

Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo - 2023

Monitoraggio del documento approvato dal Senato Accademico nella seduta del 04 aprile 2023

Per l'Università di Palermo (UniPa) la Qualità è la capacità di porsi obiettivi di valore e di raggiungerli, adottando strumenti per misurare l'efficacia delle azioni e aumentare la rispondenza tra obiettivi e risultati nell'ambito della Didattica, Ricerca e Terza Missione.

L'Ateneo è luogo di apprendimento e di elaborazione critica delle conoscenze, sviluppa ricerche innovative, interagisce con il territorio contribuendo al progresso culturale, civile ed economico della società. Prepara gli studenti a una cittadinanza attiva e al loro futuro ruolo nella società, accompagnando il loro percorso culturale in armonia con le loro motivazioni, aspettative e prospettive personali.

Le Azioni per la Politica di Qualità di UniPa, ispirate agli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* e alla normativa vigente, hanno l'obiettivo di raggiungere gli obiettivi di Assicurazione della Qualità stabiliti nel Piano Strategico di Ateneo (PSA) in linea con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione.

I macro-processi per il Sistema di Qualità consistono:

- nella definizione degli obiettivi e delle strategie attraverso il piano strategico di Ateneo e dei dipartimenti;
- nell'erogazione dei servizi e gestione delle risorse impiegando mezzi necessari per conseguire gli obiettivi;
- nel monitoraggio continuo effettuato a diversi livelli;
- nel riesame e nell'attuazione del miglioramento continuo attraverso i dipartimenti, CdS e Scuola di Medicina e Chirurgia;
- nella valutazione per verificare l'efficacia del sistema AQ.

Sovrintendono, quindi, all'adeguato svolgimento delle procedure di AQ dell'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo, i dipartimenti (commissioni AQ, consiglio, direttore, delegati, coordinatori di Corsi di Studio (CdS) e di dottorato di ricerca), il Presidio di Qualità (PQA) e il Nucleo di Valutazione (NdV).

Il sistema AQ implica la diffusione di dati e di informazioni accessibili dai siti istituzionali e lo sviluppo di canali di informazione e comunicazione.

Le linee strategiche dell'Ateneo, identificate nel Piano Strategico 2021/23 integrato con l'addendum 2022/23, deliberato dal CdA il 30 giugno 2022, si declinano in modo chiaro mediante le diverse attività svolte attraverso le Azioni per la Politica di Qualità

Obiettivi del Piano strategico di Ateneo 2021/23 aggiornato con addendum 2022/23	Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo
Alta Formazione	
Obiettivo di base (A): Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e dell'offerta formativa in relazione alle esigenze della persona e della società: A1 -Consolidare la regolarità degli studi assicurando un profilo culturale solido e una rigorosa valutazione A2 -Migliorare la qualità della didattica anche attraverso metodologie innovative e la formazione dei docenti A3 -Potenziare di infrastrutture e servizi finalizzati a garantire il benessere dello studente A4 -Favorire l'interazione fra i percorsi formativi e i diversi ambiti della ricerca, anche prevedendo l'attivazione di nuovi corsi di studio	A1,a -Erogare l'offerta formativa qualificata in uno scenario internazionale A2,a -Potenziare e consolidare le metodologie didattiche innovative A3,a -Migliorare le attività di servizio per gli studenti e di inclusione A4,a -Erogare conoscenze per l'acquisizione di competenze trasversali
Ricerca	
Obiettivo di base (B): Potenziare la ricerca di base, la ricerca applicata e la progettualità scientifica per affrontare le sfide emergenti in ambito nazionale e internazionale:	B1,a -Utilizzare criteri di merito nella distribuzione delle risorse e incentivare la ricerca di impatto internazionale



<p>B1-Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale; Migliorare la qualità e la produttività della ricerca; Potenziare le infrastrutture a supporto della ricerca</p> <p>B2-Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano internazionale, nazionale, regionale e favorire lo sviluppo dell'Open-Science; Aumentare gli investimenti a supporto della ricerca di fondi di ricerca</p>	<p>B2,a-Favorire e migliorare la capacità di accesso e il reperimento di fondi di ricerca da soggetti pubblici e privati</p>
--	---

Terza Missione

<p>Obiettivo di base (C): Supportare il trasferimento di tecnologie e conoscenze nonché la divulgazione scientifica e culturale a favore del tessuto socioeconomico:</p> <p>C1-Potenziare l'impatto socioeconomico delle azioni dell'Ateneo sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese, sia ancora attraverso percorsi di formazione professionalizzante e permanente</p> <p>C2-Potenziare le attività di trasferimento delle conoscenze e di cooperazione allo sviluppo sociale e culturale (Public Engagement); Potenziare le attività di trasferimento delle conoscenze e di cooperazione allo sviluppo economico</p> <p>C3-Sviluppare le attività di terza missione con specifico riferimento al mondo sanitario</p>	<p>C1,a-Promuovere la cultura del trasferimento tecnologico</p> <p>C2,a-Effettuare una mappatura e promuovere le attività di Public Engagement</p> <p>C3,a-Valorizzare la medicina universitaria</p>
--	---

Sostenibilità, Benessere e Qualità dei Processi

<p>- Obiettivo di base (D): Migliorare la sostenibilità, il benessere e la qualità dei processi:</p> <p>- D1-Rafforzare l'etica pubblica, le politiche di inclusione e bilancio di genere come valori fondanti dell'Ateneo</p> <p>- D2-Migliorare la sostenibilità e la qualità dei processi; Incrementare la sostenibilità socio ambientale dell'Ateneo (es. decarbonizzazione); Semplificare e</p>	<p>D1,a-Valorizzare la cultura della diversità e dell'inclusione e promozione della parità di genere</p> <p>D2,a-Implementare il benessere lavorativo e la vivibilità della intera comunità accademica</p>
---	--

Per attuare le politiche e le strategie dettate dagli Organi di Governo (Rettore, Senato Accademico e Consiglio di amministrazione) bisogna individuare le corrispondenti azioni che devono essere svolte dalle varie componenti dell'Ateneo assicurando un sistema che implementi l'Assicurazione della Qualità. Su questa base, nel prosieguo, per ciascuna azione si indicherà almeno una delle figure di prorettore di riferimento che, in sinergia con il Rettore e il Prorettore Vicario, assume il coordinamento dell'azione svolta dai vari attori inclusi coloro che svolgono le proprie funzioni nelle Aree dell'Amministrazione di Ateneo sotto il coordinamento del Direttore Generale. Inoltre, quando necessario, per documentare la sostenibilità finanziaria per lo svolgimento dell'azione, si indicheranno le risorse reperibili dal bilancio di Ateneo 2023.

Azioni per la Qualità dell'Alta Formazione

Il PSA afferma che UniPa agendo in un contesto economicamente e socialmente complesso come quello siciliano, costituisce un presidio democratico e un agente di sviluppo culturale per il territorio. Tale ruolo impone attenzione per l'inclusione di strati sempre più larghi della popolazione giovanile, con politiche che consentano a tutti gli studenti meritevoli di completare il percorso formativo. Questa azione diventa efficace rivendicando



l'eccellenza nei tre livelli della formazione, con completa integrazione di didattica e ricerca che trova compimento nei Master e nei corsi di Dottorato di Ricerca. Pertanto, l'offerta formativa di vari livelli (laurea, laurea magistrale, laurea magistrale a ciclo unico, master, scuola di specializzazione, dottorato di ricerca) deve essere progettata sulla centralità dello studente, coinvolgendo periodicamente i portatori di interesse, con obiettivi chiaramente definiti e identificando i risultati di apprendimento attesi coerenti con i requisiti nazionali e internazionali dei profili professionali di riferimento per il corso.

Al tal fine, l'Università di Palermo adotta il Sistema di Assicurazione della Qualità.

In particolare, ogni dipartimento definisce i propri obiettivi strategici che sono interpretati dai CdS, a esso afferenti.

Il ciclo del miglioramento continuo del sistema di gestione per l'Assicurazione della Qualità della Didattica è costituito dalle seguenti fasi:

PLAN

E' la fase della progettualità formativa che pone al centro lo studente in linea con le strategie di Ateneo.

DO

E' la fase in cui vengono erogate le attività formative e i servizi per gli studenti.

CHECK

E' la fase di monitoraggio delle attività formative e dell'erogazione dei servizi agli studenti.

ACT

E' la fase di autovalutazione delle attività con conseguenti proposte di azioni per il miglioramento.

Per raggiungere gli obiettivi strategici dell'Ateneo bisogna individuare le azioni per generare un sistema didattico estremamente mobile e flessibile.

A1,a- Erogare l'offerta formativa qualificata in uno scenario internazionale

1-Azioni: Promuovere accordi internazionali e CdS in lingua straniera, i titoli congiunti, nonché cotutele *incoming e outgoing* nei corsi di Dottorato di Ricerca.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio e di Dottorato di Ricerca; Dipartimenti; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_DR_CONTR_ESTERO; PJ_DR_INCR50; PJ_DR_CONTR_FUNZ

Monitoraggio: Nel 2023/2024, il 12,1% di dottorandi iscritti sono cittadini stranieri, valore che migliora rispetto al 11,7% del 2022. Nel 2023 la percentuale di dottorandi che hanno trascorso un periodo pari ad almeno 3 mesi è stata pari a 76,7%. Gli studenti di dottorato di ricerca sono stati supportati finanziariamente per lo svolgimento delle attività all'estero. È stato speso ca. 1,0 Meuro per la maggiorazione della borsa all'estero e 280 keuro per le spese di funzionamento, risorse che in parte sono state utilizzate per la formazione di dottorandi.

L'offerta formativa a contenuto internazionale si esplicita in 17 tra corsi di studio e curricula interamente in lingua inglese, oltre 700 insegnamenti erogati in lingua straniera, circa 1000 accordi internazionali per la mobilità intra-UE (misura KA131), numerose iniziative rivolte ai paesi extra-europei canalizzate con l'azione KA171, circa 60 doppi titoli con 28 paesi, un joint degree e un finanziamento EMDM, nonché una rilevante partecipazione annuale dei docenti ai progetti della KA2 Erasmus+.

2-Azioni: Rafforzare le modalità di monitoraggio e valutare i risultati conseguiti attraverso il controllo dell'andamento delle carriere e l'analisi dei risultati delle opinioni degli studenti

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; Dipartimenti; PQA

Sostenibilità: il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio: Il PQA nella seduta del 17/07/23 ha svolto un monitoraggio sull'abbandono degli studenti (https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/verbali-convocazioni-relazioni_annuali/Abbandono-degli-studi-studenti-immatricolati-nella.A.-2021-2022.pdf) basato su dati raggruppati per aree del sapere di Ateneo ed esplicitati in termini di CdS incardinati sui dipartimenti. Dall'analisi è emerso che la principale causa di abbandono è l'inattività didattica al primo anno, soprattutto al secondo semestre. Si registrano differenze significative non solo tra i diversi Corsi di Studio ma anche tra dipartimenti e aree del sapere. I risultati sono stati inviati ai dipartimenti e ai CdS per opportune deliberazioni. A seguito di



un'ulteriore verifica dei dati relativi all'AA 2023/24, il PQA elaborerà un documento complessivo che sarà sottoposto alla valutazione degli OO. GG..

Il PQA si è adoperato, all'apertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, per sensibilizzare gli studenti, evidenziando l'importanza di contribuire al processo di miglioramento e responsabilizzandoli sulle potenzialità dello strumento in loro possesso. Allo stesso tempo, il PQA ha sollecitato Dipartimenti e Corsi di Studio ad un'attenta analisi dei risultati e alla loro presentazione agli studenti al fine di ottenere un confronto costruttivo. I dati completi dei risultati della rilevazione opinioni studenti sulla didattica sono ricevuti dagli Organi competenti ad intervenire in caso di criticità o disservizio: Coordinatori dei Corsi di Studio, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Nucleo di Valutazione (https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/aq_didattica/opinione_studenti/). Il PQA ha raccomandato ai Coordinatori dei CdS e ai singoli docenti di intendere eventuali valutazioni critiche come campanelli d'allarme che debbano portare a riflessioni più approfondite su alcuni temi e al confronto con gli studenti (relazione_PQA_2023-definitiva-con_allegati.pdf (unipa.it)).

3-Azioni: Attivare iniziative per rielaborare i questionari RIDO

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU); Commissioni paritetiche docenti/studenti; PQA; Centro linguistico di Ateneo; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio - In data 06/12/2022 si è svolta in Ateneo la "Giornata per la qualità della didattica" (<https://www.unipa.it/dipartimenti/seas/.content/documenti/Giornata-per-la-Qualita-della-Didattica-PRINT.pdf>) che è stata organizzata dal PQA in collaborazione con il CIMDU. L'obiettivo dell'evento è stato quello di far comprendere a tutta la comunità accademica cosa sia il sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo e come venga attuato nei vari aspetti della Didattica. Essa è stata suddivisa in due sessioni: nella prima è stata svolta formazione e informazione sull'AQ e i percorsi di qualità, mentre nella seconda ciascun dipartimento, attraverso gruppi formati da docenti, studenti e personale TAB, ha trattato aspetti critici individuati dai dipartimenti, tra cui la rivisitazione dei questionari sulla rilevazione delle opinioni degli studenti. Sulla base delle risultanze dei lavori dei dipartimenti e dell'analisi delle relazioni delle CPDS, il PQA e il CIMDU hanno riformulato i Questionari RIDO con il coinvolgimento dei coordinatori delle CPDS e degli studenti indicati dai Dipartimenti. La proposta così definita è stata presentata alla commissione didattica del Nucleo di Valutazione. La proposta finale, adottata dal PQA nella seduta del 28/04/2023, è stata approvata dal Senato Accademico nella seduta del 12/09/2023. Con la collaborazione del Centro linguistico di Ateneo, i questionari di rilevazione dell'opinione studenti sono stati tradotti in lingua inglese. I nuovi questionari sono stati somministrati agli studenti per la rilevazione della didattica dell'A.A. 2023/24.

4-Azioni: Potenziare il reclutamento di docenti nei settori in carenza per l'erogazione di uno spettro di offerta formativa.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

Monitoraggio – Per garantire l'ampliamento dell'offerta formativa è necessario l'aumento della numerosità dei docenti che è certamente garantito dal reclutamento di docenti esterni all'Ateneo. In quest'ottica nel 2023 sono stati reclutati 37 Ricercatori a tempo determinato di tipologia B di cui 9 cofinanziati dall'Ateneo in quanto identificati dal Consiglio di Amministrazione come significativamente carenti di docenti (anche in considerazione delle cessazioni previste nell'anno) rispetto al numero di ore e/o di CFU erogati, tenuto conto del numero di studenti. Tra i SSD identificati, almeno uno è rientrato nelle Aree CUN nelle quali la percentuale di docenti dell'Ateneo è significativamente inferiore a quella media nazionale. Inoltre, sono stati reclutati 4 professori ordinari e 11 professori associati ai sensi dell'art. 18, comma 4, legge 240/10, di cui 3 cofinanziati con la stessa misura di cui sopra. A conclusione di una procedura di Ateneo finalizzata al reclutamento di professori con eccellenti curricula, sono stati reclutati 2 professori ordinari provenienti da Università europee ai sensi dell'art. 7 comma 5bis della legge 240/2010 e sono in fase di reclutamento altri due professori ordinari, di cui uno proveniente da un'Università europea ed uno da un'Università americana, ai sensi dell'art. 1 comma 9 della legge 230/2005. Grazie a questo tipo di investimento, le risorse destinate al reclutamento di professori esterni all'Ateneo nel triennio 2021/23 è pari al 22,3%, superiore al limite del 20% previsto dalla legge 240/10.

I costi del reclutamento sono a valere sulle risorse del DM n. 1106 del 24.9.2022 e DM 445/2022.



5-Azioni: Supportare il miglioramento delle strutture didattiche (aule, laboratori, computer, strumentazioni) per l'erogazione dell'offerta formativa in ambienti adeguati.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice all'Edilizia e alla valorizzazione del patrimonio architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettore alla Vita studentesca; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento, Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_UTILE_2021_SIA_ATTREZZ_RETE; PJ_GEST_STR_DIP_2023;
PJ_UTILE_2021_MANUTEZ_STRAORD_IMPIANTI;
PJ_UTILE_2021_MANUTEZ_STRAORD_IMMOBILI.

Monitoraggio - Fra gli aspetti critici individuati dai gruppi di lavoro dei dipartimenti durante la "Giornata per la qualità della didattica" sono presenti anche i Metodi e tecniche di innovazione didattica incentivate nel Dipartimento. Sulla base delle risultanze dei lavori dei dipartimenti e in coerenza con gli obiettivi del PSA è stato costituito un gruppo di lavoro, coordinato dalla Presidente del CIMDU, formato da docenti e personale TAB competente con il compito di governare sia la reingegnerizzazione di ciascun processo analizzato sia la sua implementazione pratica sulla piattaforma digitale. Sono in corso le procedure per la sua realizzazione. È stato avviato il processo di ammodernamento sistematico dei laboratori informatici di Ateneo con la sostituzione di 300 postazioni più obsolete e l'introduzione di strumenti di virtualizzazione (nel 2024 sono state finanziate altre 300 postazioni informatiche) nonché di ammodernamento e digitalizzazione della dotazione informatica delle aule informatiche (in particolare sono 13) con il supporto alla didattica ibrida e immersiva. Nel 2024 è stata avviata un'ulteriore attività di potenziamento di ulteriori 9 aule per la gestione della didattica innovativa. Inoltre, sono stati fatti investimenti importanti in ambito infrastruttura di rete per garantire una migliore fruizione dei contenuti multimediali nelle strutture didattiche. Per la gestione straordinaria delle strutture dipartimentali, le spese sostenute ammontano a pari a ca. 500 keuro.

A2,a -Potenziare e consolidare le metodologie didattiche innovative

1-Azioni: Implementare interventi mirati alla formazione dei docenti attraverso corsi per neoassunti (microteaching) e per coordinatori di Corsi di Studio.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio: Il CIMDU ha organizzato per i neoassunti e per i coordinatori dei CdS il corso composto di seminari formativi e di una Peer Observation Session conclusiva (<https://www.unipa.it/strutture/cimdu/eventi/anno-2023/>). Le attività formative hanno sviluppato le seguenti tematiche: i) Motivazione all'apprendimento e didattica partecipativa; ii) Riflessione e programmazione: verso una didattica efficace; iii) Teaching perspective e didattica attiva: dalla riflessione al confronto fra pari; iv) Strategie e metodi centrati sullo studente: best practices; v) Deontologia dell'insegnamento universitario; vi) Approccio di sistema alla qualità della didattica universitaria; vii) Valutazione formativa e sommativa. Alla fine del percorso, ogni partecipante per la Peer Observation Session, ha effettuato una simulazione di micro-lezione in cui ha utilizzato qualche approccio metodologico appreso durante il percorso formativo. I dettagli sono riportati nella relazione 2023 del CIMDU. La spesa totale sul fondo è stata di 13 keuro.

	Target raggiunto	N° attività formative organizzate	Ore di formazione	Partecipanti	Ore fruite*
Corso di formazione per i neoassunti	Ricercatori RTDA (inclusi i RTDA su PNRR) RtTDB	8	25	50	1250



Corso di Formazione per i Coordinatori di CdS	Coordinatori di Corso di Studio	10	33	62	2046
--	------------------------------------	----	----	----	------

*Calcolate secondo il modello AVA 3

2-Azioni: Promuovere e organizzare seminari relativi all'innovazione e al miglioramento della didattica universitaria

Soggetti attuatori: Preretrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; PQA; Progetto Mentore; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

3-Azioni: Organizzare corsi di formazione su nuove tecnologie della didattica universitaria

Soggetti attuatori: Preretrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio – Il monitoraggio di seguito riportato riguarda le 2-Azioni e 3-Azioni in quanto molto simili. Il CIMDU ha organizzato per i docenti dell'Ateneo le seguenti attività formative sui temi delle nuove tecnologie didattiche ([relazione-cimdu-al-31_12_2023-rv.pdf \(unipa.it\)](https://www.unipa.it/relazione-cimdu-al-31_12_2023-rv.pdf)):

	Target raggiunto	N° attività formative organizzate	Ore di formazione	Partecipanti	Ore fruite
Corso di Formazione "Le nuove tecnologie nella didattica"	Professori e Ricercatori	8	24	80	1920

Si sono tenuti 7 seminari e un workshop conclusivo tenutosi a Genova cui hanno partecipato docenti di UniPa.

Il progetto Mentore ha organizzato, un workshop residenziale su due differenti tematiche: i) Innovative Teaching and Learning. Buone prassi nel percorso di mentoring; ii) Comunicazione efficace e tecniche di platealità/Riflessioni di gruppo sulle sperimentazioni di innovazione didattica. Inoltre ha svolto attività di formazione per docenti mentori: i) Gamification; ii) Stili di apprendimento e metodologie di active learning; iii) Deontologia e insegnamento nell'università; iv) Debate e un incontro sulla "Motivazione all'apprendimento e didattica partecipativa" (Incontri di approfondimento | Università degli Studi di Palermo (unipa.it)).

4-Azioni: Sviluppare nuove metodologie per la didattica attraverso progetti di didattica innovativa

Soggetti attuatori: Preretrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID, PJ_SERVICE_LEARNING.

Monitoraggio – L'Ateneo con l'obiettivo di aumentare l'efficacia formativa dei propri percorsi di studio, di favorire il coinvolgimento attivo degli studenti e la loro motivazione all'apprendimento ha finanziato progetti di CdS che hanno sperimentato nuove metodologie didattiche (DR 1063/2023 del 15/02/2023). L'Ateneo ha anche supportato corsi e attività di Service Learning che coniuga in un unico progetto formativo i processi di insegnamento/apprendimento e l'intervento nella realtà allo scopo di dare risposta a bisogni o problemi presenti nella comunità. In questo modo, gli studenti imparano con lo scopo di poter offrire un loro personale contributo al miglioramento delle comunità incidendo sul territorio (DR 1064 del 15/02/2023).

In particolare, sono stati finanziati sette progetti di innovazione didattica nei corsi di studio con importo pari ad 3 keuro ciascuno e sette progetti di Service Learning nei corsi di studio con importo pari a 3 keuro ciascuno. I finanziamenti sono stati al momento impegnati per ciascun progetto finanziato.

5-Azioni: Erogare corsi di lingua straniera asincroni e/o sincroni con il supporto dei language tandem organizzati per tutte le lingue dell'Alleanza Forthem, dei blog o forum tra studenti di varia provenienza in cui si



sperimentano le nozioni apprese in altre attività; sfruttare la Digital Academy per la costruzione delle competenze digitali della comunità europea.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; CIMDU; Centro Linguistico di Ateneo (CLA); Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: finanziamenti europei Allianz Forthem.

Monitoraggio: Attualmente UniPa ha caricato sulla Digital Academy 14 corsi in lingua inglese, rendendoli fruibili per tutti gli studenti dell'Alleanza. Questi insegnamenti afferiscono ad aree di studio diverse, con lo scopo di offrire una grande varietà di materiale formativo e di modalità di erogazione, che includono la lezione videoregistrata così come i MOOCs (Massive Open Online Courses). Due studenti partecipano al Buddy program e organizzano eventi digitali tra gli studenti dell'Alleanza al fine di agevolare la mobilità studentesca nell'ambito dell'Alleanza e condividere la varietà della formazione ricevuta nelle diverse università europee. UniPa ha caricato sulla Digital Academy un corso sulle competenze digitali e la transizione digitale oltre che una serie di workshop di formazione sull'utilizzo della piattaforma Digital Academy e Moodle in linea con gli obiettivi della transizione digitale. Sono stati stanziati e parzialmente spesi dei fondi FORTHEM per corsi asincroni.

6-Azioni: Incentivare la condivisione di corsi, moduli e altre forme di attività per creare un network che collega gruppi di pari (studenti, docenti, staff) ma allo stesso tempo promuovere anche uno scambio trasversale di expertise (docenti e staff; stakeholder e docenti).

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Corsi di Studio; CIMDU; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – Nell'ambito delle iniziative conseguenti alla Giornata per la Politica di Qualità, tenutasi il 06/12/22, sono stati organizzati all'interno dei Dipartimenti gruppi di lavoro, seguendo le indicazioni del PQA e del CIMDU, cui hanno partecipato docenti, personale TAB e componente studentesca coinvolta nelle Commissioni paritetiche docenti-studenti e nelle Commissioni di Assicurazione della Qualità, dottorandi di ricerca e tutti gli studenti interessati che hanno dibattuto le tematiche di particolare interesse per il Dipartimento. Gli argomenti trattati hanno riguardato: i) Gestione degli spazi dedicati alla didattica coerentemente agli orari e al fabbisogno dei Corsi in Ateneo; ii) Questionari RIDO: strategie per assicurarne la compilazione consapevole da parte degli studenti; iii) Metodi e tecniche di innovazione didattica incentivate nel Dipartimento; iv) Strategie di incontro e dialogo con gli stakeholders e le imprese del territorio. Le risultanze dei lavori sono state discusse dal PQA nella seduta del 17/04/2023. Il CIMDU ha inoltre, organizzato un corso indirizzato ai coordinatori di CdS che prevedeva nove seminari sui vari temi: in sette incontri, un coordinatore di CdS e un amministrativo di riferimento hanno discusso e approfondito una specifica tematica ([nuove-tecnologie-nella-didattica-2023.pdf \(unipa.it\)](#)); in particolare, il percorso formativo è stato svolto in 27 ore, cui hanno partecipato mediamente 60 docenti. Le tematiche sviluppate sono: a) la figura del manager didattico; b) la scheda SMA: indicatori e stato di salute dei CdS; c) l'internazionalizzazione dei CdS; d) strumenti di supporto per le carriere studenti; e) immatricolazioni e carriere studenti; f) le carriere degli studenti stranieri; g) ordinamenti e schede SUA. Sono stati tenuti dei seminari dalle Prof.sse Lotti dell'Università di Foggia ([La-leadership-educativa-...-web.png \(1452x2032\) \(unipa.it\)](#)) e Marinelli dell'Università di Padova sulla leadership del Coordinatore di CdS e sull'innovazione delle metodologie didattiche nei CdS ([La-leadership-educativa_17_02.jpg \(1477x2067\) \(unipa.it\)](#)).

7-Azioni: Promuovere l'attività didattica on line attraverso l'utilizzo di tecniche di didattica innovativa.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Corsi di Studio; Dipartimenti; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio - A seguito delle delibere del 27/07/2023 del CdA e del 12.09.2023 del Senato Accademico, è stato pubblicato il DR 6785/2023 di emanazione delle Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a



distanza. Inoltre, a seguito delle delibere n. 06/01 del 25.07.2023 del Senato Accademico e n. 08/04 del 27.07.2023 del Consiglio di Amministrazione è stato pubblicato il DR 5758/2023 di emanazione del nuovo Regolamento per la disciplina del Fondo di ateneo per la premialità, ai sensi dell'art. 9 della legge 30 dicembre 2010 n. 240, il cui Art. 5 prevede un compenso incentivante per l'attività didattica aggiuntiva nei Corsi di laurea tradizionali e nei Corsi di laurea telematici o per la registrazione di videolezioni nei CdS tradizionali per il Repository di Ateneo.

8-Azioni: Correlare le informazioni fornite dalle opinioni degli studenti all'utilizzo di tecniche di didattica innovativa.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; CIMDU; PQA; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – I quesiti sull'utilizzo di tecniche di didattica innovativa sono stati introdotti nei questionari RIDO (approvati dal Senato Accademico nella seduta del 12/09/23, previo parere favorevole del CdA del 27/07/23) e somministrati agli studenti per l'offerta formativa 2023/24. A conclusione della seconda tornata di valutazione della didattica da parte degli studenti sarà possibile trarre delle valutazioni.

9-Azioni: Organizzare attività mirate a verificare l'efficacia della formazione della didattica innovativa per la diffusione di buone pratiche.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio: Il CIMDU ha svolto diverse attività di formazione riassunte nella relazione annuale 2023 (relazione-cimdu-al-31_12_2023-rv.pdf (unipa.it)). A conclusione di ciascuna attività formativa, è stato somministrato un questionario di valutazione sull'efficacia dell'attività. Le valutazioni sono state molto soddisfacenti. Inoltre, da un esame più dettagliato delle risposte relativamente agli argomenti da approfondire è emerso che i docenti partecipanti vorrebbero ricevere ulteriore formazione sulle metodologie basate sulle nuove tecnologie, sull'uso delle piattaforme nella didattica, sui temi della didattica inclusiva, sul metodo di studio e della motivazione nello studio e nell'apprendimento. È stata valutata molto positivamente la possibilità di condurre sperimentazioni in aula e conseguentemente il CIMDU ha ritenuto di sottoporre agli Organi di Governo una richiesta di finanziamento utile alla digitalizzazione di un'aula dell'Ateneo dove poter svolgere tutte quelle attività organizzate dal CIMDU per la formazione dei docenti con evidenti ricadute su una didattica che coinvolga attivamente gli studenti. Gli OO. GG. hanno deliberato di digitalizzare, prevedendo una didattica immersiva, almeno un'aula per Dipartimento. Il progetto Mentore ha organizzato un incontro di approfondimento sulla tematica "Innovare la didattica con la Flipped classroom e nuovi ambienti educativi digitali" (gennaio 2023) e nuovi ambienti educativi digitali" (gennaio 2023).

10-Azioni: Organizzare eventi per la diffusione del sistema di AQ

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; CIMDU; Corsi di Studio e di Dottorato di Ricerca; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – Il PQA si è impegnato a sensibilizzare l'intera comunità accademica e informarla in merito ai requisiti richiesti dal modello di accreditamento AVA 3, al fine di rispondere adeguatamente alle aspettative della visita per l'accREDITAMENTO periodico. Alcune attività sono state portate avanti in collaborazione col CIMDU. Le azioni formative hanno avuto per oggetto sia la gestione degli adempimenti previsti dal Sistema AVA, sia la comunicazione dei modelli organizzativi e procedurali adottati dall'Ateneo. In relazione al monitoraggio sistematico dei Punti di Attenzione della Sede, il PQA ha effettuato incontri con la Governance di Ateneo e con i gruppi di lavoro coordinati dai Prorettori dell'Ateneo. Gli incontri hanno coinvolto anche le rappresentanze studentesche. Nella programmazione degli eventi formativi il PQA ha svolto, altresì, incontri con i coordinatori dei CdS, dei corsi di dottorato di ricerca e i Direttori dei dipartimenti e loro delegati, il Direttore Generale e dirigenti delle aree dell'amministrazione centrale e il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia. Queste iniziative sono dettagliate nella relazione annuale del PQA 2023 ([relazione PQA 2023-definitiva-con allegati.pdf \(unipa.it\)](#)).



11-Azioni: Proporre e supportare progetti di innovazione didattica presentati dai Corsi di Studio
Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio - Su iniziative del CIMDU, sono stati attivati i bandi (DR 1063/2023 prot. 23634 del 15/02/2023) per il finanziamento di progetti sulla didattica innovativa. Il CIMDU ha supportato la progettazione delle attività presentate dai CdS e ha, altresì, organizzato un workshop sulla formazione per i docenti che sperimentano didattica innovativa quale la giornata di confronto *sul Problem Based Learning*, tenuto dalla Prof.ssa Antonella Lotti, svoltasi il 16/10/23.

12-Azioni: Sviluppare il *Service Learning* (approccio che coniuga in un unico progetto formativo i processi di insegnamento/apprendimento e l'intervento nella realtà) per dare risposta a bisogni o problemi presenti nella comunità.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: PJ_SERVICE_LEARNING.

Monitoraggio - Su iniziative del CIMDU, sono stati attivati i bandi (DR 1064/2023 prot. 23666 del 15/02/2023) per il Service Learning. Il CIMDU ha supportato la progettazione delle attività presentate dai CdS e ha, altresì, organizzato iniziative sulla formazione per i docenti che sperimentano didattica innovativa quale workshop formativo sul Service Learning, tenuto giorno 08.09.23 dai Proff. Patrizia Meringolo ed Henk Geelen ([Progetti di Service Learning ad UniPa | Università degli Studi di Palermo](#)). Sono state, inoltre, effettuate iniziative quali: i) Presentazione del progetto Photovoice - "Più chiosco per tutti" ([Locandina---photovoice-cinzia-novara.jpg \(1131x1600\) \(unipa.it\)](#)) ii) Progetto "Università diffusa" cui hanno partecipato 350 persone [Università diffusa | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](#). È stato, infine, emanato il [Regolamento del Teaching & Learning Centre - Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria – CIMDU emanato con D.R. n° 9427 del 04.12.2023](#) (pubblicato nell'Albo di Ateneo al n° 4237 del 04/12/2023).

13-Azioni: Potenziare la formazione dei docenti finalizzata alla qualità della didattica
Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio - Il CIMDU, su proposta del PQA, alla luce del nuovo modello AVA3 e delle Linee Guida ANVUR per il riconoscimento e la valorizzazione della docenza universitaria, ha organizzato un seminario (in data 06/11/23) di formazione dal titolo "Progettazione e gestione dei corsi di studi alla luce dei nuovi requisiti AVA3" a cura del Prof. Vincenzo Zara. Hanno partecipato 60 coordinatori di CdS dell'Ateneo. Il CIMDU ha inoltre organizzato un ciclo di seminari per la formazione dei coordinatori dei corsi di studio (numero di partecipanti pari a 62) e di formazione per le ricercatrici e i ricercatori neoassunti – anno 2023 (numero di partecipanti pari a 50) ([Anno 2023 | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](#)). Il progetto Mentore ha organizzato degli incontri di approfondimento sulle tematiche (Incontri di approfondimento | Università degli Studi di Palermo (unipa.it)): i) Valutazione formativa e sommativa (febbraio 2023); ii) stato della docenza in Europa (aprile 2023); iii) Team based learning (aprile 2023).

A3,a- Migliorare le attività di servizio per gli studenti e di inclusione

1-Azioni: Assicurare il diritto allo studio, anche attraverso rapporti con l'ERSU, e premiare il merito degli studenti.
Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: COSTI PER SOSTEGNO AGLI STUDENTI.

Monitoraggio - A seguito delle delibere n. 08/01 del 27.07.2023 del Consiglio di Amministrazione e n. 06/02 del 12.09.2023 del Senato Accademico, con DR 6903/2023 è stato emanato il Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche (studente lavoratore, studente atleta, studente caregiver familiare, studente genitore, studentessa in gravidanza, studenti ristretti presso gli istituti



penitenziari). Inoltre, sono previsti esoneri parziali e totali del contributo omnicomprendivo in funzione dell'appartenenza a un nucleo familiare il cui indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) è inferiore o uguale a 25.000,00 euro (Regolamento in materia di contribuzione studentesca – A.A. 2023/2024, DR 4986/2023 del 18/07/23). Sono stati supportati finanziariamente studenti provenienti dall'Ucraina. Nel 2023/24 gli studenti esonerati totalmente o parzialmente dal pagamento delle tasse sono stati quasi 30.000 (circa uno su tre), di cui oltre 10.000 beneficiari o idonei ERSU (fonte ANS).

2-Azioni: Migliorare la verifica delle conoscenze in ingresso e l'erogazione di corsi integrativi per garantire a tutti eguali opportunità.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Centro Orientamento e Tutorato di Ateneo (COT); Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_PROFESSIONISTI_COT.

Monitoraggio – Il Centro orientamento e tutorato (COT) attraverso l'emissione di bandi, per un totale di circa 60 keuro, ha contrattualizzato: i) tutors della Didattica, assegnati ai dipartimenti. Sono tutor disciplinari, su insegnamenti del primo anno, scelti dai dipartimenti. Collaborano con il delegato all'orientamento e tutorato del Dipartimento; ii) tutors alla pari per studenti disabili e neurodiversi. Supportano nello studio gli studenti con difficoltà di apprendimento. Sono coordinati e monitorati dal servizio di metodologia e tutorato e collaborano con i delegati alla disabilità; iii) esperti esterni che tengono precorsi sulle discipline di base. Sono assegnati ai Dipartimenti su loro richiesta. Sono coordinati dai delegati all'orientamento e tutorato dei Dipartimenti. Quest'anno i contratti hanno previsto anche ore di tutorato OFA. La valutazione dell'azione è ancora in itinere fino alla chiusura della sessione estiva di esami.

Nell'ambito degli eventi di Ateneo ("Festa delle matricole") ed eventi pubblici ("Una marina di Libri") sono stati presentati i nuovi servizi di Ateneo volti a promuovere l'inclusione, le pari opportunità e le politiche di genere (vedasi oltre).

3-Azioni: Rafforzare l'orientamento in ingresso, itinere e uscita, garantire trasparenza e reperibilità delle informazioni, svolgere le attività di tutorato per assolvimento degli obblighi formativi aggiuntivi e durante il percorso

Soggetti attuatori: Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; delegati del Rettore; COT; Liason Office; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_PROFESSIONISTI_COT; PJ_FUNZIONAMENTO_PLACEMENT.

Monitoraggio - L'Ateneo, per tramite del COT, ha svolto iniziative di orientamento in ingresso con strategie destinate al potenziale bacino di utenza costituito dagli studenti di scuola secondaria di secondo grado del territorio siciliano, in particolare della Sicilia occidentale. In una settimana di febbraio 2023 è stata presentata l'offerta formativa (Welcome Week) cui hanno partecipato circa 15.000 studenti delle scuole superiori (IV e V anno).ai quali sono state fornite le informazioni necessarie su piani di studio e modalità di accesso. Nei mesi di marzo e aprile, si sono svolti gli Open day dei Dipartimenti, rivolti allo stesso bacino di utenza. Apposite iniziative di orientamento in ingresso con le scuole si sono svolte anche presso le sedi di Agrigento, Trapani e Caltanissetta. Il COT ha partecipato alle iniziative Orienta Sicilia e Salone dello Studente. Per rendere il processo di orientamento più efficace, in accordo con l'Ufficio Scolastico Regionale si svolge l'iniziativa "il Rettore incontra le scuole" con la partecipazione del Rettore, del delegato al coordinamento del COT e dei Prorettori alla Didattica e all'Innovazione Didattica. L'Ateneo ha svolto le attività previste dal progetto PNRR su "Orientamento attivo nella transizione scuola università" (M4. C1-24) che prevede, sino al 2026, la realizzazione di percorsi di orientamento di 15 ore rivolti agli studenti delle secondarie. L'Ateneo è stato attivo nell'ambito dei progetti PLS (6) e POT (18), tra l'altro è capofila di due progetti nazionali PLS (Fisica e Statistica). Il COT ha contrattualizzato Tutors OFA, assegnati ai dipartimenti. Supportano gli studenti nel recupero OFA e collaborano con il delegato all'orientamento e tutorato del dipartimento. Il PQA nella seduta del 17/07/23 ha monitorato l'attribuzione OFA nei CdS, l'attribuzione e assolvimento OFA nei CdS a numero programmato e l'attribuzione e assolvimento OFA nei CdS ad accesso libero. Dall'analisi è emerso che il procedimento di attribuzione e assolvimento degli OFA sia nei CdS ad accesso libero sia ad accesso programmato è un'attività tracciata e monitorabile. È possibile ricavare informazioni sulla percentuale di assolvimento degli OFA nei singoli CdS e separatamente per ogni tipo di OFA attribuito. L'Ateneo ha organizzato UniPa Career Day 2023 in cui tutti gli studenti e laureati hanno incontrato Manager e Responsabili delle risorse umane di 30 aziende (regionali, nazionali, internazionali, con le imprese del territorio), evento che ha costituito una showroom di collaborazioni, con una spesa di ca. 15 keuro.



4-Azioni: Promuovere e supportare finanziariamente studenti che svolgono attività di tirocini e/o stage in territori nazionali e internazionali per facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

Soggetti attuatori: Prettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Corsi di Studio; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_TIROCINI_2023; PJ_VIAGGIDIDAT_2023; risorse di Dipartimento.

Monitoraggio – Al fine di aumentare l'attrattività delle lauree magistrali sono stati revisionati i manifesti degli studi e/o ordinamenti didattici per incrementare il numero di CFU di tirocinio e utili per l'inserimento nel mondo del lavoro. Pertanto, sono state destinate risorse per finanziarie le relative attività. Nel 2023, l'Ateneo ha ricevuto complessivamente 181 domande di rimborso da parte degli studenti. Per le prime 136 domande per il periodo gennaio-agosto 2023 sono stati trasferiti ai dipartimenti complessivamente 56.848,58 euro dal progetto contabile PJ_TIROCINI_2023. Per le restanti 45 domande i trasferimenti sono stati effettuati nel mese di marzo 2024 per un importo pari a 18.097,80 euro.

5-Azioni: Attivare corsi di formazione su DSA (motivazione allo studio, didattica speciale, didattica per l'inclusione)

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Progetto Mentore; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_SPESE_ABILITA_DIVERSE; PJ_DM_752/2021_TUTOR_TIROCINI_DISABILITA_DSA.

Monitoraggio - Il CIMDU ha erogato un ciclo di seminari formativi destinati al corpo docente incentrato sulla didattica indirizzata agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento. In particolare, le tematiche trattate sono le seguenti: i) Motivazione nello studio e nell'apprendimento; ii) Didattica speciale; iii) Il metodo di studio; iv) Come sviluppare una didattica inclusiva; v) Comunicazione, linguaggio e sordità: temi di fondo per l'inclusione universitaria degli studenti sordi.

A conclusione del percorso, dato l'interesse manifestato dai docenti per la tematica e la necessità di ricevere informazioni operative, sono state redatte le Linee Guida di Ateneo per i docenti a favore di studenti con disabilità e neurodiversità ([Linee-Guida-DSA-per-i-docenti-2024.pdf \(unipa.it\)](#)) espressamente rivolte ai docenti le quali sono state presentate il 25/10/2023 in un seminario formativo. È stato anche istituito il Centro di Ateneo sulla Disabilità e Neurodiversità per assistere gli studenti con disabilità temporanea o permanente con ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati, individuati sulla base di specifici bisogni. Le attività del Centro si sostanziano in azioni di mediazione, di informazione e consulenza per i docenti sulla gestione delle misure previste per legge e sulla valutazione dello stato dell'apprendimento e in azioni di supporto e vigilanza durante test di ammissione e di verifica delle conoscenze. Anche il Progetto Mentore ha organizzato un incontro di approfondimento (maggio 2023) su didattica universitaria e DSA. Sono stati spesi circa 200 keuro per interventi a supporto di studenti/laureati disabili, incluso il tutorato.

A4,a- Erogare conoscenze per l'acquisizione di competenze trasversali

1-Azioni: Organizzare gruppi di lavoro per definire corsi e/o moduli multidisciplinari creando effetti sinergici.

Soggetti attuatori: Prettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Corsi di Studio; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio. Questa iniziativa è stata di fatto superata dalla realizzazione dei progetti per sperimentazioni di metodologie di didattica innovativa finanziati dall'Ateneo che ha coinvolto diversi soggetti.

2-Azioni: Proporre offerte didattiche interconnesse che supportano e rinforzano i processi di apprendimento e che si propongono come un modello innovativo per l'educazione superiore.

Soggetti attuatori: Prettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Dipartimenti; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.



Monitoraggio. Corsi di studio hanno avviato una sperimentazione di innovazione didattica per incrementare la motivazione all'apprendimento degli studenti ed aumentare l'attrattività del CdS con il coinvolgimento di docenti del progetto Mentore.

3-Azioni: Potenziare le attività di formazione rivolte non solo ai docenti neoassunti ma a tutti i docenti finalizzate alla qualità della didattica.

Soggetti attuatori: Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; CIMDU; Progetto Mentore; Corsi di Studio; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: : PJ_GEST_FORMAZ_DID.

Monitoraggio - Il CIMDU, d'intesa con il PQA, al fine di potenziare le azioni di miglioramento della qualità della didattica ha organizzato seminari tematici. Si è erogato un seminario di formazione dal titolo "Progettazione e gestione dei corsi di studi alla luce dei nuovi requisiti AVA3" a cura del Prof. Vincenzo Zara. Inoltre, a seguito di due bandi emanati a favore dei CdS dell'Ateneo, uno per sperimentazioni di metodologie di didattica innovativa e l'altro per Service Learning, sono stati erogati dei seminari formativi per i docenti, parte attiva nei bandi, al fine di supportarli nelle loro attività di sperimentazione.

Sempre al fine di migliorare la qualità della didattica il CIMDU ha erogato un ciclo di seminari di formazione sull'utilizzo delle nuove tecnologie applicate alla didattica sulle seguenti tematiche: Utilizzo avanzato degli strumenti di supporto alla didattica innovativa; Nuovo plugin Pearson. Esplorando la fruizione dei contenuti per la didattica in moodle; Utilizzo di Microsoft Teams; Moocs, VLEs, Hybrid. The future of Education? (No. Teachers are!); La Digital Academy. Un modello innovativo per l'educazione superiore; I Learning Management System si aprono all'intelligenza artificiale; Apple in education.

Ad integrazione del percorso formativo, alcuni docenti di Ateneo hanno partecipato all'evento annuale di Woodclap sull'istruzione e la didattica in Italia "Immergersi nel futuro dell'apprendimento", organizzato presso l'Università di Genova a maggio 2023, e i cui risultati sono stati discussi insieme agli altri docenti dell'Ateneo nel workshop conclusivo organizzato dal CIMDU. Il workshop ha rappresentato l'occasione per una condivisione dei risultati delle loro sperimentazioni da parte dei docenti che nel corso dell'anno accademico hanno adoperato metodologie didattiche innovative, e ha offerto uno spazio di discussione sulle pratiche usate.

Nel 2023 a Palermo è stato organizzato dal Progetto Mentore il primo simposio internazionale (<https://www.unipa.it/Ad-UniPa-il-primo-simposio-internazionale-sul-mentoring/>) sul mentoring e il faculty development. I contributi presentati sono in corso di pubblicazione in un volume con Palermo University Press.

4-Azioni: Proporre corsi di competenze trasversali su tematiche connesse all'inclusione e alla parità di genere allo scopo di diffondere maggiore consapevolezza nell'intera comunità studentesca.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice al Diritto allo studio e all'Innovazione dei processi di apprendimento; Prorettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; CIMDU; Corsi di Studio; Dipartimenti.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio –Sono stati erogati diversi corsi di competenze trasversali (<https://www.unipa.it/Percorsi-formativi-trasversali/>).

Azioni per la Qualità della Ricerca

Il PSA stabilisce che la ricerca è un fattore strategico per il progresso delle conoscenze e il miglioramento della qualità della vita accademica. Il raggiungimento di elevati standard di qualità costituisce un obiettivo chiave che al contempo determina il carattere distintivo dell'attività didattica. La ricchezza dei saperi trova infatti premiante la collaborazione tra ricercatori, settori e dipartimenti, con una cultura della valutazione attenta alle specificità delle diverse macroaree dell'Amministrazione. L'Ateneo ha l'obiettivo di rafforzare il proprio profilo internazionale nel campo della ricerca attraverso lo sviluppo di nuove tematiche di ricerca e l'estensione della rete di collaborazioni internazionali.

Il ciclo del miglioramento continuo del sistema di gestione per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca nell'ambito di ciascun Dipartimento:

PLAN



Definisce i propri obiettivi strategici della ricerca, inclusi quelli dei corsi di Dottorato di Ricerca, in funzione della propria specificità in linea con quelli di Ateneo

DO

Realizza le attività impiegando le risorse attribuite dall'Ateneo e acquisite dall'esterno

CHECK

Monitora le attività tramite la misurazione degli indicatori collegati agli obiettivi prefissati verificandone il grado di avanzamento

ACT

Sulla base del monitoraggio, consolida gli aspetti positivi e pianifica azioni migliorative per il raggiungimento degli obiettivi prefissati

La Politica per la Qualità della Ricerca conseguenziale agli obiettivi strategici dell'Ateneo deve individuare le azioni di seguito riportate per il raggiungimento di elevati standard di qualità della ricerca.

B1,a- Utilizzare criteri di merito nella distribuzione delle risorse e incentivare la ricerca di impatto internazionale

1-Azioni: Promuovere il reclutamento di docenti sulla base dei risultati della ricerca e di criteri di incentivazione di qualità.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022

Monitoraggio – La delibera quadro 2023/25 relativa alla programmazione dei docenti persegue i seguenti obiettivi principali (delibera del CdA del 16/03/23): 1) garantire la performance dei corsi di studio attivi o attivare nuovi CdS in riferimento al contesto di riferimento; 2) migliorare i risultati della VQR, con particolare riferimento ai soggetti in mobilità; 3) implementare l'internazionalizzazione. Per l'assegnazione di punti organico ai Dipartimenti sono stati definiti criteri chiari con indicatori quantitativi, tra i quali si evidenziano quelli correlati alla produzione scientifica di qualità dei SSD. La programmazione strategica 2023 (delibera del 16/03/23) ha identificato, tra l'altro, una misura di cofinanziamento di posizioni di professore ordinario nel caso in cui i vincitori fossero in possesso di almeno quattro indicatori appartenenti ad almeno due dei differenti Gruppi di "Indicatori legati alla didattica", "Indicatori legati alla ricerca", "Indicatori legati ai contributi organizzativi e alla terza missione", "Altri indicatori di premialità" tra i quali deve essere necessariamente presente almeno un indicatore del Gruppo "Indicatori legati alla ricerca".

Sono state, pertanto, cofinanziate 50 posizioni di professore ordinario. Inoltre, sempre con la programmazione strategica sono state cofinanziate 4 posizioni di ricercatore a tempo determinato di tipologia B (RTDB) su settori scientifico-disciplinari caratterizzati da un'elevata percentuale di prodotti con valutazione A e B nell'ultimo esercizio VQR e/o con elevato valore del parametro R, verificata anche la continuità nella produzione scientifica dal 2020. Per gli SSD per i quali non fosse possibile acquisire i dati VQR, è stata valutata la produzione scientifica del macrosettore concorsuale. Su questa misura, nel 2024 sono state cofinanziate altre 21 posizioni di RTDB o Ricercatori Tenure Track. Si evidenzia anche la recente adesione di UniPa alla Coalizione CoARA e la sottoscrizione all'Agreement europeo sulla riforma del sistema di valutazione della ricerca che, tra l'altro, include il supporto alla ricerca e il reclutamento dei ricercatori.

2-Azioni: Promuovere il finanziamento, con fondi di Ateneo, di progetti di ricerca interdisciplinari selezionati con criteri trasparenti e/o il cofinanziamento della pubblicazione di prodotti della ricerca.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse su fondi DM 737.

Monitoraggio - Con l'obiettivo di sostenere e incentivare iniziative di ricerca interdisciplinare che esplorassero temi di rilievo trasversale per il PNR 2021/27, senza restrizioni basate sull'aderenza a settori scientifici di riferimento o ad aree tematiche prioritari, l'Ateneo ha finanziato progetti EUROSTART per 500 keuro (bando 125906 del 07/11/22). Ciascun progetto è stato presentato da un gruppo di ricerca dell'Ateneo, composto da almeno 4 professori/ricercatori di almeno due aree CUN. Il CdA con delibera del 05/04/2023 ha destinato risorse (pari a 400 keuro) per il miglioramento della qualità della ricerca e dei risultati della VQR, cofinanziando



spese di pubblicazione di prodotti rientranti nel primo quartile (area bibliometrica) e prodotti di fascia A o monografie (area non bibliometrica).

E' stato previsto nel Bilancio di Ateneo 2024 un budget per finanziare progetti FLAGSHIP interdisciplinari fra 2 dei tre macrosettori ERC (LS, PE e SH).

3-Azioni: Promuovere il finanziamento di attività di ricerca finalizzato a potenziare i SSD collocati al di sotto della media nazionale nell'ultima VQR con fondi di Ateneo.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse su fondi PNRR delibera n° 19 del CdA 20.12.2022.

Monitoraggio - Il CdA (delibera del 04/04/23) ha messo in campo un piano straordinario per il miglioramento della qualità della ricerca e dei risultati della VQR 2020-2024 attraverso diverse misure: Misura A: Potenziamento della capacità di ricerca di SSD selezionati dal CdA (210 keuro); Misura B: Incentivi ad attività di ricerca interdisciplinare (350 keuro); Misura C: cofinanziamento delle spese di pubblicazione o traduzione di prodotti scientifici (400 keuro); Misura D. Cofinanziamento di posizioni di ricercatori a tempo determinato per SSD caratterizzati da rilevanti risultati scientifici (2 punti organico). In generale, è stato previsto il finanziamento: i) di attività di ricerca in cooperazione tra docenti del SSD critico e altri docenti con pubblicazioni di elevata qualità e continuità temporale; ii) della permanenza di un componente del SSD per un periodo di ricerca (tra 6 mesi e un anno) presso un gruppo di ricerca di elevato livello scientifico di un altro Ateneo o istituto di ricerca; iii) di una chiamata diretta o di un concorso per esterni anche mediante l'apposito avviso annuale per la raccolta di manifestazioni d'interesse "Piano strategico per le chiamate di professori esterni all'Ateneo".

4-Azioni: Monitorare la realizzazione dei progetti finanziati dall'Ateneo per ottenere utili informazioni sull'efficacia degli investimenti

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - L'efficacia delle iniziative relative ai progetti Eurostart è stato effettuato nella seduta del CdA del 19/01/2024. È stato evidenziato che il 90 % dei progetti finanziati ha portato alla partecipazione a un bando europeo (per il 44 % dei casi, è già noto l'esito della valutazione, e di questi è stato finanziato il 12,5%). Il Fondo Finalizzato alla Ricerca (FFR) dell'Ateneo è stato assegnato ai docenti con una nuova modalità e nuovi criteri di assegnazione. La modifica della distribuzione delle risorse nasce dalla necessità di introdurre una logica di solidarietà all'interno della comunità accademica che garantisce l'accesso al finanziamento ai docenti, privi di budget per la ricerca; allo stesso tempo, assicura una semplificazione amministrativa evitando accantonamenti da parte dei docenti (a volte di qualche centinaio di euro). A tal fine, è stata attivata una piattaforma informatica per la richiesta dei fondi per attività specifiche (missioni, costo pubblicazioni, acquisto piccole apparecchiature, ecc.) accessibile anche ai dottorandi per l'utilizzo del 10% loro disponibile. Il monitoraggio ha mostrato che nel 2023 sono stati spesi 1.6 Meuro a fronte di una disponibilità di 2,07 Meuro (composta da 1,3 Meuro di crediti del periodo 2018/21).

5-Azioni: Supportare il miglioramento delle infrastrutture della ricerca

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_STR_DIP_2023; PJ_UTILE_2021_MANUTEZ_STRAORD_IMPIANTI; PJ_UTILE_2021_MANUTEZ_STRAORD_IMMOBILI.

Monitoraggio – È stato effettuato un censimento (22/01/2022) delle esigenze di dotazione strumentale (attrezzature scientifiche) dei Dipartimenti ed è stata presentata una proposta di finanziamento su fondi regionali in attesa di rimodulazione. È stata predisposta una proposta di potenziamento Infrastruttura di Ricerca Aten 2.0 in coerenza con il Piano Nazionale delle Infrastrutture di Ricerca nell'ambito delle IR di interesse regionale da sottomettere al bando regionale Azione 1.1.4 su infrastrutture di ricerca previsto per settembre 2024. L'Ateneo partecipa a Infrastrutture di Ricerca di valenza Nazionale incluse nel PNIR e a valere sulle risorse del PNRR Missione 4 Componente 2 Investimento 3.1 su infrastrutture di ricerca.

Nell'ambito di un sistema coordinato tra le politiche di qualità di Ateneo e le politiche di qualità di Dipartimento da realizzare secondo un'autonomia responsabile dipartimentale in una prospettiva di miglioramento continuo, il CdA ha istituzionalizzato un Budget Strategico Dipartimentale (982 keuro per il 2023) per scelte ed



investimenti autonomamente individuati da ogni Dipartimento garantendo pari opportunità di sviluppo. Il CdA, nella seduta del 21/12/23, ha approvato il programma triennale dei lavori pubblici 2024/2026 che riguardano lavori di manutenzione straordinaria, di ammodernamento, di adeguamento alle recenti normative e di potenziamento delle infrastrutture di ricerca per diversi milioni di euro.

6-Azioni: Reclutare figure tecniche di qualità in funzione della specificità dei laboratori

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse autorizzate dal MUR CON DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

Monitoraggio - È stato previsto un piano straordinario (delibera del CdA del 08/06/2023) per il reclutamento di tecnici di laboratorio e informatici disponendo una ricognizione delle esigenze di potenziamento del personale tecnico da destinare ai laboratori didattici e scientifici. È stato ritenuto necessario procedere ad incrementare la consistenza del personale dei dipartimenti in possesso di competenze informatiche. È stata comunque prevista la possibilità che ciascuna unità di personale, ancorché assegnata ad una struttura, potesse svolgere funzione di supporto a favore di una seconda (specialmente se limitrofa o presso lo stesso edificio/plesso) al fine di intervenire nei momenti di particolare necessità nell'ambito delle attività di ricerca e di didattica convenzionali e non convenzionali (metodologie e/o tecnologie didattiche innovative), nonché per garantire il miglioramento dei flussi informativi all'interno e all'esterno dell'Ateneo (siti web dei dipartimenti) e l'implementazione di un sistema informativo per la gestione delle attività dipartimentali utile ai processi dell'Assicurazione della Qualità. Dal censimento del fabbisogno dei profili tecnico-laboratoriali per le strutture dipartimentali è emersa la necessità di 42 figure di tecnici informatici e/o di laboratorio. Sono state avviate procedure per il reclutamento di 14 posti di tecnico informatico (24/02/24), attivate 10 posizioni di tecnici di laboratorio (bandi pubblicati nel mese di aprile 2024) ed effettuato lo scorrimento delle graduatorie valide per il reclutamento di altri tecnici.

7-Azioni: Favorire mediante supporto economico la mobilità internazionale dei componenti della comunità accademica

Soggetti attuatori: Rettore alla Didattica e alla Internazionalizzazione; CdS; Corso di dottorato di ricerca; Dipartimenti; Centro di studi avanzati; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_CORI_2023; PJ_ERASMUS_COFI_2023; ERASMUS_MIUR_2023; ERASMUS_AN_2023.

Monitoraggio – Al fine di implementare l'internazionalizzazione di Ateneo sono state attivate diverse iniziative: i) Nel 2023 il budget del CORI destinato alle mobilità docenti è stato pari a ca. 233 keuro. Il numero di docenti outgoing è stato pari a 46 mentre il numero di docenti incoming è stato pari a 53. Sono state anche promosse e finanziate, per un valore di 18 keuro, mobilità con fondi di Ateneo (Bando ERASMUS_COFI_2023) ii) con FORTHEM è stato destinato alle mobilità un budget totale 25 keuro di cui il 69,8 % destinato alle mobilità docenti. Il numero di docenti outgoing è pari a 20; iii) il Centro alti studi ASCENT: a) ha emanato un bando per la concessione di contributi in cofinanziamento per le collaborazioni internazionali dell'Ateneo per l'anno 2023; b) ha finanziato due fellowship per la durata di 1 anno a favore di ricercatori e professori rifugiati dall'Ucraina; c) grazie ai bandi emanati nel 2023, nel 2024 oltre 25 docenti e ricercatori di fama internazionale opereranno in Ateneo. Sono state anche promosse e finanziate mobilità con fondi di Ateneo (Bando ERASMUS_COFI_2023).

8-Azioni: Rinnovare il certificato di Eccellenza nella Gestione delle Risorse Umane per la Ricerca (HRS4R - Human Resources Excellence in Research).

Soggetti attuatori: Delegata for the implementation of the "European Charter for Researchers and Code of Conduct for Recruitment"; Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Gruppo di lavoro costituito *ad hoc*; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_CARTA_EUROPEA_RICERCATORI.

Monitoraggio - In data 21 aprile 2023 la Commissione europea ha effettuato una visita in loco per l'audit HRS4R per il riconoscimento all'Università degli studi di Palermo del sigillo 'HR Excellence in Research' nell'ambito del progetto "Human Resource strategy for Researchers" al quale l'Ateneo ha partecipato fin dall'anno 2010. UniPa ha ottenuto il sigillo per il periodo 2023-2025. La comunità universitaria è stata ampiamente coinvolta, anche attraverso la creazione di una struttura organizzativa, per l'implementazione



delle azioni di miglioramento, la verifica dell'efficacia e l'individuazione di eventuali altre azioni necessarie per la piena attuazione dei principi della carta europea dei ricercatori e del codice di condotta per il reclutamento dei ricercatori. Tali processi sono in linea con i processi AQ di Ateneo. La struttura e le attività del processo sono state incardinate nell'Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane con il coordinamento della Dirigente e il coordinamento dello Steering Committee da parte della Delegata per le attività riguardanti l'implementazione della Carta europea dei ricercatori e del Codice di condotta per l'assunzione dei ricercatori. È stata attivata una collaborazione occasionale per le attività di supporto al progetto.

9-Azioni: Promuovere il reclutamento per chiamata diretta di ricercatori esterni all'Ateneo con curriculum di pregio.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM 445/2022.

Monitoraggio - L'Ateneo, sfruttando anche strumenti nazionali e internazionali, ha definito strategie in una logica di apertura al reclutamento di professori esterni all'Ateneo avendo verificato che nel periodo 2017/21 la percentuale delle risorse impiegate per il reclutamento di professori esterni fosse pari al 17% indicando una limitata attrattività di UniPa. Pertanto, la delibera quadro 2023/25 ha introdotto il finanziamento di due canali per il reclutamento di professori esterni: 1) affinché i dipartimenti entrassero in una logica di programmazione internazionale, a ciascun dipartimento sono stati assegnati punti organico con destinazione vincolata per le chiamate di professori ai sensi dell'art. 18, comma 4; 2) è stata avviata la manifestazione di interesse per le chiamate dirette (ex art. 1, c. 9 legge 230/2005) e/o di mobilità (ex art. 7, commi 5bis e 5ter legge 240/10) su fondi strategici dell'Ateneo finalizzate al reclutamento di professori con eccellenti curricula nel campo della ricerca e trasferimento tecnologico, prevedendo per i neo-reclutati l'accesso a strutture dell'Ateneo per le attività di ricerca e terza missione. La prima manifestazione di interesse, di carattere sperimentale e innovativa già anticipata nel 2022, ha ottenuto risultati particolarmente soddisfacenti in quanto il 59% dei partecipanti proveniva dall'estero (di cui il 35 % dall'Europa e il 14% dagli USA) e il 41% dall'Italia. Inoltre, il 60% delle richieste proveniva da ricercatori dall'area PE (ERC). Sono stati reclutati due professori ordinari provenienti da Università Europee ed è in corso la procedura di chiamata diretta di due professori ordinari (di cui uno vincitore ERC consolidator e ERC proof of concept), entrambi con notevole esperienza nell'ambito del trasferimento tecnologico (brevetti, spin-off), ambito critico in Ateneo.

10-Azioni: Incentivare le iniziative dei dipartimenti per il reclutamento di docenti su settori caratterizzati da forte valenza interdisciplinare.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

Monitoraggio - Le risorse della programmazione strategica 2023 (delibera del CdA del 06/03/2023) sono state impiegate per strategie mirate a sviluppare tematiche di ricerca di impatto internazionale e di estendere la rete di collaborazioni internazionali nonché di incentivare i Dipartimenti a investire su SSD sulla base dei risultati della ricerca e delle esigenze didattiche, compresi quei settori significativi dal punto di vista culturale ma numericamente limitati. Uno degli obiettivi ha riguardato il cofinanziamento di progetti interdipartimentali per specifici SSD trasversali all'offerta formativa, strategici per la ricerca, necessari per l'innovazione dell'offerta formativa, per il potenziamento delle relazioni con il territorio e con il sistema imprenditoriale. Sulla base di progetti interdipartimentali proposti al CdA (seduta del 26/05/23) sono stati reclutati 2 ricercatori a tempo determinato di tipologia B e 1 professore ordinario.

11-Azioni: Favorire la collaborazione tra i dipartimenti per lo sviluppo di ricerche interdisciplinari, della trasversalità e della condivisione dell'offerta formativa e della formazione alla ricerca.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022

Monitoraggio - L'Ateneo ha attivato iniziative finalizzate a generare/rafforzare interazioni sinergiche tra dipartimenti sia sul fronte della didattica sia sul fronte della ricerca anche dal punto di vista del reclutamento di



docenti (vedasi azione precedente). Sono stati cofinanziati progetti interdipartimentali per specifici SSD trasversali all'offerta formativa, strategici per la ricerca, necessari per l'innovazione dell'offerta formativa, per il potenziamento delle relazioni con il territorio e con il sistema imprenditoriale. Sulla base di progetti interdipartimentali proposti al CdA (seduta del 26/05/23) sono stati reclutati 2 ricercatori a tempo determinato di tipologia B e 1 professore ordinario. Sul fronte della ricerca, l'Ateneo ha finanziato progetti EUROSTART per 500 keuro con l'obiettivo di sostenere e incentivare iniziative di ricerca interdisciplinare che esplorassero temi di rilievo trasversale per il PNR 2021/27. Ciascun progetto è stato presentato da un gruppo di ricerca dell'Ateneo, composto di almeno 4 professori/ricercatori di almeno due aree CUN.

12-Azioni: Stimolare la presentazione di progetti interdisciplinari a valenza interdipartimentale finalizzati al reclutamento di docenti da impiegare nei Poli territoriali.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

Monitoraggio - Le risorse della programmazione strategica 2023 (delibera del CdA del 06/03/2023) sono state impiegate, tra l'altro, per incentivare i Dipartimenti a investire su SSD sulla base dei risultati della ricerca e delle esigenze didattiche, compresi quei settori significativi dal punto di vista culturale ma numericamente limitati. Uno degli obiettivi riguarda il cofinanziamento di posizioni di ricercatore a tempo determinato di tipologia B o Ricercatori tenure track al fine di incrementare la sostenibilità e la qualità dell'offerta formativa dell'Ateneo nei Poli di Agrigento, Caltanissetta e Trapani. Sulla base di progetti proposti al CdA (seduta del 26/05/23) sono stati reclutati 13 ricercatori a tempo determinato di tipologia B o Ricercatori tenure track che svolgeranno attività didattica presso i poli territoriali per almeno 3 anni accademici, indipendentemente dall'incardinamento dei CdS sui Dipartimenti.

B2,a- Favorire e migliorare la capacità di accesso e il reperimento di fondi di ricerca da soggetti pubblici e privati

1-Azioni: Fornire informazione e formazione continua sulle diverse tipologie di finanziamento esistenti.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – L'ufficio dell'Area "Ricerca e trasferimento tecnologico" invia regolarmente ai professori, ricercatori, assegnisti di ricerca le informazioni sulle novità progettuali nazionali, europee ed extraeuropee. Si sono tenuti incontri presso tutti i Dipartimenti con il Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione, il delegato del Rettore allo sviluppo della progettualità in ambito europeo e il personale amministrativo dell'Area ricerca e trasferimento tecnologico (quale quello del Settore Supporto alla progettazione e all'avvio dei progetti e competente) per illustrare gli approcci per la partecipazione a bandi europei, evidenziando tra l'altro, che la media di successo delle proposte europee di UniPa è pari a quella delle altre università italiane.

L'HRS4 ha organizzato (eventi 2023 - Lista | Università degli Studi di Palermo (unipa.it)) i seguenti eventi formativi 2023: i) il Workshop come attività di "Organizational Learning" in materia di Ricerca, Terza Missione e Relazioni Internazionali" rivolto ai Responsabili Amministrativi ed ai Responsabili delle UU.OO. di competenza dei Dipartimenti e delle strutture decentrate dell'Ateneo; ii) il Workshop Progettazione del Doctoral Network The S.P.I.S Theaters, Sanctuaries, Performance Interaction and Sustainability' con l'obiettivo di approfondire le opportunità legate al bando Horizon Europe MSCA Doctoral Networks per la costituzione di una rete di dottorato innovativa sui beni culturali attraverso l'uso di tecnologie digitali al servizio della conoscenza e della valorizzazione del patrimonio archeologico; iii) Il ciclo di seminari "Advanced Deep Learning and Transformers" sulla nuova frontiera dell'Intelligenza Artificiale per introdurre un dibattito sull'uso responsabile dell'Intelligenza Artificiale nella Ricerca. Inoltre, per quanto riguarda la ricerca e la progettualità, la Delegata del Rettore per la Ricerca di Area Umanistica ha organizzato nel 2023 la prima Humanities Week UniPa, con lo scopo di creare gruppi di ricerca interdisciplinare dentro l'Ateneo e in collaborazione con istituzioni pubbliche e private, a partire dalle call Horizon Europe di ambito umanistico (<https://www.unipa.it/dipartimenti/scienzeumanistiche/HumanitiesWeekUniPa/>).

2-Azioni: Individuare personale qualificato nella stesura dei progetti per la partecipazione a progetti europei e internazionali o revisione tra pari.



Soggetti attuatori: Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_GEST_STR_DIP_2023; Risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

Monitoraggio – Al fine di ottimizzare tutti gli sforzi destinati al reperimento di risorse per la ricerca, è stato effettuato il reclutamento di soggetti con particolari competenze. Ciò è avvenuto sia attraverso l'apertura di posizioni a tempo determinato nell'ambito delle elevate professionalità per l'Area Ricerca e trasferimento tecnologico sia nell'ambito di figure "professional" da contrattualizzare attraverso incarichi di lavoro autonomo o figure a tempo determinato con profili gestionali da "project manager". L'Ateneo ha l'obiettivo di implementare tale azione potenziando in termini quantitativi (unità di personale) e qualitativi in riferimento alle aree di specializzazione (macroaree ERC: LS, SH o PE). Queste iniziative sono state intraprese anche dai dipartimenti sul budget strategico loro assegnato dall'Ateneo.

3-Azioni: Incentivare la partecipazione a progetti europei a gestione diretta (ERC, Horizon Europe, MSCA, ecc.) in modo da attivare un programma permanente per individuare potenziali "Top Talents" e prepararli alle procedure di selezione nei bandi europei

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Prorettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse autorizzate dal MUR con DM 445/2022 e/o con DM 737/2021.

Monitoraggio - Nell'ambito della programmazione strategica del personale docente, l'Ateneo ha incentivato la partecipazione a progetti europei a gestione diretta e, in particolare: i) per i Dipartimenti i cui docenti, dal 1 gennaio 2023 ed entro un anno dalla delibera del CdA del 06/03/23, hanno partecipato in qualità di Principal Investigator ad un numero di progetti di ricerca del programma europeo ERC non inferiore al 1% del numero di docenti afferenti viene riconosciuto un premio stabilito dal CdA pari al 10% della complessiva assegnazione di punti organico al Dipartimento della Programmazione Ordinaria (computata senza considerare la quota riservata agli esterni); ii) per i Dipartimenti i cui docenti, dal 1 gennaio 2023 ed entro un anno dalla delibera del CdA del 06/03/23, abbiano partecipato, in qualità di Principal Investigator (anche locale) alla presentazione di un numero di proposte progettuali dei programmi europei Horizon Europe, the Cohesion Fund, LIFE, ERDF, ESIF, RFCS, Marie Skłodowska-Curie actions non inferiore al 10% del numero di docenti afferenti, viene riconosciuto un premio stabilito dal CdA pari al 10% della complessiva assegnazione di punti organico della Programmazione Ordinaria al Dipartimento (da computarsi senza considerare la quota riservata agli esterni). Per la misura i) sono stati premiati 4 Dipartimenti con un impegno complessivo di ca.1 punto organico. Grazie al "regolamento per la partecipazione a programmi di finanziamento regionali, nazionali, comunitari e internazionali e per la gestione delle risorse da essi derivanti" (DR 1718/2022 del 04/04/22) ai professori e ricercatori e al personale tecnico, amministrativo e bibliotecario che abbiano contribuito all'acquisizione e alla gestione di progetti su bandi competitivi sono attribuiti compensi aggiuntivi ai sensi dell'art. 9 della L. 240/2010.

Azioni per la Qualità della Terza Missione

Il PSA individua l'Ateneo come agente di sviluppo del territorio e della società per trasformare le risorse e le opportunità in fatti concreti attraverso azioni energiche e continue nel tempo. Per questo deve essere un Ateneo aperto alle istanze e alle esigenze della società contemporanea, dialetticamente interconnesso con gli Enti e le Istituzioni che, ad ogni livello, si occupano della governance delle comunità. La Terza Missione, pertanto, deve assumere un ruolo complementare alla didattica e alla ricerca e concorrere all'amplificazione dei loro impatti.

Il ciclo del miglioramento continuo del sistema di gestione per l'Assicurazione della Qualità della Terza Missione all'interno di ciascun Dipartimento è costituito dalle fasi:

PLAN

Definizione di obiettivi strategici di Terza Missione in funzione della propria natura e specificità in linea con quelli di Ateneo.

DO

Svolgimento delle attività correlate.



CHECK

Monitoraggio delle attività tramite la misurazione degli indicatori collegati agli obiettivi prefissati verificandone il grado di avanzamento.

ACT

Sulla base del monitoraggio, consolidamento degli aspetti positivi e pianificazione delle azioni migliorative per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Le azioni per la qualità della Terza Missione conseguenti agli obiettivi strategici dell'Ateneo devono essere mirate alla maturazione della cultura del trasferimento tecnologico dei risultati delle ricerche, del *Public Engagement* e della valorizzazione della medicina universitaria.

C1,a- Promuovere la cultura del trasferimento tecnologico

1-Azioni: Comunicare e monitorare in maniera continuativa ed efficace i diversi progetti industriali o le collaborazioni con aziende ed evidenziare esempi di collaborazione di successo tra aziende e l'Università di Palermo.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono richieste risorse finanziarie.

Monitoraggio Il monitoraggio delle iniziative di terza missione è stato svolto almeno una volta l'anno dai Dipartimenti nell'ambito del riesame della ricerca e terza missione. Tra l'altro, il monitoraggio dei dati di Terza Missione a livello di Ateneo non può prescindere dalla rilevazione della presenza e della relativa tipologia di sistemi di monitoraggio delle attività di Terza Missione svolte dai Dipartimenti. Nella relazione annuale del PQA 2023 (relazione_PQA_2023-definitiva-con_allegati.pdf (unipa.it)) è emerso che gli esiti della rilevazione rispecchiano le aspettative: i) laddove il dato, pur essendo prodotto a livello dipartimentale (brevetti universitari, spin off, private vegetali, strutture di intermediazione) ma il processo amministrativo venga gestito prevalentemente a livello di Uffici dell'Amministrazione Centrale, esso viene censito da questi ultimi ed anche dai dipartimenti; ii) laddove il dato viene prodotto e gestito prevalentemente a livello dipartimentale (brevetti accademici, consorzi e associazioni, attività conto terzi, Public Engagement, Trial clinici, Biobanche, Corsi ECM), esso viene censito da questi ultimi ed anche dagli Uffici dell'Amministrazione Centrale pur avendo come referenti i Dipartimenti coinvolti. Si rilevano alcune criticità nella rilevazione di alcune tipologie di attività (brevetti, trial clinici, convenzioni). In conclusione, appare evidente che nei Dipartimenti sia presente un sempre maggiore livello di sensibilizzazione sulla necessità di monitorare i dati di riferimento. Inoltre, l'aver predisposto e trasmesso ai Dipartimenti dei form di rilevazione dei principali dati relativi alle attività di Terza Missione, realizzati seguendo le indicazioni fornite dall'ANVUR nell'ambito dei processi di valutazione, ha consentito di comunicare, indirizzare ed uniformare le rilevazioni effettuate al loro interno il che consente di poter più agevolmente aggregare i dati a livello di Ateneo. UniPa ha partecipato come partner della rete Europe Enterprise Network. Sono stati organizzati incontri di comunicazione sulle iniziative congiunte con il Competence Center Bi-REX e con EHT. Con la sigla del protocollo di intesa e cooperazione tra l'Università degli Studi di Palermo e BI-REX, il Competence Center di Bologna specializzato sui Big Data, le imprese del Sud e della Sicilia potranno usufruire di nuovi servizi, competenze e tecnologie Industria 4.0: una partnership strategica per favorire i processi di trasformazione digitale del Mezzogiorno.

2-Azioni: Monitorare il numero di licenze e/o brevetti commercializzati annualmente.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - Nella relazione annuale del PQA 2023 ((relazione_PQA_2023-definitiva-con_allegati.pdf (unipa.it))) è emerso che i Dipartimenti che realizzano brevetti procedono a un relativo monitoraggio. È emerso che il numero di nuovi brevetti depositati e idonei allo sfruttamento commerciale nel biennio 2021/22 è pari a 7. Nel 2023 i proventi da brevetti sono stati 18 keuro.

3-Azioni: Organizzare momenti di presentazione degli spin-off a tutta la comunità accademica.



Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; ILO; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - Gli spin-off dell'Ateneo hanno partecipato alla giornata "Career Day UniPa 2023" nell'ambito della quale tutti gli studenti e laureati hanno avuto l'opportunità di entrare in contatto con i referenti degli spin-off, i Manager e i Responsabili delle Risorse Umane delle aziende partecipanti in cerca di figure professionali, prendere parte alle presentazioni aziendali, consegnare il proprio curriculum e sostenere colloqui di lavoro. L'Ateneo ha anche organizzato la "Start Cup Palermo 2023 – Incentivi all'innovazione". Essa ha l'obiettivo di sostenere la ricerca e l'innovazione tecnologica finalizzata allo sviluppo economico della Sicilia oltre a diffondere la cultura d'impresa nel territorio, in particolare in quei settori professionali e accademici che sono ancora poco familiari con l'attività imprenditoriale e con le tecniche di gestione aziendale. La Start Cup Palermo fa parte della Start Cup Sicilia, una Federazione delle "business competition" delle Università siciliane e viene promossa e realizzata da UniPa. Tale iniziativa ha ricevuto una sponsorizzazione di 11 keuro.

4-Azioni: Organizzare workshop e seminari con aziende per la presentazione dei risultati di progetti scientifici di successo e per creare strumenti finalizzati alla valorizzazione dei brevetti sviluppati.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Delegati del Rettore di riferimento; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: Risorse marketing e comunicazione.

Monitoraggio - Il 22 dicembre 2023 si è svolta la "Giornata della divulgazione della scienza" promossa dall'Ateneo in memoria di Piero Angela cui ha partecipato Mario Tozzi, Ricercatore dell'Istituto di Geologia ambientale e Geoingegneria – CNR.- in collegamento da remoto. In tale occasione, sono state selezionate 18 candidature finaliste e meritevoli di menzione (6 per ciascun macrosettore ERC, suddivise rispettivamente in due categorie, quella dei Ricercatori a tempo determinato e quella dei Dottorandi e/o Dottori di ricerca) per la capacità di divulgazione dei risultati delle ricerche condotte e il loro impatto in termini sociali e di innovazione. Nell'ambito dei progetti PNRR i risultati intermedi sono stati presentati con eventi di rilevanza nazionale. Analoghi eventi sono stati organizzati dai referenti scientifici a conclusione dei progetti Europei o dei progetti di particolare impatto socio-economico a valere sulle risorse progettuali dedicate alla dissemination.

5-Azioni: Supportare la brevettazione dei risultati della ricerca. Porre in essere iniziative mirate alla valorizzazione della proprietà intellettuale.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti; Commissione brevetti; ILO; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: Unità di personale amministrativo in fase di reclutamento

Monitoraggio - Il monitoraggio dei brevetti degli ultimi anni riportato nella relazione annuale del PQA 2023 ha evidenziato un limitato numero di proposte di brevetti mettendo in luce, da un lato, la necessità di dare piena implementazione al nuovo Settore dell'Amministrazione dedicato al Trasferimento Tecnologico e dall'altro di potenziare gli incontri informativi anche presso i Dipartimenti. Pertanto, è stato nominato un delegato del Rettore per il Trasferimento Tecnologico.

C2,a- Effettuare una mappatura e promuovere le attività di Public Engagement

1-Azioni: Monitorare le iniziative di Ateneo misurando la partecipazione, il grado di soddisfazione degli utenti, il livello di coinvolgimento del territorio.

Soggetti attuatori: Delegati alla Terza Missione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.
Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - Dalla relazione annuale del PQA, si rileva che tutti i dipartimenti realizzano attività di *public engagement* e procedono a un loro monitoraggio. Tale dato è anche monitorato dagli Uffici dell'Amministrazione Centrale avendo come referenti i Dipartimenti coinvolti. Risultano di rilievo le attività di *Public Engagement* che riguardano iniziative culturali di pubblica utilità, di disseminazione scientifica, di inclusione sociale, di produzione e fruizione di beni culturali, in dipendenza del progetto culturale di ciascun dipartimento. In generale, il numero di partecipanti (dell'ordine delle migliaia) alle diverse attività dimostra l'efficacia di tali iniziative sul territorio.



Da incontri sul prossimo esercizio di valutazione, è emersa l'esigenza da parte del personale amministrativo del settore bibliotecario, di uniformare una scheda di monitoraggio condivisa con i dipartimenti.

2-Azioni: Rafforzare le iniziative con le scuole per diffondere la cultura delle discipline STEM

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Delegati del Rettore di riferimento.; COT; Dipartimenti STEM; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – Grazie alla convenzione siglata nel 2022 tra UniPa e la Fondazione Mondo Digitale per la diffusione della conoscenza scientifico-tecnologica in ambito STEM, sono state promosse azioni di orientamento rivolte a studentesse e studenti delle scuole e la divulgazione dei valori sociali e delle pari opportunità nel mondo accademico e in quello professionale. Il Progetto Coding Girls 2023 è stato portato avanti dall'Ateneo con Fondazione Mondo Digitale e con il coinvolgimento di alcuni dipartimenti dell'Ateneo. Sono state svolte attività, con il coinvolgimento di studenti e dottorandi delle discipline STEM, con l'obiettivo di accelerare il raggiungimento delle pari opportunità nel settore scientifico e tecnologico agendo su diversi fronti: lotta a pregiudizi e stereotipi, formazione alla pari, modelli positivi, esperienze formative trasformative, orientamento alle carriere del futuro. La giornata finale del progetto Coding Girls 2023 si è tenuta giorno 12 maggio 2023 nell'ambito della quale diverse squadre delle scuole superiori di secondo grado si sono confrontate su diverse sfide. È stata organizzata, inoltre, la giornata Girls in ICT (27/04/23) in occasione dell'International Girls in ICT (27/03/23) che si è articolata in collegamenti con gli altri Atenei, interventi di docenti e gruppi di ricerca dell'Ateneo e delle studentesse del Progetto Coding Girls. Sono state realizzate, in collaborazione con il COT, attività di orientamento nelle scuole secondarie superiori volte a sensibilizzare le studentesse ai corsi di studio di area STEM. In particolare, fra le iniziative di orientamento si evidenziano: i) nell'ambito del PNRR Orientamento 2026 sono stati svolti percorsi di orientamento a studenti e studentesse del triennio delle scuole secondarie di secondo grado nelle discipline STEM, in collaborazione con i dipartimenti competenti e inerenti. Sono stati svolti 177 percorsi sulle discipline STEM che hanno coinvolto 1728 studentesse e 1528 studenti di 80 scuole secondarie di secondo grado; ii) "Progetto NERD? Non è roba per donne?" che realizzato grazie alla collaborazione di UniPa con i Dipartimenti di Ingegneria e di Matematica e Informatica e la società IBM per ridurre il gap di genere nel campo delle discipline informatiche; iii) evento "Incontrare Ada Lovelace", in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria e il Dipartimento di Matematica e Informatica; all'evento hanno partecipato 124 studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Sono state svolte presso i Dipartimenti competenti le iniziative relative al Piano nazionale lauree scientifiche.

3-Azioni: Fare rete con il sistema istituzionale e le forze vive del territorio nella promozione della legalità e della cultura del rispetto e della collaborazione.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Dipartimenti e, in particolar modo, quelli dell'area giuridica e sociale; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - Nell'ambito delle iniziative di inclusione di UniPa si evidenziano: i) la selezione di 21 Tutor per lo svolgimento di attività di tutorato degli studenti reclusi presso le sedi del Polo Universitario Penitenziario degli Istituti di Pagliarelli e Ucciardone di cui uno riservato per uno studente detenuto presso la Casa circondariale di Enna. Le attività hanno funzioni di orientamento per la presentazione dei piani di studio, di supporto alla pianificazione degli esami, di assistenza allo studio e all'elaborazione delle tesi e di reperimento di materiali didattico e bibliografico per ogni singolo studente recluso.

Tra le iniziative, svolte si evidenziano le attività legate all'inclusione sociale; ii) le attività di ItaStra - Scuola di Lingua italiana per Stranieri, una struttura che opera con continuità a diretto contatto con il territorio e con carattere prevalente di inclusione sociale. Si annoverano il progetto speciale Migranti vulnerabili e iniziative a favore di docenti e studenti ucraini; iii) il consolidamento della clinica legale che opera da qualche anno (<https://www.unipa.it/centriinterdipartimentali/migrare/>).

4-Azioni: Incentivare la comunicazione per l'accesso ai musei, alle sedi storiche e culturali dell'Ateneo da parte dei cittadini.

Soggetti attuatori: SIMUA; Collezioni storiche di Ateneo; Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Costi per marketing e comunicazione.

Monitoraggio - Il Sistema Museale di Ateneo (SIMuA) (DR 3489/2023 del 16/05/2023) svolge un ruolo di



rilievo esercitando la funzione educativa e sociale e risultando capace di promuovere e sostenere attività culturali. Il SiMuA promuove la conservazione, l'arricchimento, la valorizzazione e la fruizione del patrimonio culturale e scientifico dell'Ateneo anche per fini didattici, di ricerca e di terza missione. Il SiMuA ha svolto i seguenti principali compiti: a) curato la conservazione del patrimonio museale dell'Ateneo e favorita la valorizzazione attraverso attività espositive; b) promossa l'attività di divulgazione didattica; i) assistito i Dipartimenti nella gestione delle collezioni di interesse scientifico o didattico dagli stessi custodite. In coerenza con le innumerevoli attività svolte dal SIMUA, il numero di visitatori delle diverse sedi del sistema museale di Ateneo nel 2023 è stato pari a 215.691.

C3,a- Valorizzare la medicina universitaria

1-Azioni: Monitorare la ricerca clinica (trial, studi osservazionali ed epidemiologici, attività cliniche di empowerment) svolta all'interno dell'Ateneo.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Dipartimenti di area medica; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – All'interno dei tre dipartimenti di area medica sono svolte attività sulla ricerca clinica. Sono stati avviati incontri trasversali fra i referenti e i partecipanti ai progetti maggiormente rilevanti in ambito medico al fine di migliorare le capacità di ricerca e il posizionamento dell'Ateneo nel panorama della ricerca biomedica internazionale. È stato nominato un gruppo di lavoro per lo sviluppo delle tecnologie digitali in medicina. Sono state identificate le sinergie fra i progetti DARE (Prevenzione Digitale), HEAL ITALIA (Medicina di Precisione), INNOVA (Diagnostica Avanzata), GENESIS_ATI (Salute e Ambiente), PerfeTTO (Rete di Trasferimento Tecnologico in ambito biomedico). È stato istituito un Dottorato Nazionale in Medicina di Precisione, incardinato su UniPa. Sono state, inoltre, avanzate proposte di utilizzo delle risorse derivanti dal PNRR come investimento in infrastrutture/attrezzature anche in ambito Life Sciences. È in preparazione la candidatura dell'Ateneo al bando regionale per le Infrastrutture di Ricerca con focus sulle tecnologie Step e Life Sciences 5.0.

2-Azioni: Monitorare le attività delle scuole di specializzazione di area medica, come interfaccia tra gli aspetti più avanzati della formazione in medicina e il trasferimento nel mondo della gestione della salute.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Delegato alle attività di competenza del Rettore per il funzionamento delle Scuole di Specializzazione di Area sanitaria di Ateneo; Dipartimenti di area medica; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - Le scuole di specializzazione articolano la specifica attività di formazione, con lezioni frontali e attività professionalizzanti, utilizzando la rete formativa creata per ciascuna Scuola grazie alla stipula di convenzioni con realtà sanitarie esterne accreditate presso il SSN o con istituzioni regionali e nazionali prestigiose e di riferimento per le diverse specializzazioni. Gli assistenti in formazione ruotano nelle diverse strutture e ciò rappresenta un'importante occasione di attività di terza missione in quanto possono essere avviate e implementate collaborazioni con realtà sanitarie e non sanitarie esterne all'Ateneo, con ricadute di grande rilevanza scientifica che di promozione della salute e di prevenzione delle malattie per la popolazione. Gli specializzandi partecipano a diverso titolo a tutte le attività orientate alla salute della popolazione frequentando le strutture appartenenti alla rete formativa ospedaliera, ambulatoriale e laboratoristica extra-universitaria, oltre che di Ateneo. Si evidenzia la presenza di un Centro interdipartimentale per lo Studio del Corpo donato alla Scienza che ha svolto numerose attività formative nel territorio. Inoltre, in funzione della tipologia delle scuole, i gruppi di ricerca correlati hanno attivato numerose collaborazioni con aziende del territorio. Gli specializzandi sono altresì impegnati nei diversi ambulatori specialistici dell'AOUP e in particolare nell'ambulatorio vaccinale dell'AOUP, aperto alla popolazione esterna (come nel caso della vaccinazione anti COVID-19 e antiinfluenzale), il quale rappresenta, in virtù di un accordo con l'ASP Palermo, il centro di riferimento per la vaccinazione delle popolazioni fragili. Diverse Scuole di specializzazione collaborano inoltre, grazie alla attività degli specializzandi, con il centro interdipartimentale di Ateneo MIGRARE in merito alle diverse progettualità avviate. Inoltre, a livello regionale, sono state avviate interlocuzioni con l'Assessorato della Salute.



Azioni per la Sostenibilità, Benessere e Qualità dei Processi

Il PSA afferma il carattere laico, pluralistico e indipendente dell'Ateneo, individua strategie per garantire pari opportunità senza distinzioni di genere, età, orientamento sessuale, origine etnica, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni sociali e personali. Promuove la cultura della sostenibilità.

Le Politiche per incentivare la sostenibilità e migliorare il benessere e la qualità dei processi per il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Ateneo devono individuare azioni concrete e trasversali.

D1,a- Valorizzare la cultura della diversità e dell'inclusione e promozione della parità di genere

1-Azioni: Revisione dei regolamenti/linee guida di Ateneo in attuazione delle misure del *Gender Equality Plan (GEP)*.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Commissione regolamenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – Nell'ambito delle iniziative programmate nel GEP sono state effettuate le seguenti revisioni regolamentari: i) equa composizione di genere delle commissioni esaminatrici di selezione e reclutamento del personale di ricerca (D.R. 7969 del 03/11/2023 Regolamento per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato in tenure-track RTT, D.R. 2663 del 09.06.2022; Regolamento per la disciplina della chiamata dei professori di prima e seconda fascia e per il reclutamento dei ricercatori a tempo determinato, D.R. 4499 del 18.10.2022 Regolamento per la disciplina per il reclutamento dei Ricercatori a tempo determinato nell'ambito e per l'esecuzione di progetti del PNRR e del PNC); ii) sono state redatte le Linee Guida di Ateneo per i docenti a favore di studenti con disabilità e neurodiversità ([Linee-Guida-DSA-per-i-docenti-2024.pdf \(unipa.it\)](#)) espressamente rivolte ai docenti le quali sono state presentate il 25/10/2023 in un seminario formativo. Il regolamento del Centro di Ateneo per la Disabilità e Neurodiversità, che promuove in maniera integrata le azioni e le politiche di supporto e di assistenza per la disabilità e la neurodiversità della popolazione studentesca dell'Ateneo, del personale docente e del personale TAB (5080737-regolamento-ce.n.dis-2-2.pdf (unipa.it)); iii) le informazioni per potere accedere gratuitamente al SIASP - Servizio Integrato d'Ateneo per il Supporto Psicologico rivolto a tutti gli studenti e alle studentesse UniPa che si trovano a vivere condizioni di difficoltà emotive e relazionali connesse alla vita universitaria.

2-Azioni: Attività di sensibilizzazione sui temi della diversità e dell'inclusione in attuazione delle misure del GEP.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Costi per la comunicazione.

Monitoraggio – Ai fini dell'attuazione del GEP, sono state svolte le iniziative: i) è stata monitorata la percezione di comportamenti discriminatori, delle molestie sessuali e della violenza di genere attraverso la somministrazione al personale TAB di alcuni quesiti contenuti nel questionario sul Benessere organizzativo; ii) è stata creata una pagina web dedicata alla divulgazione degli strumenti di Ateneo contro discriminazione, molestia e violenza (<https://www.unipa.it/ateneo/pari-opportunita/>); iii) sono stati organizzati numerosi eventi e attività di formazione per sensibilizzare l'intera comunità universitaria sui temi della discriminazione e della violenza basate sull'identità e sull'espressione di genere. L'elenco, costantemente aggiornato, è reperibile sul portale UniPa nell'archivio della sezione News e della sezione Eventi.

3-Azioni: Attivazione dello sportello di consulenza psicologica per il supporto alla genitorialità e cura dei familiari con disabilità e sportello antiviolenza.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; COT; Dipartimento SPPeFF; Ambulatorio medico universitario; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_PARITA_INCLUSIONE.

Monitoraggio - È stato attivato lo Sportello antiviolenza per le pari opportunità di UniPa, curato dalla Consigliera di Fiducia, secondo quanto previsto dall'art. 5 del "Codice di condotta per la prevenzione delle violenze, molestie e discriminazioni nel contesto universitario" dell'Ateneo. Tale sportello "anche ai fini di una tutela legale, fornisce consulenza ed assistenza a chi denuncia di essere vittima di violenza, molestie, di mobbing o discriminazioni di pratiche o comportamenti riconducibili alle previsioni di cui all'art. 1 e interviene



per contribuire alla soluzione del caso.”

Altro servizio attivato è il SIASP, un servizio gratuito rivolto a tutti gli studenti e alle studentesse UniPa che si trovano a vivere condizioni di difficoltà emotive e relazionali connesse alla vita universitaria. L'intervento del SIASP si articola in due fasi. La prima fase dell'Accoglienza dove è possibile specificare il motivo della richiesta e la seconda fase che riguarda il Supporto che indicherà il percorso più adeguato da intraprendere per superare le difficoltà emerse in fase d'accoglienza da intraprendere (D.R. n. 5575 del 09/08/2023).

È stato stipulato un contratto con la Consiglieria di Fiducia per le attività dello sportello antiviolenza.

4-Azioni: Monitoraggio delle azioni previste dal GEP per verificare il rispetto del timing

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; PQA; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - È stato effettuato il monitoraggio delle azioni del GEP i cui risultati sono riportati nel PIAO 2024/27. Sinteticamente è emerso quanto segue: il CdA ha approvato il regolamento per l'istituzione ed attivazione del Centro "Artemisia" per gli studi e le politiche di genere; ii) è stato effettuato il monitoraggio intermedio del Bilancio di Genere; iii) è stato istituito e attivato il Servizio Integrato di Ateneo per il Supporto Psicologico con la funzione di garantire un supporto psicologico agli studenti tramite il raccordo dei seguenti servizi presenti in Ateneo: a. servizio di counselling del COT; b. servizio di Psicologia del Dipartimento SPPeFF; c. ambulatorio psichiatrico Policlinico; d. servizio ambulatoriale AMU; iii) è stato approvato il nuovo regolamento sul telelavoro; iv) sono stati erogati per il personale TAB il corso "Educazione alla parità di genere e lotta agli stereotipi e alle violenze di genere" e tre seminari in materia di "Lotta agli stereotipi di genere e prevenzione, individuazione e gestione di casi di molestie sessuali"; v) è stato realizzato il processo di integrazione delle attività previste dal GEP nella programmazione strategica di Ateneo e in particolare con il PIAO 2022/ 2024 e 2023/2025, con il Bilancio unico di Ateneo di previsione annuale autorizzatorio e triennale esercizi 2022/2024 e 2023/2025, con i documenti sulle Politiche di Ateneo per la qualità e con la Politica di Ateneo per i servizi agli studenti; vi) è stata prevista da appositi regolamenti di Ateneo l'equa composizione di genere delle commissioni esaminatrici di selezione e reclutamento del personale di ricerca (Regolamento per il reclutamento di ricercatori a tempo determinato in tenure-track RTT, Regolamento per la disciplina della chiamata dei professori di prima e seconda fascia e per il reclutamento dei ricercatori a tempo determinato, Regolamento per la disciplina per il reclutamento dei Ricercatori a tempo determinato nell'ambito e per l'esecuzione di progetti del PNRR e del PNC; vii) sono stati attivati insegnamenti e attività di formazione oltre che iniziative di sensibilizzazione sui temi di genere in momenti specifici dell'anno accademico (es. Giornata internazionale della donna; Giornata contro la violenza maschile sulle donne); l'elenco completo è consultabile sul portale UniPa- sezione News e sezione Eventi; viii) è stato attivato nell'ambito del XXXIX Ciclo, il Corso di Dottorato di Ricerca in Studi di Genere.

5-Azioni: Attivazione del Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità per offrire risposte personalizzate e adatte ai bisogni individuali, espandendo la platea degli utenti e indirizzandosi anche al personale TAB.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Direttore Generale; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_ABIL_DIV_MIN.

Monitoraggio - E' stato attivato il CeNDis - Centro di Ateneo per le disabilità e neurodiversità. Il CenDis si rivolge agli studenti con una disabilità temporanea o permanente mettendo a disposizione ausili di tipo tecnico e/o didattico e servizi specializzati, individuati sulla base di specifici bisogni, che sono disponibili dal momento in cui sceglie il corso di studi fino alla laurea e anche oltre, con i percorsi post-laurea.

Le principali attività del CeNDis sono le seguenti: i) Mediazione, uno studente con disabilità e neurodiversità può chiedere un'azione di mediazione nei confronti del docente per la soluzione di questioni particolarmente critiche; ii) Consulenza, il CeNDis offre azioni di informazione e consulenza ai docenti che ne facciano richiesta sulla possibilità di migliorare l'accessibilità del materiale didattico e sulla valutazione dello stato dell'apprendimento; iii) Supporto, il CeNDis svolge azioni di supporto e vigilanza sulle misure dispensative e gli strumenti compensativi durante test di ammissione e di verifica delle conoscenze.

Il CdA (seduta del 14/06/24) ha approvato un accordo tra la Città Metropolitana di Palermo e UniPa per la realizzazione di attività di ricerca e relative all'assistenza e al sostegno degli studenti con disabilità, su proposta del Consiglio scientifico del CeNDis secondo cui l'Ateneo fornisce risorse di *know-how* alla Città Metropolitana di Palermo per servizi quali il trasporto e l'assistenza alla persona. Sono stati spesi ca. 120 keuro.



D2,a- Implementare il benessere lavorativo e la vivibilità della intera comunità accademica

1-Azioni: Reclutare personale amministrativo qualificato

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Risorse autorizzate dal MUR con DM n. 1106 del 24.9.2022 e/o con DM 445/2022.

Monitoraggio – L'Ateneo ha investito notevoli risorse a partire dal 2022 (delibere del CdA del 16/03/22 e del 06/03/23) per il reclutamento di personale amministrativo. Tale reclutamento è avvenuto sia attraverso scorrimento di graduatorie esistenti sia attraverso l'apertura di posizioni a tempo determinato (a valere su specifiche progettualità) o a tempo indeterminato (su risorse del Bilancio di Ateneo) o attraverso figure "professional" da contrattualizzare attraverso incarichi di lavoro autonomo. Nel 2023 si è osservato un incremento di 39 unità di personale TA a tempo indeterminato che segna un'inversione di un trend decrescente a partire dal 2019 (PIAO 2024/27). Sono stati assunti dirigenti nelle seguenti aree: Area Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane, Area Ricerca e trasferimento tecnologico, Area Didattica e servizi agli studenti e Area Affari Generali e Centrale Acquisti.

2-Azioni: Semplificare e rendere più rapidi i procedimenti amministrativi attraverso la revisione di regolamenti di Ateneo.

Soggetti attuatori: Rettore alla Ricerca, al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con l'Amministrazione; Prorettrice alla Qualità, Sviluppo e Rapporti con i Dipartimenti; Dipartimenti; Commissione regolamenti; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio – Al fine di semplificare le procedure amministrative sono stati esitati diversi regolamenti. È stato approvato il Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità dell'Università degli Studi di Palermo - D.R. n.136 del 10/01/2024 (pubblicato nell'Albo Ufficiale di Ateneo al n. 136 del 11/01/2024). Linee Guida alle variazioni del Budget - D.R. n. 4186 del 07.05.2024 ai sensi degli artt. 43 e 44 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità dell'Università degli Studi di Palermo - D.R. n. 136/2024. È entrato in vigore il nuovo regolamento per la gestione del Fondo di Economato dell'Università degli Studi di Palermo e di altri strumenti finanziari di pagamento - CdA del 07.12.2022 n. 06.02 - D.R. 6077-2022 del 22/12/2022. È stato approvato il "Regolamento per le acquisizioni di beni e servizi sotto la soglia di rilevanza europea di cui all'art. 14, comma 1 del D.Lgs. 36/2023" (DR 6125 del 11/09/23). In fase di conclusione, è la revisione del regolamento relativo alle incompatibilità degli incarichi. È stata anche approvata la revisione del regolamento missioni reso più appropriato ai casi realistici di attività in trasferta collegate alle attività progettuali (seduta del CdA del 13/06/24).

3-Azioni: Rilevare e monitorare lo stato del benessere organizzativo del personale TAB, docente e della popolazione studentesca tramite indagini quali-quantitative per individuare Aree dell'Amministrazione di criticità.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Rettore alla vita studentesca; Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: Non sono necessarie risorse finanziarie.

Monitoraggio - Sono stati somministrati periodicamente questionari di *customer satisfaction* per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza sull'igiene ambientale dei dipartimenti. Sono stati somministrati questionari good practice al personale tecnico-amministrativo-bibliotecario. Si resta in attesa di pubblicazione dell'indagine allegata alla relazione della performance 2023.

4-Azioni: Implementare spazi e luoghi per il tempo libero, sport e ristoro per tutta la comunità accademica; creare spazi per accudimento e cura dei bambini

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Prorettrice all'Edilizia e alla Valorizzazione del Patrimonio Architettonico d'Ateneo oltre che del Complesso Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Paolo Giaccone di Palermo; Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_VIVIBILITA_2023.



Monitoraggio - Sono state avviate alcune iniziative: i) installati 9 distributori di prodotti parasanitari; ii) attivata la distribuzione, da parte dell'ERSU, dei pasti agli studenti che svolgono le proprie attività nel campus di via Archirafi; iii) per costituire un punto di consumazione dei pasti e di ritrovo è in fase di esecuzione un progetto che ha individuato un'area, comprensiva di aiuola, presso il Dipartimento di Fisica e Chimica, dove realizzare una pedana d'appoggio nella quale collocare set di tavoli, panche, pergola bioclimatica e set di cestini per la raccolta differenziata; iv) per il miglioramento e la vivibilità del campus universitario di viale delle Scienze sono stati collocati pedane, tavoli multifunzionali, panche e cestini per la raccolta differenziata presso il giardino prossimo all'Edificio 8. E' in fase di attuazione il progetto la creazione di altri punti simili in prossimità degli Edifici 9, 13 e 15; iv) sono stati collocati 2 tavoli da ping-pong da esterno nel giardino antistante l'Edificio 8 mentre è in fase di esecuzione la collocazione di altri 4 tavoli da ping-pong da esterno nelle aree vicine all'Edificio 13 e in quelle adiacenti il pensionato Santi Romano; v) sono stati istituiti spazi dedicati all'allattamento (Edifici 15 e 19); x) sono stati assegnati in comodato d'uso alla Cooperativa vincitrice della gara d'appalto, nuovi locali per la realizzazione della scuola d'infanzia 3-6 anni. E' stato speso un totale di ca. 50 keuro.

5-Azioni: Incrementare le azioni e i presidi di sostenibilità (potenziamento raccolta differenziata, distributori di acqua potabile gratuita, campagna deplastificazione, decarbonizzazione).

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Vivibilità e al Benessere Lavorativo; Centro di sostenibilità e transizione ecologica di Ateneo; Waste Manager di Ateneo; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_VIVIBILITA_2023.

Monitoraggio - Sono state effettuate le seguenti iniziative: i) sono stati sostituiti distributori di prodotti alimentari con quelli che contengono numerosi alimenti "green" e "bio" (senza glutine, senza zuccheri aggiunti e/o lattosio); ii) sono state introdotte macchinette erogatrici di bevande calde con bicchieri di carta in sostituzione di quelli di plastica; iii) in un'ottica sostenibile, attraverso la disponibilità di acqua potabile con la conseguente riduzione del consumo di materie plastiche monouso, sono stati installati distributori di acqua potabile presso i diversi plessi universitari. Il progetto ha riscosso notevole successo e, in atto, sono funzionanti e disponibili n. 8 "case dell'acqua", (n. 3 all'interno del campus di viale delle Scienze presso gli Edifici 3, 17 e 19), n. 1 presso il plesso di Via Archirafi 30, n. 1 presso l'ex Convento di Sant'Antonino, n. 1 presso l'ex Convento dei Teatini (presso il Dipartimento di Giurisprudenza), n.1 presso il complesso delle Aule nuove di via Parlavecchio (Policlinico), n. 1 presso la sede del Polo Didattico di Trapani. Due ulteriori "case dell'acqua" sono già state acquistate e verranno installate nel campus di viale delle Scienze nello spazio esterno vicino all'edificio 15 e in via Archirafi 38.

6-Azioni: Costituire un gruppo, all'interno di ciascun CdS, per l'integrazione e l'internazionalizzazione con il compito di accompagnare lo studente straniero nella sua vita accademica (conoscere le aule, i luoghi di studio, le biblioteche, la mensa) e nella sua vita al di fuori dell'Università (mezzi di trasporto, casa, palestra, ecc.); aiutare lo studente straniero a sviluppare la rete di conoscenze nella nuova città (Palermo) e aumentare il valore di UniPa a livello internazionale. Si possono identificare studenti dello stesso CdS, quali tutors, che conoscano almeno la lingua inglese o un'altra lingua straniera per facilitare la comunicazione con gli studenti stranieri. Un tutor può guidare più studenti stranieri.

Soggetti attuatori: Prorettore alla Vita studentesca; Associazioni Studentesche; ITASTRA; CLA; Corsi di Studio e di Dottorato di ricerca; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: il supporto finanziario non è necessario.

Monitoraggio - Questa azione specifica è stata di fatto superata dalla strutturazione di incontri tra il prorettore alla vita studentesca e le associazioni studentesche. Tutte le problematiche affrontate, incluso questo aspetto, sono rinvenibili al link [Incontri Prorettore | Università degli Studi di Palermo \(unipa.it\)](https://www.unipa.it/incontri-prorettore).

7-Azioni: Emanare bandi indirizzati agli studenti per contratti retribuiti di tutors oppure stabilire convenzioni/contratti con associazioni studentesche (per esempio, ESN Palermo) per attività a favore degli studenti.

Soggetti attuatori: Prorettore alla vita studentesca; CdS; COT; Associazioni Studentesche; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_TU_MIN_2023; PJ_ASSOCIAZIONI_STUDENTESCHE; PJ_SPESE_ABILITA_DIVERSE.

Monitoraggio - Per l'A.A. 2023/2024, è stato emanato (pubblicazione n.2703 del 01/08/2023) il bando per la selezione e il conferimento di 127 tutor alla pari, di cui 77 per studenti disabili e 50 per studenti neurodiversi.



Il servizio di tutorato sostiene gli studenti disabili e neurodiversi nel loro percorso accademico attraverso la rimozione delle condizioni e delle situazioni che non permettono loro di avere pari opportunità di studio. Il tutor sostiene lo studente nei momenti di difficoltà, cura la rete di rapporti con le diverse figure del mondo accademico, lo supporta nell'organizzazione dei tempi e delle modalità di studio delle materie e in aula per la stesura degli appunti. I tutors alla pari assegnati ad personam agli studenti collaborano con il Delegato alla Disabilità dei Dipartimenti. I fondi sono stati stanziati ma il pagamento è previsto nel 2024.

L'Ateneo, nell'ambito delle proprie politiche per il diritto allo studio e attraverso l'assegnazione di un apposito fondo, ha sostenuto le iniziative di promozione culturale e sociale con effettiva rilevanza e attinenza con gli interessi e con le esigenze reali degli studenti stessi e dell'Università. Sono stati spesi complessivamente ca. 650 keuro.

8-Azioni: Promuovere e incentivare progetti nell'ambito della sperimentazione e dell'applicazione di metodologie innovative nell'insegnamento delle discipline e nella formulazione di metodologie, strumenti e percorsi didattici che prevedano l'inclusione anche di studenti con abilità diverse e neurodiversità.

Soggetti attuatori: Prorettrice alla Inclusione, Pari Opportunità e Politiche di Genere; Prorettrice al Diritto allo studio e all'innovazione dei processi di apprendimento; CIMDU; Aree dell'Amministrazione di riferimento.

Sostenibilità: PJ_FORMAZ_DID.

Monitoraggio - Sono state adottate le Linee Guida di Ateneo per i docenti a favore di studenti con disabilità e neurodiversità. Esse forniscono informazioni sul Centro di Ateneo per la Disabilità e la Neurodiversità, istituito proprio con la finalità di promuovere le politiche di supporto e di assistenza per la disabilità e la neurodiversità, e affrontano i temi della relazione didattica e del metodo di studio analizzati dal punto di vista del docente. Forniscono ai docenti conoscenze basilari sulle caratteristiche degli studenti disabili e neurodiversi, sulla gestione della lezione e dei materiali di studio, sugli esami, sulla stesura della tesi di laurea, sulle attività di tirocinio e sulle esperienze all'estero. Il CIMDU ha organizzato un ciclo di seminari "Gli studenti con DSA – quale didattica" Anno 2023 | Università degli Studi di Palermo (unipa.it).