definitive di autovalutazione saranno caricate sulla Piattaforma del CINECA dedicata all’Accreditamento Periodico secondo le tempistiche dettate dall’ANVUR.



Come organizzarsi per scrivere un'Autovalutazione "efficace"?

Metodo dei "Referenti di Punto di Attenzione"

Vantaggi :

- Autovalutazione espressione di tutto l'Ateneo
- Utilizzo mirato delle maggiori conoscenze e competenze dei singoli referenti sui vari aspetti di gestione dell'Ateneo
- Partecipazione diretta dei "responsabili" a tutti i livelli dell'Ateneo e coinvolgimento della Governance.

Svantaggi :

- le autovalutazioni relative a ciascun Punto di Attenzione e l'eventuale documento definitivo, ottenuto dall'assemblaggio delle singole schede di autovalutazione, potrebbe risultare disomogeneo sia nella forma sia nei contenuti ma... il monitoraggio continuo delle attività ridurrà questi rischi