



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

PQA

Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

Pianificazione Strategica, Riesame e Accreditamento

Prof.ssa Stefana Milioto
Presidente del PQA

Palermo 5 febbraio 2024 - STERI



Accreditamento UniPa

Saranno valutati

15 CdS + corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

5 Dipartimenti – 5 Dottorati di Ricerca

Chi seleziona i CdS, i Dipartimenti e i Dottorati di Ricerca da valutare? Solo l'ANVUR

Scelta dei CdS - visita a distanza e in loco

Per un Mega Ateneo come UniPa sono stati selezionati:

Numero 7 : corsi di laurea

Numero 6: corsi di laurea magistrali

Numero 3: Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (incluso Medicina e Chirurgia)



Secondo il Modello AVA3 la visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) agli Atenei si articola in tre fasi:

- 1. Analisi delle fonti documentali**
- 2. Visita istituzionale a distanza e in loco**
- 3. Relazione della CEV e Rapporto ANVUR**

La Commissione di Esperti della Valutazione visiterà, presso UniPa, oltre agli Organi di Governo, 15 Corsi di Studio (CdS) di cui 5 in filiera con i rispettivi Dipartimenti e Dottorati di Ricerca. In aggiunta visiterà il CLMCU in Medicina e Chirurgia



Criteri di selezione dell'ANVUR:

- **maggiore rappresentatività possibile delle aree disciplinari dell'Ateneo;**
- **varie tipologie dei Corsi di Studio (Triennali/Magistrali/Ciclo Unico; Convenzionali/Misti/Prevalentemente o Integralmente a distanza, Internazionali);**
- **eventuale presenza di sedi decentrate;**
- **performance misurata dagli indicatori sulle carriere studenti per i CdS e dell'ultima VQR;**
- **esito precedenti visite di Accreditamento Periodico;**



Criteri di selezione da parte dell'ANVUR:

- attività di follow-up svolte per il superamento di raccomandazioni e/o condizioni;
- esito delle valutazioni condotte da ANVUR per l'estensione dell'accREDITAMENTO dei CdS allo scadere del terzo anno dall'emissione del decreto di accREDITAMENTO da parte del MUR;
- i Dipartimenti sono selezionati tra quelli per i quali vi sia almeno un CdS oggetto di visita (**almeno un Dipartimento di Eccellenza**);
- i Corsi di Dottorato di Ricerca sono individuati tra quelli afferenti ai Dipartimenti selezionati



Analisi documentale

Essa prepara la visita istituzionale e ha lo scopo di comprendere e valutare preliminarmente gli elementi essenziali del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, la sua progettazione e attuazione.

L'esame a distanza della CEV è condotto **sulle Schede di Valutazione e il sito web dell'Ateneo** e inizia **due mesi prima** della visita in loco

La Scheda di Valutazione, che ciascun soggetto valutato predispose sulla piattaforma dedicata, è un'autovalutazione sviluppata secondo un'articolazione coerente **con i Punti di Attenzione** e i relativi **Aspetti da Considerare** dei Requisiti AVA3.

La visita istituzionale in loco

Essa comprende una visita alla Sede, **ai Dipartimenti e a tutte le strutture che ospitano i Corsi di Studio e i Corsi di Dottorato di Ricerca** (spazi, laboratori, aule, biblioteche, servizi di supporto, spazi esterni, strumenti e tecnologie a disposizione, ecc.)

Per **la visita a distanza** alle strutture di CdS, Dipartimenti e Dottorati l'Ateneo deve **predisporre dei brevi video** da mettere a disposizione della CEV

Pianificazione Strategica, Riesame e Accreditamento dei Dipartimenti

L'esame a distanza della CEV è condotto **sulle Schede di Valutazione dei Dipartimenti e i siti web dei Dipartimenti**

Scheda di autovalutazione del Dipartimento e Piano strategico di Dipartimento



Scheda di autovalutazione della Sede e Piano strategico di Ateneo

Che relazione tra Piano strategico di Ateneo e accreditamento della Sede?

Ambito A – Strategia, Pianificazione e Organizzazione

PdA - A.1 - Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

AdC:

A.1.1 L'Ateneo identifica il suo contesto di riferimento (locale, nazionale e internazionale) e i principali portatori di interesse (interni ed esterni).

A.1.2 L'Ateneo definisce formalmente una propria visione chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali

PdA - A.1 - Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

AdC:

A.1.3 L'Ateneo declina la visione in **politiche, strategie, obiettivi** (strategici e operativi di livello locale, nazionale e internazionale, a breve, medio e lungo termine), riportati nei documenti di pianificazione strategica e operativa e di bilancio, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

A.1.4 Gli **obiettivi strategici e operativi sono chiaramente definiti, quantificati tramite opportuni indicatori e target, realizzabili e verificabili**, tengono conto del contesto di riferimento,.....

Elaborazione del Piano Strategico di Ateneo richiede

il Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (PdA - A.4)

Viene effettuato attraverso:

- Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
- Riesame del Sistema di Governo dell'Ateneo
- Monitoraggio e valutazione della pianificazione strategica dei Dipartimenti

Piano Strategico di UniPa 2024/27

Elaborato coerentemente con i PdA di AVA 3 tenendo conto:

- Riesame AQ di Ateneo approvato dagli OO GG (approvazione 06/12/23)
- Riesame del sistema di governo dell'Ateneo (approvato dal CdA il 19/12/23)
- Monitoraggio e valutazione della pianificazione strategica dei dipartimenti (PQA seduta del 18/09/23 e relazione annuale del Nucleo di valutazione del 26/10/23)

Il Piano Strategico di Ateneo è stato approvato nella seduta del CdA del 30/01/2024

Che relazione tra Piano strategico di Dipartimento e accreditamento?

Il PQA ha predisposto «Le Linee Guida per l'elaborazione dei Piani strategici di Dipartimento 2024-2027» in accordo alle indicazioni AVA 3

Il Dipartimento con il Piano Strategico:

Definisce la propria politica e strategia, su un orizzonte pluriennale, coerentemente con quella di Ateneo

Identifica propri obiettivi per il miglioramento dell'alta formazione, ricerca, terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali, sulla base delle **specifiche potenzialità e del proprio progetto culturale**

Gli obiettivi dei dipartimenti concorrono al raggiungimento degli obiettivi di Ateneo.

Ai fini dell'elaborazione del Piano strategico:

Il Dipartimento è tenuto a effettuare il **Riesame del Sistema di Governo del Dipartimento** relativo al triennio 2021/23

Il Riesame verifica la rispondenza tra gli tra gli obiettivi prefissati e i risultati ottenuti, l'efficacia delle azioni intraprese e l'adeguatezza delle risorse destinate

SWOT

Tiene conto delle risultanze **del riesame del sistema di governo del Dipartimento** e dell'**analisi in riferimento al contesto territoriale**

Come elaborare il Piano strategico:

- Progettare le proprie politiche e strategie di qualità secondo la logica Plan-Do-Check-Act
- Tenere conto di tutti i **Punti di Attenzione e Aspetti da Considerare** dei Dipartimenti previsti da AVA3



Azione	Definizione
PLAN	<p>Visione e Missione. Definire una visione chiara, articolata e pubblica della politica di qualità, tenendo conto della pianificazione strategica dell'Ateneo, del contesto di riferimento, delle risorse disponibili e delle potenzialità di sviluppo dalla quale emerge la vocazione e il progetto culturale del dipartimento.</p> <p>Pianificazione strategica. Stabilire le linee di sviluppo, strategie e obiettivi a medio e lungo termine da cui appare il coinvolgimento di stakeholder interni ed esterni.</p> <p>Coerenza degli obiettivi con le risorse disponibili. Assicurare che gli obiettivi proposti siano coerenti con le risorse disponibili (umane, finanziarie, strutturali, ecc.) e i risultati delle auto-valutazioni/valutazioni svolte.</p>

Azione	Definizione
DO	Organizzazione funzionale. Garantire un'organizzazione efficiente per realizzare la strategia della politica di qualità (didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale, altre attività istituzionali).
	Struttura organizzativa del dipartimento. Definire una programmazione del lavoro per il personale TAB, con responsabilità e obiettivi coerenti con la pianificazione strategica.
	Collaborazione con i portatori d'interesse interni ed esterni. Stipulare accordi di collaborazione con attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati nazionali e internazionali del contesto di riferimento.
	Gestione e distribuzione delle risorse. Definire in maniera chiara criteri e modalità di distribuzione interna delle risorse economiche e del personale docente, in linea con la pianificazione strategica e le indicazioni dell'Ateneo.
	Aggiornamento professionale del personale docente, di ricerca e non docente. Promuovere, supportare e monitorare la partecipazione di personale docente, di ricerca e non docente a iniziative di formazione/aggiornamento.
	Garantire un Sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le linee guida dell'Ateneo che monitori l'attuazione del piano strategico di dipartimento.

Azione	Definizione
CHECK	<p>Processi AQ-Monitoraggio e Riesame. Monitorare sistematicamente la pianificazione, i processi e i risultati delle missioni del Dipartimento, analizzando i problemi rilevati e le loro cause.</p> <p>Riesame periodico dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità. Sottoporre periodicamente a riesame interno il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità</p>
ACT	<p>Processi AQ - Implementazione di azioni di miglioramento. Elaborare e attuare azioni di miglioramento basate sui risultati del monitoraggio e del riesame, verificando a loro volta l'efficacia di tali azioni.</p>

Rapporto di Riesame del Sistema di Governo di Dipartimento triennio 2021/23

Come è strutturato?

Politiche strategiche del dipartimento nel triennio 2021/23

Descrivere le politiche strategiche del Dipartimento dell'ultimo triennio definite in coerenza con il piano strategico di Ateneo 2021/23

Risultati relativi alla formazione

Commentare i risultati conseguiti correlati agli **obiettivi dipartimentali** sulla base **delle azioni, indicatori e target** previsti nell'ambito della formazione (CdS, master, corsi di perfezionamento, scuole di specializzazione, TFA)

Risultati relativi alla ricerca

Commentare i risultati conseguiti correlati agli **obiettivi dipartimentali** sulla base **delle azioni, indicatori e target** previsti nell'ambito della ricerca

Come è strutturato?

Risultati relativi alla terza missione/impatto sociale

Commentare i risultati conseguiti correlati agli **obiettivi dipartimentali** sulla base delle **azioni, indicatori e target** previsti nell'ambito della terza missione/impatto sociale.

Risultati in uscita del riesame del Sistema di Governo di Dipartimento

Devono comprendere decisioni e azioni finalizzate al miglioramento del Sistema di Governo e/o del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento per la formulazione **del nuovo piano strategico dipartimentale 2024/27**

I risultati devono essere coerenti con i contenuti **dell'analisi SWOT** del nuovo piano strategico dipartimentale

Piano Strategico di Dipartimento

Piano strategico dipartimentale è «**una lettera di presentazione**» del Dipartimento ai portatori di interesse interni ed esterni

Fondamentale la corretta progettazione basata sull'autovalutazione **già iniziata dai Dipartimenti**

E' **un documento fondamentale** ai fini della valutazione della CEV per l'accreditamento del Dipartimento

Tempistiche

Invio del documento completo, non approvato dal consiglio di Dipartimento, entro il **15/03/24** al **PQA** che fornirà una valutazione metodologica dell'impostazione adottata ed eventuali suggerimenti migliorativi.

Approvazione del Consiglio di Dipartimento **entro il 31/03/24**

Approvazione del Consiglio di Amministrazione, previo parere del Senato Accademico dei piani strategici esclusivamente sulla coerenza dei piani di Dipartimento con quello di Ateneo.



Linee Guida per la predisposizione del Piano Strategico dei Dipartimenti per il quadriennio 2024-2027

Rapporto di Riesame del Sistema di Governo di Dipartimento triennio 2021/23