UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

ORIENTAMENTO E TUTORATO:
I PILASTRI PER UN UNIVERSITÀ DI QUALITÀ

A cura di Antonino Muscarella
Rappresentante in Consiglio degli Studenti

Palermo, 25 marzo 2025 - Sala Magna, Complesso Monumentale dello Steri

È innegabile l'**impegno** profuso dall'Università degli Studi di Palermo nel fornire servizi accessibili ed efficienti per l'intera comunità accademica, come testimoniato dalle numerose iniziative organizzate dal **Centro di Orientamento e Tutorato (COT)**.

Eventi come:

- la **Welcome Week**,
- i **Welcome Days** per le Lauree Magistrali e
- gli **Open Day dei Dipartimenti**

rappresentano momenti preziosi sia per la futura che per l'attuale comunità studentesca, offrendo una panoramica sui Corsi di Studio e sui servizi offerti all'interno dell'Ateneo.

È da lodare l'istituzione del **Servizio di Metodologia dello studio** e del **Servizio di Tutorato della Didattica**, volti a supportare le studentesse e gli studenti nel loro percorso accademico.

Un segnale importante è anche l'introduzione sperimentale della figura del **"Tutor dell'apprendimento"** per migliorare l'inclusione delle studentesse e degli studenti con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

Nell’ottica di un miglioramento continuo della qualità,

è essenziale analizzare alcune **criticità oggettive**.

Pur riconoscendo l'ampia offerta di iniziative, è importante interrogarsi sull'**effettiva capacità di questi servizi**, in particolare sul **raggiungimento capillare di tutte le studentesse e gli studenti che ne potrebbero beneficiare**.

È necessario un maggiore impegno nella **diffusione** e nella **promozione** di questi strumenti, garantendo che l'informazione arrivi a tutte e tutti coloro che ne hanno bisogno.

È inoltre importante comprendere quanto i servizi di orientamento preparino adeguatamente le future matricole alle **potenziali sfide didattiche** che dovranno affrontare, così come indagare su quanto i servizi di tutorato vengano presentati **efficacemente** e **tempestivamente** come **strumento di supporto** al superamento di tali difficoltà.

Una coordinazione più stretta tra questi due ambiti, l'orientamento e il tutorato, renderebbe il **percorso universitario** più **fluido** e **consapevole**.

Un altro aspetto cruciale riguarda la

misurazione dell'impatto

di tali iniziative, in particolare nella valutazione della fruttuosità degli eventi di orientamento e nella misurazione dell'efficacia delle azioni di tutorato. Queste ultime, nello specifico, atte a migliorare l'**apprendimento** e a **ridurre i tassi di abbandono**, specie nella Macroarea Scientifica.

L’adozione di **meccanismi di valutazione** più strutturati, come l’istituzione di **canali per la raccolta** dei **feedback sulla qualità** dei servizi offerti, è fondamentale per ascoltare l’esperienza diretta di chi ha usufruito di questi strumenti, arrivando a comprendere la loro efficacia e individuare le aree di miglioramento.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PQA
Presidio di Qualità
Università degli Studi di Palermo

In conclusione, riconoscendo i progressi compiuti in questi anni da parte del nostro Ateneo, si vuole perseguire l'**obiettivo comune** di garantire una didattica **di qualità** e un supporto efficace per permettere ad ogni studentessa e studente di realizzare appieno il **proprio potenziale** all'interno della nostra Università.